

Dragi colegi,

Dorim sa readucem acest subiect in actualitate si in continuarea mesajului de mai jos adaugam ca:



putem solicita price matching pentru oricare din touroperatorii grupului WoT: TUID, Gulet (GULE), 12FLY (FLYD), Airtours (ATID), Wolters (WOL), cu mentiunea ca serviciile celor 2 oferte supuse comparatiei sa fie identice. De avut in vedere si ca ofertele touroperatorului Airtours (ATID) includ de cele mai multe ori anumite beneficii suplimentare si prin urmare un tarif superior datorat acestor servicii suplimentare. Dar daca oferta cu care comparam include servicii identicea cu cea de la Airtours se califica si este good to go for price matching :-)



cu toate ca, in vederea comparatiei unor servicii si conditii identice, in general se inscriu la comparatie strict touroperatorii germani in urmatoarea perioada putem testa si incerca sa obtinem un price matching si din comparatia cu touroperatorii austrieci (de ex.: ITSB) si chiar si cu touroperatorii romani. Adica ignorand putin piata sursa care a generat oferta.



putem testa si solicita price matching si intre o oferta de la touroperatorii WoT si o a 2-a oferta de pe website-ului unui alt touroperator (de ex. TOC, ALL, etc.), cu conditia sa nu fie un touroperator dinamic, respectiv: LMX, VTO, FER, etc.

Celalalte informatii de mai jos raman in continuare valabile.

Asteptam solicitarile voastre de price matching ca sa putem aborda punctual.

Multumim.

Play 

Stefania Oancea (Toma)

Reservations Support Manager

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia

900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70; +40 (0) 737 000 884 (TUI)

Mobil S.O.S. out of office hours: +40 (0) 723 136 136

E-Mail: helpdesk@tui-travelcenter.ro

www.eurolines.ro | www.tui-travelcenter.ro



Dragi colegi,

In fiecare an, milioane de turisti aleg produsele touroperatorilor din World of TUI, preferand serviciile de calitate, profesionalismul si seriozitatea oferite de cel mai mare operator de turism din lume (opereaza in 180 de tari, aproximativ 30 de milioane de clienti anual).

Misiunea declarata este aceea de a aseza un zambet pe chipul fiecarui turist, iar aceasta se poate atinge doar daca positionam turistul in centrul activitatilor si preocuparilor noastre.

Siguranta si calitatea sunt aspecte definitorii in alegerea ofertei si a touroperatorului pentru cea mai frumoasa perioada a anului, Vacanta, insa desigur ca decizie se va materializa in pasul in care se obtine echilibrul intre pret si calitate.

In acest sens touroperatorii din World of TUI (WoT) ne ofera posibilitatea de a face price matching intre tarifele ofertelor TUI si 12Fly cu ofertele unui alt **touroperator german**, atat pentru pachete cat si pentru cazari individuale.



Cand solicit un price matching?

- In momentul in care doresc ca turistii ca beneficieze de produsele TUI si 12Fly, insa in oferta altui touroperator german gasesc un produs identic la un tarif mai mic.



Ce conditii trebuie indeplinite pentru a se solicita un price matching?

- Am identificat acelasi produs in oferta unui alt touroperator german, dar la un tarif mai mic;
- Datele de check-in si check-out sunt aceleasi;
- Hotelul, tipul de camera, facilitatile din camera, tipul de masa, gradul de ocupare in camera, serviciile suplimentare intre cele 2 oferte sunt identice;
- In cazul pachetelor: numarul zborului, orarul de zbor si compania aeriana trebuie sa fie aceleasi (exceptie: cand componenta de zbor din pachetul TUI/12Fly poate fi cu TUIFly X3)
- Diferenta de tarif intre cele 2 oferte este mai mare de 11 euro/ persoana.



Cum solicit un price matching?

1. Efectuez o rezervare optionala pentru oferta TUI/12Fly. Daca oferta nu permite efectuarea unei rezervari optionale (de ex. sunt mai putin de 30 de zile pana la check-in), atunci salvez imaginea ofertei intr-un print screen/ screen shoot.
2. Print screen/ screen shoot din sistemul de rezervari (Traffics, BistroPortal, Amadeus, Merlin X, Schmetterling) cu oferta celuiilalt touroperator german astfel incat sa se observe cat mai clar toate detaliile necesare comparatiei (date check-in/out, nume hotel, tip camera, detalii de zbor, etc. vezi mai sus)
3. Transmit solicitarea in aceeasi zi in care am procesat rezervarea sau identificat oferta la helpdesk@tui-travelcenter.ro impreuna cu numarul de rezervare TUI/12Fly (sau imaginea ofertei) si print screen-ul cu oferta pentru care se doreste price matching.
4. Termenul mediu de raspuns este de aproximativ 72h lucratoare.



Situatii care nu se califica pentru price matching:

- Diferenta de tarif intre cele 2 oferte este mai mica sau egala cu 11 euro/ persoana;
- Rezervarile efectuate cu mai mult de 24 ore in urma
- Cand disponibilitatea uneia sau chiar a ambelor oferte care se compara este fie la cerere (RQ) fie stop sales;
- Oferta la care se doreste price matching este de la un touroperatorilor dinamic sau de tip discount (de ex. FER, VTO, JT, LMX, BYE, XNEC, etc.);
- Oferta la care se doreste price matching a fost identificata pe website-urile touroperatorilor (de ex. 5VF, VTO, l'Tur etc.);
- Ofertele de pe website-urile hotelurilor (de ex. www.riu.com) sau transmise offline de catre hotelieri;
- Pentru circuite, croaziere, serviciile extra (de ex. transferuri, excursii);
- Pentru rezervarile pentru care s-au aplicat deja reduceri de agent;
- Cand oferta la care se doreste price matching a fost identificata la un touroperator local, de la destinatie sau la un touroperator roman, se califica pentru comparatie doar ofertele touroperatorilor germani.

Daca va putem ajuta cu alte informatii va rugam sa ne transmiteti.

Happy Price Matching ☺

Daniela Urdea

Tourism Helpdesk Consultant

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia
900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70; +40 (0) 737 000 884 (TUI)

Mobil S.O.S. out of office hours: +40 (0) 723 136
136

E-Mail: helpdesk@tui-travelcenter.ro

www.eurolines.ro | www.tui-travelcenter.ro

