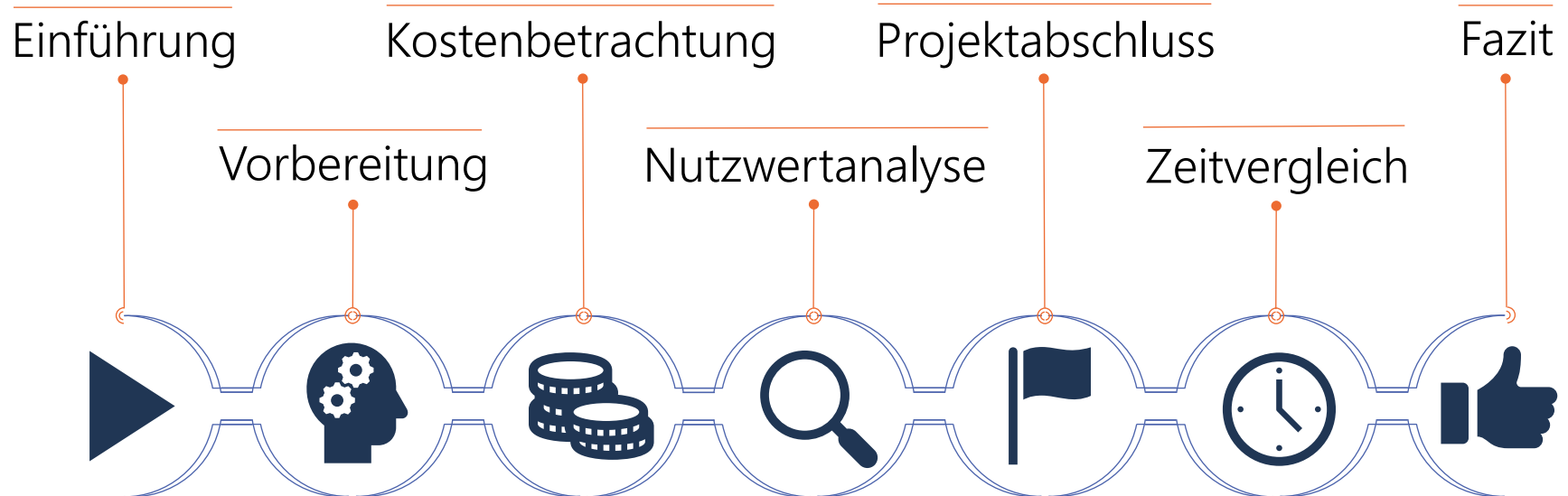


# Zentrale Wissensablage

## Ermittlung einer geeigneten Softwarelösung

Sven Rösser  
17.06.2020

# Agenda



# Projektumfeld



PERSONALDIENSTLEISTUNG



# Ist-Zustand

Wissen /  
Informationen

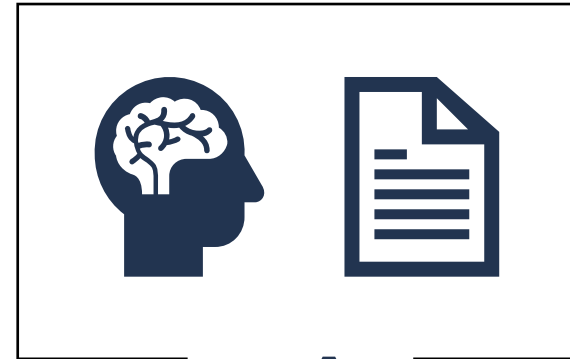


Probleme

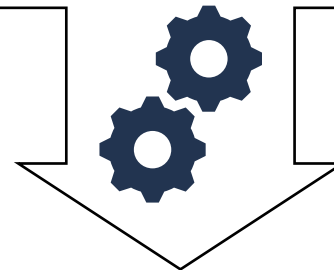


# Projektziel

Was?



Wie?



