

Installatiehandleiding voor Flits Thuis Glasvezelinternet

Inhoudsopgave

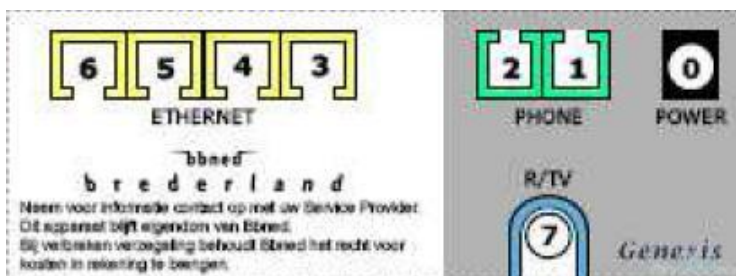
1.	In gebruik name van uw Flits Thuis Glasvezelinternetverbinding	3
2.	Hoe gaat u online met Flits Thuis Glasvezel?	5
3.	Een computer aansluiten op uw Flits Thuis Glasvezel verbinding	6
4.	Meerdere computers aansluiten op uw Flits Thuis Glasvezel verbinding	7
5.	Optibel aansluiten op uw Flits Thuis Glasvezel verbinding	8
6.	Aansluiten TV & Radio pakket	10
7.	Contact	12
8.	Bijlage	13
	• Zenderindeling	13
	• Verklaring lampjes glasvezelmodem	14

1. In gebruik name van uw Flits Thuis Glasvezelinternet verbinding

De basis van de vezelverbinding in uw huis is het glasvezelmodem. Hieronder ziet u een afbeelding van het glasvezelmodem zoals dat geplaatst is / gaat worden door de monteur.



Om gebruik te kunnen maken van deze verbinding is het belangrijk om de juiste poort in het glasvezelmodem te gebruiken. In de opleverbrief van InterNLnet staat op welke poort van het Glasvezelmodem (ook wel eens NTU genoemd) u uw apparatuur dient aan te sluiten. De monteur heeft op het glasvezelmodem een sticker geplakt met daarbij de volgorde van de aansluitpoorten. Hieronder zie u een afbeelding van zo'n sticker.



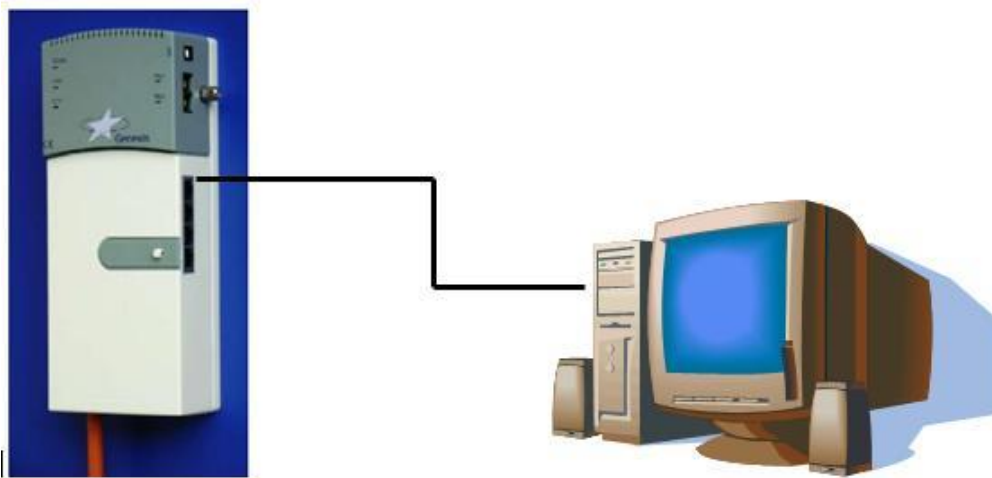
2. Hoe gaat u online met Flits Thuis Glasvezel

Uw computer of uw netwerk sluit u aan middels een standaard (straight) UTP kabel op het glasvezelmodem. De poort van het glasvezelmodem staat vermeld in uw opleverbrief. Op de computer sluit u de andere kant van de kabel aan op de netwerkkaart, bij een breedbandrouter sluit u de kabel aan op de Internetpoort (ook wel WAN poort genoemd).

Het is van belang dat u uw netwerkkabel aansluit op de juiste poort van het glasvezelmodem. Sluit u uw kabel aan op een andere poort dan die in de brief staat, dan zal uw verbinding **niet** werken. Het is niet mogelijk om een switch aan te sluiten op het glasvezelmodem om op die manier meerdere computers van internet te voorzien.

