

Installatie- en gebruikershandleiding

Zyxel P-2612HW

(Flits Thuis/Professioneel ADSL connected by BBned)

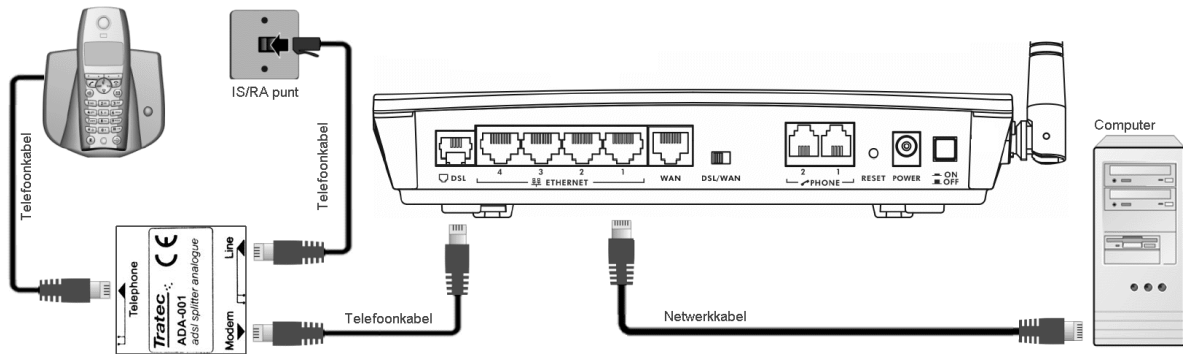
Inhoudsopgave

1	Het aansluiten van uw Zyxel ADSL modem	2
2	Het modem instellen	3
3	Het instellen van uw computer	5
4	Probleemwijzer	6
5	Contact	7

In dit pakket heeft u de Zyxel P-2612HW modem ontvangen, een splitterpakket en deze handleiding. Deze handleiding bevat alle informatie om uw Zyxel ADSL modem in te stellen voor uw ADSL verbinding.

1. Het aansluiten van uw Zyxel ADSL modem

Wanneer u gebruik maakt van uw KPN telefoonlijn en u wilt hiermee bellen, dan gebruikt u een splitter. In onderstaande afbeelding ziet u op een eenvoudige wijze het aansluitschema weergegeven.



Afbeelding 1: Aansluitschema van de Zyxel ADSL modem

Heeft u geen KPN telefonie dan is het niet nodig dat u de splitter gebruikt. U sluit het modem direct aan op het aansluitpunt van de KPN (= het IS/RA-punt), hiervoor gebruikt u de ADSL ingang (met de tekst **DSL**) van het modem. Het IS/RA-punt vindt u doorgaans in de meterkast of in de woonkamer. Heeft u ISDN, sluit dan de splitter aan tussen het IS/RA-punt en uw ISDN kast. De telefoonuitgang van de splitter kunt u dan aansluiten op uw ISDN kast.

Na aansluiten van het modem branden de lampjes **Power** en **ADSL** binnen ongeveer 10 minuten.

Als het **Power** lampje niet brandt controleer of u de adapter in een (werkend) stopcontact gestoken heeft en de adapter op het modem is aangesloten.

Als het **Ethernet** lampje niet brandt, controleer of u de ethernetkabel op de (juiste) netwerkkaart van de pc en op het modem (bijv. Ethernet 1) is aangesloten.

Als het **ADSL** lampje niet continu brandt, controleer de aansluiting van uw modem op de splitter. Wanneer alles correct aangesloten lijkt, haal bij wijze van test de splitter weg. Dus: sluit het modem direct aan op het ISRA-punt.

Ondervindt u andere problemen, kijkt u dan op pagina 6: de Probleemwijzer.

