



Dragi colegi,

Ne face placere sa va informam ca incepand de astazi rezervam **Mondial Travel [MON]** prin colaborare directa cu touroperatorul cu sediul central in Viena.

### **Pe scurt despre Mondial:**

Cu o vasta experienta in bransa inca din 1966 Mondial Travel ofera conditii foarte avantajoase in peste 750 de hoteluri in Austria, Germania, Cehia si Ungaria (CEE) si prezinta disponibilitati pe toata durata anului inclusiv in perioadele foarte solicitate cum ar fi sarbatorile de iarna si Paste. Pe langa hotelurile din principalele destinatii Viena, Berlin, Praga si Budapesta Mondial ofera si servicii aditionale de transfer, excursii, City Cards, bilete la diverse evenimente si spectacole, precum si bineinteles hoteluri in alte statiuni pe destinatiile mai sus mentionate.

Portofoliul Mondial consta in:

- Vacante la ski
- Vacante pe sezonul de vara
- City breaks
- Wellness & SPA

Ofertele de iarna cuprind aprox 200 de hoteluri. Puteti verifica [aici](#) catalogul "Iarna in Austria" by Mondial.

### **Comision:**

- **8%** comision din tariful total pentru categoriile de produse
- Acelasi comision se acorda si din c/val penalizarilor in caz de anulare/modificare

### **Ofertare & Rezervare:**

- sistemul de check & compare si rezervari **Traffics Cosmo**

Materialele actualizate "*Tourooperatori Germani in Traffics prin TravelBrands*" & "*Reguli de completare Client Details Traffics*" de pe Platforma noastra de Info <https://tools.dertour.ro/support/home> -> folder Traffics

### **Particularitati proces rezervare:**

1. Codurile de comanda/actiune suportate de **MON** in sistemele de rezervari CRS sunt:

**B / BA / BC / BQ / O / OA / OC / U / UA / UC / F / BI / D / DR / V / G / H / I /**

- Am actualizat materialul **“Coduri CRS (comanda – catalog – produs)”** pe care il gasiti in folderul Traffics de pe Platforma de Info

**2.** Touroperatorul permite rezervari optionale clasice, cu termen de optiune cf sistemului, iar rezervarea optionala se transforma automat in ferma dupa expirarea termenului, bineinteles daca nu este anulata sau fixata manual cu codul de actiune F.

**!! ATENTIE:** rezervarile optionale se fixeaza automat la ora **18:00**, inclusiv sambata.

Anumite hoteluri pot permite efectuarea unei rezervari optionale chiar si cu mai putin de 30 de zile inainte de check-in. Este insa de asemenea posibil ca unele hoteluri sa nu permita rezervare optionala chiar daca sunt 30 de zile sau chiar mai mult pana la check-in.

**3.** Anularea rezervarilor ferme se solicita offline la [helpdesk@dertour.ro](mailto:helpdesk@dertour.ro) . Rezervarile optionale se vor anula de catre utilizator direct in Traffics !

**4.** Pentru majoritatea ofertelor pe orase am observat in Traffics Price Comparison statusul **“Hinweis beachten”** – atentie la nota! In caseta de dialog sunt prezentate o serie de servicii aditionale care se pot combina cu serviciul de cazare la acest hotel. Atentie ca nici tariful nu se extrage corect in masca Price Comparison in aceasta situatie...

OP	R	C	Incl.	Price	Duration	Day Room	C	Price Status	Total	OP
MON	DZ	UF		140	27.02. - 02.03.	4 Doppelzimmer Standard	UF	140 Hinweis beachten	420 EUR	MON

Mergem cu oferta in masca TBM si la tarifare cu comanda BA observam ca sistemul nu calculeaza tariful ci aduce si aici oferta de servicii aditionale in sectiunea mediana a mastii:

trafficsCosmo

Cosmo Settings Information Quick User Change Select design traffics Inside

Price comparison TBM Bookings VERS Online printing center Virtual catalogue

**Bitte Veranstalter-Info beachten!!!** Status St

Action Tour Op. Travel Type Pers. Trav. Ag. Adviser Reference | Partner Receipt Registr. Number AGTNR Transaction ID