Wo?



# Anforderungsanalyse



25 Mitarbeiter



Einfache Bedienung (WYSIWYG-Editor)



Kollaboration



Historisierung



Freigabeprozess



Berechtigungssystem



# Vorauswahl



Wiki-Software

81 – 87 Stk.



# Vorauswahl



Wiki-Software Bekanntheit



SharePoint



Confluence



DokuWiki



DrupalWiki





# Vorauswahl



Wiki-Software

Bekanntheit

Anforderungen



SharePoint



Confluence



DokuWiki

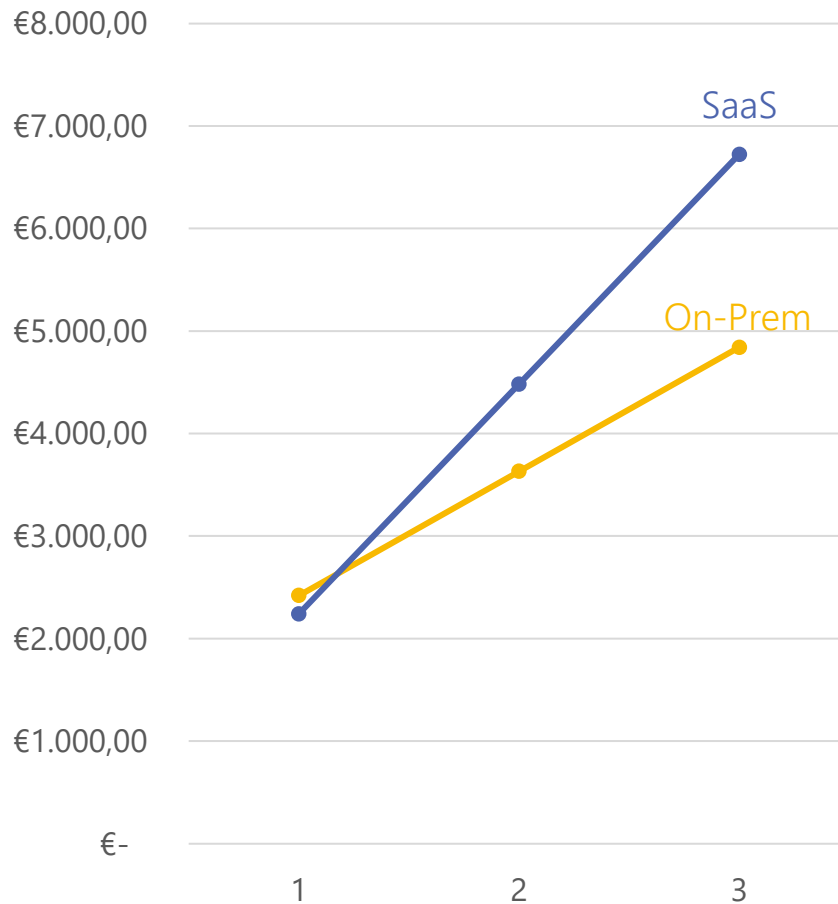


MediaWiki

DrupalWiki



# Confluence



 On-Prem

2.420,28 €

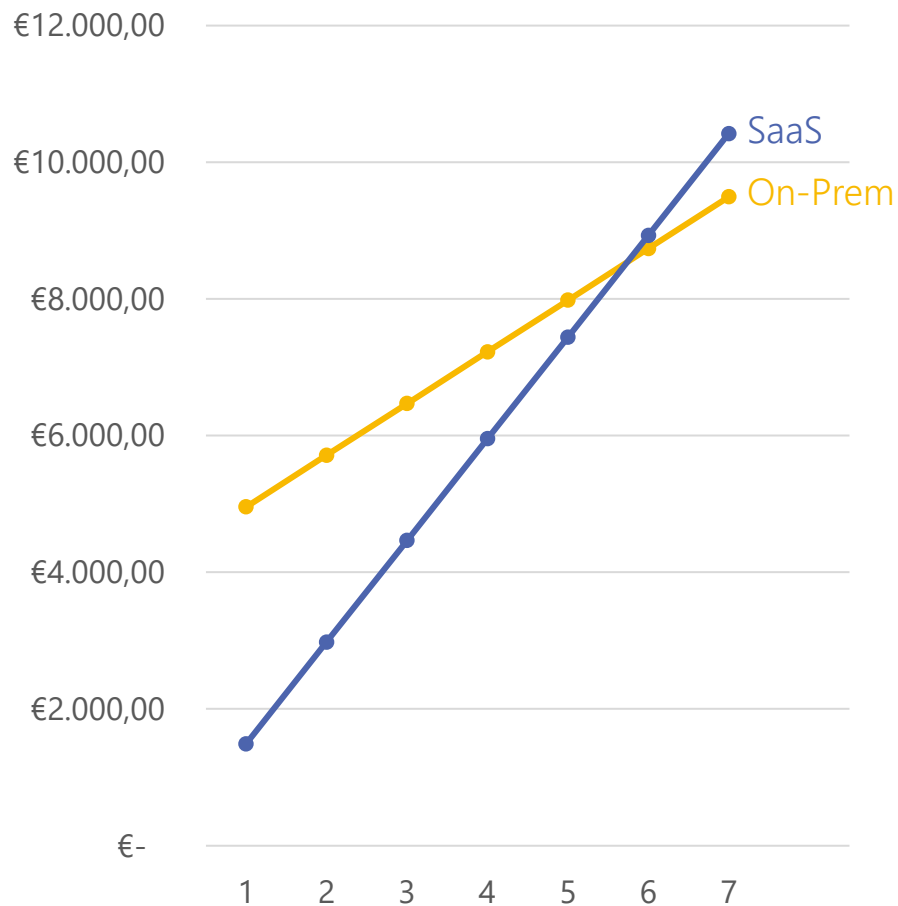
1.210,14 €/Jahr

 SaaS

2.241,00 €/Jahr



# DrupalWiki



 On-Prem

4.200,00 €  
756,00 €/Jahr

 SaaS

1488,00 €/Jahr



# SharePoint



On-Prem

1 x Serverlizenz  
25 x Benutzerlizenzen



SaaS

25 x Office 365 E3 Lizenzen



# Bewertungskriterien

Kriterium	Bewertung			
	0	1	2	3
Reaktionszeit des Supports bei kritischen Problemen	Keine Angabe oder > 3h	$\leq 3h$	$\leq 2h$	$\leq 1h$



# Gewichtung der Kriterien

	Generelle Funktionalitäten	Kollaboration	Gebrauchstauglichkeit	Administration	Anpassungsfähigkeit	Summe	%	Rang
Generelle Funktionalität		1	2	2	2	7	35 %	A
Kollaboration	1		1	2	2	6	30 %	A
Gebrauchstauglichkeit	0	1		2	2	5	25 %	A
Administration	0	0	0		1	1	5 %	C
Anpassungsfähigkeit	0	0	0	1		1	5 %	C
						Summe	20	100 %



# Gewichtung der Kriterien

	Generelle Funktionalitäten	Kollaboration	Gebrauchstauglichkeit	Administration	Anpassungsfähigkeit	Summe	%	Rang
Generelle Funktionalität		1	2	2	2	7	35 %	A
Kollaboration	1		1	2	2	6	30 %	A
Gebrauchstauglichkeit	0	1		2	2	5	25 %	A
Administration	0	0	0		1	1	5 %	C
Anpassungsfähigkeit	0	0	0	1		1	5 %	C
						Summe	20	100 %