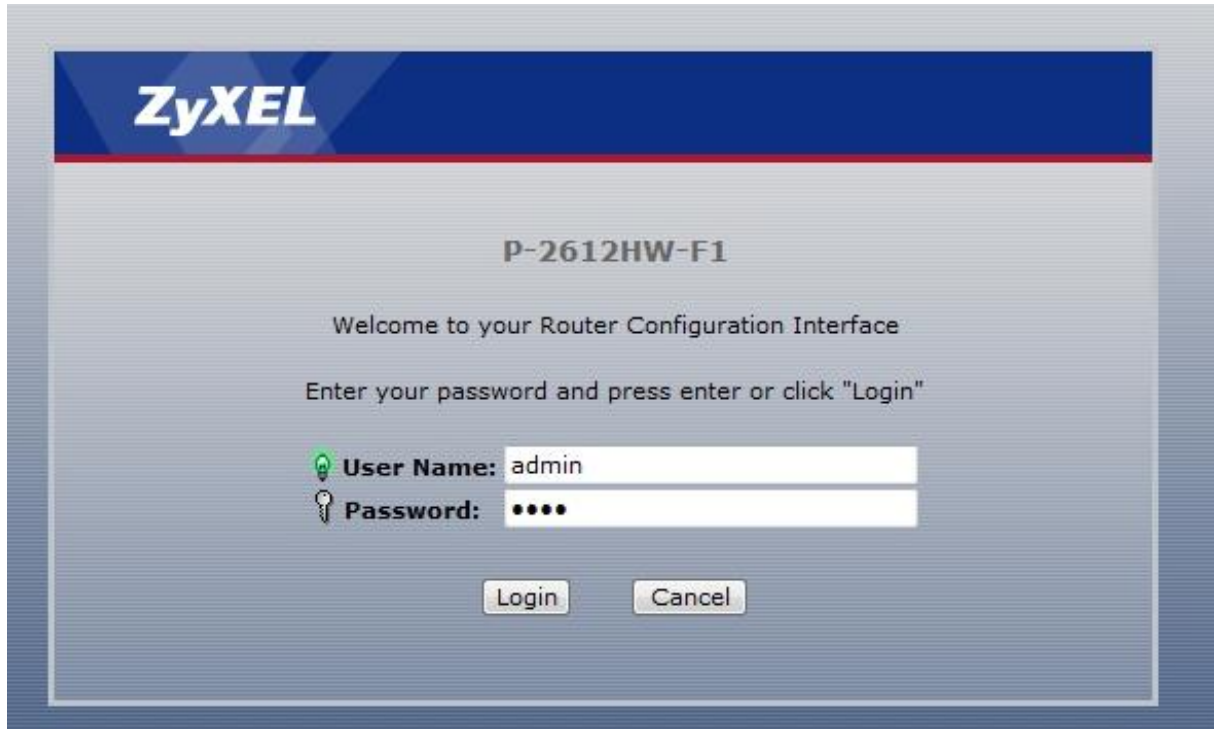
U sluit de Zyxel ADSL modem met de meegeleverde netwerkkabel aan op de netwerkaansluiting van uw computer. U past, indien nodig, de instellingen van uw netwerkkaart aan. Hoe u dit doet voor de verschillende besturingssystemen is beschreven op pagina 5. Hierna stelt u het modem in zoals beschreven op pagina 3.

We raden u sterk aan om uw draadloze netwerk te beveiligen tegen ongewenste toegang van derden, een voorbeeld kunt u vinden in de meegeleverde **Quick Start Guide** van de Zyxel ADSL modem.

