



Dragi colegi,

Ne face placere sa va informam ca incepand de astazi introducem la vanzare touoperatorul **TravelTrex** cu cele 2 brand-uri **SnowTrex** (SNOW) si **HolidayTrex** (TREX).

O scurta prezentare **TravelTrex**:

Compania a fost infiintata in 1999 in Köln si a fost specializata initial in vacante la ski sub brand-ul **SnowTrex**. De la 585 de turisti in anul 1999-2000 SnowTrex este in prezent cel mai mare touoperator din Europa pentru vacante de iarna si ofera peste 1200 de pachete cu skipass inclus la tarife pentru toate buzunarele in destinatiile Austria, Franta, Germania, Elvetia, Bulgaria, Italia, Cehia, Slovacia.

Brand-ul **HolidayTrex** propune locatii frumoase pentru vacanta de vara in destinatii precum: Germania, Austria, Franta, Italia, Croatia, Polonia, Elvetia, Cehia, Ungaria, Olanda, etc.

Va rugam sa efectuati setarile in Traffics cf instructiunilor din materialul "**Setari Traffics**" pe care il puteti regasi pe Platforma noastra de Info <https://tools.dertour.ro/support/home>

De asemenea am actualizat si tabelul "**Touoperatori Germani in Traffics prin TravelBrands**"

Particularitati operationale **TravelTrex**:

1. Codurile de comanda/actiune suportate de SnowTrex & TravelTrex in sistemele de rezervari sunt doar: **B, BQ, BA, BC, H, D.**

Am actualizat materialul "**Coduri CRS (comanda – catalog – produs)**"

2. Asadar NU se permit rezervari optionale, ci direct ferme

3. !!Atentie: dupa o tarifare reusita cu BA sistemul completeaza automat codul de rezervare ferma B. Lucrati cu grija pentru ca un simplu Enter genereaza in aceste conditii o rezervare ferma !

4. Pentru a afisa graficul de disponibilitate, pe langa codul de comanda H este nevoie si de marcarea cu X in campul M a liniei de serviciu H

5. Nu se poate efectua o rezervare pentru mai multe camere deodata. Se va rezerva fiecare camera separat si se transmite offline solicitare de conectare rezervari la helpdesk@dertour.ro . Daca una sau mai multe camere se pot rezerva doar cu status RQ, la cerere, iar cealalta/restul camerelor se confirma instant, de asemenea, va rugam sa transmiteti urgent dupa efectuarea rezervarilor la helpdesk@dertour.ro remarca cu privire la conditionarea rezervarilor ferme de confirmarea celor RQ, in cazul in care turistii calatoresc toti sau niciunul.

6. Pentru efectuarea rezervarii este nevoie datele de nastere ale fiecarui participant, adult sau copil

Update 21.10.2020

7. Se permit rezervari la cerere RQ, insa timpul de procesare se poate extinde pana la 7 zile lucratoare, iar rezervarea NU se poate anula pana cand nu se obtine raspuns de confirmare sau respingere de la provider

8. Modificarile si anularile nu sunt permise direct in sistem → se solicita offline la helpdesk@dertour.ro

9. Nu se poate rezerva doar serviciul de skipass, obligatoriu impreuna cu cazare

10. In Traffics Price Comparison puteti lucra cu filtrul SP din drop-down meniul Incl. daca doriti sa generati doar ofertele cu skipass inclus

11. **!!! Atentie: serviciul de skipass este NECOMISIONABIL.**

Codurile de produs (hotel) cu skipass inclus au ultimul caracter o litera, in timp ce acelea fara skipass se termina in cifra 2. Aceste ultime caractere (litera sau cifra 2) se regasesc pe masca de rezervare TBM in campul Accommodation de pe linia produsului S, aferent skipass-ului. Pentru a obtine c/val skipass-ului din tariful total si a obtine baza comisionabila, este nevoie sa identificam oferta fara skipass in Price Comparison si apoi face diferenta intre cele 2 tarife totale, cu skipass si fara skipass. In 95% din cazuri aceasta diferenta este c/val skipass-ului. Asadar exista si exceptii de la aceasta formula de calcul despre care va vom informa punctual.

