

Antrag für die Betriebliche Projektarbeit

1. Projektbezeichnung

Entwicklung eines Chat Assistenz System für Messenger Plattformen und Webseiten.

1.1 Kurzform der Aufgabenstellung

Die JobNinja GmbH ist im Bereich der Jobvermittlung tätig, und hat den Markt der Personalbeschaffung mit ihrem Produkt „Tinder für Jobs“ revolutioniert. Die Jobsuche kann nach den konkreten Jobwünschen angepasst werden. Über die One-Click- Bewerbung auf der JobNinja-Webseite bzw. über einen Rechts-Swipe in der JobNinja-App kann man sich direkt bewerben! Die bereits in der Datenbank gespeicherten Bewerberinformationen werden sofort an den Arbeitgeber übermittelt.

(JobNinja GmbH, 2017)

Nutzer sind heute mehr als je zuvor in Apps wie Facebook Messenger, WhatsApp, Telegram oder Viber aktiv. Tatsächlich verbringen Nutzer weltweit unlängst mehr Zeit in den führenden Messaging-Apps als in den 4 führenden sozialen Netzwerken. Und dieser Vorsprung wächst immer stärker an.

Deshalb hat sich die JobNinja GmbH entschieden einen eigenen Chat Bot zu entwickeln. In diesem Projekt geht es um die Basis Realisierung eines solchen Bot`s.

1.2 Ist-Analyse

Derzeit ist es noch nicht möglich aktiv über ein Messenger Gespräch nach einem Job zu suchen, dies soll sich durch ein Assistenzsystem in Form eines Chat Bot`s nun ändern. Aufgaben des Bot werden vorrangig sein User des Facebook Messenger Dienstes bei Besuch der JobNinja Facebook Site bei der Jobsuche anzuleiten, bisher waren hier einige zwischenschritte nötig und es war erforderlich zwischen verschiedenen Fenstern zu wechseln und es erfolgten Zahllose Weiterleitungen von Jobbörsen zu Firmenwebseiten. Der Bewerbungsprozess war so oft frustrierend und langwierig.

2. Zielsetzung entwickeln / Soll Konzept

Es soll eine Möglichkeit geschaffen werden den Bewerbungsprozess so „smart“ wie möglich zu gestalten und Jobsuchende auf dem kürzesten Weg an ihr Ziel zu führen.

2.1 Zu erfüllende Anforderungen

- Einfache Bedienung über Intuitive Führung durch den Bot
- Abfragen von Jobbezeichnung und Ort durch den Bot
- Präsentation von Ergebnissen durch den Bot im Messenger Fenster
- Öffnen der Detailansicht einer Stellenbeschreibung
- Quick-Bewerbung Funktion
- Abfragen von Persönlichen Daten die für die Bewerbung notwendig sind.
- Speicherung der ermittelten Daten
- Anhängen eines Lebenslaufes als Bild oder Text Datei
- Validierung der Eingaben des Nutzers auf Plausibilität
- Validierung des angehängten Dokuments auf Dateityp
- Trigger Funktion Worterkennung mittels RegEx
- Übermittlung der Daten des Anwenders mit Anhang an den Jobvermittler oder das Unternehmen.
- Realisierung mit Node.Js und JavaScript

2.2 Einschränkungen die berücksichtigt werden müssen

Die Persönlichen Daten der Benutzer müssen nach der Übermittlung aus dem lokalen Speicher des Messengers entfernt werden (Datenschutz).

Der Benutzer muss eindeutig seine Zustimmung zur Weitergabe seiner eingegebenen Daten erklären.

3. Projektstrukturplanung

3.1 Was ist für die Erfüllung der Zielsetzung notwendig

Da es sich um ein modernes Marketinginstrument handelt, soll das Projekt Agil entwickelt werden. Dies bedeutet der Entwickler bekommt ein direktes Feedback aus dem entsprechenden Fachgremium und kann anhand dieses Feedbacks innerhalb kürzester Zeit entsprechende Änderungen vornehmen. In der Entwicklung und Testphase greift der Entwickler auf ein im Framework vorhandenes Emulator Tool zurück, dieses agiert ähnlich gängigen Messenger Diensten und erlaubt dem Entwickler einen realen User zu simulieren der mit dem Bot interagieren kann.

