

Datenschutzinformation

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Claudia Palm Immobilienservice
17237 Blankensee / Blankenseer Str. 43
039826 / 12 592
info@immobilienpalm.de

2. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Durchführung eines Maklerauftrags, zur Anbahnung oder zum Nachweis eines Kauf- oder Mietvertrags, zur Kontaktaufnahme, zur Vereinbarung von Besichtigungsterminen, zur Dokumentation von Erklärungen im Zusammenhang mit dem Exposéabruf sowie zur Bearbeitung von Widerrufserklärungen erforderlich ist.

Hierzu können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Angaben zur angefragten oder angebotenen Immobilie, Objekt- oder Exposénummern, Angaben zu Besichtigungswünschen, Nachrichten oder sonstige Angaben, die Sie im Rahmen einer Anfrage, eines Besichtigungstermins oder einer Widerrufserklärung übermitteln.

Bei Nutzung der Online-Exposé-Funktion werden außerdem technische und dokumentationsbezogene Daten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere die UUID des Nachweises, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse, E-Mail-Adresse, User Agent des verwendeten Browsers und der Name des Interessenten.

Diese Daten dienen insbesondere dazu, den Abruf des Exposés, die Abgabe der erforderlichen Erklärungen, den Abschluss des Maklervertrags, die Zustimmung zum Beginn der Maklerdienstleistung innerhalb der Widerrufsfrist, den Nachweis der Gelegenheit zum Abschluss eines Kauf- oder Mietvertrags sowie den Eingang etwaiger Widerrufserklärungen nachvollziehbar zu dokumentieren.

3. Besichtigungstermine und Widerrufserklärungen über den Cloud-Exposé-Server

Für die Bereitstellung von Online-Exposés, Kontaktformularen, Besichtigungsanfragen und Widerrufsfunktionen verwenden wir den Cloud-Exposé-Server unseres technischen Dienstleisters node Systemlösungen e.K., Berlin. Der jeweils unter Ziffer 1 genannte Immobilienmakler bleibt Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. node Systemlösungen e.K. betreibt den Cloud-Exposé-Server als technischer Dienstleister des Verantwortlichen.

Wenn Sie über den Cloud-Exposé-Server einen Besichtigungstermin anfragen oder eine Widerrufserklärung übermitteln, werden die von Ihnen eingegebenen Kontakt- und Adressdaten an den jeweils zuständigen Immobilienmakler weitergeleitet. Eine dauerhafte Speicherung dieser Kontakt- und Adressdaten auf dem Cloud-Exposé-Server erfolgt nicht.

Auf dem Cloud-Exposé-Server werden zur technischen Zuordnung, Dokumentation und Nachweisführung nur folgende Daten gespeichert:

UUID des Nachweises, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse, E-Mail-Adresse, User Agent des Browsers und Name des Interessenten.

Diese Speicherung dient der Dokumentation des Exposéabrufs, der abgegebenen Erklärungen, der Nachweisführung bei rechtlichen Ansprüchen sowie der technischen Sicherheit und Missbrauchsvermeidung.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt, soweit sie zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Maklervertrags erforderlich ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit wir gesetzliche Dokumentations-, Nachweis- oder Aufbewahrungspflichten erfüllen müssen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit Daten zur Sicherung des Nachweises, zur Missbrauchsvermeidung, zur technischen Sicherheit des Cloud-Exposé-Servers oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren Bereitstellung der Online-Exposé-Funktion, der Dokumentation abgegebener Erklärungen und der rechtlichen Nachweisbarkeit des Maklervertrags und der Maklerleistung.

Soweit Sie in eine weitergehende Kontaktaufnahme, beispielsweise zu vergleichbaren Immobilienangeboten, einwilligen, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

5. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Durchführung des Maklervertrags, zur Vereinbarung von Besichtigungen, zur Weiterleitung Ihrer Widerrufserklärung, zur Anbahnung eines Kauf- oder Mietvertrags oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Empfänger können insbesondere der jeweils zuständige Immobilienmakler, Eigentümer, Vermieter, Kauf- oder Mietvertragsparteien, von Ihnen oder dem Vertragspartner beauftragte Stellen wie Notare, Rechtsanwälte, Steuerberater, Hausverwaltungen oder Finanzierungsinstitute sowie Behörden sein, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist.

Der Cloud-Exposé-Server wird technisch durch node Systemlösungen e.K. betrieben. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der technischen Bereitstellung und Dokumentation der Online-Exposé-Funktion.

Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht, dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

6. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Daten, die zur Bearbeitung des Maklerauftrags, zur Abwicklung eines Kauf- oder Mietvertrags, zur Rechnungsstellung, zur Anspruchsprüfung oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind, werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Nachweis- und Protokolldaten aus dem Cloud Exposé Verfahren werden gespeichert, soweit dies zur Dokumentation des Maklervertrags, der abgegebenen

Erklärungen, des Exposéabrufs, des Nachweises der Maklerleistung, zur Verteidigung oder Geltendmachung von Ansprüchen oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Soweit Daten ausschließlich auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, werden diese gelöscht, sobald die Einwilligung widerrufen wird, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Die konkrete Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie nach den zivilrechtlichen Verjährungs- und Nachweisfristen.

7. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

8. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der für Anfrage, Exposéabruf, Besichtigungsanfrage oder Widerrufserklärung erforderlichen Daten ist für die Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs erforderlich. Ohne diese Angaben kann die Anfrage, der Exposéabruf, die Besichtigungsanfrage oder die Widerrufserklärung gegebenenfalls nicht oder nicht ordnungsgemäß bearbeitet und zugeordnet werden. Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung besteht nicht, soweit im Einzelfall keine besonderen gesetzlichen Mitwirkungspflichten bestehen.

9. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit die Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht.

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist insbesondere die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Sitzes des Verantwortlichen.

10. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts genügt eine Mitteilung an die oben angegebene E-Mail-Adresse des Verantwortlichen.