Iata o oferta cu skipass inclus 6 zile:

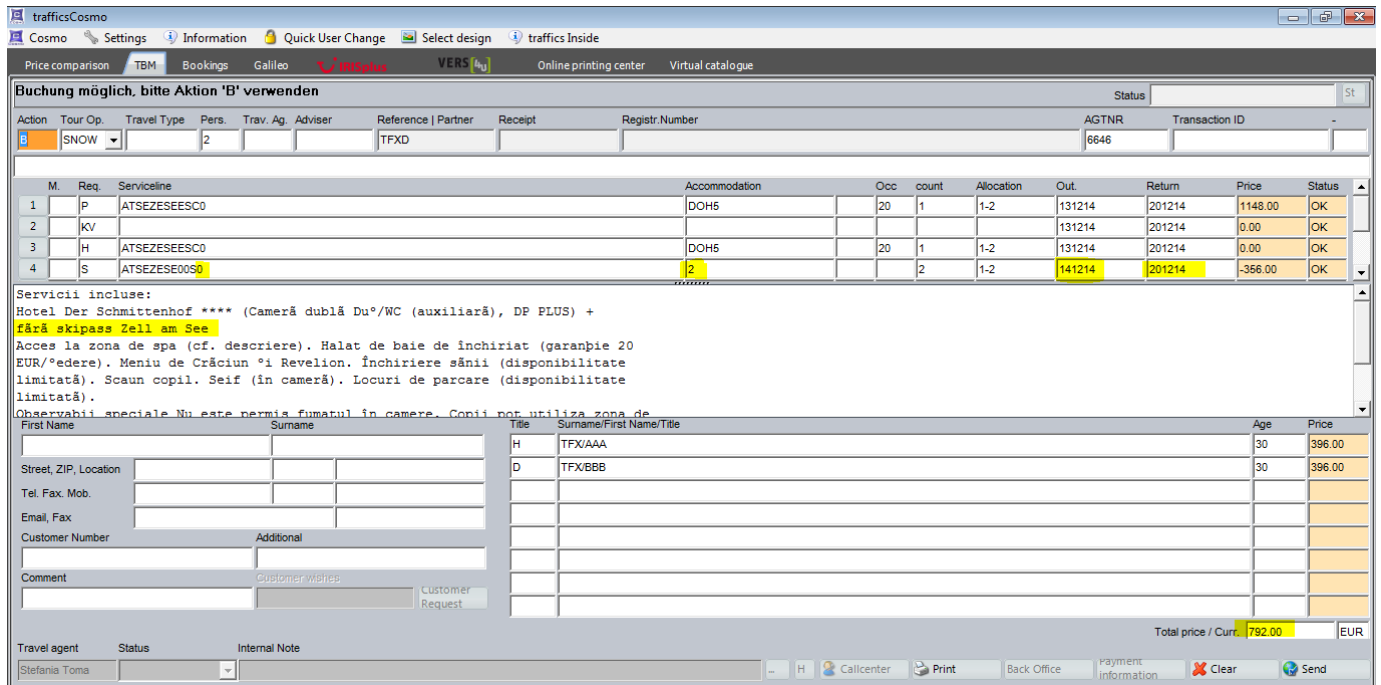
M.	Req.	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status	
1	P	ATSEZESEESCO	DOH5		20	1	1-2	131214	201214	1148.00	OK
2	KV						131214	201214	0.00	OK	
3	H	ATSEZESEESCO	DOH5		20	1	1-2	131214	201214	0.00	OK
4	S	ATSEZESE00S6	M			2	1-2	141214	191214	0.00	OK

