

## Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher .....	2
2. Datenschutzbeauftragter .....	2
3. Datenschutzgrundsätze .....	2
4. Welche Daten werden bei Ihrer Nutzung des Kundenportals von dem Anbieter erhoben? .....	2
5. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen .....	3
6. Zu welchen Zwecken nutzt der Anbieter Ihre Daten?.....	4
7. Auf welcher Rechtsgrundlage nutzt der Anbieter Ihre Daten?.....	5
8. Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?.....	5
9. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?.....	5
10. Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten .....	6
11. Rechte der betroffenen Person.....	6
12. Cookies .....	9
13. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Facebook .....	10
14. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion).....	11

## 1. VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Hausverwaltung Lübeck: Wertkonzepte  
Olaf Wilck  
Rosenweg 11  
23611 Bad Schwartau

E-Mail: [info@wertkonzepte.info](mailto:info@wertkonzepte.info)  
Tel.: +49 451 – 202 713 20

Vertreten durch: Olaf Wilck

## 2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der Datenschutzbeauftragte für den Anbieter ist:

Wertkonzepte Olaf Wilck  
Herr Olaf Wilck  
Rosenweg 11  
23611 Bad Schwartau  
Deutschland  
Tel.: +49 451 – 202 713 20  
E-Mail: [info@wertkonzepte.info](mailto:info@wertkonzepte.info)  
Website: <https://wertkonzepte.info/>

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an diesen Datenschutzbeauftragten wenden.

## 3. DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE

Der Anbieter stellt ein webbasiertes Portal für Mieter und Kaufinteressenten des Anbieters zur Verfügung („**Kundenportal**“). Der Anbieter nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten als Kauf und Mietinteressenten sehr ernst. Der Anbieter behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und

entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzgrundsätze.

Die folgenden Datenschutzgrundsätze beschreiben ausführlich, welche Informationen der Anbieter über Sie sammelt und was mit diesen Daten geschieht. Nehmen Sie sich bitte die Zeit, die Datenschutzgrundsätze zu lesen, denn der Anbieter glaubt, dass Sie so viel wie möglich über den Umgang mit Ihren Daten wissen sollten.

## 4. WELCHE DATEN WERDEN BEI IHRER NUTZUNG DES KUNDENPORTALS VON DEM ANBIETER ERHOBEN?

### 4.1 Registrierung

Sie müssen sich, um das Kundenportal nutzen zu können, auf der Internetseite des Anbieters unter Angabe von personenbezogenen Daten registrieren.

Durch eine Registrierung auf dieser Internetseite wird ferner die von Ihrem Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch des Dienstes des Anbieters verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des Anbieters erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Darüber hinaus erhebt der Anbieter von Ihnen die erforderlichen Daten, die er für das Anlegen eines Nutzerkontos benötigt. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- Benutzername und Passwort.

Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des Anbieters löschen zu lassen.

#### 4.2 Nutzung

Sofern dies für die Nutzung einzelner Funktionen des Kundenportals erforderlich ist, kann der Anbieter von Ihnen weitere Informationen und Daten anfragen. Dies können z.B. Bankdaten sein, wenn Sie dem Anbieter über das Kundenportal eine Lastschriftgenehmigung erteilen. Bei diesen Daten handelt es sich um freiwillige Daten, die der Anbieter ausschließlich zur Erfüllung der eigenen vertraglichen Zwecke nutzt.

#### 4.3 Mietinteressenten

Sofern Sie ein Mietinteressent sind, können die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten auch Daten zu den von Ihnen gesuchten Objekten, sonstige Gesuchsdaten, Daten zur Finanzsituation sowie sonstige Auskünfte, die für eine Entscheidung über die Anmietung erforderlich sind, umfassen. Sofern ein Mietverhältnis zustande kommt, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Vertragsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Sofern feststeht, dass kein Vertragsverhältnis mit dem Mietinteressenten zustande kommt, werden die vom Mietinteressenten zwecks Anmietung zur Verfügung gestellten Daten zwei (2) Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen

berechtigten Interessen des Anbieters entgegenstehen.

Der Anbieter bietet abgelehnten Mietinteressenten jedoch die Möglichkeit, Ihre Auskünfte und dahingehende Unterlagen im Kundenportal zu speichern. In einem solchen Fall, ist der Anbieter berechtigt, die Daten bis zum Falle Ihres Widerrufs, den Sie jederzeit ausüben können, zu speichern und dahingehend auszuwerten, dass Mietinteressenten bei einem freiwerdenden Objekt, das dem angegebenen Interesse des Mietinteressenten entspricht, kontaktieren kann.