2. Het modem instellen

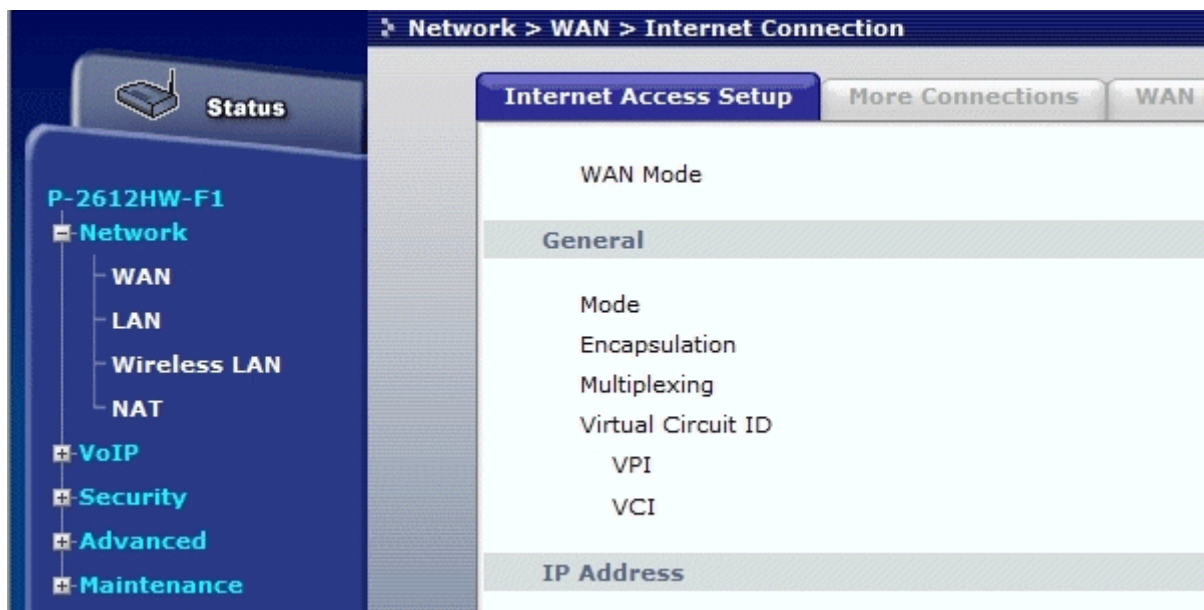
Mocht u het modem ooit zelf willen instellen voor gebruik dan kunt u onderstaande stappen doorlopen. U gaat allereerst naar de pagina: <http://192.168.1.1>.

- U wordt gevraagd om in te loggen op het modem met een User name (dit is: **admin**) en een Password (dit is: **1234**). Vul het in en klik op **Login**.



The image shows the login screen of a ZyXEL P-2612HW-F1 router. At the top, the ZyXEL logo is displayed in white on a blue background. Below the logo, the model number "P-2612HW-F1" is centered. The text "Welcome to your Router Configuration Interface" is followed by the instruction "Enter your password and press enter or click 'Login'". There are two input fields: "User Name:" with the value "admin" and "Password:" with four black dots. Below the fields are two buttons: "Login" and "Cancel".

- Klik in het linkermenu op **Network** en daarna op **WAN**.



The image shows the "Internet Connection" configuration page in the ZyXEL P-2612HW-F1 router's web interface. The breadcrumb navigation at the top reads "Network > WAN > Internet Connection". On the left, a navigation tree shows "Network" expanded, with sub-items: WAN, LAN, Wireless LAN, and NAT. Below "Network" are other menu items: VoIP, Security, Advanced, and Maintenance. The main content area is titled "Internet Access Setup" and has tabs for "More Connections" and "WAN I". Under "Internet Access Setup", there is a "WAN Mode" section, a "General" section with fields for Mode, Encapsulation, Multiplexing, and Virtual Circuit ID (VPI and VCI), and an "IP Address" section.

- In het **Internet Access Setup**-scherm vult u het volgende in:

Mode: Routing
 Encapsulation: ENET ENCAP
 Multiplexing: LLC
 VPI: 0
 VCI: 35

U selecteert **Obtain an IP Address Automatically** en klik op **Apply** om alles toe te passen. Hierna zal de modem zichzelf opnieuw opstarten. Dit duurt enkele minuten. Zodra het Internet lampje groen brandt kunt u het internet op.

