



INSTALLATION AV FRENDA BACKUP

2020-10-12



1 Installationsanvisningar FRENDAs BACKUP

1.1 Skapa inloggningsuppgifter för backup

1. Gå till <https://backup.frenda.se/> och skapa inloggningsuppgifter för den backup ni ska skapa genom att för den aktuella mottagningen ange:
 - a. Kostnadsställenummer / Kundnummer
 - b. Namn på Kostnadsställansvarig / Kunden (tandläkaren)
 - c. E-post till Kostnadsställansvarig / Kunden (tandläkaren)

Klicka sedan på "Spara". Då genereras ett användarnamn och en krypteringsnyckel. Notera dessa och se till att spara dem på en säker plats. Uppgifterna kommer bara att visas på skärmen.



FRENDAs

Här kan ni aktivera ett konto för FRENDAs Backup som används för uppladdning av data inför en konvertering till FRENDAs.

Fyll i formuläret nedan med uppgifter för den kund som ni skall ladda upp data från. Tryck sedan "SPARA".

När ni har tryckt på "SPARA" kommer ni få era inloggningsuppgifter på skärmen. Skriv ut och/eller spara dessa för att kunna använda dem vid senare tillfälle.

OBSERVERA - FRENDAs Backup ska aldrig användas som ersättning för befintliga backup-tjänster på mottagningen eller användas i annat syfte än att göra data inför en konvertering tillgänglig för oss på Frenda. Alltså måste befintliga backup-tjänster på mottagningen fortsatt finnas kvar parallellt med FRENDAs Backup.

Kostnadsställenummer / Kundnummer:

Namn på Kostnadsställansvarig / Kunden (tandläkaren):

E-post till Kostnadsställansvarig / Kunden (tandläkaren):

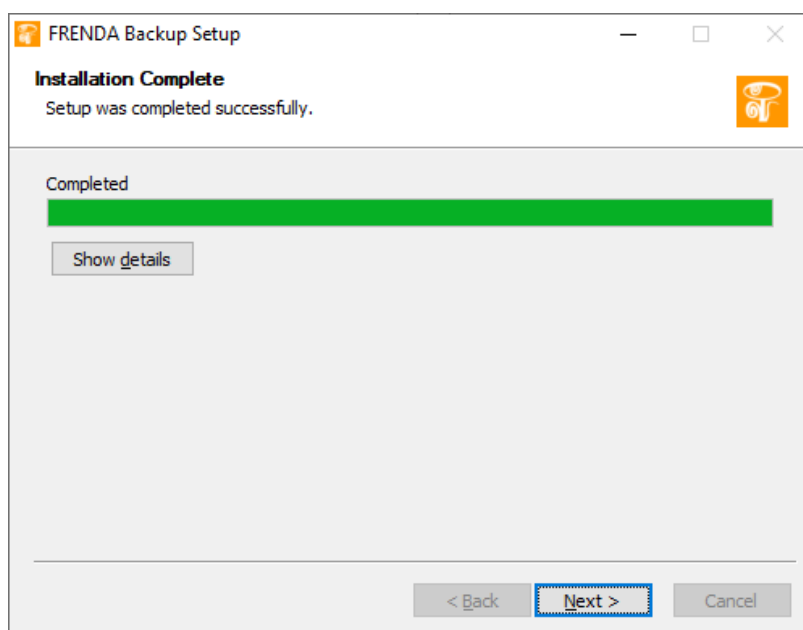
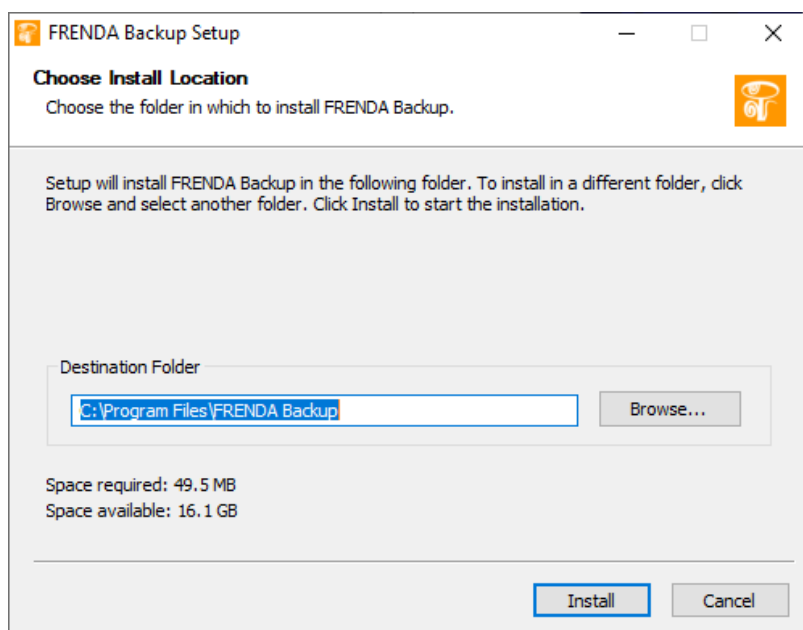
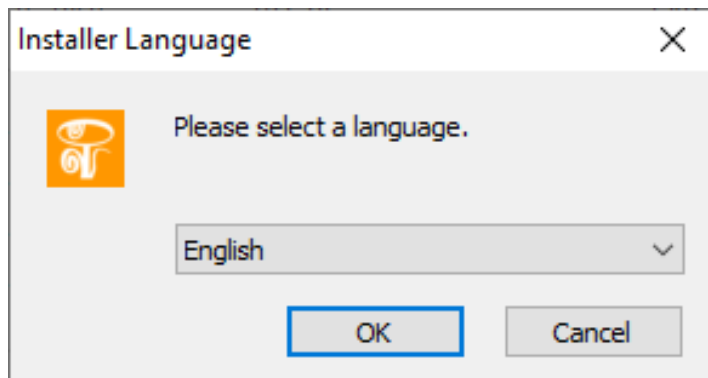
Om du är IT-tekniker som ska installera FRENDAs Backup för din kunds räkning bör du ha fått ett mail från oss med hänvisning till installationsanvisningar och information om de uppgifter som efterfrågas i formuläret ovan. Om du är osäker på vilka uppgifter du ska fylla i formuläret skicka ett mail till support@frenda.se med ämnet "Skapa konto för FRENDAs Backup" så hjälper vi dig.