Servicii incluse:
Hotel Der Schmittenhof **** (Cameră dublă Du°/WC (auxiliară), DP PLUS) +
Skipass Zell am See (Pinzgau) 6 zile
Acces la zona de spa (cf. descriere). Halat de baie de închiriat (garanție 20 EUR/°edere). Meniu de Crăciun și Revelion. Închiriere sănii (disponibilitate limitată). Scaun copil. Seif (în cameră). Locuri de parcare (disponibilitate limitată).
Observatii speciale Nu este permis fumatul în camere. Copii pot utiliza zona de

First Name	Surname	Title	Surname/First Name/Title	Age	Price
		H	TFX/AAA	30	574.00
		D	TFX/BBB	30	574.00

Total price / Curr: 1148.00 EUR

Si acelasi hotel fara skipass:



Pentru cine prefera sa lucreze direct in masca de rezervare TBM: pentru a obtine tariful fara skipass inlocuiti ultima cifra din codul din coloana "ServiceLine" de pe linia de serviciu a skipass-ului (S) cu un "0" + introduceti in coloana "Accommodation" a serviciului un "2" + modificati data de return a serviciului aceeasi cu data de check-out a hotelului de mai sus + tarificare BA

12. Prelungire skipass: pentru anumite oferte este posibila prelungirea skipass-ului cu o zi - intotdeauna ziua de check-out hotel. Ultima cifra a codului "ServiceLine" trebuie inlocuita cu numarul dorit de zile de skipass + codul din coloana "Accommodation" trebuie la randul lui modificat cf tabelului de mai jos + modificati data de return a serviciului aceeasi cu data de check-out a hotelului de mai sus + tarificare BA.

Extra: Skipass Accommodation Code

Skipass 3 zile	D
Extindere 1	E
Skipass 4 zile	G
Extindere 1	H
Skipass 5 zile	J
Extindere 1	K
Skipass 6 zile	M
Extindere 1	N
Skipass 7 zile	P
Extindere 1	Q
fara skipass	2

Si putem obtine astfel un tarif cu skipass 7 zile:

trafficsCosmo

Cosmo Settings Information Quick User Change Select design traffics Inside

Price comparison TBM Bookings Galileo VERS Online printing center Virtual catalogue

Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

Status St

Action	Tour Op.	Travel Type	Pers.	Trav. Ag.	Adviser	Reference Partner	Receipt	Registr. Number	AGTNR	Transaction ID
B	SNOW		2			TFXD			6646	

M.	Req.	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	P	ATSEZESEESC0	DOH5		20	1	1-2	131214	201214	1148.00 OK
2	KV							131214	201214	0.00 OK
3	H	ATSEZESEESC0	DOH5		20	1	1-2	131214	201214	0.00 OK
4	S	ATSEZESE00S7	Q			2	1-2	141214	201214	123.20 OK

Services incluse:
 Hotel Der Schmittenhof **** (Cameră dublă Du°/WC (auxiliară), DP PLUS) +
 Skipass Zell am See (Pinzgau) 7 zile
 Acces la zona de spa (cf. descriere). Halat de baie de închiriat (garanție 20 EUR/peziere). Meniu de Crăciun *1 Revelion. Închiriere sănii (disponibilitate limitată). Scaun copil. Seif (în cameră). Locuri de parcare (disponibilitate limitată).
 Observații speciale Nu este permis fumatul în camere. Copii pot utiliza zona de

First Name	Surname	Title	Surname/First Name/Title	Age	Price
		H	TFX/AAA	30	636.60
		D	TFX/BBB	30	636.60

Travel agent: Stefania Toma

Total price / Curr: 1271.20 EUR

Locul de ridicare al ski pass-ului este indicat pe documentele de calatorie transmise de catre touroperator prin email cu aprox. 14 zile inaintea datei de check-in. In marea majoritate a cazurilor acestea se ridica de la orice casa de bilete a instalatiilor pe cablu incluse in skipass. Se pot ridica insa si de la receptia unitatii de cazare, a unui hotel mai mare din apropiere sau de la reprezentantul local (acolo unde este exista).

