

# Conditions générales d'utilisation du site Edulib.fr

---

Article 1 : Informations légales .....	2
Article 2 : Objet .....	2
Article 3 : Accès au site.....	2
Article 4 : Contenu du site.....	2
Article 5 : Propriété des ressources numériques .....	3
Article 6 : Gestion du site .....	3
Article 7 : Responsabilités.....	3
Article 8 : Liens hypertextes.....	4
Article 9 : Collecte de données.....	4
Article 10 : Cookies.....	4
Article 11 : Représentation des ressources et produits .....	5
Article 12 : Loi applicable .....	5
Article 13 : Contact.....	5

---

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

La lecture de ces conditions d'utilisation est à éclairer avec les définitions suivantes :

**Site** : plateforme web edulib.fr, dans sa composante publique (catalogue et boutique) et sa composante authentifiée (utilisation avec un login et mot de passe)

**Client** : soit un établissement scolaire ayant créé un compte lui permettant de passer commande, et gérer son référentiel établissement. Soit une entité qui n'a pas d'identifiant UAI, et dont la création de compte sera faite en relation avec Edulib. C'est le cas par exemple d'un libraire.

**Utilisateur** : toute personne se connectant et utilisant le site edulib.fr avec un login et un mot de passe. Les utilisateurs sont répartis en 2 grandes catégories :

- les comptes d'un **Client** (contact principal, contact technique et contact administratif)
- et les comptes d'usage (élève et enseignant)

**ENT** : Espace Numérique de Travail. Interface web sécurisée et configurée pour un établissement scolaire, lui permettant de gérer un certain nombre de services scolaires et de contenus mis à disposition de sa communauté. Pour la description exacte des fonctionnalités couvertes par un ENT et des profils de la communauté scolaire qui peut y accéder, on se référera à la documentation en ligne portée par le **Site** du Ministère de l'Education Nationale

(<http://eduscol.education.fr/cid55726/qu-est-ent.html>)  
*Cette liste de définitions est amenée à évoluer en fonction de l'apparition de fonctions ou acteurs nouveaux dans l'écosystème éducatif scolaire numérique.*

**Ressources numériques** : ce sont les fichiers, manuels numériques, application, ou toute autre forme de contenu en téléchargement ou consultables en ligne, ayant fait l'objet d'une commande par un Client.

## Article 1 : Informations légales

Le **Site** est édité par la société EDULIB, Société en nom collectif au capital social de 500 000,00 €, dont le siège social est situé 5, allée de la 2e D.B., 75015 Paris, au numéro SIREN 792 637 993 et au numéro SIRET 792 637 993 00017. Le directeur de la publication est Bertrand Alaïme.

Le **Site** est hébergé par xAIR, Tour Montparnasse, 33 avenue du Maine, 75015 PARIS – [insight@xair.fr](mailto:insight@xair.fr)

Les mentions légales relatives au **Site** sont disponibles dans leur intégralité sur <http://www.edulib.fr/mentions-legales>

## Article 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du **Site**.

## Article 3 : Accès au site

Pour accéder au **Site**, l'**Utilisateur** doit se doter d'une connexion à Internet et d'un équipement informatique adéquat et compatible, le tout à sa charge. L'**Utilisateur** reconnaît avoir vérifié que sa configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'**Utilisateur** reconnaît également avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et s'engage à les respecter.

De façon générale, l'**Utilisateur** s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber le bon fonctionnement ou l'accessibilité du **Site**.

L'accès au **Site** et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. L'**Utilisateur** s'interdit notamment, sans que cette liste soit limitative :

- d'utiliser le **Site** à des fins de commerce et d'une manière générale de proposer des produits et des services du **Site**, le rémunérant de manière directe ou indirecte, sans accord préalable expresse de la société Edulib ;
- de « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres **Utilisateurs**, à titre onéreux et/ou gratuit, le contenu du **Site** ;
- d'utiliser le **Site** en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités.