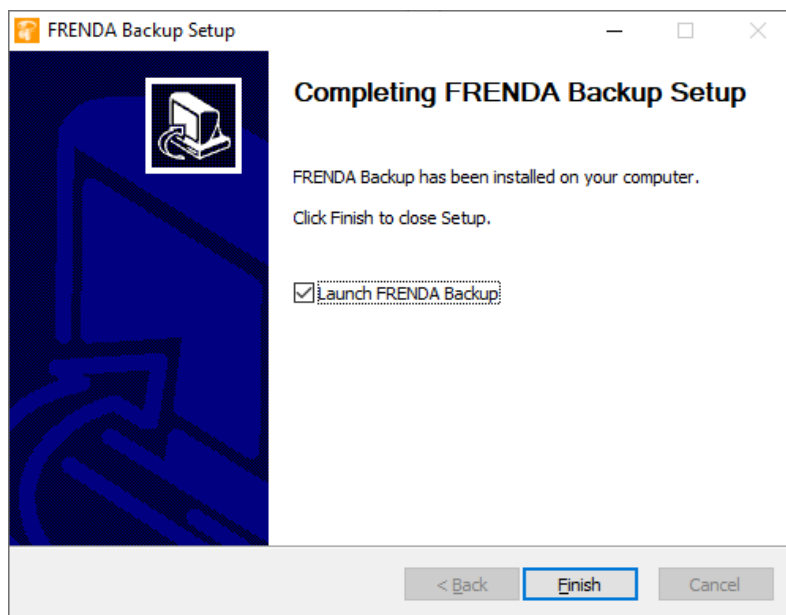
Användarnamn: fr0855

Krypteringsnyckel: w3QwYzU5XVqwafS

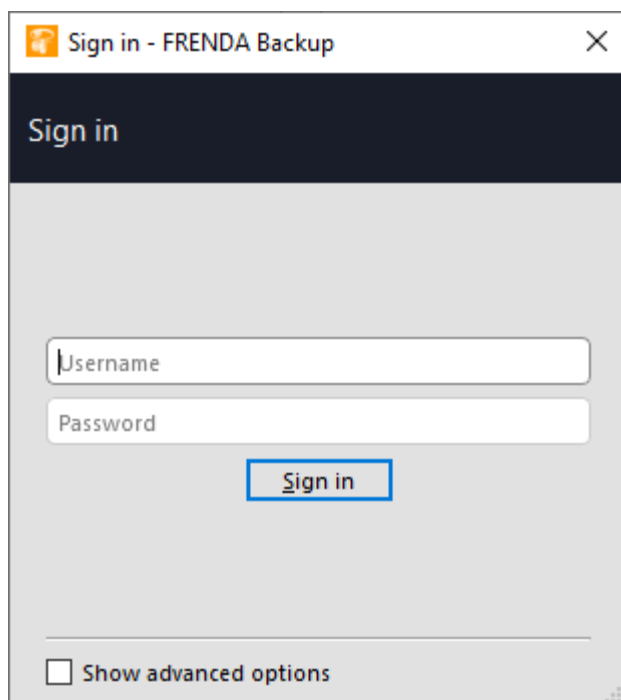
1.2 Ladda ner backup-klienten och skapa backup

1. Logga in på servern och öppna en webbläsare och gå in på denna sida <https://backup1.frenda.se/dl/2>. Då laddas det ner en fil liknande "Frenda Backup x.x.x.exe".
2. När ni sedan startar denna fil får ni följande dialoger. Gå bara vidare till ni kommer till Finish.