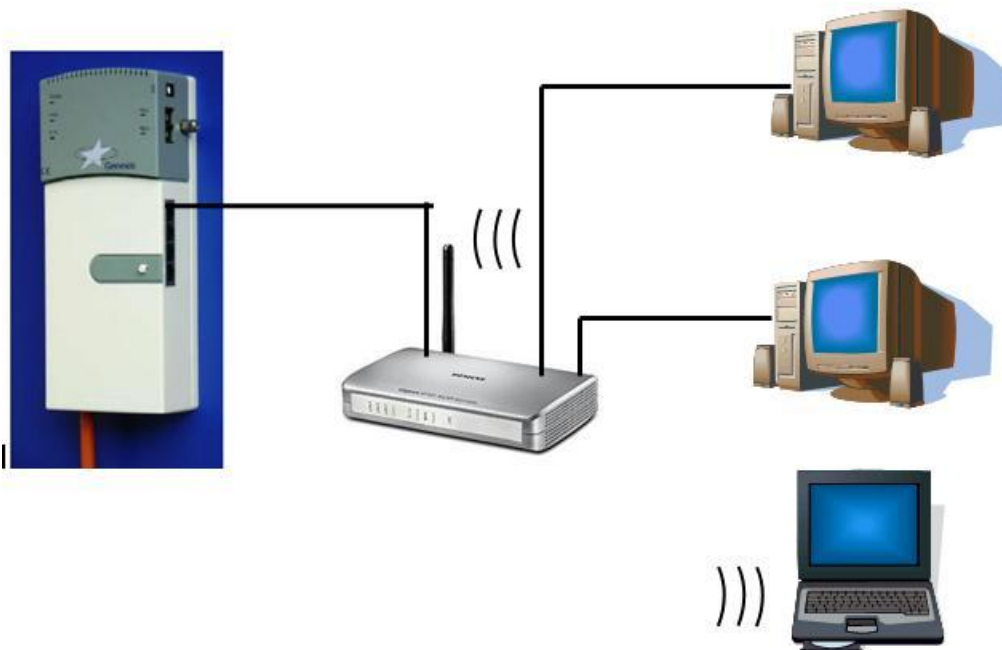
Bij Flits Thuis Glasvezelinternet krijgt u 1 IP-adres. Om meerdere computers tegelijkertijd online te laten gaan is het aan te bevelen om een breedbandrouter te gebruiken. Mocht u nog geen breedbandrouter in uw bezit hebben, dan kunt u deze bestellen bij InterNLnet. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de servicedesk van InterNLnet.

3. Een computer aansluiten op uw Flits Thuis Glasvezel verbinding



- Sluit een straight UTP kabel aan tussen glasvezelmodem en netwerkaansluiting op uw computer. Sluit deze kabel aan op de juiste poort van het glasvezelmodem. In de brief van InterNLnet staat welke poort u moet gaan gebruiken.
- Nu er een netwerkkabel loopt van het glasvezelmodem naar uw computer dient u te controleren of de tcp/ip eigenschappen van uw netwerkkaart op automatisch staan. In de bijlage van deze handleiding kunt u voor de verschillende besturingssystemen zien hoe u dit kunt controleren cq aanpassen. Na het doorlopen van deze controle kunt u online met uw computer. Eventueel dient u de computer te herstarten.

