



Dragi colegi,

Avem placerea de a va prezenta in cele ce urmeaza principalele functionalitati ale noii versiuni **IRIS.plus 10.2**

I. Holidaymatcher (Urlaubsmatcher) 2.0 activ acum si in modulul Package

- Similar cu modulul Accomodation, primul tab activ acum in modulul Package este de asemenea Holidaymatcher 2.0. Meniul clasic de Package se poate accesa in al doilea tab.
- Design-ul si functionalitatea meniului de Holidaymatcher 2.0 sunt bineinteles in esenta aceleasi pentru modulul de Package cat si pentru modulul Accomodation.

Sa facem un refresh pe cele mai importante elemente:

Pagina de INPUT:

The screenshot displays the TUI website's input page for the 'Urlaubsmatcher 2.0' module. The page is organized into several sections:

- Navigation:** A top navigation bar with icons for back, forward, main page, package, flights, accommodation, cottages, round trip, river cruise, extras, tickets, vehicles, insurance, boating holiday, res. list, info, print & mail, and combi booking.
- Search Mode:** Three tabs are visible: 'Urlaubsmatcher 2.0' (selected), 'Package', and 'pre-booking'.
- Travel Dates:** A section labeled 'travel dates (please fill in first)' with fields for 'earliest start date' (01.03.2016), 'latest end date' (12.04.2016), and 'duration' (7-10 nights). A red '1' is placed above the duration field.
- Departure Airports:** A field containing 'FRA', 'MUC', and 'VIE'. A red '2' is above the field, and a red '3' is above the 'direct flight' checkbox. A red '4' is above the 'direct flight' checkbox.
- Reiseziele (3LC, Ort, Region, Land, Hotel):** A field containing 'LPA', 'Bangkok', 'PUJ52027', and 'Malediven'. A red '5' is above the field.
- Occupancy and Room Type:** Fields for 'occupancy' (02), 'age', 'ad. infants', and 'room type' (+ any).
- Maximum Total Price:** An empty input field.
- Features:** A section labeled 'features' with a list of checkboxes for various amenities like 'directly at the beach', 'close to the beach', 'sandy beach', etc. A red '6' is above the section.
- Search Results:** On the right side, there is a 'TUI Value' checkbox, 'operator/provider' (any), 'TUI Reisewelten' (any), 'category' (Komfort (4*)), 'hotel brand/concept' (any), and 'board' (Halbpension). A red '7' is above the 'TUI Value' checkbox. A box on the right shows '31 hits'.
- Buttons:** 'vacancy' and 'reset' buttons are located at the bottom left.


[1] **Perioada de calatorie** poate fi atat fixa (**earliest start date** si **latest end date** sunt datele fixe de decolare si aterizare care compun durata fixa din celula **duration**) cat si flexibila (se poate indica prima data posibila de plecare si ultima data posibila de retur iar in celula duration se poate seta

cautarea atat pentru numar fix de nopti in intervalul indicat cat si pentru numar flexibil de nopti, utilizand scroll-ul gradat, in functie de preferintele turistilor.

[2] In Campul **Departure airports** se poate initia cautarea cu:

- indicarea unui aeroport de decolare
- indicarea mai multor aeroporturi de decolare in functie de preferinte
- fara a indica vreun aeroport de decolare. Salutam aceasta noua functionalitate deosebit de utila si practica ☺.

NOTA: Toate campurile din pagina de input care permit editare (aeroporturi de decolare, destinatie, features) vor prelua input-ul doar cand este identificat si selectat din rezultate.

[3] Cu un simplu click pe simbolul  din dreptul listei de aeroporturi, se vor salva optiunile introduse. Aceasta functionalitate va ajuta sa pastrati salvate variantele de aeroporturi de plecare pe care le vizati in mod constant in cautari (spre exemplu cele catre care aveti zboruri directe de conexiune din Romania) pana la stergerea manuala a acestora.

[4] Filtrul pentru zbor direct il puteti aplica usor cu bifa pe caseta **Direct flight**. Primim cu bucurie acest nou filtru care in sfarsit functioneaza ☺.

!!! Iata cat de practic se poate lucra acum un pachet cu zbor direct si cat de usor se pot obtine rezultatele dorite fara a fi necesar sa introducem nici macar un aeroport de decolare.