BA MON 3 TFXD

M.	Req.	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	H	WI02LA1	DS B				270216	020316		

WI02LA1 DS B: ZUSATZLEISTUNGEN LASSALLE/DZ

- A WIENXCARD3 27.02.-02.03.16 72 Stunden - Wien card
- B WIENXCATR9 27.02.-02.03.16 CAT: Flughafen-Wien Mitte-Flughafen CI
- C WIENXBUSWK 27.02.-02.03.16 Bustransfer: Flughafen-Westbahnhof VIE
- D WIENXBUSSK 27.02.-02.03.16 Bustransfer: Flughafen - Schwedenplatz
- E WIENXBUSKK 27.02.-02.03.16 Bustransfer: Flughafen - UNOCity/ Kagr
- F WIENXSDLFH 27.02.-02.03.16 Flughafen - Hotel/LIMOUSINENTRANSFER m
- G WIENXSDLHF 27.02.-02.03.16 Hotel - Flughafen/LIMOUSINENTRANSFER m

First Name Surname Title Surname/First Name/Title Age Price

H TFX/AAA  
D TFX/BBB  
K TFX/CCC

Street, ZIP, Location  
Tel. Fax. Mob.  
Email, Fax  
Customer Number Additional  
Comment Customer Wishes Customer Request

Travel agent Status Internal Note

Stefania Toma

Total price / Curr. EUR

Callcenter Print Back Office payment information Clear Send

Daca nu dorim niciun serviciu optional la acest pas este suficient sa reactivam inca o data comanda de tarificare BA (simplu ENTER sau click pe butonul Send din coltul dreapta jos) si obtinem de data aceasta tariful corect si total, iata ca diferit fata de cel calculat de sistem in Price Comparison.

trafficsCosmo

Cosmo Settings Information Quick User Change Select design traffics Inside

Price comparison TBM Bookings VERS Online printing center Virtual catalogue

**Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden** Status St

Action Tour Op. Travel Type Pers. Trav. Ag. Adviser Reference | Partner Receipt Registr. Number AGTNR Transaction ID

BA MON 3 TFXD

M.	Req.	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	H	WI02LA1	DS B		1		270216	020316	232.00	OK

CRS made with love by traffics

First Name Surname Title Surname/First Name/Title Age Price

H TFX/AAA  
D TFX/BBB  
K TFX/CCC

Street, ZIP, Location  
Tel. Fax. Mob.  
Email, Fax  
Customer Number Additional  
Comment Customer Wishes Customer Request