The screenshot shows the 'Internet Access Setup' configuration page. At the top, there are tabs for 'Internet Access Setup', 'More Connections', and 'WAN Backup Setup'. The 'WAN Mode' is set to 'DSL WAN'. Below this is the 'General' section with the following settings: Mode (Routing), Encapsulation (ENET ENCAP), Multiplexing (LLC), Virtual Circuit ID (VPI: 0, VCI: 35). The 'IP Address' section has 'Obtain an IP Address Automatically' selected. The 'DNS server' section has three servers, all set to 'Obtained From ISP'. At the bottom, there are 'Apply', 'Cancel', and 'Advanced Setup' buttons. A note at the bottom states: 'Note: Active WAN Mode is selected with the switch on the back of the device.'

Het modem is nu ingesteld. Uw modem is echter nog niet beveiligd. Wij raden u sterk aan om een beveiliging in te stellen. Hoe u dit doet staat beschrijven in de meegeleverde **Quick Start Guide** van de Zyxel ADSL modem.

3. Het instellen van uw computer

Om verbinding met internet te krijgen, moet uw netwerkadapter goed zijn ingesteld. Het instellen van uw netwerkadapter is heel eenvoudig. Kies hieronder het besturingssysteem uit dat u gebruikt op uw computer en volg de aanwijzingen.

Windows XP

- Ga naar **Start** en klik op **Configuratiescherm/Control Panel**.
- Klik op **Netwerk en Internetverbindingen/Network and Internet Connections**.
- Klik op **Netwerkverbindingen/Network Connections**.
- Klik met de rechtermuisknop op **Local Area Connection (LAN-verbinding)** en selecteer **Eigenschappen/Properties**.
- Selecteer **Internet Protocol (TCP/IP)** en klik op **Eigenschappen/Properties**.
- Selecteer **Automatisch een IP adres verkrijgen/Obtain an IP address automatically**.
- Selecteer **Automatisch DNS server adressen verkrijgen/Obtain DNS server address automatically**.
- Klik op **OK** en klik daarna nogmaals op **OK**.

Windows Vista

- Ga naar **Start** en klik op **Configuratiescherm (Control Panel)**.
- Klik op **Netwerk en internet (Network and Internet)**.
- Klik op **Netwerkcentrum (Network and Sharing Center)**.
- Ga dan naar **Netwerkverbindingen beheren (Manage network connections)**.
- Klik op de verbinding die u wilt wijzigen d.m.v. de rechtermuisknop en kies voor **Eigenschappen (Properties)**. Als er gevraagd wordt om een Administrator password voer deze dan in.
- Klik op het **Netwerken (Networking)** tabblad. Onder *Deze verbinding heeft u de volgende onderdelen nodig (This connection uses the following items)*, klikt u op **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**, kies hierna **Eigenschappen (Properties)**.
- Om de IPv4 IP eigenschappen te wijzigen, kies de volgende instelling:
- Klik **Automatisch een IP adres laten toewijzen (Obtain an IP address automatically)**, en dan op **OK**.
- Om de DNS in te stellen, kies de volgende instelling: klik op **Automatisch een DNSserveradres laten toewijzen (Obtain DNS server address automatically)**, en dan op **OK**.

Windows 7

- Ga naar **Start** en klik op **Configuratiescherm (Control Panel)**.
- Klik op **Netwerk en internet (Network and Internet)**.
- Klik op **Netwerkcentrum (Network and Sharing Center)**.
- Ga dan naar **Adapter instellingen wijzigen (Change adapter settings)**.
- Klik op de verbinding die u wilt wijzigen en kies voor van de knop **Eigenschappen (Properties)**. Als er gevraagd wordt om een Administrator password voer deze dan in.
- Klik op het **Netwerken (Networking)** tabblad. Onder *Deze verbinding heeft u de volgende onderdelen nodig (This connection uses the following items)*, klikt u op **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**, kies hierna **Eigenschappen (Properties)**.
- Om de IPv4 IP eigenschappen te wijzigen, kies de volgende instelling:
- Klik **Automatisch een IP adres laten toewijzen (Obtain an IP address automatically)**, en dan op **OK**.
- Om de DNS in te stellen, kies de volgende instelling: klik op **Automatisch een DNS serveradres laten toewijzen (Obtain DNS server address automatically)**, en dan op **OK**.