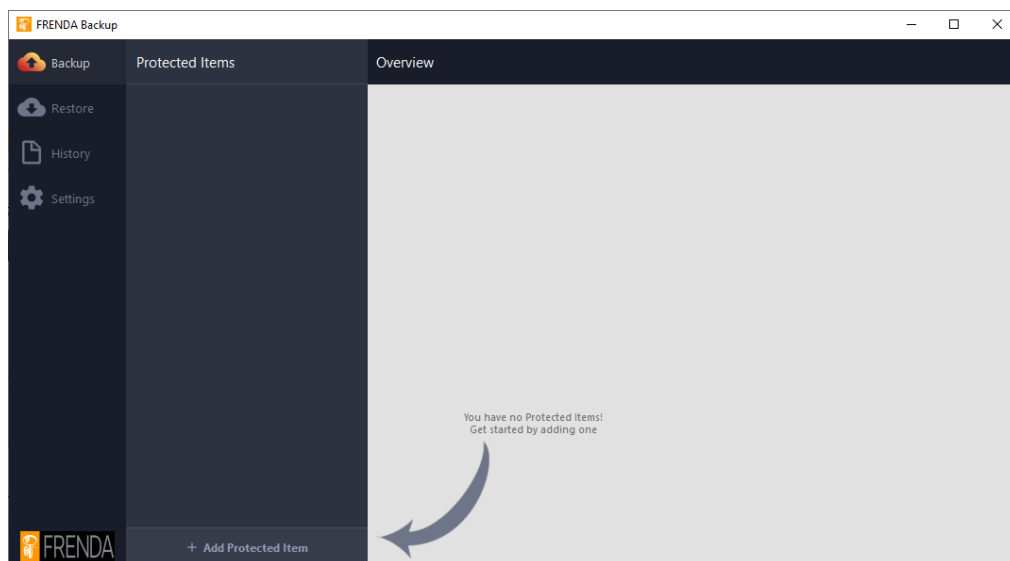




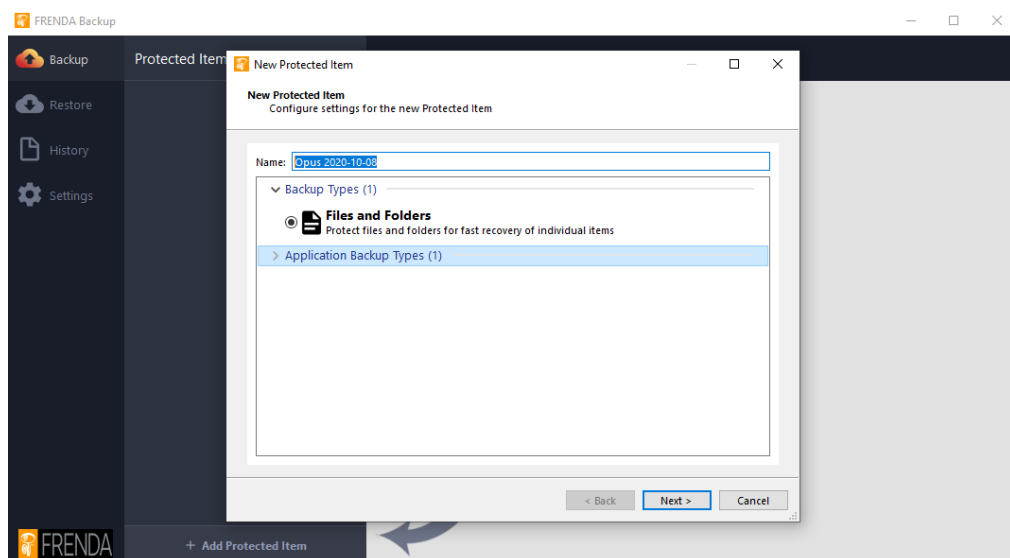
3. Sedan loggar ni in med de inloggningsuppgifter som ni får tillgång till i det första steget i denna installationsanvisning. ("1.1 Skapa inloggningsuppgifter för backup")



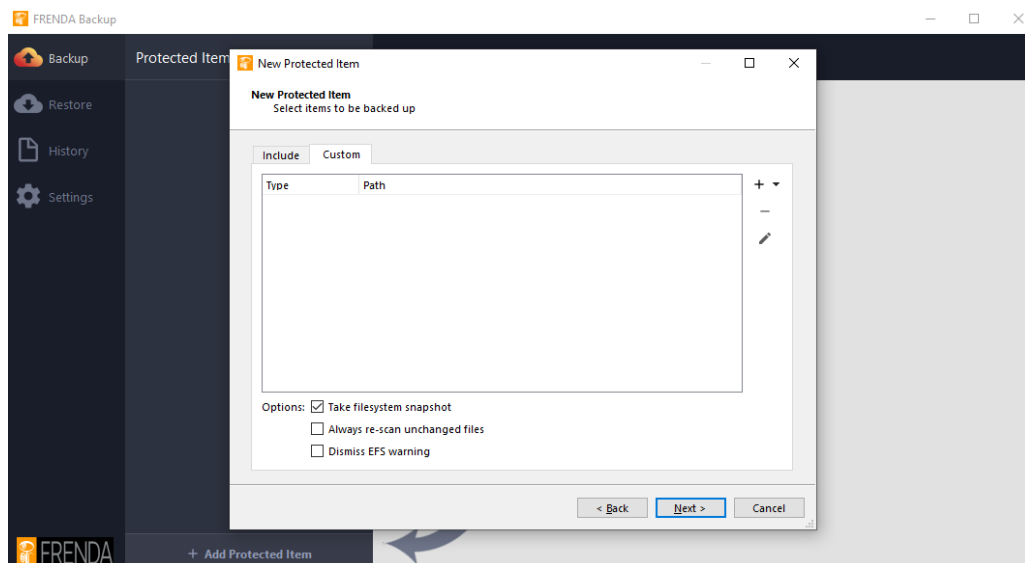
4. Klicka sedan på "Add protected Item" för att lägga till ert första backupjobb.



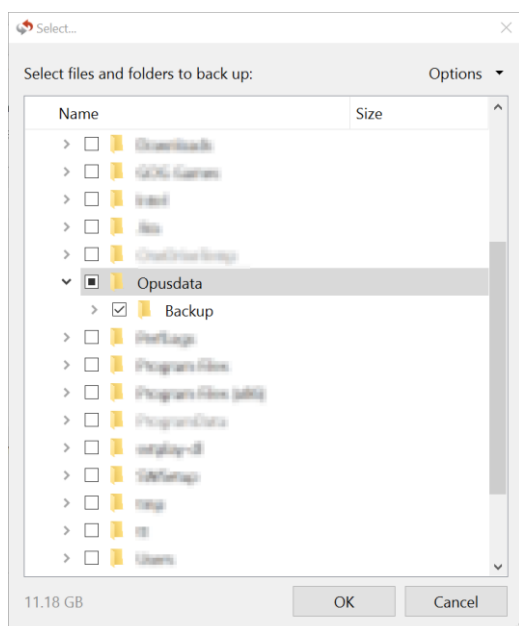
5. Döp Backupen till ett lämpligt namn ex Opus 2020-10-12 och gå vidare



