

Introductie datakwaliteit

Webinar datakwaliteit, 16 september 2020



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport



Agenda

- Soorten data
- Wat is datakwaliteit
- Hoe beoordelen Aw en WSW datakwaliteit
- Meest geconstateerde onjuistheden in dPi en dVi
- Factoren die datakwaliteit vermoedelijk kunnen beïnvloeden
- Voorbeeld: interne lening



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport



Soorten data

- Data zijn geen doel op zich maar een middel
- Data worden gebruikt voor bijvoorbeeld:
 - Primair proces
 - Managementinformatie (sturingsinformatie)
 - Externe verantwoording
- In ideale situatie grote overlap
- In deze sessie ligt nadruk op data die worden gebruikt in externe verantwoording:
 - Waar komen deze data vandaan (bron)?
 - Hoe wordt datakwaliteit gewaarborgd?
 - Wie is binnen de corporatie verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verantwoording?



Wat is datakwaliteit

- Diverse definities mogelijk. Voor deze sessie gaan we uit van deze definitie:
 - Data zijn kwalitatief goed indien deze juist, volledig en tijdig zijn, in het juiste format worden aangeboden en consistent zijn
- Daarnaast kunnen zaken meespelen als databeveiliging, privacy, begrijpelijkheid
- Van belang daarbij is dat voor diverse doeleinden verschillende eisen kunnen worden gesteld aan data. Voor de ene rapportage kan een getal kwalitatief goed zijn, voor een andere rapportage kan datzelfde getal onbruikbaar zijn. Per gebruiker of ontvanger kunnen behoeften verschillen.



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport



Hoe beoordelen Aw en WSW datakwaliteit

- Tot en met dVi2017 liepen dPi en dVi via CorpoData, daarna via SBR-wonen
- CorpoData beoordeelde de data, paste aan of liet aanpassen, stuurde pas daarna door naar ontvangers
- SBR-wonen heeft geen eigen database en voert geen beoordeling uit. Aw en WSW ontvangen data rechtstreeks en voeren zelf een beoordeling van de datakwaliteit uit. Hierdoor wordt het belang van in één keer juist aanleveren groter.
- Per opvraag bepalen Aw en WSW welke onderwerpen specifiek worden beoordeeld op datakwaliteit
- Belangrijkste methode: consistentie beoordelen
 - Bijvoorbeeld tussen overzichten in één aanlevering, tussen diverse aanleveringen, met andere bronnen zoals januariopvraag WSW
- Bij dPi2019 en dVi2019 zijn ongeveer drie op tien aanleveringen aangepast naar aanleiding van deze beoordeling
- Zie ook: <https://servicedesk.sbr-wonen.nl/support/solutions/folders/75000007427>
- Aedes en BZK ontvangen dezelfde data als Aw en WSW

Meest geconstateerde onjuistheden in dPi en dVi

- Aspecten rondom scheiding
 - Interne lening
 - Consolidatie DAEB / niet-DAEB
- Toelichting op beleidswaarde en marktwaarde
- Treasury
 - Marktwaarde leningen
 - Marktwaarde derivaten
 - Agio
 - Niet opgenomen deel VHL
- Daarnaast voor bovengenoemde en andere onderwerpen: onvolledig ingevulde overzichten



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport



Factoren die datakwaliteit vermoedelijk kunnen beïnvloeden

- Eigen werkzaamheden zorgvuldig controleren (Verbandcontroles / aansluitingen)
- Interne controle (tweede paar ogen)
- Bijdrage vanuit SBR-wonen, Aw, WSW, Aedes:
 - Opzet van / verduidelijking in gegevensmodel
 - Expertgroep
 - Handleidingen
 - Q&A's
 - Gegevensdefinities
 - dPi-/dVi-alerts
 - Servicedesk
 - Terugkoppeling bij geconstateerde onjuistheden
 - Beoordeling door inspecteur en accountmanager
 - Programma datakwaliteit Aedes
 - Dit webinar

Introductie voorbeeld: interne lening

- Wat is een interne lening
 - Met ingang van boekjaar 2018 zijn DAEB- en niet-DAEB-activiteiten gescheiden, via vier mogelijke scheidingsregimes
 - Ten tijde van (administratieve of hybride) scheiding ontstond een interne lening van de DAEB-tak aan de niet-DAEB-tak: de DAEB-tak is grotendeels gefinancierd met geborgde leningen, de niet-DAEB-tak grotendeels met een interne lening vanuit de DAEB-tak (in feite doorgeleend geld)
- Hoe gebruiken Aw en WSW de data
 - ICR (correctie op rente-uitgaven)
 - LTV (correctie op schuld)
 - Dekkingsratio (correctie op schuld)
 - Rechtmatigheid (naleving wet- en regelgeving scheiding DAEB / niet-DAEB)



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport



Voorbeeld interne lening – inleiding

- In dPi en dVi vragen we de beginstand, nieuwe stortingen (meldplicht Aw), aflossing, rente en de eindstand. Ook vragen we het rentepercentage en de resterende looptijd.
- Ter illustratie hebben we gegevens gehanteerd van een corporatie waar een deel van de tabel interne lening niet was ingevuld. Om het voorbeeld te verduidelijken tonen we wat de gevolgen zijn wanneer alles ontbreekt versus wanneer alles wel is ingevuld.



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport



Voorbeeld interne lening – impact op ratio's DAEB

| ICR | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | norm |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| vóór aanpassing | 1,00 | 1,29 | 1,69 | 1,36 | 1,37 | 1,59 | min. 1,4 |
| na aanpassing | 1,52 | 2,00 | 2,66 | 1,75 | 1,75 | 2,02 | min. 1,4 |

| LTV | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | norm |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| vóór aanpassing | 80% | 88% | 83% | 86% | 89% | 87% | max. 85% |
| na aanpassing | 34% | 43% | 54% | 58% | 62% | 61% | max. 85% |

| Solvabiliteit | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | norm |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| vóór aanpassing | 51% | 47% | 44% | 42% | 40% | 38% | min. 15% |
| na aanpassing | 51% | 47% | 44% | 42% | 40% | 38% | min. 15% |

| Dekkingsratio | 2019 | norm |
|----------------------|-------------|-------------|
| vóór aanpassing | 39% | max. 70% |
| na aanpassing | 19% | max. 70% |

Vragen?



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport

