

Dragi colegi,

Incepand de astazi o **rezervare ferma** cu status Booking/Buchung in IRIS.plus la providerul **TUI Ticket Shop (TTS) reprezinta automat bilete de avion emise.**

ATENTIE: REZERVARE FERMA = BILET EMIS !! In acelasi timp, ticketing time limit-ul (TKTL) permis de compania aeriana pentru acea rezervare nu mai este relevant in contextul acestei noi proceduri de emitere.

TUI Ticket Shop permite si **rezervari optionale**, cf. indicatiilor din sistem, respectiv atunci cand in Shopping Cart se poate selecta tipul de rezervare "Option" sistemul permite efectuarea unei rezervari optionale, iar termenul de optiune valabil este intotdeauna cel afisat pe masca rezervarii, functionalitate similara cu rezervarile de hotel.

→ pentru produsul **TTS Bestpreis** optiunea este valabila pana la ora 19:00 de luni pana vineri, iar sambata pana la ora 16:00. Asadar dupa aceste ore sau duminica sistemul nu permite rezervari optionale, ci doar direct ferme. Daca rezervarea nu este anulata manual in sistem inainte de expirarea termenului de optiune, aceasta se transforma automat in ferma si biletele se emit de asemenea automat, iar noi le vom forwarda catre voi. De asemenea, daca transformati manual rezervarea din optionala in ferma inainte de expirarea termenului de optiune cu ajutorul functiei More – Fixed Booking/ Weitere – in Festbuchung rezervarea devine ferma, proces ireversibil, iar bilete de avion se emit automat!

→ pentru produsul **TTS Baustein** (acele bilete pentru care touroperatorul sau compania aeriana la check-in pe aeroport pot solicita voucherele pentru serviciile la sol) sistemul permite in general termen de optiune chiar si pentru 3 zile, atentie insa ca se iau in calcul si zilele de sambata si duminica, asadar termenul de optiune poate expira si in zilele de duminica. Daca intervine din partea companiei aeriene un termen de emitere mai restrictiv decat termenul de optiune din IRIS.plus va vom informa punctual.

Va rugam sa verificati cu atentie de fiecare data si sa informati turistii in consecinta cu privire la conditiile biletului de avion comercializat, **notita tarifara**. Daca intampinati dificultati in identificarea informatiei in IRIS.plus sau in interpretarea conditiilor va rugam sa ne anuntati si incercam sa va ajutam.

Pentru biletele deja emise, modificarile si anularile se vor solicita offline catre noi helpdesk@tui-travelcenter.ro.

Iata **taxele de serviciu TTS** pentru diferite tranzactii:

Rebooking:	25 EUR plus airline fee and possibly fare difference
Cancellation/Refund:	20 EUR plus airline fee
Issuing an EMD:	10 EUR (seat, UMR, baggage, sport baggage, etc)
Good will:	20 EUR (only when obtained)
Void:	5 EUR, ticketing fee will not be refunded

In general taxa de serviciu TUI Ticket Shop, ticketing fee TTS, inclusa in tariful de oferta din sistem este 10 EUR/ persoana/ bilet. Reamintim ca tarifele TTS nu includ taxele de serviciu TUI TravelCenter, care se vor adauga conform intelegerii contractuale pentru a obtine tariful dvs. NET.

Voidarea biletelor emise poate fi solicitata offline la helpdesk@tui-travelcenter.ro doar in intervalul orar L-V 09:00 – 19:00 si S 10:00 – 14:00. Voidarea este posibila in limitele permise de fiecare companie aeriana in parte.

Pentru detalii suplimentare va stam cu placere la dispozitie.

Multumim,

Stefania Toma
Tourism Helpdesk Manager

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia
900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70; +40 (0) 737 000 884 (TUI)

Mobil S.O.S. out of office hours: +40 (0) 723 136 136

E-Mail: helpdesk@tui-travelcenter.ro

www.eurolines.ro | www.tui-travelcenter.ro