Les codes d'accès mis à la disposition de l'établissement scolaire par Edulib sont confidentiels. L'établissement scolaire est responsable de leur conservation.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la responsabilité de l'établissement scolaire. L'établissement scolaire s'interdit de divulguer les codes d'accès sous quelque forme que ce soit à tout tiers. En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle des codes d'accès, l'**Utilisateur** doit en informer le service client d'Edulib.

## Article 4 : Contenu du site

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner le **Site** et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le **Site** sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière d'EDULIB ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit d'EDULIB, sont strictement interdites.

Le fait pour EDULIB de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

En ce qui concerne les services de commande en ligne, l'ensemble des informations présentes sur le **Site** sont valables pour la France métropolitaine (Corse incluse) exclusivement, ou tout établissement scolaire possesseur

d'un code UAI. Pour toute commande destinée à d'autres destinations, l'**Utilisateur** doit demander *via* l'adresse e-mail de contact d'EDULIB ci-dessous, les informations nécessaires à la création de son compte **Client** : [contact@edulib.fr](mailto:contact@edulib.fr)

Les commandes sont régies par les Conditions Générales de Vente d'EDULIB disponibles sur le **Site** à l'adresse suivante : [www.edulib.fr/cgv](http://www.edulib.fr/cgv)

La procédure de commande nécessite l'identification d'un compte **Client**, dans les conditions évoquées ci-dessus. Ce compte **Client** référence un contact principal, un contact technique et un contact gestionnaire, dont la qualification est précisée dans les Conditions Générales de Vente sur le **Site**. Ces trois contacts bénéficient chacun d'un compte **Utilisateur** dédié, qui leur donne accès à un espace réservé et personnel sur le **Site**.

La prise en compte d'une commande sur le **Site** ne peut se faire que sous l'authentification de l'un de ces 3 comptes **Client**.

Une fois l'un de ces comptes authentifié sur le **Site**, seront disponible en particulier dans l'espace personnalisé les services/fonctions suivantes :

- visualisation des commandes passées,
- visualisation des licences achetées, et accès aux éventuels fichiers liés en téléchargement,
- création des comptes élèves et enseignants pour l'établissement,
- affectation des licences achetées aux comptes créés,
- accès au support personnalisé d'Edulib,
- gestion de la fiche d'identité de l'établissement, et fonctions d'échanges avec Edulib.fr (en particulier pour mettre à disposition les éventuelles preuves d'achat papier liées à certains tarifs promotionnels)

La création de comptes élèves et enseignants se fera via l'un de ces trois profils authentifiés. Il nécessitera la saisie d'informations obligatoires : identifiant / mot de passe / classe / email (pour l'enseignant uniquement). Et proposera la saisie d'informations complémentaires : nom, prénom, niveau, matière enseignée, matière(s) suivies(s).

L'usage qu'il peut être fait des informations ainsi saisies est précisé dans l'article 9

La mise à disposition des codes d'accès des comptes élèves et enseignant se fera dans l'espace personnalisé de l'un des trois comptes **Client** (contact principal, contact technique, contact gestionnaire). Ces codes d'accès devront être mis à disposition des **Utilisateurs** concernés par des moyens propres de l'établissement. Si les comptes sont associés à un email, les Utilisateurs pourront recevoir directement leurs codes d'accès par ce biais lors de leur génération.

Enfin, dans le cas où un établissement a déclaré un **ENT** d'usage installé dans son établissement, et compatible avec le **Site**, il lui sera possible de synchroniser sa gestion de comptes **Utilisateurs** (classes, élèves, enseignants) avec le référentiel de son **ENT**. Dans l'espace personnalisé des 3 comptes **Client**, une option permettra de sélectionner la création automatique des comptes en liaison avec l'**ENT**.