[5] **Destinatia/Reiseziele**, permite un numar indefinit de criterii de cautare din toate categoriile posibile (codul de 3 litere, numele statiunii, numele regiunii, numele tarii, numele sau codul de hotel)

[6] **Features** sau caracteristicile "soft" ale solicitarii pot fi bifate dintre cele predefinite cat si completate manual in campul aferent

Mecanismul de procesare a sistemului in vederea filtrarii rezultatelor dupa aceste criterii soft, are la baza continutul din Produkt Info si Content.plus. De exemplu pentru un criteriu precum Honeymooners, sistemul aduce toate rezultatele care in Produkt Info au mentionate diferite facilitati pentru turistii din aceasta categorie. Pentru un criteriu cum ar fi Junge Leute (=tineri), este posibil sa nu fie mentionat in mod expres in descrierea hotelurilor rezultate la o astfel de cautare (Produkt Info) insa asa cum spuneam, sistemul se alimenteaza si cu alte elemente din continutul vast de informatii din Content.plus.

Asadar mecanismul este eficient insa nu suplineste verificarea si intelegerea de catre consultantul de turism a prezentarii pe larg a hotelului din Produkt Info.

[7] In acest stadiu, numarul de rezultate match-uite (**hits**) afisate aici nu sunt inca verificate din punct de vedere al disponibilitatii. Acest proces va avea loc la un pas urmator dupa afisarea rezultatelor.

Pagina de REZULTATE:

The screenshot shows the TUI website interface. At the top, there are navigation tabs for various travel services. On the right, there are two boxes: one with '31 hits' and another with '30 available'. The main content area displays a list of vacation packages to the Maldives, including details like resort names (e.g., Bandos Island Resort, Sun Island Resort), dates, and prices. A red box highlights the '31 hits' count. Another red box highlights the '30 available' count. A red box highlights the 'Refresh flight times and prices' button. A red box highlights the 'calendar' button. A red box highlights the 'airports' button in the variations dropdown menu.

[1] Numarul de rezultate posibile poate sa difere fata de numarul de rezultate disponibile. In aceasta zona sistemul afiseaza cate rezultate sunt disponibile din totalul de **hits**.


[2] In partea stanga a ecranului, rezultatele disponibile sunt organizate intr-o statistica organizata pe mai multe categorii de informatie dupa cum urmeaza:

- TUI Reisewelten (TUI Travel Worlds); Hotelmarke/-konzept (TUI brand and concept hotels); Hotelkategorie (categorii hotel); Gesamtreisepreis (pret total); Zielgruppe (grup tinta); Unterbringungsart (tip de cazare); Lage (pozitionare); Ausstattung (dotari); Zielflughafen (aeroport de destinatie); Ort (pozitionare).

Categoriile sunt standard in timp ce continutul poate fi diferit de la o cautare la alta, in functie de criteriile introduse in pagina de input.

Aceasta statistica este foarte utila in pagina de rezultate pentru ca permite aceasta filtrare ulterioara direct din rezultate.

[3] Asa cum suntem obisnuiti, cu mouse over atat pe tariful total cat si pe perioada de calatorie de pe linia de oferta ,se poate observa cu usurinta numarul de nopti de cazare la destinatie incluse in pachet. (Nu omiteti aceasta verificare!)


[4] Pachetele marcate cu simbolul  sunt produse de la touroperatorii dinamici de tip X-TO (XTUI; X1-2Fly, X Discount Travel) si pentru acestea este necesara initierea manuala a verificarii disponibilitatii, a tarifului si a programului de zbor cu click pe **Refresh flight times and prices**.

[5] Ca si pana acum, ofertele din pagina de rezultate sunt livrate dupa criteriul *cel mai bun pret disponibil cu confirmare imediata*.

Alte optiuni de zbor, variante de camera, tip de masa, durata sejur se pot verifica cu ajutorul butonului:

Variations -> **airports**
flight time
room/boarding
provider/duration

In sectiunea **Flight time** sunt afisate acum si variantele de zbor stop sales pentru o mai buna orientare.

Zborurile X3 (TUIFly) si EWG (Eurowings) sunt marcate cu flag  pentru a fi scoase in evidenta si pentru a genera focus la vanzare. Acest focus de vanzare nu afecteaza functionalitatea principala a sistemului, aceea de a concepe rezultatele de pachet la comanda de **Vacancy**, selectand cea mai ieftina component de zbor disponibila la momentul cautarii.