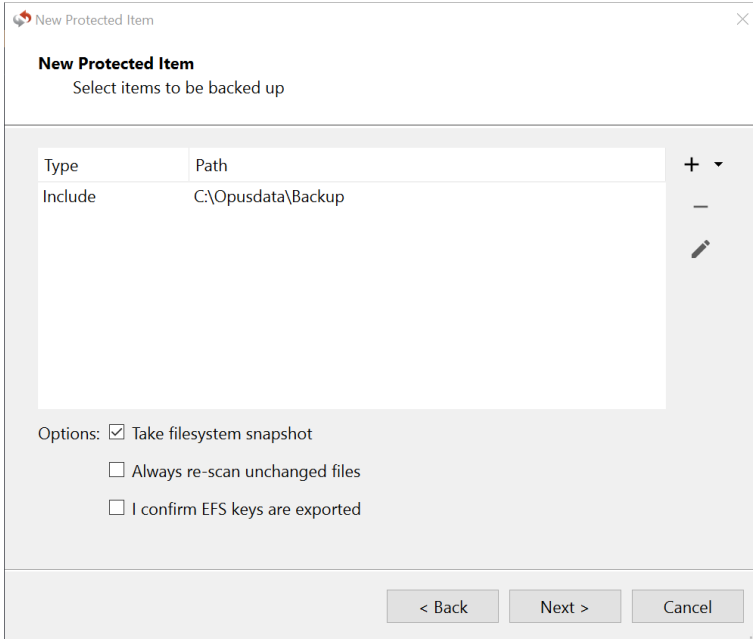
6. Nu har ni kommit till det stället där ni lägger till vilken mapp ni vill göra backup på. Klicka på fliken "Custom" och sedan plusset (+) uppe i höger hörn.



7. Bläddra i filsystemet och markera den eller de mappar ni vill göra backup på. Detta ska alltså vara den mapp där journal- eller röntgendatabasen ligger.



8. I nästa steg går ni bara vidare



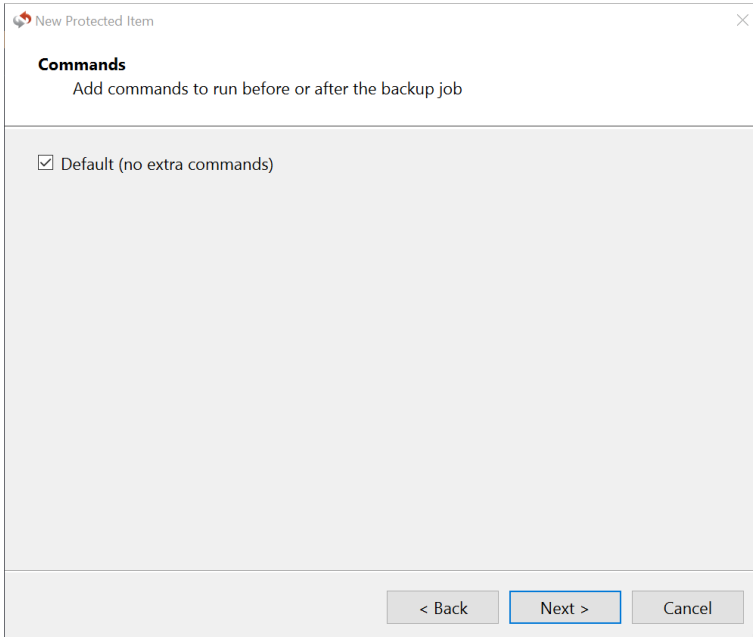
New Protected Item

New Protected Item
Select items to be backed up

| Type | Path |
|---------|--------------------|
| Include | C:\Opusdata\Backup |

Options: Take filesystem snapshot
 Always re-scan unchanged files
 I confirm EFS keys are exported