# Gewichtung der Kriterien

	Generelle Funktionalitäten	Kollaboration	Gebrauchstauglichkeit	Administration	Anpassungsfähigkeit	Summe	%	Rang
Generelle Funktionalität		1	2	2	2	7	35 %	A
Kollaboration	1		1	2	2	6	30 %	A
Gebrauchstauglichkeit	0	1		2	2	5	25 %	A
Administration	0	0	0		1	1	5 %	C
Anpassungsfähigkeit	0	0	0	1		1	5 %	C
	Summe					20	100 %	





# Nutzwertanalyse



Projektdokumentation öffnen



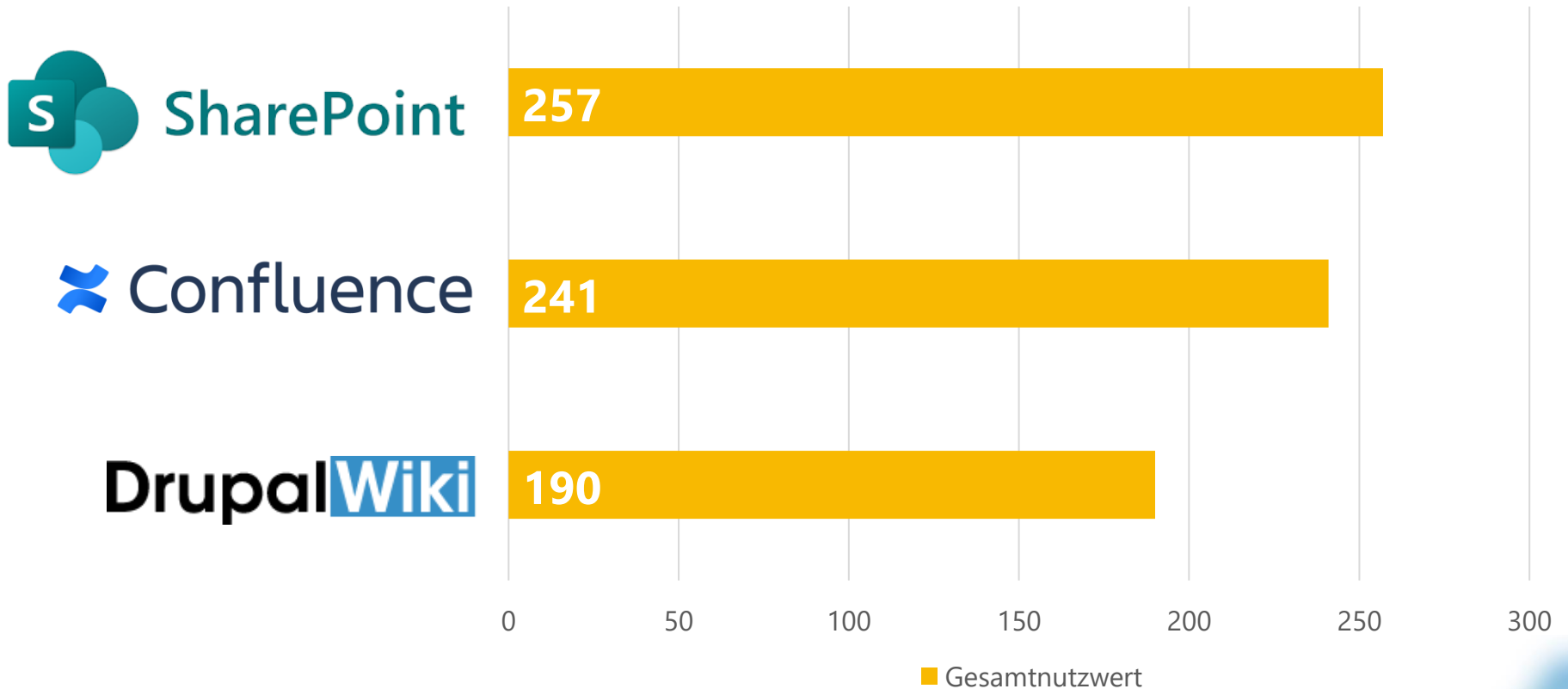
Anhang A7



Seite xix