Hinflüge		Rückflüge	
chosen offer			
05.10.15 - 12.10.15 Balearic Islands HAJ - PMI 08:45-14:00 AB 8500 PMI - HAJ 06:45-09:15 AB 3017		Valentin Reina Paquera (3,5*) Paquera Doppelzimmer Typ1, Bath, WC, Balcony, Air Conditioning, half board provider: TUI Deutschland Price: ad 710.00 EUR, ad 710.00 EUR	
TUI PMI33045 DZX1 H 02 s. Produktinfo		Total: 1420.00 EU Total: 1532.00 EUR	
alternatives for the desired offer			
charter flights			
Mo. Hanover (HAJ) - Palma de Majorca (PMI) 05.10. 20:15-22:50 X3 2314 Kl. Y / Y	ad: -64.00 EUR TIPP *	Mo. Palma de Majorca (PMI) - Hanover (HAJ) 12.10. 07:50-10:30 X3 2315 Kl. Y / Y	ad: +70.00 EUR TIPP *
Mo. Hanover (HAJ) - Palma de Majorca (PMI) 05.10. 20:15-22:50 X3 2314 Kl. Y / Y	ad: -64.00 EUR TIPP *	Mo. Palma de Majorca (PMI) - Hanover (HAJ) 12.10. 15:55-18:25 4U 3595 Kl. Y / Y	ad: +156.00 EUR X
Mo. Hanover (HAJ) - Palma de Majorca (PMI) 05.10. 12:40-15:10 4U 3594 Kl. Y / Y	ad: -232.00 EUR X	Mo. Palma de Majorca (PMI) - Hanover (HAJ) 12.10. 06:45-09:15 AB 3017 Kl. Y / Y	ad: 0.00 EUR -
Mo. Hanover (HAJ) - Palma de Majorca (PMI) 05.10. 06:30-09:00 DE 1534 Kl. Y / Y	ad: -208.00 EUR -	Mo. Palma de Majorca (PMI) - Hanover (HAJ) 12.10. 15:55-18:25 4U 3595 Kl. Y / Y	ad: 0.00 EUR -

[6] Functia **calendar** este bineinteles prezenta si in Holidaymatcher Package, cu aceeasi functionalitate ca si in Holidaymatcher Accomodation. Sistemul calculeaza si afiseaza tariful total pentru fiecare zi de plecare posibila, bineinteles in functie de datele de calatorie introduse in pagina de input. Un astfel de afisaj este relevant in special cand datele de calatorie si/sau durata sunt flexibile din perspectiva turistului.

Perioada de calatorie a ofertei s-a deschis afisajul calendar este evidentiata in orange.

Zilele de plecare pentru care tariful total de pachet este cel mai convenabil, sunt evidentiata cu bold.

The screenshot displays the TUI website interface for searching travel packages. At the top, there is a navigation bar with various icons for different services like flights, accommodation, and more. Below this, a search filter section on the left provides details such as agency (057284), dates (01.03.2016 to 12.04.2016), duration (7,8,9,10), departure airport (FRA, MUC, VIE), destination (LPA, Bangkok, PUJ62027, Malediven), occupancy (2), categories (Komfort (4*)), board (Halbpension), and features (strandnah (max. 500m), Sandstrand). The main area shows a calendar grid with dates from 4 to 30. Offer 5 is highlighted, showing a price of 1516.00 EUR. A details section at the bottom provides information for the selected offer: Costa Canaria (Komfort (4*)), San Agustin, Canary Islands, with flight details and a price of 1516.00 EUR. The interface also includes a shopping cart, next page button, offers list, map, variations, flight vacancy, hotel vacancy, pricedetails, and product info buttons.

II. Termen NOU de optiune rezervari pachete

Va introducem urmatoarea modificare cu privire la termenul de optiune la rezervarile de pachet in IRIS.plus: nu mai putem avea certitudinea ca o functionalitate generala asupra optiunii de 3 zile lucratoare pentru rezervarile de pachet.

Putem avea in continuare termen de optiune 3 zile lucratoare dar in acelasi timp exista si foarte multe situatii in care termenul de optiune pentru rezervari de pachet este in aceeasi zi pana la ora 20:00.

Termenul de optiune poate fi descoperit doar pe o rezervare deja efectuata conform indicatiilor din sistem. Asadar termenul de optiune afisat pe rezervarile din sistem este intotdeauna corect si de referinta.