4. Meerdere computers aansluiten op uw Flits Thuis Glasvezel verbinding

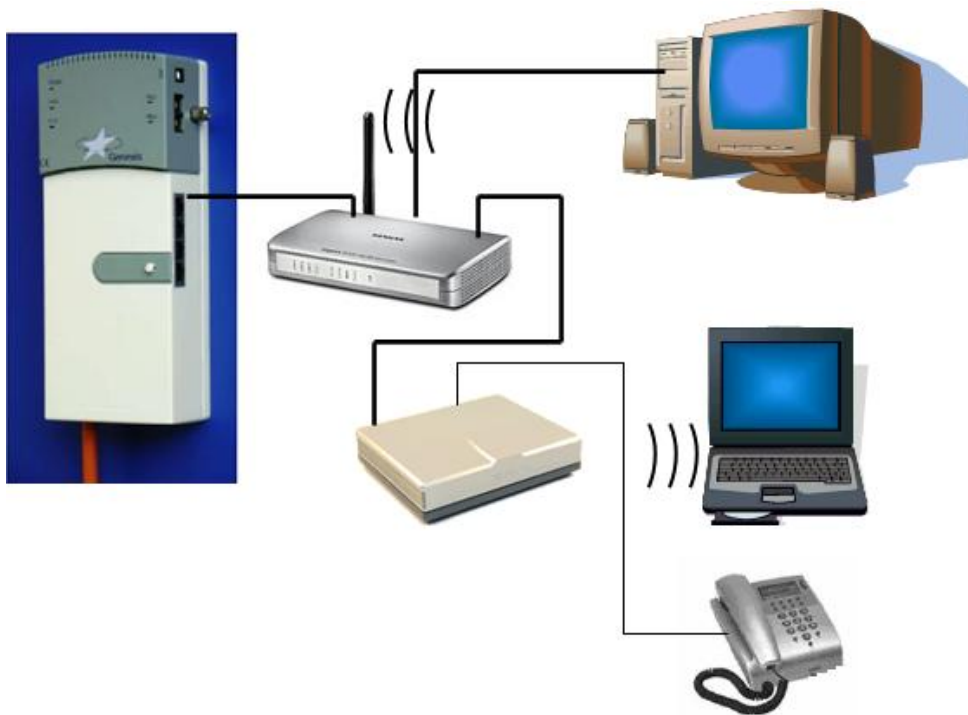


- Sluit uw netwerkkabel aan op het glasvezelmodem. Zorgt u hierbij dat u deze kabel op de juiste poort van het glasvezelmodem aansluit. Het juiste nummer kunt u vinden in de opleverbrief van InterNLnet. Sluit deze kabel aan op de WAN aansluiting van uw (draadloze) breedbandrouter.
- Om ervoor te zorgen dat uw router verbonden raakt met het Internet dient deze zo ingesteld te worden dat de router via DHCP een IP-adres vraagt. Raadpleeg de handleiding van uw (draadloze) breedbandrouter hoe u dit in uw router kunt instellen.
- Heeft u een router via InterNLnet besteld dan heeft u een handleiding ontvangen voor deze specifieke router.

Belangrijk:

Wanneer u meerdere computers aangesloten hebt en u krijgt geen verbinding met het internet, is het belangrijk om te controleren of u wel verbinding hebt wanneer u één computer direct aansluit op het glasvezelmodem. Zie hiervoor bladzijde 6 van deze handleiding. Een herstart van uw computer kan noodzakelijk zijn.

5. Optibel aansluiten op uw Flits Thuis Glasvezel verbinding



- Sluit uw netwerkkabel aan op het glasvezelmodem. Zorgt u hierbij dat u deze kabel op de juiste poort van het glasvezelmodem aansluit. Het juiste nummer kunt u vinden in de opleverbrief van InterNLnet. Sluit de andere kant van deze kabel aan op de WAN aansluiting van uw (draadloze) breedbandrouter.
- Om ervoor te zorgen dat uw router verbonden raakt met het Internet dient deze zo ingesteld te worden dat de router via DHCP een IP-adres vraagt. Raadpleeg de handleiding van uw (draadloze) breedbandrouter hoe u dit in uw router kunt instellen.
- Heeft u een router via InterNLnet besteld dan heeft u een handleiding ontvangen voor deze specifieke router.
- De Optibel adapter sluit u aan middels de meegeleverde netwerkkabel. Eén zijde sluit u aan op een vrije LAN poort van uw breedbandrouter en de andere zijde sluit u aan op de Optibel adapter bij de aansluiting waar "WAN" of "Internet" bij staat
- Uw telefoon sluit u aan middels een standaard telefoonkabel. Deze sluit u aan op de "Phone 1" poort van de Optibel adapter. Voor verdere uitleg over de werking van Optibel verwijzen wij u naar: <http://www.optibel.nl> en de meegeleverde handleiding van Optibel
- Neem de hoorn van de haak en toets het volgende in:
****201#0#1
Wacht een aantal seconden en leg de hoorn op de haak

Belangrijk:

Wanneer u de Optibel adapter aangesloten hebt en u krijgt geen verbinding met het internet, is het belangrijk om te controleren of u wel verbinding hebt wanneer u één computer direct aansluit op het glasvezelmodem. Zie hiervoor blz 6 van deze handleiding. Een herstart van uw computer kan noodzakelijk zijn.

6. Aansluiten TV & Radio pakket

Om een goede kwaliteit TV signaal op uw TV te verkrijgen is het erg belangrijk om de juiste TV bekabeling te gebruiken.

