

# MONSUM

FastBill GmbH  
Bockenheimer Anlage 15  
60322 Frankfurt am Main

## Monsum

Dokumentation

Zahlungsdienstleister Paymill

## Inhaltsverzeichnis:

1. Grundlegendes.....	3
2. Die Einrichtung des Accounts bei Paymill.....	3
3. Paymill und Monsum verbinden .....	4
4. Übertragung der Daten über die API.....	5
5. Weitere Themen - FAQ.....	6
5.1 Unterstützt Paymill SEPA-Lastschriften? .....	6
5.2 Wie kann ich Kreditkartenzahlungen oder Lastschriften zurückerstatten? .....	6
5.3 Was passiert, wenn eine Kreditkarte oder ein Konto für eine Zahlung abgelehnt wird?.....	6
5.4 Was passiert bei Kreditkarten-Chargeback?.....	7
5.5 Was passiert bei Rücklastschriften?.....	7
5.6 Für welche Länder wird derzeit Lastschriftzahlung via Paymill angeboten.....	7
5.7 Wie werden Zahlungsdaten für Kunden, die in FastBill gesammelt importiert wurden bei Paymill registriert? .....	7
5.8 Wie finde ich die richtige Paymill-Transaktion zu einer FastBill-Rechnung? .....	8

## 1. Grundlegendes

Paymill ist ein online Zahlungsdienstleister, welcher schnell und intuitiv an Monsum angebunden werden kann. Anstatt Anmeldekosten oder einer monatlichen Grundgebühr erhebt Paymill nur Gebühren bei erfolgreichen Transaktionen. Eine genaue Kostenübersicht finden Sie unter:

<https://www.paymill.com/de/preise>

Paymill kann zunächst kostenlos getestet werden. Die Zeit bis zur Freischaltung echter Zahlungen kann variieren. Sollten Sie sich für Paymill entscheiden, raten wir zu einer zeitnahen Anmeldung der Rechnungsdaten, damit Sie zum gewünschten Termin live gehen können.

## 2. Die Einrichtung des Accounts bei Paymill

Die Anbindung von Paymill und Monsum ist einfach und beginnt mit der Einrichtung eines kostenlosen Test-Accounts unter:

<https://app.paymill.com/user/register> .

Nach der Registrierung bei Paymill können Sie sowohl für Testzwecke als auch nach der Liveschaltung hier die API - Keys einsehen:

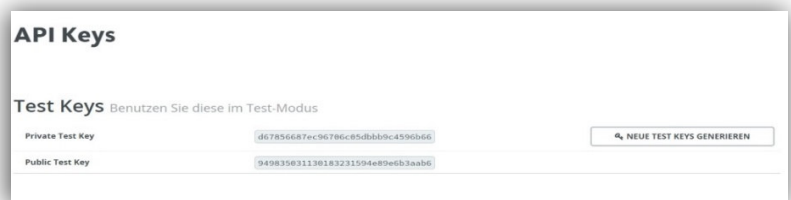
⇒ [Entwicklung](#) ⇒ [API Keys](#).

Beachten Sie bitte die Unterscheidung zwischen Test- und Live-Keys.

Nachdem Sie Paymill getestet haben, sollten Sie die Aktivierung durchführen, um echte Zahlungen empfangen zu können. Die Bearbeitung durch Paymill kann mehrere Wochen in Anspruch nehmen. Erst hiernach kann der Schalter in Ihrem Paymill Account auf "live" geschaltet, wodurch Sie Live-Keys bei Monsum hinterlegen können.

Vorher sollten jedoch alle Prozesse ausgiebig mit den Test-Keys überprüft werden. Testdaten für Transaktionen und Kreditkarten finden Sie unter:

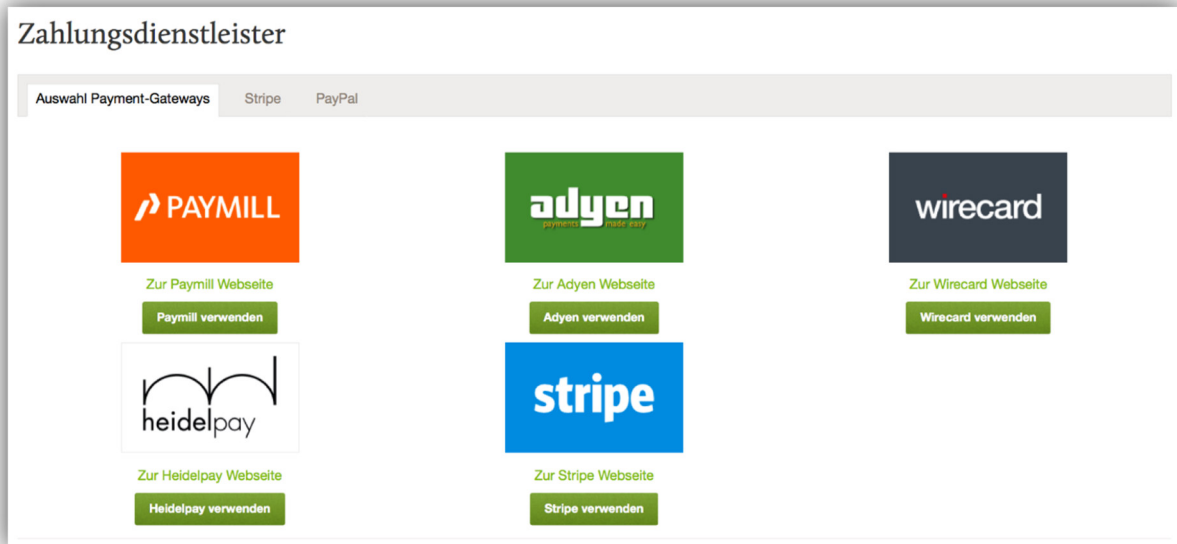
<https://developers.paymill.com/en/reference/testing/>



### 3. Paymill und Monsum verbinden

Wählen sie in Ihrem Monsum Account Paymill als Zahlungs-Gateway unter

⇒ [Konto-Einstellungen](#) ⇒ [Einstellungen](#) ⇒ [Bezahlung](#) ⇒ [Zahlungsdienstleister](#).



Tragen Sie nun Ihre beiden Paymill - Keys ein und aktivieren Sie im Anschluss die gewünschte Zahlungsmethode (mindestens eine). Die gewählten Zahlungsmethoden können im Livemodus jedoch nur benutzt werden, wenn sie vorher bei Paymill freigeschaltet und aktiviert wurden.

The screenshot shows the configuration form for Paymill. The form includes the following fields and options:

- Paymill Private Key: \*** (text input field)
- Paymill Public Key: \*** (text input field)
- Aktive Zahlungsformen:** (checkboxes for  Lastschrift (De) and  Kreditkarte)
- Buttons: [Payment-Gateway wechseln](#), [Abbrechen](#), [Speichern](#)

## 4. Übertragung der Daten über die API

Wird ein Abonnement über die FastBill-API angelegt, dann werden die Kreditkarten-Daten vorab direkt an Paymill übertragen und nicht an Monsum. Dies erfolgt über die sogenannte Bridge, über welche auch SEPA Zahlungen getätigt werden können. Zusätzliche Informationen zu diesem Vorgang finden sie unter:

<https://developers.paymill.com/guides/reference/bridge>

Der Vorgang erfolgt in drei Schritten:

### Schritt 1

Das Abfragen der Kundendaten erfolgt über die die Formulare des Händlers. Hier sind der Nachname und die E-Mail-Adresse der Kunden Pflichtangaben, damit es zu keinem Fehler kommt.

### Schritt 2

Über die Paymill Bridge werden die Zahlungsdaten bei Paymill hinterlegt und ein Token wird zurückgegeben. Der vorher eingegebene zu zahlende Betrag lässt sich von Monsum mit dem API-Call `subscription.getupcomingamount` abrufen.

### Schritt 3

Der Kunde bestätigt die Buchung und der Kauf wird abgeschlossen. Nun können alle Daten an Monsum mit dem API-Call `customer.create` übermittelt werden. Für eine erfolgreiche Transaktion muss hier der von der Bridge erhaltene Token und derselbe zu zahlende Betrag wie in der Bridge mitgegeben werden. Die entsprechenden Tags für den API-Call lauten `PAYMILL_TOKEN` und `PAYMILL_AMOUNT`.

Ist der Kunde bereits bei FastBill angelegt, so erfolgt das Einpflegen neuer Daten über den Call `customer.update`. Der Token wird hier unverändert übergeben, jedoch muss der Betrag, der sowohl an Monsum als auch an die Paymill Bridge gegeben wird, 1 € betragen. Dies ist für einen erfolgreichen Abgleich der Daten zwischen Paymill und Monsum erforderlich.