3.2 Liste der Aufgaben

- Analyse
 - Durchführung einer Ist-Analyse
 - Ermittlung des Use – Case
 - Erstellung eines Lastenheft
 - Erstellung einer Kostenanalyse

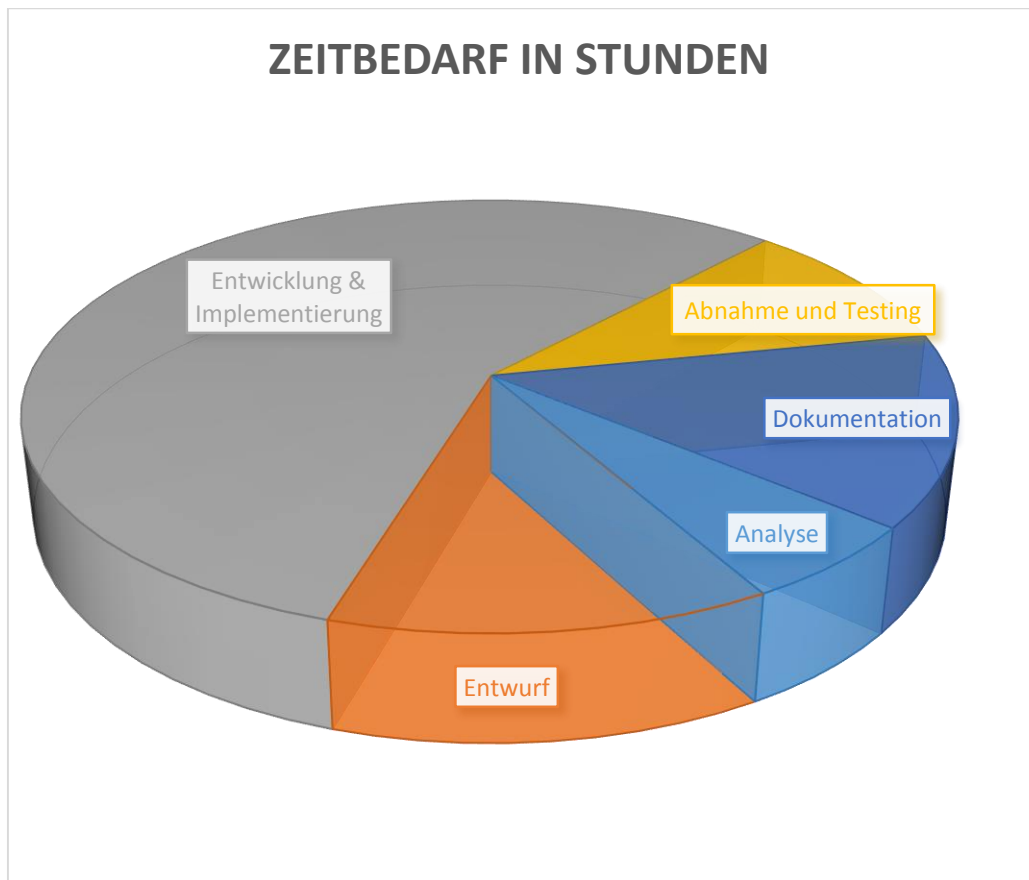
- Entwurfsphase
 - Verfassen der Bot Dialoge
 - Definierung der Bot Dialoge in Wasserfall Typografie
 - Erstellung des Pflichtenheft
 - Auswahl des passenden Frameworks

- Implementierung
 - Implementierung des Chat Bot Konnektors
 - Implementierung der JobNinja Jobbörsen API
 - Implementierung der Dialoge
 - Implementierung des Bot bei Microsoft Azure und Facebook

- Abnahme und Testung
 - Bereitstellung des Bot innerhalb des Facebook Messenger
 - Testung durch das Marketing Team
 - Konfigurationen

- Dokumentation
 - Erstellung der Projektdokumentation
 - Erstellen der Entwicklungsdokumentation

4. Grafische und Tabellarische Darstellung des Zeitbedarfs



Aufgabe	Zeitbedarf in Stunden	% Anteil
Analyse	4	5,71
Entwurf	9	12,86
Implementierung	40	57,14
Abnahme und Testing	7	10,00
Dokumentation	10	14,29
Gesamt	70	100

4.1 Projektphasen mit Zeitplanung in Stunden

Analyse	4h
Durchführung einer Ist-Analyse	1h
Ermittlung des Use – Case	1h
Erstellung eines Lastenheft	1h
Erstellung einer Kostenanalyse	1h
Entwurfsphase	9h
Verfassen der Bot Dialoge	1h
Definierung der Bot Dialoge in Wasserfall Typografie	5h
Erstellung des Pflichtenheft	1h
Auswahl des passenden Frameworks	2h
Entwicklung und Implementierung	40h
Entwicklung des Chat Bot Konnektors	12h
Implementierung der JobNinja Jobbörsen API	4h
Entwicklung der Dialoge nach dem Waterfall Prinzip	11h
Implementierung des Bot bei Microsoft Azure und Facebook	13h
Abnahme und Testing	7h
Bereitstellung des Bot innerhalb des Facebook Messenger	2h
Testung durch das Marketing Team	4h
Konfiguration	1h
Dokumentation	10h
Erstellung der Projektdokumentation	6h
Erstellen der Entwicklungsdokumentation	4h
Summe	70h

5. Name der Praktikumsstelle in der das Projekt durchgeführt wird

Jobninja GmbH Schwanthalerstraße 76 80336 München

5.1 Name des Projektverantwortlichen / Ausbilder:

Laurent Meyer