< Back Next > Cancel



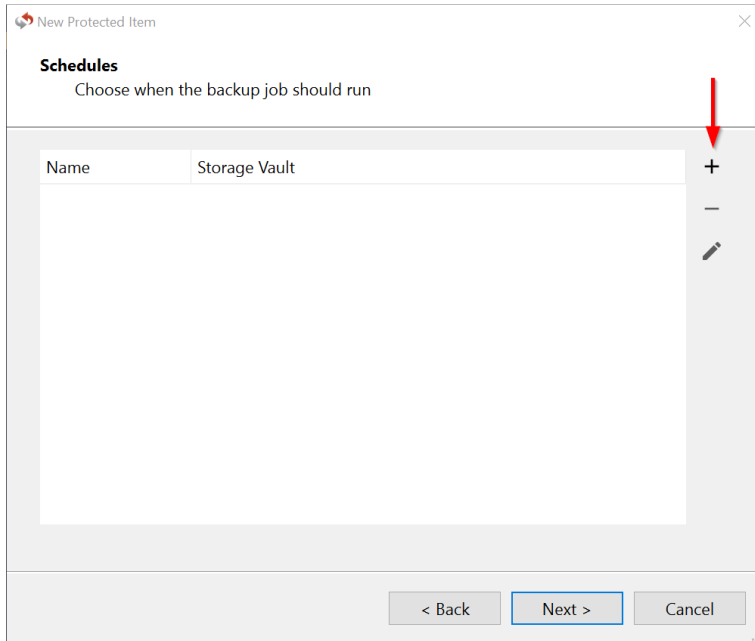
New Protected Item

Commands
Add commands to run before or after the backup job

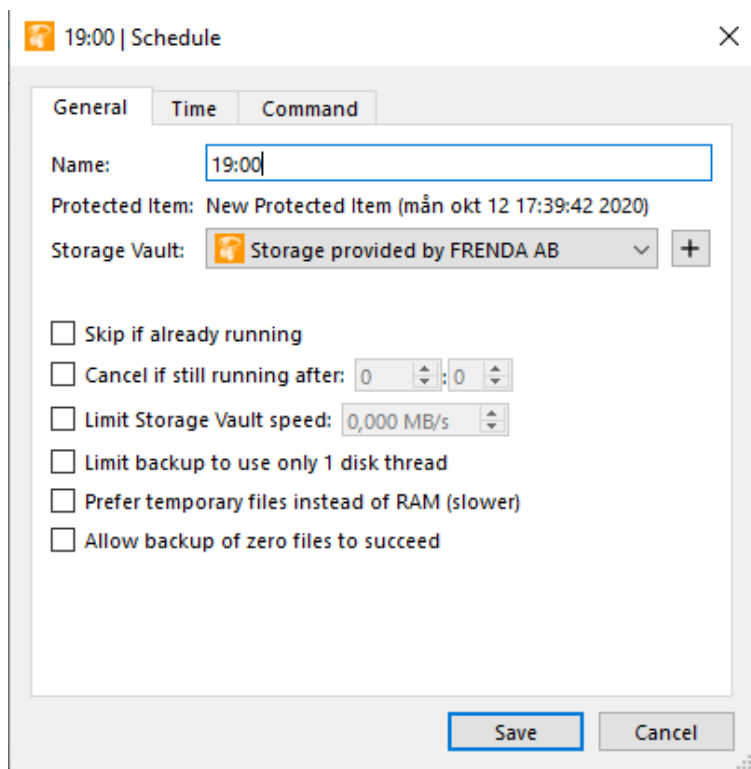
Default (no extra commands)

< Back Next > Cancel

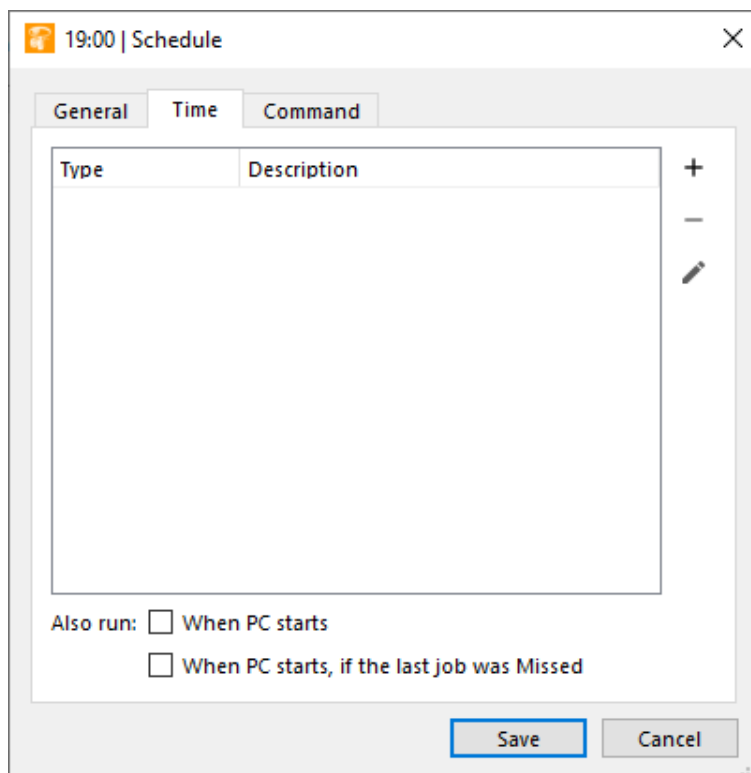
9. Här lägger ni till vilken tid backupen ska köra. Klicka på plusset (+) uppe i höger hörn.



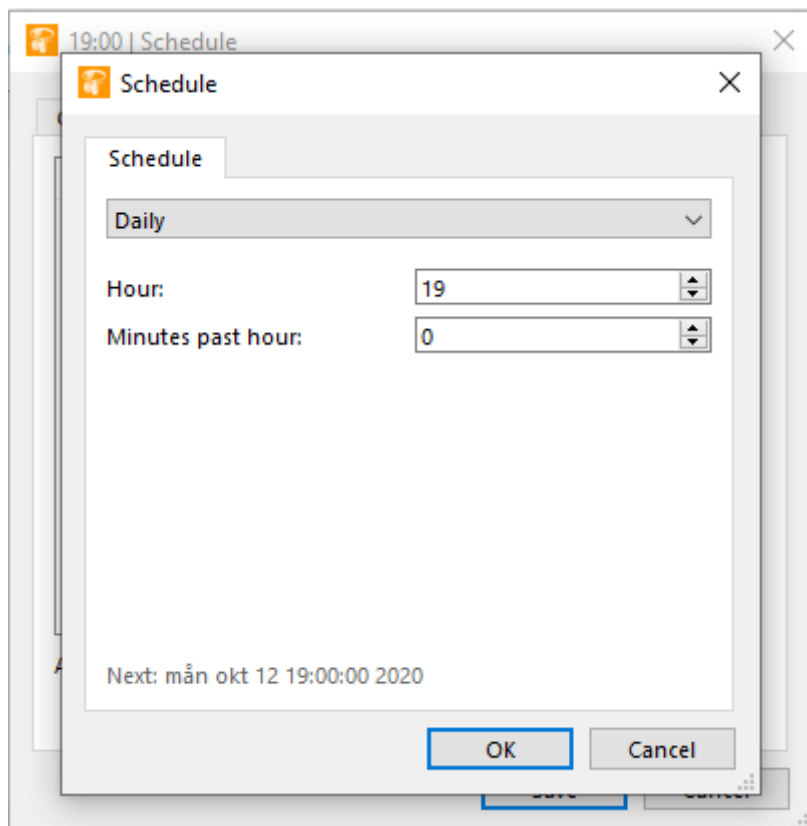
10. Döp Schemat till något bra ex den tid ni vill att backupen ska köra.