## 5. Weitere Themen - FAQ

### 5.1 Unterstützt Paymill SEPA-Lastschriften?

Grundsätzlich unterstützt Paymill SEPA-Lastschriften. Ihr Konto muss jedoch zuvor von Ihrer Bank für die Einreichung von beleglosen SEPA-Lastschriften freigegeben werden. Anschließend müssen Sie innerhalb Ihres Paymill-Accounts die Aktivierung durchführen:

<https://app.paymill.com/settings/activation#section-1>

Nähere Informationen zum Ablauf des Verfahrens erhalten Sie bei Paymill. Bei Lastschriften via Paymill müssen das Konto des Händlers und das des Kunden bei einer in Deutschland ansässigen Bank angelegt sein.

### 5.2 Wie kann ich Kreditkartenzahlungen oder Lastschriften zurückerstatten?

Die Rückerstattung von Kreditkartenzahlungen und Lastschriften erfolgt im Paymill Backend. Dazu müssen Sie die entsprechende Transaktion auswählen und anschließend zurückerstatten. Bei Kreditkartenzahlungen erfolgt die Rückerstattung automatisch.

Im Gegensatz dazu müssen Sie bei Lastschriften die Sammelauftragsdatei händisch an Ihre Bank weiterleiten. Das Stornieren der dazugehörigen Rechnungen bei Monsum ist nicht mit diesem Ablauf verbunden und muss von Ihnen manuell durchgeführt werden.

### 5.3 Was passiert, wenn eine Kreditkarte oder ein Konto für eine Zahlung abgelehnt wird?

Wenn eine Zahlung direkt abgelehnt wird, dann treten bei Monsum diese Folgen ein:

1. Das Abonnement wird auf inaktiv gestellt.
2. Die Erstellung der Rechnung wird unterdrückt.
3. Sie werden mit einer Notification über das Fehlschlagen der Zahlung informiert. Optional können Sie den Kunden über eine automatische E-Mail benachrichtigen.

## 5.4 Was passiert bei Kreditkarten – Rückzahlungen (Chargeback)?

Nach einem Kreditkarten - Chargeback, wird der folgende Ablauf bei Monsum eingeleitet:

1. Das Abonnement wird auf inaktiv gestellt.
2. Die Rechnung wird auf unbezahlt gestellt und es wird eine, von Ihnen zuvor festgelegte, Chargeback-Gebühr erhoben.
3. Ihr Kunde wird durch eine automatische E-Mail über das Chargeback und die dadurch entstandenen Kosten informiert. Im gleichen Zuge erhalten Sie diesbezüglich eine Notification.

## 5.5 Was passiert bei Rücklastschriften?

Rücklastschriften über Paymill können bei Monsum nicht automatisch erkannt werden. Deswegen müssen Sie den Vorgang manuell auslösen. Gehen Sie dazu im Backend von Monsum auf die Zahlungseingänge der Rechnung und erfassen Sie die Rücklastschrift. Anschließend wird folgender Ablauf angestoßen:

1. Das Abonnement wird auf inaktiv gestellt.
2. Die Rechnung wird auf unbezahlt gestellt und es kann eine, von Ihnen zuvor festgelegte, Gebühr erhoben werden.
3. Ihr Kunde wird durch eine automatische E-Mail über die Rücklastschrift und die dadurch entstandenen Kosten informiert. Im gleichen Zuge erhalten Sie diesbezüglich eine Notification.

## 5.6 Für welche Länder wird derzeit Lastschriftzahlung via Paymill angeboten

Um Lastschriften mit Paymill durchführen zu können, müssen sowohl das Konto des Händlers als auch das des Kunden eine deutsche IBAN und BIC haben. Für weitere Informationen können Sie den Paymill Support kontaktieren.

## 5.7 Wie werden Zahlungsdaten für Kunden, die in Monsum gesammelt importiert wurden, bei Paymill registriert?

Nachdem Sie alle Ihre Kunden bei Monsum angelegt haben, übermittelt das Monsum Support-Team in Absprache mit Ihnen alle wichtigen Daten an Paymill.

## 5.8 Wie finde ich die richtige Paymill-Transaktion zu einer Monsum-Rechnung?

Wenn Sie unter dem Reiter Abonnements die Liste der Zahlungen anzeigen lassen und die zu der Rechnung gehörige Zahlung auswählen, dann können Sie alle Zahlungsdetails mit Rechnungs- und Transaktionsnummer einsehen. Damit Sie die Zahlung schneller finden, können Sie nach Datum und Transaktionsnummer filtern.

Außerdem können Sie in der Kundenakte das entsprechende Abonnement anzeigen lassen. In der Ereignisliste finden Sie alle Zahlungs- und Rechnungsdetails.

*Wenn Sie weitere Fragen zu dem Thema haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:*

[support@monsum.com](mailto:support@monsum.com)