#### 5. ERFASSUNG VON ALLGEMEINEN DATEN UND INFORMATIONEN

Über das Kundenportal werden mit jedem Aufruf eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen erfasst. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf die Internetseite des Anbieters gelangt (sogenannte „Referrer“), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf die Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf informationstechnologischen Systeme des Anbieters dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht der Anbieter keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr

benötigt, um (1) die Inhalte der Internetseite des Anbieters korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte der Internetseite des Anbieters sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit der informationstechnologischen Systeme des Anbieters und der Technik der Internetseite des Anbieters zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden von dem Anbieter daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in seinem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch Sie angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

#### 6. ZU WELCHEN ZWECKEN NUTZT DER ANBIETER IHRE DATEN?

Sofern nicht anderweitig in dieser Datenschutzerklärung bestimmt, verwendet der Anbieter Ihre Daten grundsätzlich nur zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke. Dies umfasst:

- Registrierung.

**Kontakt, Kommunikation und Vertragsanbahnung:** Das Kundenportal dient insbesondere der Kommunikation zwischen dem Anbieter und Ihnen als Nutzer. Dies erfolgt unter anderem durch die Weitergabe bestimmter Kontaktinformationen, welche Sie in die Lage versetzen, unmittelbar Kontakt mit dem Anbieter aufzunehmen. Der Anbieter bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre persönlichen Daten auf dem Kundenportal zu speichern, um eine Kontaktaufnahme und Bewerbung bei passenden Angeboten

zu ermöglichen. Darüber hinaus haben Sie bei Interesse auch die Möglichkeit im Falle einer erfolglosen Bewerbung Ihre Daten für zukünftige Angebote zu speichern. Sie können der Speicherung Ihrer Kontaktinformationen widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an die oben genannte E-Mail-Adresse.

- **Bestandsmiete:** Der Anbieter nutzt Ihre Daten, soweit dies für die Durchführung und Abwicklung eingegangener Vertragsverhältnisse notwendig ist, etwa für die Übersendung von Rechnungen oder für Kontaktaufnahmen bei auftretenden Problemen.
- **Eigene Zusatzangebote und Angebote Dritter:** Der Anbieter behält sich vor, Ihnen im Rahmen des Kundenportals eigene bzw. durch Dritte zu erbringende Zusatzleistungen anzubieten, die im Zusammenhang mit den Leistungen des Kundenportals stehen (z.B. die Einrichtung eines Nachsendeauftrags bei der Deutschen Post AG, Telefon- und Internetanschluss bei der Deutschen Telekom AG, usw.). Sollten Sie Bestellungen von Zusatzleistungen tätigen, so wird das entsprechende Bestellformular durch den Anbieter mit den von Ihnen im Rahmen des Kundenportals zur Verfügung gestellten Daten vorausgefüllt. Dem Dritten werden zu diesem Zeitpunkt noch nicht Ihre Daten übermittelt. Eine Datenübermittlung erfolgt erst und nur mit Tätigung der Bestellung durch Anklicken des entsprechenden Feldes.
- **Sicherheit:** Der Anbieter verwendet die Daten aller Nutzer, um im Interesse der redlichen Nutzer eventuellen Missbrauchshandlungen im Rahmen des Kundenportals effektiv

entgegenzutreten und um die Nutzer in diesen Fällen vor Schaden zu schützen.

gemäß den europäischen Datenschutzbestimmungen sicherstellen.

7. AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE NUTZT DER ANBIETER IHRE DATEN?

Sofern nicht anders in dieser Datenschutzerklärung angegeben, verarbeitet der Anbieter Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke, das heißt insbesondere der Zwecke, die sich aus den Nutzungsbedingungen für das Kundenportal ergeben oder sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten entsprechend eingewilligt haben.

Abgesehen von den vorgenannten Fällen, gibt der Anbieter Ihre Daten an Dritte grundsätzlich nicht weiter. Es können allerdings ausnahmsweise Situationen bestehen, in denen der Anbieter gesetzlich verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, etwa im Rahmen staatlicher Strafverfolgungsmaßnahmen. Im Falle eines beanstandeten Missbrauchs des Kundenportals ist Voraussetzung für eine Weitergabe von Daten an andere Nutzer, dass begründete und dokumentierte Anhaltspunkte für den Missbrauch vorliegen. Um Ihnen die Nutzung des Kundenportals zu erleichtern, unterstützt der Anbieter Sie teilweise bei der Inanspruchnahme der Dienstleistungen dieser Unternehmen durch die Weitergabe personenbezogener Daten. Eine solche Weitergabe findet aber nur dann statt, wenn Sie über die Weitergabe Ihrer Daten informiert wurden und Sie der Weitergabe ausdrücklich zugestimmt haben. Da der Anbieter die Nutzung von Daten durch andere Unternehmen nicht überprüfen kann, sollten Sie sich über deren Umgang mit Ihren Daten informieren, bevor Sie deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