Acesta este fluxul operational simplificat. Sa nu uitam de conditia de baza a posibilitatii efectuarii unei rezervari optionale, respectiv data procesarii rezervarii este cu mai mult de 30 de zile fata de data de calatorie.

La capitolul detalii, putem preciza urmatoarele:

A. Pachetele cu zbor charter, conform indicatiilor touroperatorilor, ar trebui sa aiba termen de optiune de 3 zile lucratoare

B. Pachetele cu zbor de linie sunt de 2 categorii:

1. Pachet cu zbor de linie **cu locuri luate in allotment**

➔ In acest caz, termenul de optiune va fi de **3 zile lucratoare**. Extinderea termenului de optiune nu este posibila.

2. Pachet cu zbor de linie **fara locuri luate in allotment**

➔ termenul de optiune pentru astfel de pachete (in cazul in care sunt cel putin 30 de zile pana la plecare), este **in aceeasi zi la ora 20:00** conform mesajului afisat pe rezervarile din sistem. Din cauza restrictiilor tarifare pentru astfel de zboruri, termenul de optiune standard de 3 zile lucratoare nu mai este posibil.

Singura sectiune in care poate fi identificat ce tip decontractare a zborului de linie avem in pachet, este in **Reservation Details**, asadar pe o rezervare deja existenta.

In cazul unui pachet cu zbor de linie cu locuri luate in allotment vom avea: Status: OK


▼ Vorgang: [redacted] Anbieter: GULET Touristik		! Option wird fest am 08.10. 20:00 h	Preis: 3098,00 EUR
Version	[redacted]	Expedient	
Bemerkung			
Eing 05.10.15 10:42:05 internet		! Dokumentensprache: DE	
Unterlagenversand an Reisebüro			
▼ Teilnehmerdaten			
Teilnehmer 1	Herr [redacted]	Gesamt: 1549,00 EUR	
08.12.15	Booklet	0,00 EUR	
Status:OK			
08.12.15	München (MUC) 21:55 Uhr - Abu Dhabi (AUH) 06:55+1 Uhr		
Status:OK	Ethiad Airways (EY 0004), Airbus A340-600		
	Economy Class (Y), Reisedauer 6:00 Stunden		
09.12.15	Abu Dhabi (AUH) 09:20 Uhr - Male (MLE) 14:40 Uhr		
Status:OK	Ethiad Airways (EY 0278), Airbus A330-200		
	Economy Class (Y), Reisedauer 4:20 Stunden		
09.12.15	! Kuramathi Island Resort (4*), Rasdu-Atoll, Malediven	MLE50020	1549,00 EUR
bis	Garden Villa, Dusche, WC, Terrasse, Klimaanlage, Meerseite, Vollpension,	DZX1 V 02	
16.12.15	Belegung: 02	GULET Touristik	
Status:OK			

In cazul unui pachet cu zbor de linie fara locuri luate in allotment vom avea si un numar de PNR:

▼ reservation: [redacted] provider: 1-2-FLY		! booking	price: 2296,00 EUR
version	[redacted]	counter clerk	
remarks			
Eing 05.10.15 10:33:44 internet		! document language: DE	
Aend 05.10.15 11:13:11 STEINERR			
Travel plan via email to agencyhelpdesk@tui-travelcenter.ro)			
▼ participant data			
participant 1	Mrs [redacted]	total: 1148,00 EUR	
15.01.16	Frankfort / Main (FRA) 10:25 clock - Paris (CDG) 11:55 clock		
Status:OK	Air France (AF 1519)		
(34PWX3)	Economy Class (L), length of journey 1:30 hours		
15.01.16	Paris (CDG) 14:00 clock - Punta Cana (PUJ) 18:20 clock		
Status:OK	Air France (AF 0968)		
	Economy Class (V), length of journey 9:20 hours		
15.01.16	Be Live Collection Canoa (4*), Bayahibe, Punta Cana & environment	PUJ60002	1148,00 EUR
bis	Beachfront, Garden, Pool, Terrace, WC, Balcony, Terrace, Kitchen, Air-Conditioning, Sea View		

Va rugam sa aveti in vedere aceste detalii cand informati clientii si procesati rezervarile.

Va stam cu drag la dispozitie in continuare daca aveti intrebari sau nelamuriri.

Mult succes in ofertare si spor la vanzare 

Cu drag,

Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

helpdesk@dertour.ro

www.dertour.ro