Macintosh OS X

- Klik op het Apple-menu linksboven en vervolgens op **Systeem Voorkeuren (System Preferences)**.
- Onder de **Systeem Voorkeuren** klikt u op **Netwerk (Network)**.
- Het volgende scherm vult u best als volgt in:
Locatie (Location): **Automatisch**
Toon (Show): **Ingebouwd Ethernet**
Configure IPv4: **via DHCP-server**
(De overige velden mag u blanco laten)
- Als u instellingen gewijzigd hebt, klikt u op **Pas nu toe (Apply now)** alvorens het venster te sluiten.

4. Probleemwijzer

Ik heb geen internetverbinding meer.

Kijk op de achterkant van het modem en zorg dat de schakelaar op DSL staat. Haal de stroom voor 30 seconden van uw modem af, zet de stroom er op en wacht 5 minuten. Wanneer u dan nog geen internetverbinding heeft kan dit meerdere oorzaken hebben. Een goede lijdraad is om te kijken naar de lampjes op uw modem, in de genoemde volgorde.

- Het ADSL lampje knippert continu.

Het modem detecteert geen ADSL signaal. Controleer de bekabeling van uw modem en sluit het modem zo dicht mogelijk aan op het aansluitpunt van de KPN (= het IS/RA-punt).

- Het ADSL lampje brandt wel, het Internet lampje brandt niet.

Het modem detecteert wel een ADSL signaal, de bekabeling is in orde. Echter de instelling van uw modem is onjuist. Stel het modem opnieuw in zoals is beschreven vanaf pagina 3.

- Het ADSL lampje en Internet lampje branden beiden, maar u heeft geen internetverbinding.

Wanneer zowel het ADSL als het Internet lampjes branden, is het modem online. Het probleem bevindt zich tussen het modem en uw computer(s).

Controleer de bekabeling tussen uw computer(s) en het modem. Hiernaast is het belangrijk dat de instellingen van uw computer juist zijn. Voor de verschillende besturingssystemen is dit beschreven op pagina 5. Heeft u problemen wanneer u draadloos verbindt, verderop kunt u lezen wat u kunt doen.

Draadloze verbinding

Mijn draadloze verbinding werkt niet/niet goed.

De volgende factoren spelen een rol in de stabiliteit en het verkrijgen van een signaal:

- Afstand; hoe verder, hoe minder signaal, hoe instabieler de verbinding
- muren (gewapend beton, metaal)
- burens die ook een draadloze verbinding hebben
- vocht (regenachtig weer, een aquarium, vochtige muren in een nieuwbouw wijk)
- zendmasten en brandweerkazernes in de buurt
- mobiele telefoons

Een instabiele verbinding is een draadloze verbinding die wegvalt.

Een oplossing hierbij kan zijn om het draadloos kanaal te veranderen, standaard is het kanaal 11. Als de buurman deze ook heeft kan dit problemen geven. Probeer het draadloze kanaal te veranderen in kanaal 1 of 6.

Mijn draadloze verbinding is wel zichtbaar, maar ik kan geen verbinding maken.

Test altijd eerst zonder beveiliging (WEP/WPA) en zonder MAC-adres filter. In 95% van de gevallen zit hier het probleem.

Mijn draadloze verbinding is helemaal niet zichtbaar.

Zet de draadloze ontvanger naast de Zyxel ADSL modem en test alles. Gebruik altijd de software driver van uw besturingssysteem.

5. Contact

Meer informatie over de installatie kunt u vinden op de website van InterNLnet:
<http://www.InterNL.net/servicedesk>

Natuurlijk kunt u contact opnemen met de InterNLnet Servicedesk. Dit kan per mail:
servicedesk@internl.net of telefonisch: **024 - 7070707**.

De InterNLnet servicedesk is op werkdagen geopend van 9.00 tot 18.00 uur.