8. WER ERHÄLT IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Alle Systeme, in denen Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, sind passwortgeschützt und nur einem bestimmten Personenkreis zugänglich, welcher die Daten zur Bearbeitung der von Ihnen autorisierten Zwecke benötigt. In diesem Zusammenhang stellt der Anbieter bei allen Übermittlungen an interne und externe Dienstleister im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (Art. 28 DSGVO) sicher, dass auch bei den vorgenannten Dienstleistern die Daten nur in dem hier vereinbarten Sinne verarbeitet, genutzt und ggf. übermittelt werden. Einer dieser Dienstleister ist insbesondere die EverReal GmbH und deren Subunternehmer, die die technische Infrastruktur des Kundenportals betreibt. Im Einzelfall ist es möglich, dass externe Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet. Bei einer solchen Übermittlung wird der Anbieter bzw. die EverReal GmbH die Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus

9. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Der Anbieter stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gelöscht werden. Eine Löschung hat dabei insbesondere zu erfolgen, sobald Ihre persönlichen Daten für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung nicht mehr erforderlich sind.

## 10. ROUTINEMÄßIGE LÖSCHUNG UND SPERRUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der Anbieter verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies gesetzlich vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzliche Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## 11. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

### 11.1 Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, von dem Anbieter eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchten Sie dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden.

### 11.2 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit von dem Anbieter unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht auf Auskunft über folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei

Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen

- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Anbieter oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Ferner steht Ihnen ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht Ihnen im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchten Sie dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden.

### 11.3 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

Möchten Sie dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden.

#### 11.4 Recht auf Löschung (“Recht auf Vergessen werden“)

Sie haben das Recht, von dem Anbieter zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Anbieter unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und Sie die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei dem Anbieter gespeichert sind, veranlassen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden. Der Datenschutzbeauftragte wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird.

#### 11.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von dem Anbieter die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Anbieter ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Anbieter benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob berechtigten Gründe des Anbieters gegenüber denen von Ihnen überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und Sie die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei dem Anbieter gespeichert sind, verlangen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden. Der Datenschutzbeauftragte des Anbieters wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

#### 11.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie dem Anbieter bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Anbieter, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Anbieter übertragen wurde.

Ferner haben Sie bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DS-GVO das Recht, zu

erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von dem Anbieter an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit können Sie sich jederzeit an den von dem Anbieter bestellten Datenschutzbeauftragten wenden.

#### 11.7 Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeitet der Anbieter personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke



derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie gegenüber dem Anbieter der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird der Anbieter die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei dem Anbieter zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden. Ihnen steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

#### 11.8 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Möchten Sie Ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden.

## 12. COOKIES

Der Anbieter möchte Sie darüber informieren, dass er auf dem Kundenportal in dem nachfolgend beschriebenen Umfang sogenannte Cookies verwendet.

Zum einen übersendet der Anbieter Ihnen sog. persistente Cookies, mit deren Hilfe er die von Ihnen im Rahmen des Kundenportals eingegebenen Gesuchskriterien mitschreiben und für seine internen Auswertungen speichert. Die auf diese Weise - selbstverständlich anonym - erhobenen Daten möchte der Anbieter nutzen, um sein Angebot noch besser auf die Bedürfnisse der Nutzer des Kundenportals abzustimmen. Wenn Sie dieses Vorgehen unterbinden möchten, können Sie dies durch eine Deaktivierung des Cookies (siehe unten) machen. Die Deaktivierung hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit bzw. Abbildung der Seite.

Zum anderen verwendet der Anbieter sog. Sessioncookies, mit deren Hilfe Sie für die Dauer eines Besuchs auf den Seiten eine anonyme Session-ID erhalten. Diese Session-ID ermöglicht es dem Anbieter, Sie als einen bestimmten anonymen Nutzer wiederzuerkennen. Hierdurch kann der Anbieter für Sie Kontinuität im Rahmen Ihres Besuches erzeugen und beispielsweise vermeiden, dass Sie immer wieder mit denselben Werbeeinblendungen bedacht werden. Der Sessioncookie und Ihre Session-ID werden am Ende Ihres Besuches auf der Seite gelöscht. Falls Sie diesen Cookie nicht akzeptieren, ist es dem Anbieter leider nicht möglich, Ihnen ein einwandfrei funktionierendes Kundenportal zur Verfügung zu stellen.