Daca procesarea unei rezervari depinde in mod special de locul de ridicare al ski pass-ului, putem verifica in prealabil cu touroperatorul care este informatia pe care o detine de la partenerii locali in acest sens, cu mentiunea ca exista posibilitatea ca punctul de ridicare sa se modifice, iar in acest caz locul concret va fi mentionat pe voucher.

In momentul in care tarifam o oferta cu skipass, acesta este inclus pentru toti turistii din camera ofertata. Avem bineinteles posibilitatea de a rezerva ski pass doar pentru o parte dintre turisti. Identificarea tarifului pentru o astfel de oferta presupune sa modificam masca initiala, in care skipass-ul este inclus pentru toate persoanele din camera, conform exemplului de mai jos:

Am tarifat o oferta in care avem inclus skipass pentru 4 adulti + 2 copii. Sa presupunem ca doar primii 3 adulti doresc rezervare cu skipass inclus.

Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

Status St

Action	Tour Op.	Travel Type	Pers.	Trav. Ag.	Adviser	Reference Partner	Receipt	Registr. Number	AGTNR	Transaction ID
	SNOW		6			TFXD			5393	

M.	Req.	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	P	ATSDANNAEAL0	C601		60	1	1-6	130316	200316	2208.60 OK
2	KV							130316	200316	0.00 OK
3	H	ATSDANNAEAL0	C601		60	1	1-6	130316	200316	0.00 OK
4	S	ATSDANNA00S8	M		6	1-6	140316	190316	0.00 OK	

Inklusivleistungen:
 Alpendorf Dachstein West **** (6-Pers.-Chalet (ca. 90 m2), OV) +
 6-Tage-Skipass Annaberg
 "Kinder Skigaudi" vom 09.01. - 16.01.16 und 12.03. - 19.03.16 (s. Ausschreibung). Nutzung der Sauna (s. Ausschreibung). Nutzung des Hallenbades

First Name	Surname	Title	Surname/First Name/Title	Age	Price
		H	TFX/AAA	30	409.00
		D	TFX/BBB	30	409.00
		H	TFX/CCC	30	409.00
		D	TFX/DDD	30	409.00
		K	TFX/EEE	7	286.30
		K	TFX/FFF	6	286.30

Travel agent: daniela popovici

Total price / Curr: 2208.60 EUR

Primul pas presupune modificarea liniei initiale de serviciu pentru skipass. Mai exact va trebui sa modificam numarul de persoane ce vor beneficia de skipass din campul "Count" (vor ramane doar 3 din cei 6 turisti) si respectiv in campul "Allocation" vom indica doar turistii care beneficiaza de skipass. In oferta initiala erau introdusi toti turistii (1-6), iar pe exemplul acesta vom indica primii 3 turisti → 1-3.

Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

Status St

Action Tour Op. Travel Type Pers. Trav. Ag. Adviser Reference | Partner Receipt Registr Number AGTNR Transaction ID

SNOW 6 TFXD 5393

M.	Req	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	P	ATSDANNAEAL0	C601	60	1	1-6	130316	200316	2208.60	OK
2	KV						130316	200316	0.00	OK
3	H	ATSDANNAEAL0	C601	60	1	1-6	130316	200316	0.00	OK
4	S	ATSDANNA00S6	M		3	1-3	140316	190316	0.00	OK

Inklusivleistungen:
 Alpendorf Dachstein West **** (6-Pers.-Chalet (ca. 90 m2), OV) +
 6-Tage-Skipass Annaberg
 "Kinder Skigaudi" vom 09.01. - 16.01.16 und 12.03. - 19.03.16 (s. Ausschreibung). Nutzung der Sauna (s. Ausschreibung). Nutzung des Hallenbades (s. Ausschreibung). W-Lan . Parkplätze (nach Verfügbarkeit).

