

Regler för nyttjanderätt av FRENDA

Bakgrund - Praktikertjänst har utvecklat programvaran FRENDA, vilket är ett journalprogram framtaget för verksamhet på tandvårdsmottagningar, ("Programvaran"). Användaren utgör ett kostnadsställe inom Praktikertjänst. Följande gäller för Användarens nyttjande av Programvaran.

Omfattning -Upphovsrätten samt alla andra rättigheter till programvaran tillkommer exklusivt Praktikertjänst. Användaren får härigenom en rätt att använda Programvaran. Rätten gäller endast verksamheten på det aktuella kostnadsstället. Programvaran får inte kopieras. Nyttjanderätten till Programvaran får inte upplåtas eller överlåtas av Användaren.

Ersättning (Intern resultatfördelning) - Användaren ska för nyttjanderätten erlægga en månatlig avgift, se bifogad prislista. Avgiften omfattar underhåll och utveckling av Programvaran samt teknisk support, en uppstartsgenomgång samt eventuell konverteringskostnad enligt vad som följer nedan. Avgiften justeras årligen i januari av Praktikertjänst med verkan från den 1 januari. Ersättning erläggs månadsvis i efterskott genom intern resultatfördelning och ska redovisas i månadsrapporterna.

Installation- Användaren svarar själv för installation av Programvaran och för att de installationsanvisningar som Praktikertjänst lämnat följs. Praktikertjänst ska sedan Programvaran installerats erbjuda Användaren en genomgång av Programvaran för dennes fortsatta användning, s.k. uppstartsgenomgång. Eventuell konvertering från annat journalprogram vid start av en ny mottagning omfattas av avgiften enligt ovan. Användaren bekostar eventuell konverteringskostnad hos tidigare leverantör.

Underhåll, utveckling och teknisk support - Praktikertjänst ansvarar för underhåll och utveckling av Programvaran. Praktikertjänst ska tillhandahålla användaren teknisk support för Programvaran. Med teknisk support menas råd, hjälp och anvisningar vad gäller Programvarans installation, funktionalitet och användning.

Användarhandledning samt teknisk support erhålls via telefon och e-post måndag–torsdag 8–17 samt fredagar 8–15. Support på andra tider debiteras enligt en separat prislista som fastställs av Praktikertjänst. Praktikertjänst ska informera Användaren om ändringar eller nya versioner av Programvaran på Insikt. Det åligger också Användaren att hålla sig informerad om Programvaran på Insikt.

Nya versioner eller rättelser av Programvaran ska av Praktikertjänst tillhandahållas centralt. Detta sker genom planerade servicefönster och meddelas Användaren i god tid innan. Praktikertjänst ska upprätta beskrivning över förändringar i Programvaran till varje ny version.

Ändringar i programvaran -Användaren har inte rätt att själv eller genom annan göra förändringar i, tillägg till eller dekompileringar av Programvaran utan Praktikertjänsts skriftliga godkännande.

Användning och datasäkerhet - Användaren ska nyttja Programvaran i enlighet med gällande lagar och föreskrifter, särskilt vad gäller GDPR, Personuppgiftslagen (1998:204), Patientdatalagen (2008:355) samt Patientsäkerhetslagen (2010:659).

Användaren ska följa de rekommendationer för hårdvara som Praktikertjänst lämnar. Det åligger Användaren att installera program för brandvägg och viruskontroll samt att hålla dessa uppdaterade. Användaren ska utse minst en person som är kontaktperson för FRENDA hos Användaren.

Ansvar för fel - Fel eller brist i Programvaran (t ex programmeringsfel eller s.k. buggar) ska avhjälpas av Praktikertjänst efter Användarens reklamation, innehållande upplysningar om hur felet eller bristen yttrar sig. Kostnader för avhjälpan ska bäras av Praktikertjänst. Praktikertjänst ansvarar inte för fel i Programvaran som beror på a) Användarens nyttjande i strid mot Praktikertjänsts föreskrifter eller Programvarans manual, b) Användarens hårdvara, nätverk eller operativsystem, eller c) av Användaren företagna ändringar i Programvaran. Praktikertjänst ansvarar inte för direkt eller indirekt skada eller ekonomisk förlust som Användaren drabbas av till följd av fel eller brist i Programvaran.

Sekretess - Användaren förbinder sig att iaktta sekretess rörande all information, vilken Användaren erhåller från Praktikertjänst rörande Programvaran, eller som framkommer vid användning av Programvaran. Denna sekretessbestämmelse gäller inte sådan information som Användaren kan visa a) varit allmänt känd vid den tidpunkt Användaren tog del av den eller som kommit till allmänhetens kännedom på annat sätt än genom brott mot detta sekretessåtagande b) omfattas av en skyldighet för Användaren att lämna ut för att efterkomma myndighets eller domstolsbeslut. Användaren åtar sig att tillse att anställda också iakttar den sekretess som stadgas ovan.

Avtalstid - Användarens nyttjanderätt gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader. Nyttjanderätten till Programvaran upphör om kostnadsställeansvarig hos Användaren avslutar sin anställning hos Praktikertjänst.

Vid nyttjanderättens upphörande ska Användaren omgående och utan anfordran upphöra med all användning av Programvaran samt till Praktikertjänst överlämna samtliga kopior av Programvaran samt all dokumentation och övrigt material rörande Programvaran som Användaren innehar.

Tillägg och ändringar

Praktikertjänst förbehåller sig rätten att ändra, justera eller komplettera dessa regler. Gällande regler för Programvaran finns tillgängliga på Insikt.