InterNLnet adviseert u om gebruik te maken van 75 ohm coax bekabeling. Dit type kabel wordt ook wel eens C12 genoemd. Laat u bij aanschaf van nieuwe bekabeling goed adviseren in de TV of elektronica winkel.

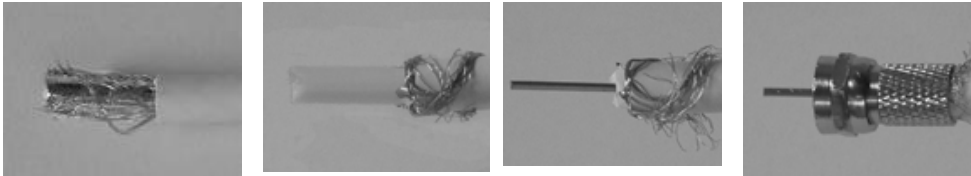
Omdat het TV/Radio signaal digitaal aangevoerd is het erg goed van kwaliteit. Hierdoor is het niet noodzakelijk om in eerste instantie gebruik te maken van TV signaal versterker. Gebruik zo'n versterker pas op het moment dat u bij het aansluiten van een extra TV of Radio merkt dat de kwaliteit te laag is.

STAP 1 DeTV/Radio bekabeling dient u aan te sluiten op de f-connector aansluitpunt aan de rechterzijde van het glasvezelmodem.



STAP 2

Het aansluiten van de f-connector



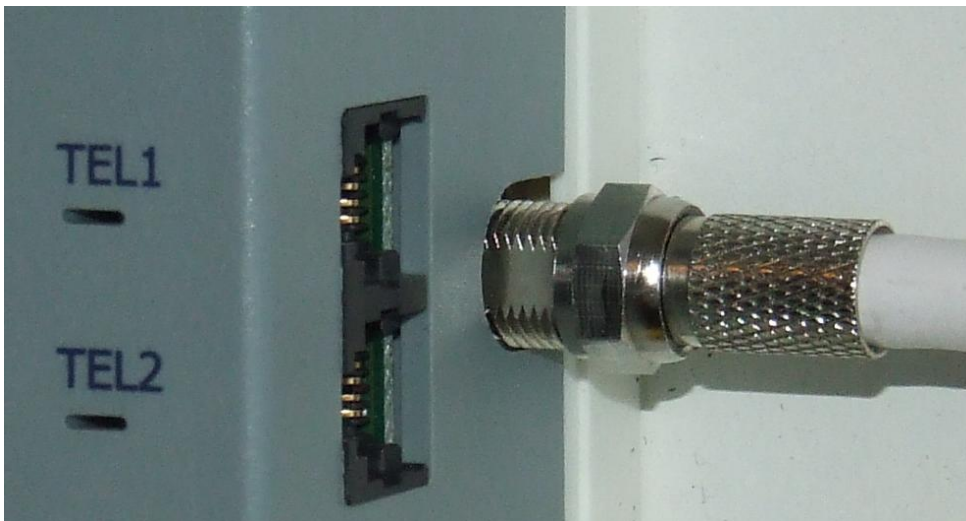
Volg voor het aansluiten van een f-connector op uw Coaxkabel de onderstaande stappen. Ter verduidelijking ziet u in de bovenstaande foto's de afzonderlijke stappen uitgelegd. Indien er op uw Coaxkabel een antennestekker zit dient u deze eerst met een kniptang te verwijderen.

- Verwijder de buitenste kunststof laag van uw Coaxkabel
- Duw de metalen beschermhuls terug over de buitenste laag
- Verwijder de kunststof bescherming zodat de koperdraad vrij komt
- Draai de F-Connector op uw Coaxkabel zodat de koperdraad een klein stukje uitsteekt.

Let op: Het is belangrijk dat de metalen beschermhuls de binnenkant van uw F-connector of antenneaansluitpunten raakt zodat de Coaxkabel geaard is. Doet u dit niet dan zal de beeldkwaliteit verminderen.