First Name	Surname	Title	Surname/First Name/Title	Age	Price
		H	TFXAAA	30	409.00
		D	TFXBBB	30	409.00
		H	TFXCCC	30	409.00
		D	TFXDDD	30	409.00
		K	TFXEEE	7	286.30
		K	TFXFFF	6	286.30

Travel agent Status Internal Note

daniela.popovici

unnamed Hotel: AS1 Hotel: AS1

Total price / Curr. 2208.60 EUR

Al doilea pas presupune adaugarea unei linii de serviciu suplimentare pentru ceilalti turisti din rezervare care nu doresc skipass. Aceasta va fi similara cu linia de serviciu a turistilor pentru care rezervam skipass, in sa va trebui sa inlocuim ultima cifra din codul din coloana "ServiceLine" de pe linia de serviciu a skipass-ului (S) cu un "0" + introducem in coloana "Accommodation" a serviciului un "2" + modificam data de retur a serviciului cu aceiasi data de check-out a hotelului.

Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

Status St

Action Tour Op. Travel Type Pers. Trav. Ag. Adviser Reference | Partner Receipt Registr Number AGTNR Transaction ID

SNOW 6 TFXD 5393

M.	Req	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	P	ATSDANNAEAL0	C601	60	1	1-6	130316	200316	2208.60	OK
2	KV						130316	200316	0.00	OK
3	H	ATSDANNAEAL0	C601	60	1	1-6	130316	200316	0.00	OK
4	S	ATSDANNA00S6	M		3	1-3	140316	190316	0.00	OK
	S	ATSDANNA00S0	2		3	4-6	140316	200316		

Inklusivleistungen:
 Alpendorf Dachstein West **** (6-Pers.-Chalet (ca. 90 m2), OV) +
 6-Tage-Skipass Annaberg
 "Kinder Skigaudi" vom 09.01. - 16.01.16 und 12.03. - 19.03.16 (s. Ausschreibung). Nutzung der Sauna (s. Ausschreibung). Nutzung des Hallenbades (s. Ausschreibung). W-Lan . Parkplätze (nach Verfügbarkeit).

First Name	Surname	Title	Surname/First Name/Title	Age	Price
		H	TFXAAA	30	409.00
		D	TFXBBB	30	409.00
		H	TFXCCC	30	409.00
		D	TFXDDD	30	409.00
		K	TFXEEE	7	286.30
		K	TFXFFF	6	286.30

Travel agent Status Internal Note

daniela.popovici

Total price / Curr. 2208.60 EUR

Ultimul pas presupune sa tarifam , folosind codul de comanda "BA". Din tariful total/camera se va scadea valoarea skipass-ului pentru cele 3 persoane indicate.

Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

Status: ST

Action: B, Tour Op.: SNOW, Travel Type: 6, Pers.: 6, Trav. Ag.: TFXD, Reference | Partner: TFXD, Receipt: 5393, Registr. Number: 5393, AGTNR: 5393, Transaction ID: -

M.	Req	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	P	ATSDANNAEAL0	C601	60	1	1-6	130316	200316	2208.60	OK
2	KV						130316	200316	0.00	OK
3	H	ATSDANNAEAL0	C601	60	1	1-6	130316	200316	0.00	OK
4	S	ATSDANNA0056	M		3	1-3	140316	190316	0.00	OK
5	S	ATSDANNA0050	2		3	4-6	140316	200316	-296.00	OK

Inklusivleistungen:
 Alpendorf Dachstein West **** (6-Pers.-Chalet (ca. 90 m2), OV) +
 6-Tage-Skipass Annaberg + Kein Skipass Annaberg
 "Kinder Skigaudi" vom 09.01. - 16.01.16 und 12.03. - 19.03.16 (s. Ausschreibung). Nutzung der Sauna (s. Ausschreibung). Nutzung des Hallenbades (s. Ausschreibung). W-Lan . Parkplätze (nach Verfügbarkeit).