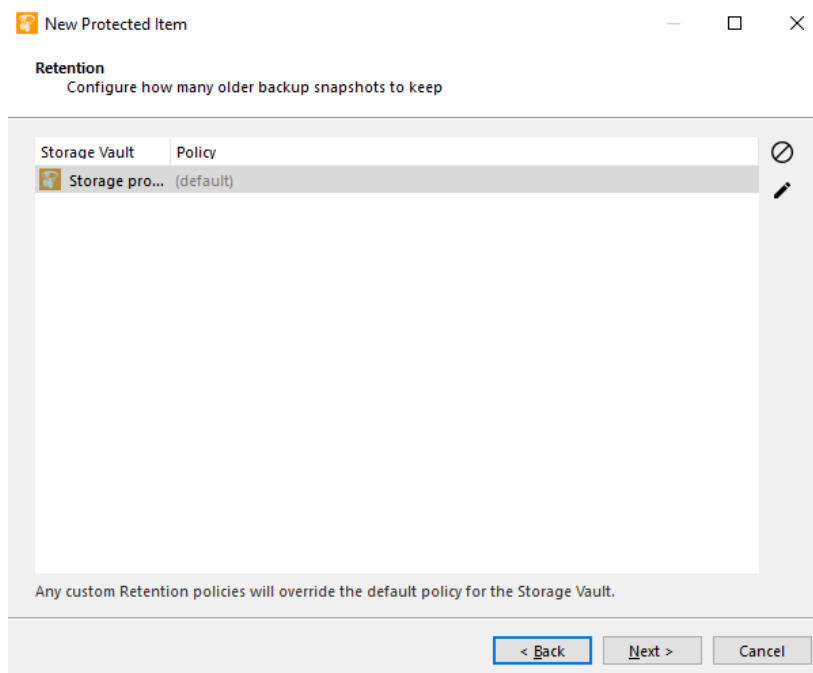
11. Gå till "Time" fliken och tryck på plusset (+) i höger hörn.



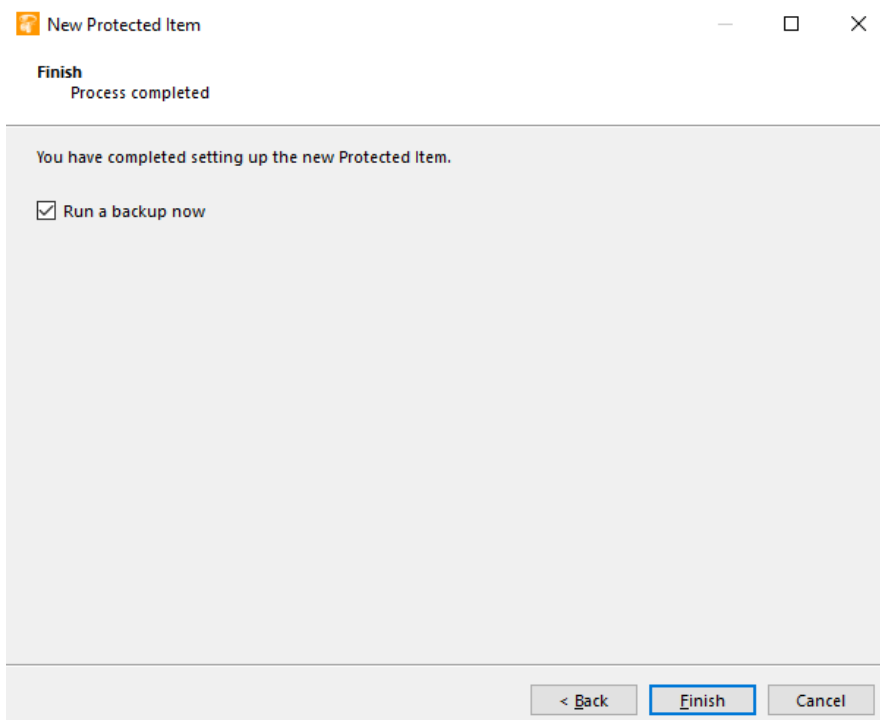
12. Välj "Daily" och välj vilken timme och minut ni vill att backupen ska köra och gå vidare.



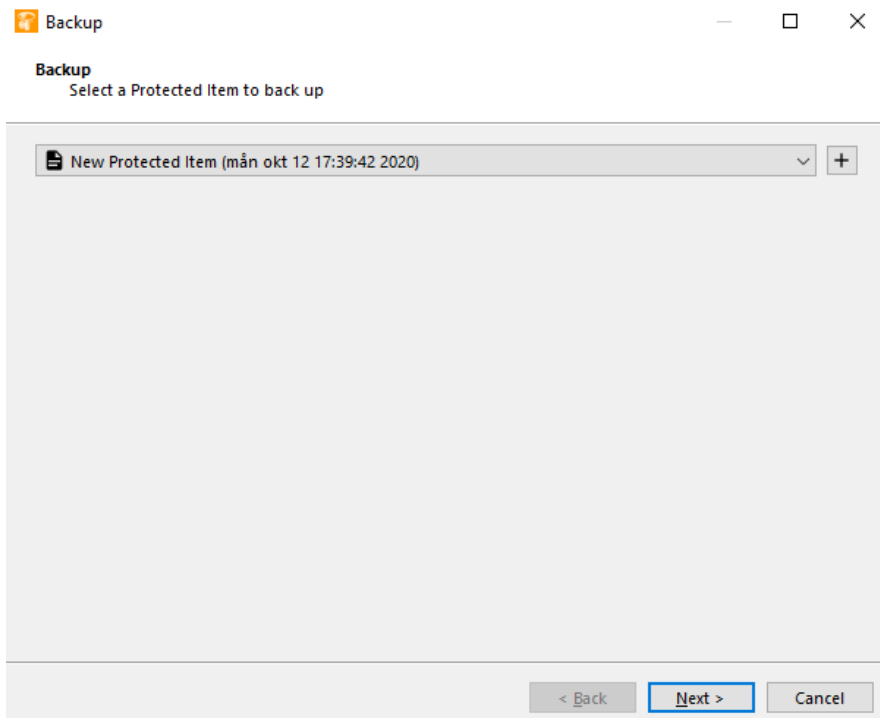
13. Klicka på spara och gå vidare i detta steg