## Article 5: Propriété des ressources numériques

---

Les Ressources Numériques (notamment les textes, les illustrations, les documents iconographiques, etc.) sont la propriété exclusive des Editeurs sous réserve des contenus créés par les Utilisateurs qui restent leur propriété.

Les Ressources Numériques sont protégés en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales sur le droit d'auteur. La violation de ces dispositions impératives soumettrait l'établissement scolaire et/ou les Utilisateurs ainsi que toutes les personnes qui y ont participé aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi et notamment au délit de contrefaçon.

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'établissement scolaire s'engage à faire respecter auprès des Utilisateurs les règles suivantes :

- ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter, sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie des Ressources Numériques ;
- ne pas désassembler ou décompiler les Ressources Numériques et les programmes ou sites web permettant de les faire fonctionner ;
- ne pas constituer de bases de données à partir des Ressources Numériques ;
- ne pas reproduire et réutiliser les Ressources Numériques en dehors des utilisations prévues par Edulib et notamment pour les proposer ou les rediffuser sur les réseaux « pair à pair », les blogs, les sites web contributifs, etc.

## Article 6 : Gestion du site

---

Pour la bonne gestion du site, EDULIB pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du **Site**, réserver l'accès au **Site**, ou à certaines parties du **Site**, à une catégorie déterminée d'**Utilisateurs** ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de bonnes pratiques en vigueur sur internet ;
- suspendre le **Site** afin de procéder à des mises à jour.

## Article 7 : Responsabilités

---

La responsabilité d'EDULIB ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au **Site** ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au **Site** utilisé par l'**Utilisateur** est sous l'entière responsabilité de ce dernier. L'**Utilisateur** doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment en cas d'attaques virales par Internet. L'**Utilisateur** demeure par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

EDULIB ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'**Utilisateur** :

- du fait de l'usage du **Site** ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait du non-respect par l'**Utilisateur** des présentes conditions générales.

EDULIB n'est pas responsable des dommages causés à l'**Utilisateur**, à des tiers et/ou à l'équipement de l'**Utilisateur** du fait de sa connexion ou de son utilisation du **Site** et l'**Utilisateur** renonce à toute action contre EDULIB de ce fait.

Si EDULIB venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du **Site** par l'**Utilisateur**, EDULIB pourra se retourner contre l'**Utilisateur** pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

## Article 8 : Liens hypertextes

---

La mise en place par l'**Utilisateur** de tous liens hypertextes « profond » vers une partie du Site est sujette à autorisation préalable et écrite d'EDULIB, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : [contact@edulib.fr](mailto:contact@edulib.fr)

EDULIB est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où EDULIB accorderait son autorisation, celle-ci pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge d'EDULIB.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande d'EDULIB.

Toute information accessible *via* un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle d'EDULIB qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

## Article 9 : Collecte de données

---

L'établissement scolaire est responsable des données personnelles transmises au Site et notamment des mots de passe des Utilisateurs permettant de protéger leur compte contre tout accès non autorisé. L'établissement scolaire se charge d'informer les Utilisateurs des précautions à mettre en œuvre pour conserver un caractère confidentiel à leur mot de passe et pour le sécuriser notamment au travers des moyens suivants :

- choisir un mot de passe composé de lettres et de chiffres,
- choisir un mot de passe qui n'est pas lié à leur identité (mot de passe composé d'un nom de famille, d'une date de naissance, etc.),
- ne jamais demander à un tiers de créer pour eux un mot de passe,
- ne pas stocker les mots de passe dans un fichier sur un poste informatique ou sur un papier facilement accessible,
- ne pas s'envoyer leur propre mot de passe sur leur messagerie personnelle,
- configurer les logiciels, y compris les navigateurs web, pour qu'ils n'enregistrent pas le mot de passe choisi.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le **Site** sont utilisées par EDULIB pour la gestion des relations avec les **Utilisateurs**, et le cas échéant pour le traitement des commandes des **Clients**. Elles sont enregistrées dans le fichier de clients d'EDULIB, et le fichier ainsi élaboré à partir de données à caractère personnel est déclaré auprès de la CNIL (déclaration simplifiée n°1957333).

