

## Procedura de TOP UP a voucherului in portofelul electronic Blue Wallet



Pentru a inlesni gestionarea numarului mare de solicitari de rambursare aparut in contextul anularilor cauzate de pandemia de COVID19, Blue Air a simplificat, pentru partenerii sai, procedura de rambursare.

Tuturor partenerilor Blue Air care detin Vouchere emise de Blue Air in urma zborurilor anulate incepand cu luna Martie 2020 sau care sunt afectati de anulari de zboruri si nu au primit inca un voucher, le punem la dispozitie procedura de transferare a voucherului/ fondurilor aferente biletelor anulate in portofelul electronic Blue Wallet.

### PARTENERUL BLUE AIR

#### PASUL 1

Primiti de la Blue Air Vouchere ce sunt generate pentru fiecare PNR afectat de anulari incepand cu luna Martie 2020.

#### PASUL 2

Trimiteti cate un e-mail fiecarui client care a avut un zbor anulat incepand cu luna Martie 2020, care sa includa codul de voucher aferent rezervarii sale.

#### PASUL 3

Cientul primeste codul de voucher si intra pe site-ul [www.flyblueair.com](http://www.flyblueair.com)

### CLIENTUL DVS.

#### PASUL 1

Cientul isi creeaza cont folosind numele si prenumele folosit in rezervare (in cazul in care nu are deja unul) si/sau intra in contul sau Blue Air cu datele folosite la rezervarea biletului;

#### PASUL 2

Odata creat / accesat contul, intra in **Profilul meu**;



#### PASUL 3

Apasati butonul **Ai un voucher**.



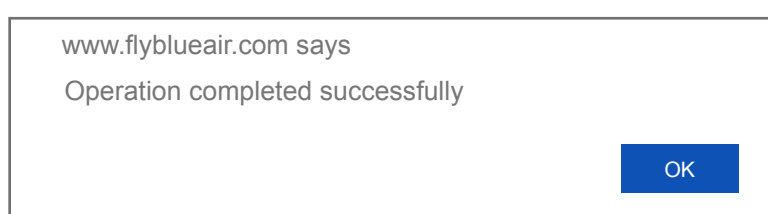
#### PASUL 4

In fereastra deschisa, clientul introduce codul de voucher furnizat prin e-mail:



#### PASUL 5

La comanda **OK**, suma aferenta voucherului se incarca automat in Blue Wallet -ul aferent contului de client Blue Air;



#### PASUL 6

Suma aferenta voucherului poate fi vizualizata in Blue Wallet, ramanand disponibila timp de 24 de luni de la incarcarea voucherului in portofelul electronic, putand fi utilizat pentru achizitia de noi zboruri si servicii Blue Air.