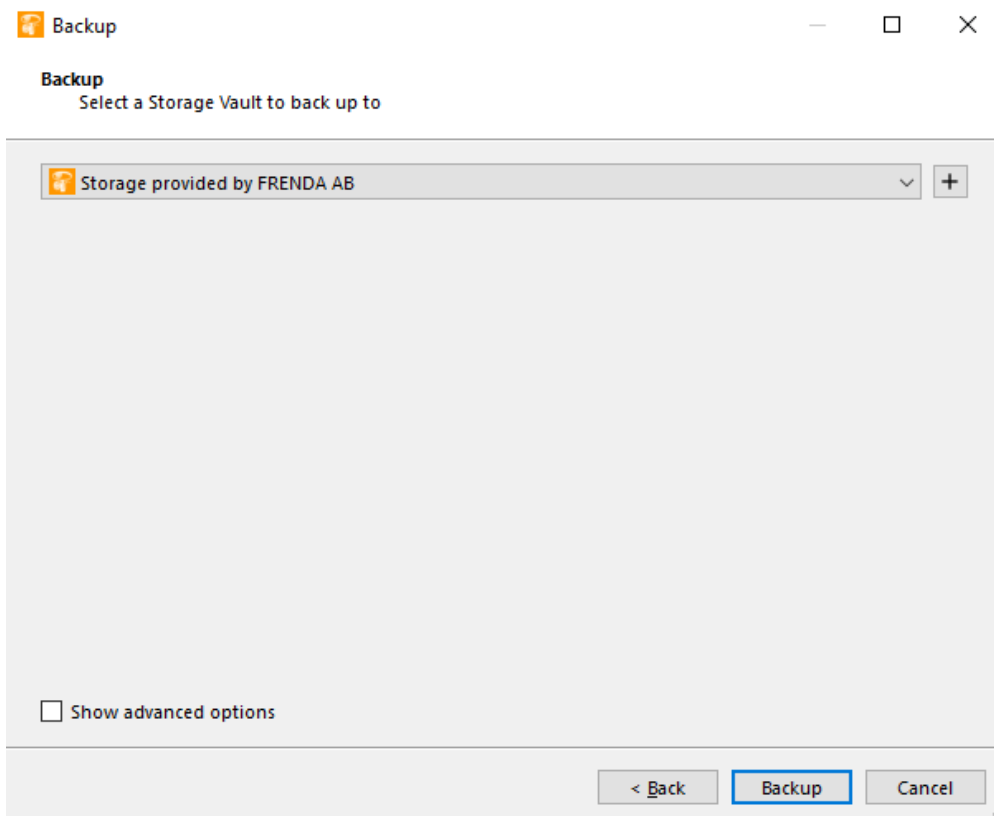
14. Nu är ni klara och kan välja att göra en backup om ni vill. Vi rekommenderar detta då ni snabbt kan se om det har fungerat. Markera "Run a backup now" och klicka på Finish



