



Dragi parteneri,

Prin Travel Brands SA Romania puteti rezerva acum ofertele touroperatorului german **RIVA Tours (RIVA)**.

Who we are: I.D. Riva Tours – Your **Croatia Travel Specialist**. **Portofoliul lor include hoteluri, resorturi, camping ‘mobile homes’, apartamente si case/vile de vacanta.**

- Expertise and experience since 1994
- Leading specialist in Germany and Austria for holidays in Croatia
- Head office in Munich
- Over 100 employees on site
- Each hotel, holiday home and holiday apartment has been reviewed by us for quality and has been chosen for you.
- We exclusively have direct contracts with all our service providers. We know all our holiday home and holiday apartment owners and the captains of our ships personally.

Comision:

- **8%** din tariful total de vanzare pentru toate categoriile de produse

- Acelasi comision se acorda si din c/val penalizarilor
- Taxa de modificare este necomisionabila
- nu se acorda comision din taxa de turist si din taxa de curatenie, atunci cand sunt evidentiatae separate pe rezervare

Ofertare & Rezervare:

- **Traffics CosmoNaut & TravelBrands B2B**

Materialele actualizate **“Touroperatorii Germani in CosmoNaut prin TravelBrands” & “Reguli de completare Client Details Traffics CosmoNaut”** de pe Platforma noastra de tools.dertour.ro -> sectiunea Touroperatorii Germani

Particularitati operationale:

Touroperatorul permite rezervari optionale clasice, cu valabilitate **2 zile lucratoare**.

Nu exista o conditie cu nr exact de zile inainte de check-in pentru ca o rezervare sa permita optiune. Difera de la o oferta la alta. Verificati posibilitatea efectuarii unei rezervari optionale direct in Cosmo TBM cu comanda OA sau in TravelBrands B2B > Verifica pret (Book).

Daca nu anulati rezervarea pana la expirarea termenului de optiune, aceasta devine automat ferma.

- Am actualizat materialul **“Coduri CRS (comanda – catalog – produs)”** pe care il gasiti pe Platforma noastra de tools.dertour.ro -> sectiunea Touroperatori Germani

Conditile de penalizare in caz de anulare/modificare:

Conditii de penalizare pentru rezervari de **Hotel** (cod produs incepe cu litera „H”), **Holiday Resorts** (cod produs incepe cu litera „A”), **Mobile Homes** (cod produs incepe cu litera „M”), **Pachete** cu avion, autocar, tren, transport si/sau **croaziera** (cod produs incepe cu litera „K”), precum si orice alt serviciu care nu se regaseste in paragrafele de mai jos:

- oricand, cu mai mult de 30 de zile inclusiv inainte de plecarea, penalizare **20%**
- intre 29 si 22 de zile inainte de plecarea, penalizare **25%**
- intre 21 si 15 zile inainte de plecarea, penalizare **35%**
- intre 14 si 8 zile inainte de plecarea, penalizare **50%**
- intre 7 si 4 zile inainte de plecarea, penalizare **60%**
- intre 3 zile si 1 zi inainte de plecarea, penalizare **70%**
- in ziua de check-in sau no-show, penalizare **80%**

In general tarifele companiilor aeriene sunt non-refundable. In cazul in care conditiile tarifului permit refund, sumele vor fi restituite mai departe clientilor.

Conditii de penalizare pentru rezervari **Case/Vile si apartamente de vacanta** (cod produs incepe cu litera „P” sau „L”):

- oricand, cu mai mult de 45 de zile inclusiv inainte de plecarea, penalizare **20%**
- intre 44 si 31 de zile inainte de plecarea, penalizare **30%**
- intre 30 si 15 zile inainte de plecarea, penalizare **50%**
- intre 14 si 8 zile inainte de plecarea, penalizare **60%**
- intre 7 zile si 1 zi inainte de plecarea, penalizare **70%**
- in ziua de check-in sau no-show, penalizare **80%**

Conditii de penalizare pentru rezervari de **Croaziera**:

- oricand, cu mai mult de 90 de zile inclusiv inainte de plecarea, penalizare **20%**
- intre 89 si 60 zile inainte de plecarea, penalizare **30%**
- intre 59 si 30 de zile inainte de plecarea, penalizare **40%**
- intre 29 si 22 de zile inainte de plecarea, penalizare **50%**
- intre 21 si 7 zile inainte de plecarea, penalizare **60%**
- intre 6 si 1 zi inainte de plecarea, penalizare **75%**
- in ziua de check-in sau no-show, penalizare **90%**

Modificari:

- Daca serviciile permit modificari, pe langa eventualele costuri care rezulta din modificarea elementelor rezervarii, touroperatorul calculeaza suplimentar si o taxa de serviciu de 25 EUR per persoana, respectiv 5% pentru rezervarile de croaziera. Aceste taxe nu sunt comisionabile.

Am actualizat materialul **“Conditii de penalizare”** pe care il gasiti Platforma noastra de tools.dertour.ro in sectiunea Operational

Procedura de Vouchere:

Touropatorul emite doar vouchere electronice cel mai devreme **cu aprox 21 zile inainte de data de check-in**. Voucherul se poate downloada din meniul 'Voucher' de pe rezervare din **sistemul TravelBrands B2B**, cu conditia ca statusul rezervarii sa fie 'Platit'. Va rugam inmanati turistilor toate documentele puse la dispozitie in meniul 'Voucher'.

Daca sunt neclaritati sau aveti intrebari suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

Succes la vanzare!

Reservations Support

Travel Brands SA
Office Mamaia Resort
Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside office hrs:

m: 0040723136136

helpdesk@dertour.ro

www.dertour.ro