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'**Utilisateur** dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification et de suppression des informations qui le concerne, à exercer à tout moment auprès d'EDULIB soit directement sur le **Site** à la rubrique « Support », soit par courrier postal à l'adresse suivante : EDULIB, 5, allée de la 2<sup>e</sup> DB, 75014 Paris, soit par courriel à l'adresse suivante : [contact@edulib.fr](mailto:contact@edulib.fr)

Pour des raisons de sécurité et pour éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à EDULIB par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du compte **Utilisateur**. En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces informations pourront faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du **Site**, EDULIB indiquera ce caractère obligatoire au moment de la saisie des données.

L'**Utilisateur** est susceptible de recevoir des offres commerciales d'EDULIB s'il a consenti explicitement à recevoir des offres commerciales en s'inscrivant à la newsletter d'EDULIB sur le **Site**.

## Article 10 : Cookies

---

### Qu'est-ce qu'un *cookie* ?

Un cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

### Comment EDULIB utilise-t-il les cookies ?

Le Site utilise des cookies:

- pour rassembler des informations statistiques sur l'utilisation du site internet et son fonctionnement afin d'effectuer un suivi et d'améliorer le site ;
- pour faciliter l'utilisation du site, notamment en permettant aux utilisateurs enregistrés d'accéder à des pages sécurisées et à la commande en ligne ;
- pour permettre à Edulib.fr de partager les pages du site sur les plateformes de réseaux sociaux.

## Accepter ou refuser les cookies

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, **vous pouvez paramétrer votre navigateur internet pour les limiter ou les bloquer**. Tous les navigateurs modernes vous permettent de modifier les paramètres relatifs aux cookies, généralement en passant par leur menu « Options » ou « Préférences ». Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que **le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services** nécessitant l'utilisation de cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, **vous ne pourrez pas effectuer d'achats ou profiter de fonctions essentielles** de notre site, comme par exemple stocker des articles dans votre panier.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

## Comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

### Mise à jour

Pour plus d'informations sur le paramétrage des Cookies, vous pourrez consulter les sites suivants: <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/> (en français) ou <http://www.aboutcookies.org> (en anglais).

## Vous utilisez le navigateur Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
- Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.
- Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.
- Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyez des fichiers commençant par le préfixe » Cookie «. (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie).
- Sélectionnez le ou les cookies comprenant le nom "EduLib" et supprimez-les
- Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

## Vous utilisez le navigateur Firefox

- Allez dans l'onglet » Outils « du navigateur puis sélectionnez le menu » Options «
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez » Vie privée « et cliquez sur » Affichez les cookies
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom "EduLib"
- Sélectionnez-les et supprimez-les.

## Vous utilisez le navigateur Safari

- Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.

- Cliquez sur Sécurité.
- Cliquez sur Afficher les cookies.
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom "EduLib" et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer.
- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

## Vous utilisez le navigateur Google Chrome

- Cliquez sur l'icône du menu Outils.
- Sélectionnez Options.
- Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section "Confidentialité".
- Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom "EduLib"
- Sélectionnez-les et supprimez-les.
- Cliquez sur » Fermer « pour revenir à votre navigateur

## Article 11: Représentation des ressources et produits

---

Les photographies ou images de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas EDULIB. Il est donc demandé aux Utilisateurs de consulter la version de chaque ressource, ses références et son titre pour s'assurer qu'il s'agit bien de la ressource qu'ils souhaitent consulter.

## Article 12 : Loi applicable

---

Les présentes conditions d'utilisation du **Site** sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de Paris sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

## Article 13 : Contact

---

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le **Site**, ou concernant le **Site** lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : [contact@edulib.fr](mailto:contact@edulib.fr)