



Dragi colegi,

Ne face placere sa va informam ca incepand de astazi putem efectua rezervari pentru touroperatorul german **ITS Billa Reisen (ITSB), prin colaborare directa.**

#### **O scurta prezentare a touroperatorului:**

ITS Billa Reisen este parte a grupului REWE DER Touristik din anul 1998 si prezinta garantia unor decenii de experienta in domeniul turistic. Tema centrala o reprezinta vacanta la cel mai mic tarif pentru intreaga familie, cu focus pe hotelurile de clasa medie in destinatii de short distance, long-haul, printre care cele mai bine reprezentate sunt Grecia, Spania, Tunisia si Republica Dominicana.

#### **Comision:**

- **7%** din tariful total pentru toate categoriile de produse, cu exceptia flight-only – tarif NET

#### **Ofertare si rezervare:**

- sistemul de check & compare si rezervari **Traffics Cosmo**

Asadar incepand de astazi putem efectua **rezervari direct in Traffics** pentru acest touroperator, rezervarile NU se mai proceseaza offline.

Materialele actualizate **“Tourooperatori Germani in CosmoNaut prin TravelBrands” & “Reguli de completare Client Details Traffics”** de pe Platforma noastra de Info Helpdesk Tourooperatori Germani tools.dertour.ro \ folder Traffics CosmoNaut

#### **Particularitati operationale:**

**1.** Codurile de comanda/actiune suportate de touroperatorul ITSB in sistemele CRS (Traffics CosmoNaut, TOMA) sunt:

**B / BA / BC / BQ / O / OA / OC / S / SA / U / UA / UC / F / BI / D / DR / V / G / GZ / H / I /**

- Am actualizat materialul **“Coduri CRS (comanda – catalog – produs)”** pe care il gasiti in folderul Traffics de pe Platforma de Info

**2. ITS si ITSB au contingent comun, deci graficul de disponibilitate va fi identic la ambii touroperatori, insa in general tarifele sunt diferite.**

### **Conditii de penalizare in caz de anulare/modificare:**

Conditii de penalizare pentru **toate categoriile de produse, hotel-only, pachet:**

- oricand, cu mai mult de 30 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **20%**
- intre 29 si 20 zile inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- intre 19 si 10 zile inaintea datei de plecare, penalizare **50%**
- intre 9 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare **70%**
- cu 3 zile {72h} inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **85%**

**Pentru zborul de linie din cadrul unui pachet, penalizarea este 100%; pentru restul serviciilor se aplica procentul de penalizare standard.**

Modificarile de perioada de sejur (cu aceeasi durata), cazare, destinatie, tip de transport sau aeroport, se pot efectua cu pana la 31 de zile inainte de plecare, in limita disponibilitatii si la tariful actual al zilei si se percepe o taxa de minim 30 euro/persoana, inafara eventualelor diferente de tarif.

Modificare nume: 30 eur/persoana

Am actualizat materialul **“Conditii de penalizare Touroperatori Germani”** pe care il gasiti in folderul Operational de pe Platforma de Info.

### **Procedura de Vouchere:**

- aceeasi regula de lucru ca la touroperatorii ITS, JAHN, TJAX se aplica si pentru ITSB, respectiv:

- touroperatorul emite doar vouchere electronice cel mai devreme cu aprox 21 zile inainte de data de check-in, ulterior solicitarii punctuale de emitere voucher electronic transmite la [helpdesk@dertour.ro](mailto:helpdesk@dertour.ro), cu precizarea touroperatorului si nr de rezervare.

Pentru pachetele care includ cartele turistice pe destinatia Cuba si in cazuri izolate de pachete cu zboruri de linie documentele de calatorie se vor expedia in continuare prin posta. In cazul in care nu vor ajunge in timp util in posesia turistilor va rugam sa ne semnalati la [helpdesk@dertour.ro](mailto:helpdesk@dertour.ro) pentru a solicita touroperatorului printarea documentelor in aeroport, de unde turistii le vor ridica inainte de a efectua formalitatile de check-in pentru zbor.

Am actualizat materialul **“Procedura vouchere Touroperatori Germani”** pe care il gasiti de asemenea in folderul Operational de pe Platforma de Info.

### **Hoteluri blocate la vanzare pentru piata noastra:**

- Lista de hoteluri blocate este aceeasi cu cea valabila pentru touroperatorii ITS si JAHN Reisen.

Tabelul **“Hoteluri blocate\_restrictionate\_deschise la vanzare TO Germani prin Travel Brands”** il gasiti pe Platforma de Info in folderul Info hoteluri blocate.

**Mult succes la vanzari ITSB !**

O zi frumoasa,

## Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

[helpdesk@dertour.ro](mailto:helpdesk@dertour.ro)

[www.dertour.ro](http://www.dertour.ro)