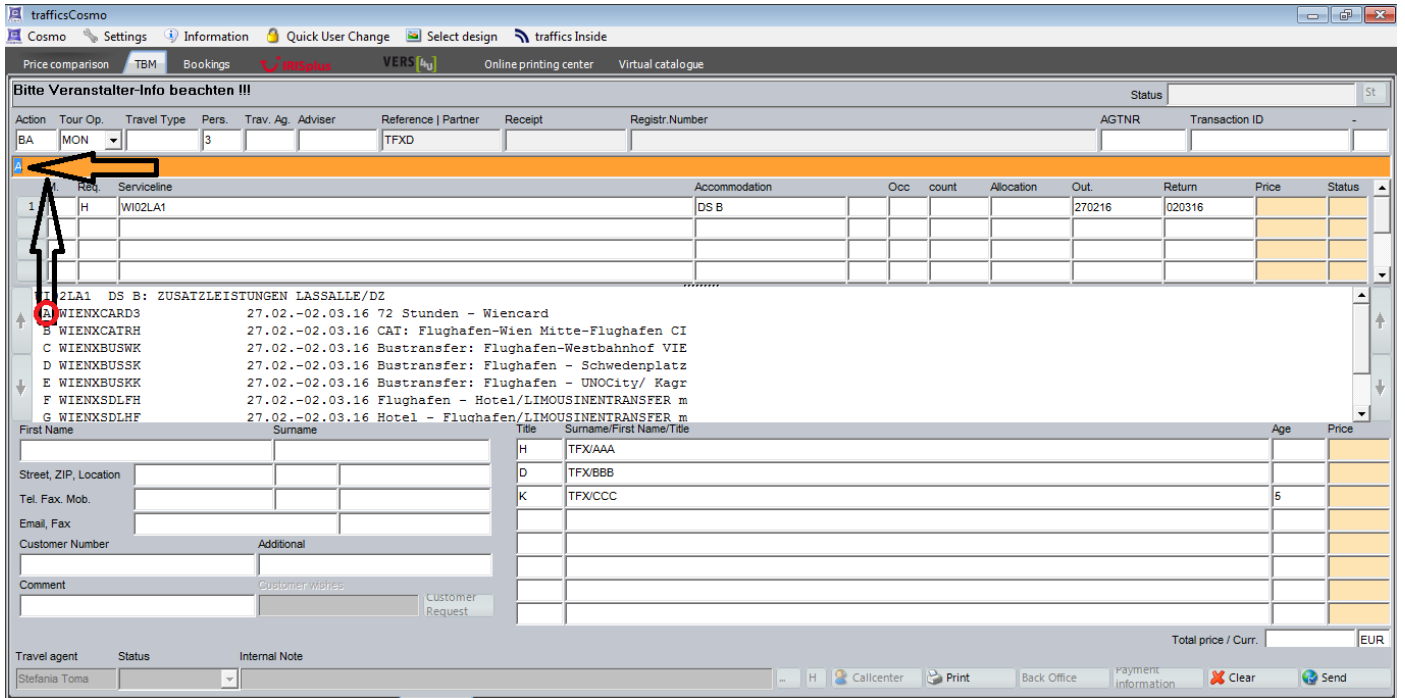
Travel agent Status Internal Note

Stefania Toma

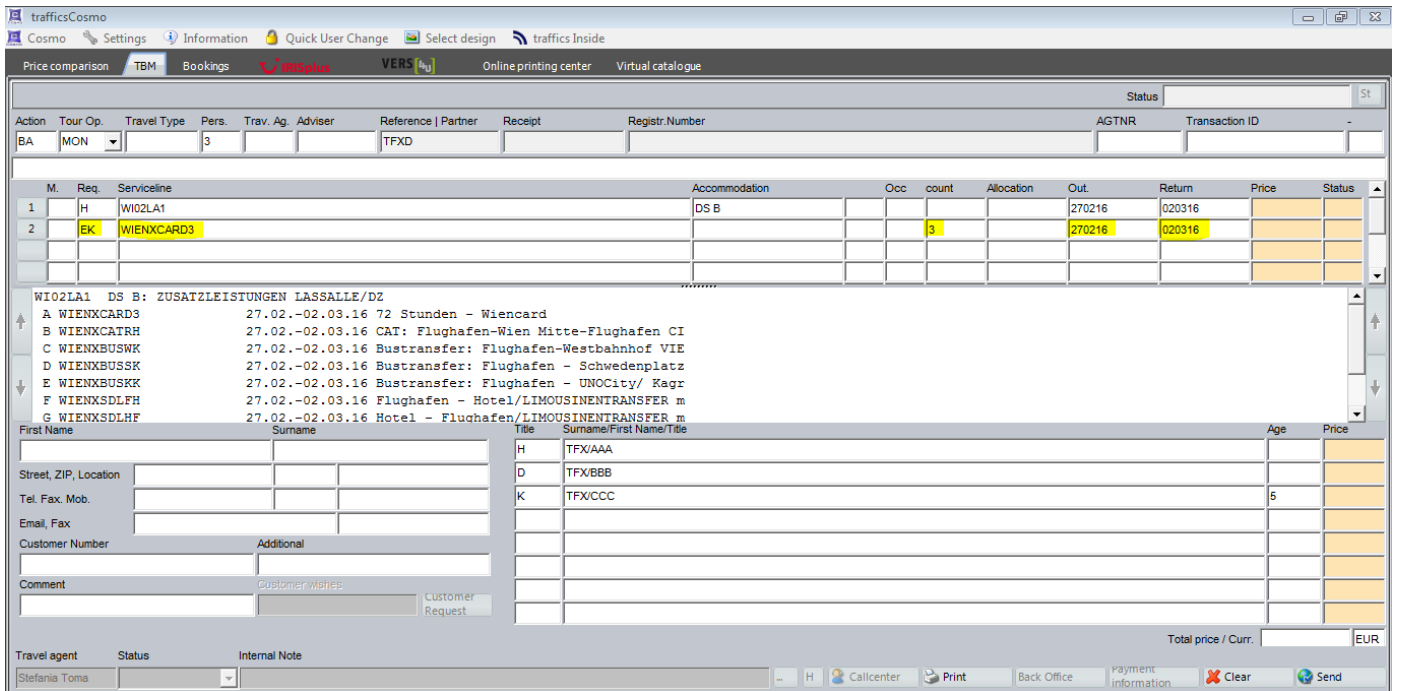
Total price / Curr. 232.00 EUR

Callcenter Print Back Office payment information Clear Send

Daca in schimb dorim sa adaugam si un serviciu aditional, de ex. acel City Card Vienna pt 72h (prima optiune) putem retrimite oferta din Price Comparison in TBM, ne oprim la prima comanda BA si introducem pe linia multifunctionala litera aferenta produsului din lista de oferta:



Dupa care cu comanda BA se va completa codificarea acestui produs aditional pe masca pentru datele de calatorie si nr de turisti in concordanta cu cele setate de noi pentru serviciul de hotel:



Si cu inca o comanda de BA sistemul afiseaza si tariful pentru fiecare produs in parte si Total price:

trafficsCosmo

Cosmo Settings Information Quick User Change Select design traffics Inside

Price comparison TBM Bookings **VERS** Online printing center Virtual catalogue

**Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden** Status ST

Action Tour Op. Travel Type Pers. Trav. Ag. Adviser Reference | Partner Receipt Registr. Number AGTNR Transaction ID

BA MON 3 TFXD

M.	Req.	ServiceLine	Accommodation	Occ	count	Allocation	Out.	Return	Price	Status
1	H	WIQ2LA1	DS B		1		270216	020316	232.00	OK
2	EK	WIENXCARD3			3		270216	020316	43.80	OK

CRS made with love by traffics

First Name	Surname	Title	Surname/First Name/Title	Age	Price
		H	TFX/AAA		
Street, ZIP, Location		D	TFX/BBB		
Tel. Fax, Mob.		K	TFX/CCC	5	
Email, Fax					
Customer Number	Additional				
Comment	Customer wishes				
	Customer Request				

Travel agent Status Internal Note

Total price / Curr: 275.80 EUR

payment information Clear Send