First Name	Surname	Title	Surname/First Name/Title	Age	Price
		H	TFX/AAA	30	409.00
		D	TFX/BBB	30	409.00
		H	TFX/CCC	30	409.00
		D	TFX/DDD	30	254.00
		K	TFX/EEE	7	216.30
		K	TFX/FFF	6	216.30

Travel agent: daniela.popovici, Status: unnammed, Internal Note: Hotel: AS1, Hotel: AS1

Total price / Curr: 1913.60 EUR

13. Extra Echipament (NECOMISIONABIL)

Tarife cu pana la 50% mai reduse decat cele de la destinatie, serviciu disponibil in practic toate destinatiile in colaborare cu parteneri locali consacrați.

1. Pentru a rezerva echipament trebuie utilizat in un nou rand codul de Serviceline din randul "P", inlocuind in sa ultimele patru caractere cu "OMT0".
2. Req: "S"
3. Tineti cont de faptul ca nu toate tipurile de echipament sunt disponibile pe toate destinatiile.
4. Data "Out.": + 1; Data "Return": "6"
5. Tipul de echipament efectiv este definit prin intermediul urmatoarelor coduri de "Accommodation":

Echipament Accommodation Code

Set complet schi BASIC***	A
Schiuri si bete BASIC***	B
Clapari BASIC***	C
Set complet schi TOP****	D
Schiuri si bete TOP****	E
Clapari TOP****	F
Set complet schi VIP*****	G
Schiuri si bete VIP*****	H
Clapari VIP*****	I
Set complet snowboard TOP****	J
Snowboard TOP****	K
Snowboard-Boots TOP****	L

14. Cursuri schi si snowboard

In multe statiuni se pot rezerva cursuri de ski si snowboard, prin intermediul scolilor de ski locale.

1. Tineti cont de faptul ca nu toate tipurile de echipament sunt disponibile pe toate destinatiile.
2. Pentru a rezerva un curs trebuie utilizat codul de Serviceline din randul "P" intr-un nou rand, inlocuind ultimele 4 caractere cu "OSK0".
3. Req.: "S"
4. Data "Out.": + 1; Data "Return" "6"
5. Cursul in efectiv este definit prin intermediul urmatoarelor coduri in coloana "Accommodation":

Cursuri	Accommodation Code
Curs schi incepatori	A
Curs schi nivel I	B
Curs schi nivel II	C
Curs schi nivel III	D
Curs snowboard incepatori	E
Curs snowboard nivel I	F
Curs snowboard nivel II	G
Curs schi copii	H
Curs schi copii cu pranz	I
Curs snowboard copii	J
Curs snowboard copii cu pranz	K

15. !!! Atentie: Taxa de statiune este NECOMISIONABILA.

Daca taxa de statiune este inclusa in tarif (de unde se deduce ca nu este intotdeauna inclusa in tarif, ci se achita la destinatie cf detaliilor din descrierea hotelului) aceasta va genera in masca de rezervare TBM o a 2-a linie cu cod de service type S cu tariful reprezentand c/val taxei. Si aceasta trebuie dedusa din tariful total pentru a extrage tariful comisionabil.

Iata un exemplu: pe linia 4 avem un serviciu de taxa de statiune inclusa in tarif, care impreuna cu linia 5, respectiv serviciul de skipass, trebuie deduse din tariful total al acestui pachet pentru a obtine tariful comisionabil.

!!! Atentie: pentru a va asigura ca vizualizati corect toate liniile completate automat de catre sistem la transmiterea ofertei din Price Comparison, selectati bara care delimiteaza liniile de produs de zona centrala de informatii touroperator si trageți pentru a largi ecranul.

trafficsCosmo

Cosmo Settings Information Quick User Change Select design traffics Inside

Price comparison TBM Bookings Galileo VERS Online printing center Virtual catalogue

Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden Status St

Action Tour Op. Travel Type Pers. Trav. Ag. Adviser Reference | Partner Receipt Registr. Number AGTNR Transaction ID