# Ergebnis der Nutzwertanalyse



# Eigenschaften von SharePoint



## Wiki-Seiten

 Titel ▾	Geändert von ▾	Erstellt von ▾	Kategorie ▾	+ Spalte hinzufügen ▾
 Zentrale Wissensablage	Rösser, Sven	Rösser, Sven	Ausbildungsabschluss 2020	
 Projektpräsentation Ideen	Rösser, Sven	Rösser, Sven	Ausbildungsabschluss 2020	
 Projektdokumentation	Rösser, Sven	Rösser, Sven	Ausbildungsabschluss 2020	





## Metadaten

Der Informationstyp in dieser Spalte ist:

- Eine Textzeile
- Mehrere Textzeilen
- Auswahl (Menü)
- Zahl (1 / 1,0 / 100)
- Währung (\$, ¥, €)
- Datum und Uhrzeit
- Nachschlagen (in Informationen, die sich bereits auf dieser Website befinden)
- Ja/Nein (Kontrollkästchen)
- Person oder Gruppe
- Link oder Bild
- Berechnet (Berechnung basiert auf anderen Spalten)
- Ergebnis der Aufgabe
- Externe Daten
- Verwaltete Metadaten

Diese Spalte muss Informationen enthalten:

- Ja  Nein

Eindeutige Werte erzwingen:

- Ja  Nein

Maximale Anzahl Zeichen:

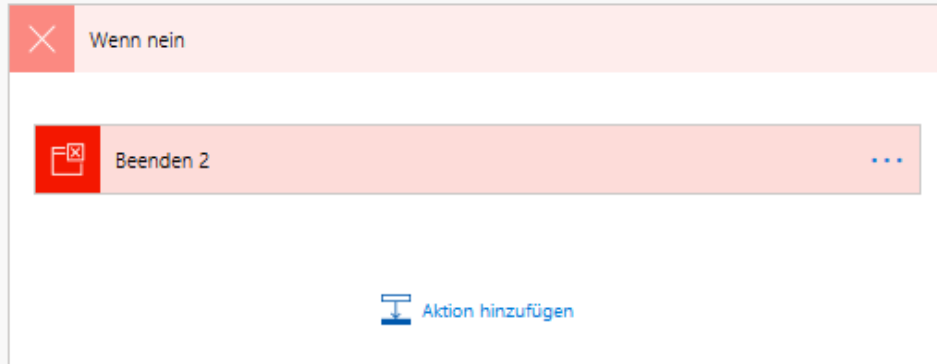
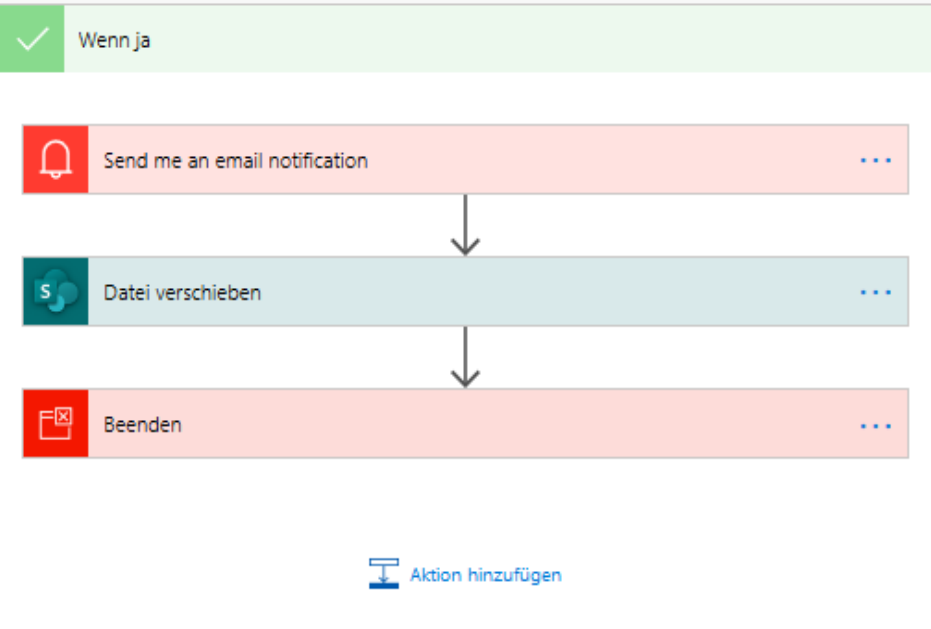
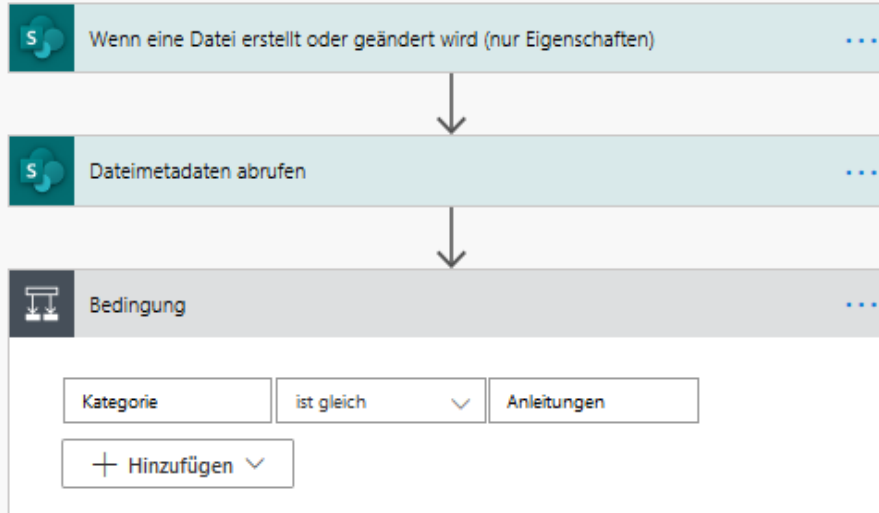
Standardwert:

- Text  Berechneter Wert





# Automatisierte Prozesse



# Projektabschluss



Vorstellung der Ergebnisse



Empfehlung von SharePoint SaaS



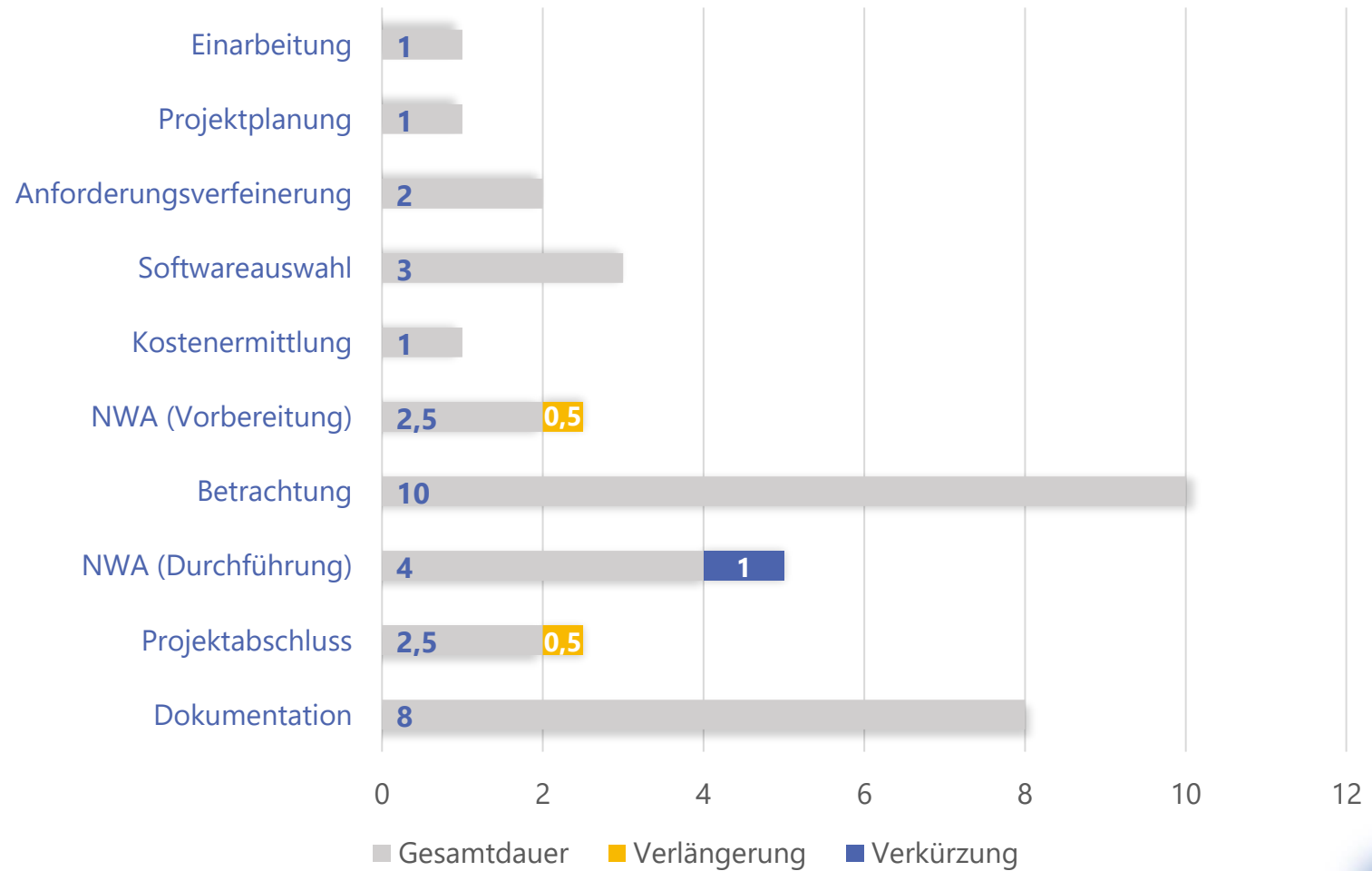
Entscheidung für SharePoint SaaS



Erfolgreich abgeschlossen



# Soll-Ist Zeitvergleich



# Fazit



Wichtigkeit der Moderation



Wissen zukünftig hilfreich



Weiterführende Unterstützung





**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit**



# Quellen



Microsoft, Logo der Software SharePoint,  
[https://lh3.googleusercontent.com/871FNkSeZTx9hT\\_VH5ZNo0n9CYv6nAmhVQ\\_gJrWQkP7Nc738ncpxy\\_qvFW7KVqijGQ](https://lh3.googleusercontent.com/871FNkSeZTx9hT_VH5ZNo0n9CYv6nAmhVQ_gJrWQkP7Nc738ncpxy_qvFW7KVqijGQ)



Atlassian, Logo der Software Confluence,  
<https://www.atlassian.com/company/news/press-kit>



KontextWork, Logo der Software DrupalWiki,  
<https://drupal-wiki.com/wp-content/uploads/DrupalWiki.png>



Esther Brunner, Logo der Software Dokuwiki,  
<https://www.dokuwiki.org/logo>



Eloquence, MediaWiki logo, als gemeinfrei gekennzeichnet,  
[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:MediaWiki\\_Logo\\_without\\_tagline.png](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:MediaWiki_Logo_without_tagline.png)