Was sind Cookies?

Cookies sind alphanumerische Identifikationszeichen, die der Anbieter

mittels Ihres Web-Browser an Ihren Computer übermitteln. Sie ermöglichen es den Systemen des Anbieters, Ihren Browser vorübergehend von anderen zu unterscheiden.

Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser so einstellen, dass er keine Cookies mehr oder nur eingeschränkt akzeptiert. Dort erfahren Sie auch, wie Sie Ihren Browser konfigurieren müssen, damit er Sie informiert, wenn Ihrem Computer ein Cookie "angeboten" wird. Leider können Sie nur mit einer aktivierten Cookieannahme die Funktionalität des Kundenportals vollständig nutzen und erleben.

Der Anbieter empfiehlt Ihnen deshalb, die Cookiefunktion Ihres Servers bei Ihrem Besuch auf den Seiten eingeschaltet zu lassen. Der Anbieter empfiehlt Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen teilen und dessen Browser so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

### 13. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON FACEBOOK

Der Anbieter hat auf seiner Internetseite Komponenten des Unternehmens Facebook integriert. Facebook ist ein soziales Netzwerk.

Betreiber-gesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten der Internetseite des Anbieters, auf welcher eine Facebook-Komponente (Facebook-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf Ihrem informationstechnologischen System automatisch durch die jeweilige Facebook-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook herunterzuladen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter [https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de\\_DE](https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE) abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Facebook Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite die Internetseite des Anbieters von Ihnen besucht wird.

Sofern Sie gleichzeitig bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook mit jedem Aufruf der Internetseite des Anbieters und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf dieser Internetseite, welche konkrete Unterseite der Internetseite des Anbieters Sie besuchen. Diese Informationen werden durch die Facebook-Komponente gesammelt und durch Facebook Ihrem Facebook-Account zugeordnet. Betätigen Sie einen der auf der Internetseite des Anbieters integrierten Facebook-Button, beispielsweise den „Gefällt mir“-Button, oder geben Sie einen Kommentar ab, ordnet Facebook diese Information ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu und speichert diese personenbezogenen Daten.

Facebook erhält über die Facebook-Komponente immer dann eine Information darüber, dass Sie die Internetseite des Anbieters besucht haben, wenn Sie zum Zeitpunkt des Aufrufs der Internetseite gleichzeitig bei Facebook eingeloggt sind; dies findet unabhängig davon statt, ob Sie die Facebook-Komponente anklicken oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Facebook von

Ihnen nicht gewollt, können Sie die Übermittlung dadurch verhindern, dass Sie sich vor einem Aufruf der Internetseite des Anbieters aus ihrem Facebook-Account ausloggen.

Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie, die unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Zudem sind unterschiedliche Applikationen erhältlich, die es ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken, beispielsweise der Facebook-Blocker des Anbieters Webgraph, der unter <http://webgraph.com/resources/facebookblocker/> beschafft werden kann. Solche Applikationen können von Ihnen genutzt werden, um eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.

#### 14. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON GOOGLE ANALYTICS (MIT ANONYMISIERUNGSFUNKTION)

Der Anbieter hat auf seiner Internetseite die Komponente Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion) integriert. Google Analytics ist ein Web-Analyse-Dienst. Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte "Referrer"), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Internetseite und zur

Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt.

Betreiber-gesellschaft der Google-Analytics-Komponente ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Anbieter verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz "gat.\_anonymizeIp". Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse Ihres Internetanschlusses von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf die Internetseiten des Anbieters aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf der Internetseite des Anbieters. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung dieser Internetseite auszuwerten, um für den Anbieter Online-Reports, welche die Aktivitäten auf den Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung der Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.

Google Analytics setzt ein Cookie auf Ihrem informationstechnologischen System. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung der Internetseite des Anbieters ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, auf welcher eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser auf Ihrem informationstechnologischen System automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an

Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie Ihrer IP-Adresse, die Google unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit Ihrer Besuche der Internetseite des Anbieters, gespeichert. Bei jedem Besuch der Internetseiten des Anbieters werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von Ihnen genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Sie können die Setzung von Cookies durch die Internetseite des Anbieters, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf Ihrem informationstechnologischen System setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für Sie die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie

der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu müssen Sie ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet. Wird Ihr informationstechnologisches System zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch Sie eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-On durch Sie oder einer anderen Person, die Ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/) genauer erläutert.