

Dragi colegi,

Iată ce noutăți avem privind modalitatea de lucru pe rezervările **DER Touristik** (DER/MWR/ADAC):

1.) DR = printarea confirmării de rezervare (Druck Reisebestätigung) = fixarea rezervării optionale

Această comandă emite confirmarea de rezervare (Reisebestätigung) și transmite către touroperator o notă fermă a tranzacției, astfel rezervarea devine fermă din perspectiva touroperatorului !

Cu toate acestea, termenul de opțiune imprimat pe rezervare nu se modifică la comanda DR, ci rezervarea rămâne în continuare opțională din punct de vedere tehnic și permite modificări/anulări fără penalizări până la expirarea termenului de opțiune obținut la efectuarea rezervării. Cu alte cuvinte, o rezervare opțională pentru care s-a printat confirmarea rezervării cu DR este fermă din perspectiva touroperatorului, cu avantajul pentru consultant că din punct de vedere tehnic rezervarea rămâne opțională în sistem până la termenul imprimat pe rezervare în momentul efectuării.

Model de confirmare de rezervare în attach.

Modificare de procedura:

Asadar la touroperatorii DER, MWR, ADAC pentru a transforma manual o rezervare opțională în fermă, înlocuim acum indicațiile precedente conform cărora era necesară o solicitare punctuală pe mail la helpdesk@dertour.ro cu codul de acțiune DR. Rezervările opționale la DER, MWR, ADAC se fixează direct în sistem cu acțiunea DR.

La modul general, așa cum știți deja, ca un best practice, noi vă încurajăm ca la toți touroperatorii care permit, să fixați manual rezervările opționale atunci când tranzacția este fermă cu clientul și să nu le lăsați să se transforme în ferme automat.

2.) Emitere vouchere

- pentru rezervările cu date de călătorie începând cu 05-07.02.2018 touroperatorii DER, MWR, ADAC vor emite automat exclusiv vouchere electronice. Acestea se emit cel mai devreme cu aproximativ 21-23 de zile înainte de plecare, în urma solicitării punctuale de emitere voucher electronic la helpdesk@dertour.ro

Pentru anumite produse, de ex. bilete de intrare, City Carduri, cartele de turist (Tarjetas), etc. se vor transmite în continuare vouchere carnetel.

3.) Particularitate rezervări la granița dintre sezoane

Pentru solicitările ce includ sejur cu plecare în luna octombrie (sezonul de vară 2016) și retur în noiembrie (sezonul de iarnă 2016/17), din informațiile pe care le avem în acest moment, o tarifare pe astfel de parametri nu va genera rezultat.

Cum procedam?

Planul **a.)** primul pas ar fi acela de a încerca splitarea perioadei în 2 rezervări separate: una pentru check-in și check-out în octombrie și cea de-a doua pentru check-in și check-out în noiembrie.

De ex. pentru o perioadă solicitată de călătorie 25.10.-05.11.2016 vom avea o rezervare pentru perioada 25.10.-01.11.2016 și a doua rezervare pentru perioada 01.11.-05.11.2016.

Daca sistemul permite, ulterior obtinerii celor 2 numere de rezervare va rugam sa transmiteti la helpdesk@dertour.ro solicitarea de conectare a celor 2 rezervari cu remarca ca dorim sa evitam ca la destinatie turistii sa efectueze un check-out si un check-in suplimentare. Este foarte important acest pas, va rugam sa nu omiteti!

Planul **b.)** doar in cazul in care varianta a.) de splitare din diverse motive nu functioneaza (de ex.: conditii de minimum stay, destinatia Maldive pentru care transferurile A – H – A sunt automat incluse in tarif si 2 rezervari separate ar implica practic 2 segmente de transfer inutile si evident si costuri mai mari, etc.) va rugam sa transmiteti atat solicitarea de oferta (tarif, disponibilitate) cat si cea de rezervare offline la helpdesk@dertour.ro

Daca sunt neclaritati sau aveti nevoie de informatii suplimentare va stam cu placere la dispozitie.

Succes la rezervari,

Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

helpdesk@dertour.ro

www.dertour.ro