B SNOW 2 TFXD 6646

M.	Req.	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	P	ATSZFILZEAL0	DZHM	30	1	1-2	210315	280315	1088.00	OK
2	KV						210315	280315	0.00	OK
3	H	ATSZFILZEAL0	DZHM	30	1	1-2	210315	280315	0.00	OK
4	S	ATSZFILZOKT0	A		2	1-2	210315	280315	28.00	OK
5	S	ATSZFILZ00S6	M		2	1-2	220315	270315	0.00	OK

Services incluse:
 Taxa de stăpîniune Filzmoos +
 Skipass Filzmoos 6 zile
 CRS made with love by traffics.de

First Name	Surname	Title	Surname/First Name/Title	Age	Price
		H	TFX/AAA	30	563.00
		D	TFX/BBB	30	563.00

Street, ZIP, Location
 Tel. Fax. Mob.
 Email, Fax
 Customer Number Additional
 Comment Customer Wish Customer Request

Travel agent Status Internal Note
 Stefania Toma

Total price / Curr: 1126.00 EUR

Callcenter Print Back Office Payment information Clear Send

Condițiile de penalizare în caz de anulare/modificare:

Condiții de penalizare pentru rezervări pentru mai puțin de 10 persoane:

- oricând, cu mai mult de 30 de zile inclusiv înaintea datei de plecare, penalizare **20%** {dacă sunt incluse zboruri 50%}
- între 29 și 15 zile înaintea datei de plecare, penalizare **40%** {dacă sunt incluse zboruri 65%}
- între 14 și 8 zile înaintea datei de plecare, penalizare **70%** {dacă sunt incluse zboruri 80%}
- cu 7 zile înaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **90%**

Condiții de penalizare pentru rezervări pentru 10 sau mai multe persoane:

- oricând, cu până la 16 săptămâni înaintea datei de plecare, penalizare **20%** {dacă sunt incluse zboruri 50%}
- cu până la 12 săptămâni înaintea datei de plecare, penalizare **30%** {dacă sunt incluse zboruri 60%}
- cu până la 8 săptămâni înaintea datei de plecare, penalizare **40%** {dacă sunt incluse zboruri 65%}
- cu până la 4 săptămâni înaintea datei de plecare, penalizare **60%** {dacă sunt incluse zboruri 75%}
- cu până la 15 zile înaintea datei de plecare, penalizare **75%** {dacă sunt incluse zboruri 85%}
- cu mai puțin de 14 zile înaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **90%**

Dacă se solicită anularea în afara orelor de program procentul de penalizare va fi cel valabil în prima zi lucrătoare.

Condiții de modificare:

- Date de călătorie, destinație, locație de plecare, cazare, etc: oricând cu mai mult de 31 de zile înaintea datei de plecare TO are dreptul să aplice o taxă de **25 EUR** per pasager în plus față de costurile pe care le implică modificarea produselor în sine
- Modificări ale produselor de skipass, echipamente, lecții și alte servicii suplimentare: **10 EUR** per serviciu modificat. Pentru anulări parțiale se aplică clauzele de anulare de mai sus
- Modificări de nume: **20 EUR** per pasager

- Am actualizat materialul **“Condiții de penalizare Touroperatori Germani”**

Vouchere:

- touroperatorul emite doar vouchere electronice care se transmit pe mail la Helpdesk cu aprox. 14 zile inainte de check-in si noi le forwardam catre voi. Daca sunt mai putin de 7 zile pana la check-in si nu ati primit voucherul pe mail va rugam sa ne sesizati la helpdesk@dertour.ro

Am actualizat materialul "**Procedura vouchere Tourooperatori Germani**"

Hoteluri blocate la vanzare pentru piata noastra:

- Nu avem hoteluri cu restrictii la vanzare pentru piata noastra de la acest touroperator ;-)

Pentru alte detalii comerciale va rugam sa contactati Area Sales Manager TravelBrands de pe zona dvs.

Daca sunt neclaritati sau aveti intrebari suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

Mult succes la vanzare **TravelTrex !**

Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

helpdesk@dertour.ro

www.dertour.ro