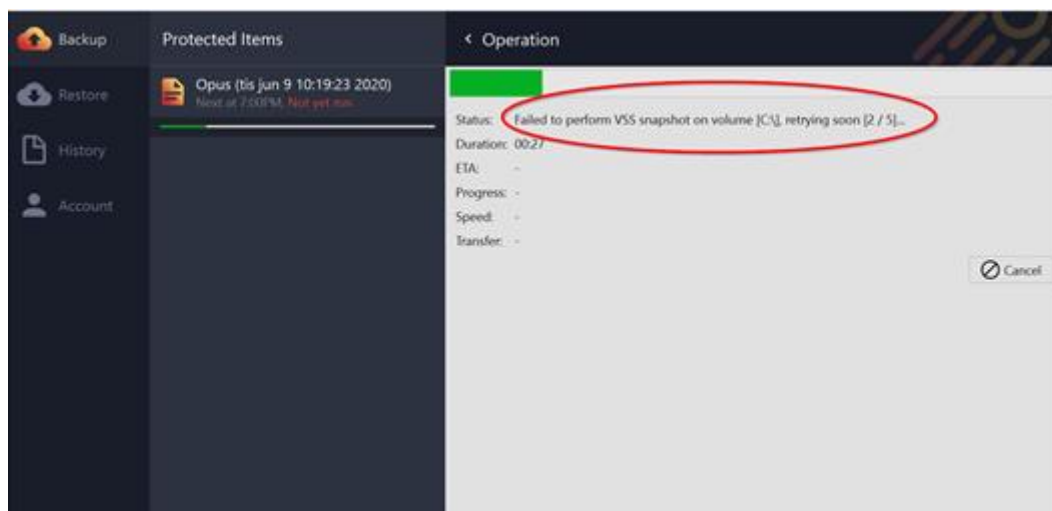
15. Klicka på next



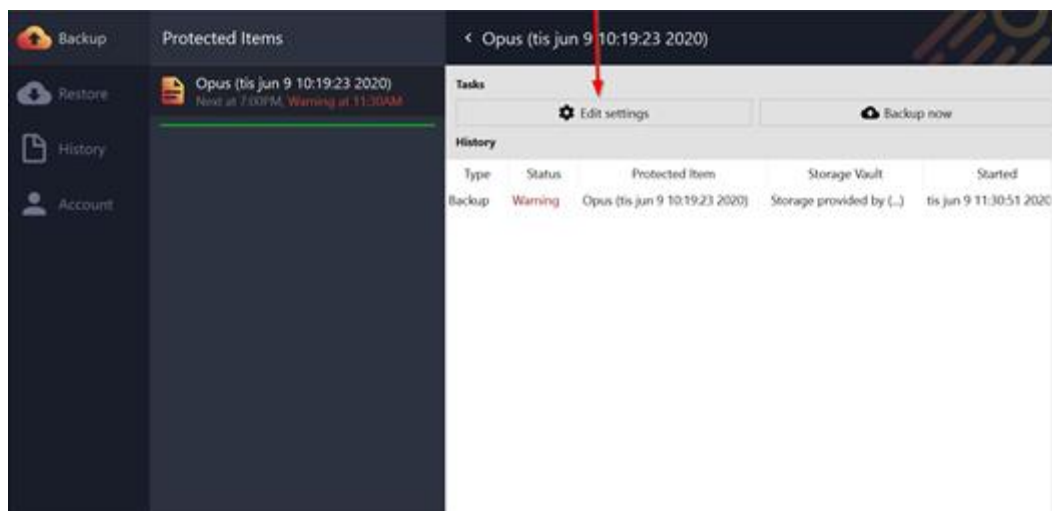
16. Klicka på Backup



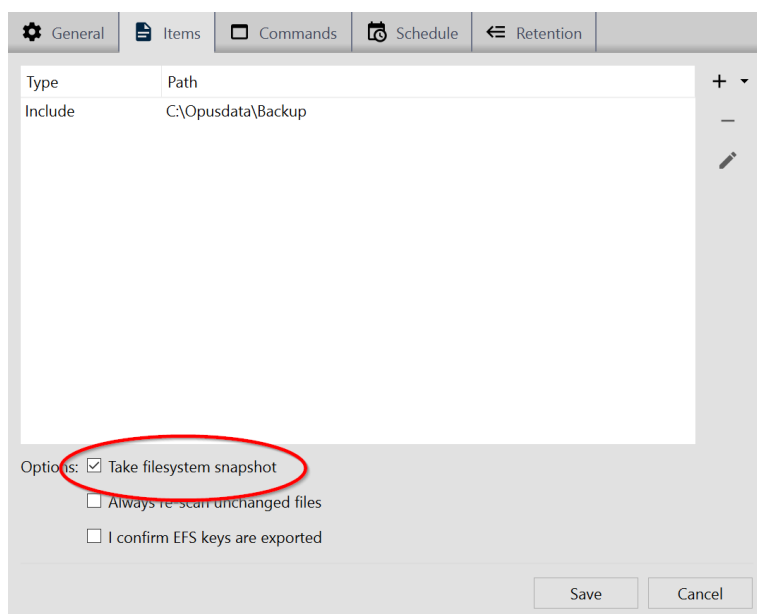
17. Om ni får detta fel så kan ni trycka på "Cancel".



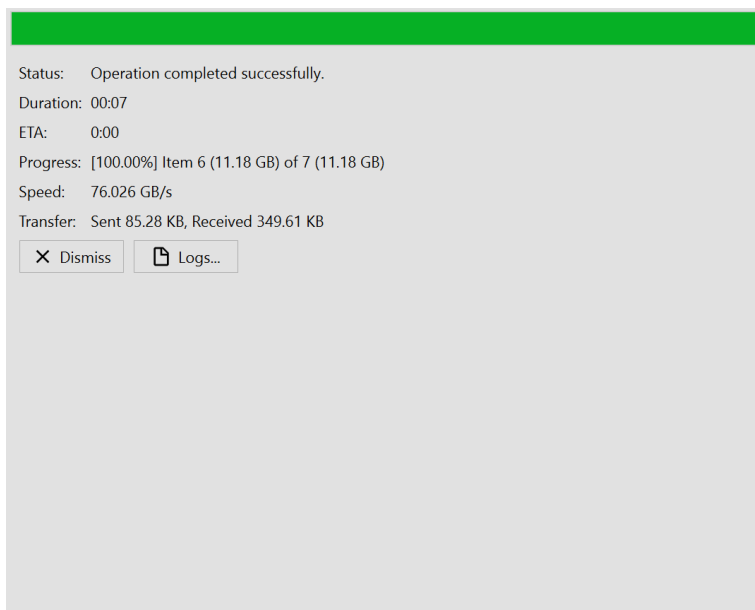
18. Tryck på Edit Settings



19. Och gå till fliken "Items" och klicka där bort "Take filesystem snapshot" välj save och kör backupen igen.



20. Nu borde det gå bättre.

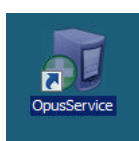


21. Nu är vi klara med inställningarna i backupprogrammet, men det kan vara bra att gå in i den backup mapp ni pekat ut för att se att filerna där är aktuella för att säkerställa att det inte är fel mapp som vi lagt in backup på.

| <input type="checkbox"/> Namn | Senast ändrad | Typ | Storlek |
|---|------------------|---------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Opus_Backup_1_week.bak | 2020-06-09 09:00 | BAK-fil | 2 929 688 kB |
| <input type="checkbox"/> Opus_Backup_2_week.bak | 2020-06-05 20:00 | BAK-fil | 2 929 688 kB |
| <input type="checkbox"/> Opus_Backup_3_week.bak | 2020-06-01 06:00 | BAK-fil | 2 929 688 kB |
| <input type="checkbox"/> Opus_Backup_4_week.bak | 2020-05-29 20:00 | BAK-fil | 2 929 688 kB |



22. Om det är så att filerna inte är aktuella så kan ni exempelvis för Opus gå in i OpusService och kolla inställningarna där och se till att dessa är rätt.



2 Kontaktperson

Vid frågor eller svårigheter med installation skicka ett mail till support@frenda.se med ämnet FREND A Backup så hjälper vi dig.