### **Conditie de penalizare in caz de anulare/modificare:**

Conditii de penalizare pentru rezervari **hotel-only:**

- oricand, cu mai mult de 23 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **20%, minimum 25 EUR/persoana**
- intre 22 si 16 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- intre 15 si 8 zile inaintea datei de plecare, penalizare **50%**
- intre 7 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- intre 3 zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare **80%**
- in ziua de check-in sau no-show, penalizare **95%**

Modificarea de nume este permisa fara taxa de penalizare daca se modifica numele unei singure persoane din persoane. Daca se modifica toate numele din rezervare, taxa de modificare 25 euro/modificare.

Anularile si modificarile serviciilor aditionale de transfer, excursii, City Cards, bilete la diverse evenimente si spectacole **comporta penalizari de 100%.**

Am actualizat materialul **“Conditii de penalizare Touroperatorii Germani”** pe care il gasiti in folderul Operational de pe Platforma de Info.

### **Procedura de Vouchere:**

- touroperatorul emite **vouchere electronice** cel mai devreme cu aprox. 3 saptamani inainte de check-in, ulterior solicitarii punctuale de emitere voucher electronic transmise la [helpdesk@dertour.ro](mailto:helpdesk@dertour.ro), cu precizarea touroperatorului si nr de rezervare.

Am actualizat materialul **“Procedura vouchere TOGE”** pe care il gasiti in folderul Operational de pe Platforma de Info.

Pentru orice detalii suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

Update 21.10.2020

**Spor la vanzare Mondial Travel!**

## Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

[helpdesk@dertour.ro](mailto:helpdesk@dertour.ro)

[www.dertour.ro](http://www.dertour.ro)