

# MONSUM

FastBill GmbH  
Bockenheimer Anlage 15  
60322 Frankfurt am Main

## Monsum

Dokumentation

Heidelpay

## Inhaltsverzeichnis:

1. Grundlegendes .....	3
2. Die Einrichtung des Accounts bei Heidelpay .....	3
3. Heidelpay und Monsum verbinden .....	4

## 1. Grundlegendes

Heidelpay ist ein internationales Zahlungsinstitut, welches eine globale Paymentlösung anbietet. Als einer der größten Paymentdienstleister in Deutschland stellt Heidelpay über 200 Zahlungsmethoden in unterschiedlichen Währungen bereit. Nähere Informationen zu Heidelpay gibt es unter:

<http://www.heidelpay.com/de/payment/> .

Zahlungen erfolgen bei Heidelpay über verschiedene Zahlungskanäle, die sogenannten Channels. Die verschiedenen Zahlungsarten können für diese Channels freigeschalten werden. Obwohl es die Möglichkeit gibt mehrere Zahlungsarten über einen Zahlungskanal freizuschalten, müssen bestimmte Zahlungsarten über getrennte Channel laufen.

## 2. Die Einrichtung des Accounts bei Heidelpay

Bei Heidelpay gibt es einen allgemeinen Test-Account, mit dem die Zahlungsabläufe getestet werden können. Auf Anfrage können die entsprechenden Testdaten sowie z.B. Test-Kreditkartennummern von Monsum bereitgestellt werden.

Die Einrichtung des Accounts erfolgt in Zusammenarbeit mit Heidelpay, damit auf die Bedürfnisse des Nutzers zugeschnittene Lösungen geschaffen werden können. Wird die Zahlungsart "Kreditkarte mit 3D-Secure" gewählt, so müssen jedoch folgende Hinweise beachtet werden:

- Es müssen zwei Channels für die Zahlung mit Kreditkartenzahlung eingerichtet werden. Der erste Channel wird für Kreditkartenzahlungen mit 3D-Secure und der zweite Channel für Kreditkartenzahlungen ohne 3D-Secure freigeschaltet.
- Außerdem muss im Heidelpay-Account Crossreference aktiviert werden.

Grund für diese Einstellungen ist, dass somit nur bei der ersten Zahlung (der Initialzahlung) nach der Buchung ein Passwort (3D-Secure) abgefragt wird. Damit das Passwort nicht bei jeder nachfolgenden Zahlung abgefragt werden muss, sollte ein zweiter Channel eingerichtet werden. Um den Channel wechseln zu können, muss anschließend die entsprechende Einstellung (Crossreference) im Heidelpay-Account aktiviert werden.

### 3. Heidelpay und Monsum verbinden

Bei Monsum erfolgt die Anbindung in den Einstellungen unter

⇒ [Bezahlung](#) ⇒ [Zahlungsdienstleister](#) ⇒ [Heidelpay](#).

An dieser Stelle können neben den Login-Daten, welche von Heidelpay bereitgestellt werden, bis zu drei Channels eingetragen werden. Die Channel-ID für Lastschrift stimmt oftmals mit einer der beiden Kreditkarten-Channel-IDs überein. Aktivierte Channels lassen Sie Zahlungen über die genannte Zahlungsmöglichkeit empfangen.

Zahlungsdienstleister

Heidelpay PayPal

Heidelpay

Login: \*

Passwort: \*

Sender-ID: \*

Channel-ID Lastschrift:

Channel-ID Kreditkarte:

Channel-ID Kreditkarte (3d Secure):

Channel-ID Sofortüberweisung:

Channel-ID iDeal:

Erlaubte Kreditkarten-Typen: 5 von 5 ausgewählt

Testmodus (Sandbox)  Normalbetrieb

[Payment-Gateway wechseln](#) [Abbrechen](#) [Speichern](#)

An dieser Stelle kann außerdem angegeben werden, welche Kreditkartenanbieter bei Heidelpay freigeschaltet wurden:

Nach einer erfolgreichen Anbindung erfolgen Buchung und Zahlung über die Monsum Formulare. Lediglich bei der Überprüfung der Zahlungsdaten kann ein Hinweis auf Heidelpay erscheinen.

Erlaubte Kreditkarten-Typen: 3 von 5 ausgewählt

Alle auswählen Alle entfernen

VISA

Mastercard

American Express

Maestro (Switch)

ServiRed

Support: automatic@fastbill.com

*Wenn Sie weitere Fragen zu dem Thema haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:*

[\*support@monsum.com\*](mailto:support@monsum.com)