STAP 3

Aansluiten van de coax kabel op het glasvezelmodem

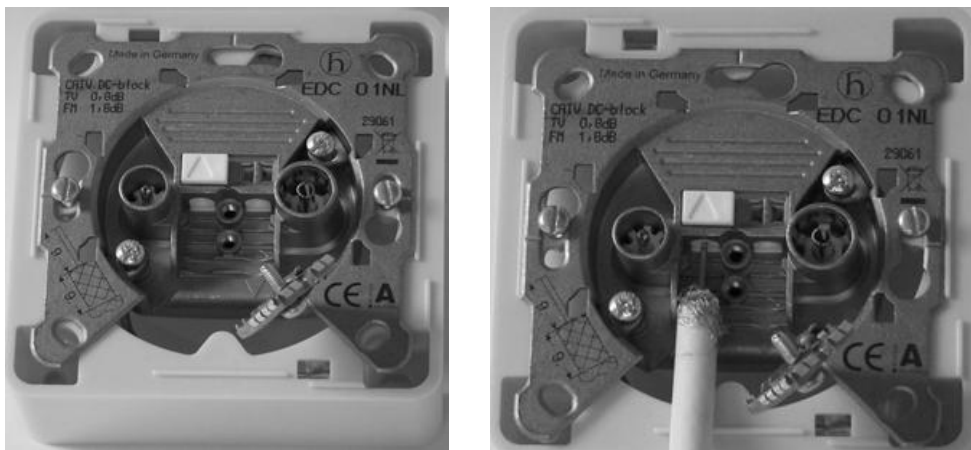


Sluit de coax kabel met de f-connector aan op het TV/Radio aansluitpunt van het glasvezelmodem. Doe dit door het pinnetje in de f-connector aansluiting in het gaatje te steken van het TV/Radio aansluitpunt.

Draai daarna het boutje van de f-connector aan zodat de f-connector goed vast komt te zitten op het TV/Radio aansluitpunt .

STAP 4 *Het aansluiten van een TV/Radio splitter*

Bij het onderstaande voorbeeld gaan wij ervan uit dat u reeds een Televisie/Radio splitter in uw woning heeft hangen. Indien dit niet het geval is kunt u deze bij elke doe-het-zelf winkel kopen.



- Open eerst de splitter zodat u het bovenstaande aanzicht heeft.
- Strip vervolgens de Coaxkabel van de buitenste lagen, zoals ook in stap 2 omschreven is.
- Druk vervolgens de koperdraad in het aansluitpunt zoals in de foto rechtsboven en bevestig het afdekkapje.

STAP 5 *Het aansluiten van uw TV of radio*

U kunt nu uw televisie en radio met de normale kabel aansluiten op de zojuist geplaatste splitter. Let er hierbij goed op dat de stekkers stevig aangedrukt zijn.

STAP 6 *TV en radio instellen*

Het kan zijn dat u nu de zenders opnieuw dient in te stellen op uw TV. In de bijlage van dit document vindt u een frequentie indeling voor de TV en radio zenders. Raadpleeg de handleiding van uw TV hoe u de zenders kunt instellen.

7. Contact

Meer informatie over de configuratie van netwerkverbindingen van verschillende besturingssystemen kunt u vinden op www.InterNL.net/handleidingen.

Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met de InterNLnet servicedesk. Dit kan per e-mail: servicedesk@internl.net of telefonisch: **024-7070707**. Onze medewerkers helpen u graag.

De InterNLnet servicedesk is op werkdagen geopend van 9.00 tot 18.00 uur.

8. Bijlage

Zenderindeling

Het meest actuele zenderoverzicht is te vinden op de website van InterNLnet.

Amsterdam:

www.internl.net/glas/zenderoverzicht/amsterdam

Rotterdam:

www.internl.net/glas/zenderoverzicht/rotterdam

Verklaring lampjes glasvezelmodem

Power lampje: Wanneer het glasvezelmodem aangesloten staat op een wandcontactdoos brandt deze continu groen.

WAN lampje: is geel/oranje wanneer het glasvezelsignaal goed binnenkomt op het glasvezelmodem. Als het niet brandt of knippert is er geen signaal. Neem in dat geval op de servicedesk van InterNLnet (024-7070707)

R/T lampje: is geel/oranje als het glasvezelsignaal voor radio en televisie goed binnenkomt op het glasvezelmodem.

T1/T2 lampjes: InterNLnet maakt geen gebruik van de mogelijkheid om de telefoondienst op het glasvezelmodem direct aan te sluiten. Door het gebruik van de specifieke Optibel adapter is de telefoondienst van InterNLnet flexibeler. Deze lampjes zullen dus niet branden op het glasvezelmodem

Lampjes bij ethernetpoort: er brandt hier één lampje continu op groen, en een tweede lampje knippert geel/oranje wanneer er internet activiteit is.