

Dragi colegi,

Incepand cu versiunea 7.1.0 in IRIS.plus exista posibilitatea prelungirii rezervarii optionale cu inca 2 zile lucratoare pentru touroperatorii TUI, 1-2-FLY, Discount Travel, Airtours, GULET Touristik.

Puteti verifica versiunea IRIS.plus in care ruleaza programul din **meniul HELP – about IRIS.plus**:

The screenshot shows the IRIS.plus website interface. At the top, there is a navigation bar with a 'help' menu highlighted by a red circle. The 'help' menu is open, showing options like 'log-information' and 'about Iris Plus...'. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'display' button. The main content area is divided into sections: 'package' (blue header) and 'individual' (green header). The 'package' section contains two buttons: 'package' and 'combi booking', both with a red circle around them and a speech bubble saying 'NEU: Unsere X-Veranstalter ab sofort hier buchbar!'. The 'individual' section contains a grid of service categories, each with an icon and text: flights, accommodation, cottages, round trip, add-on, Tickets, insurance, vehicles, and boating holiday. The left sidebar contains contact information for TUI Mittelstrecke and TUI Autoreisen.

Termenul de optiune se poate prelungi astfel:

1. afisati rezervarea cu numarul de rezervare in campul **reservations** din coltul dreapta sus
2. din rezervare – submeniul (sageata) butonului **MORE – functia OPTION VERLÄNGERN**.

IRIS.plus [https://internet-insplus.tui.de] terminal: TBNV
 file booking & advise agency customer go to help

IRIS.plus customised display

back forward main page package flights accommodation cottages round trip extras tickets vehicles insurance boating holiday res. list info print TUI daily news combi booking

agency: 057284

reservation data

SPNR-res.: B4298317 total: 1536.00 EUR

reservation: 16334140 counter clerk: 0133 provider: TUI Deutschland ! option 14.08. 20:00 h price: 1536.00 EUR

| | | |
|---|--------------------|------------|
| 12.01.13 Hotel Tyrol (4*), Pfunds-Stuben, Tirol to Double room type2, Bath, WC, Balcony, half board, occupancy: 02 | Mr. Zsolt Daniel | 384.00 EUR |
| 19.01.13 LDK77063 DZX2 H 02 Information vorhanden | Mrs. Dorina Daniel | 384.00 EUR |
| 12.01.13 Hotel Tyrol (4*), Pfunds-Stuben, Tirol to Double room type2, Bath, WC, Balcony, half board, occupancy: 02 | Mr. Anton Frim | 384.00 EUR |
| 19.01.13 LDK77063 DZX2 H 02 Information vorhanden | Mrs. Julia Frim | 384.00 EUR |

reservation: B4298317
 booking day: 09.08.2012
 booking time: 10:41
 CRS: internet
 day changed: 09.08.2012
 time changed: 10:42
 CRS: internet

fixed booking
 VG kopieren in Buchen-Kombi
 VG kopieren in Buchen-Kombi (gleicher SPNR)
 VG kopieren innerhalb SPNR
 SPNR verknüpfen
 note
 bring forward documents...
 information
 tarif info
 product info
 Buchungsfrist
 extras
 TUI expiclub Ermäßigung
 Option verlängern

rebooking add Kunde Sitzplan display Stornierung more

IRIS.plus-Assistent

3. sistemul va afisa urmatoarea fereastră cu mesajul: "Optiunea va fi prelungita cu 2 zile. O prelungire ulterioara nu va mai fi posibila. Dupa expirarea termenului de optiune nu se vor acorda derogari." Mesajul se refera la cazurile in care rezervarea se transforma automat (si posibil fara intentie) in rezervare ferma, iar touroperatorul nu va acorda derogari de la penalizarile de anulare de rigoare.

IRIS.plus [https://internet-irisplus.tui.de] terminal: 7BNV

IRIS.plus individuell **Darstellen**

Vorgangsdaten

SPNR-Vorgang: B4298317 Gesamt: 1536,00 EUR

Vorgang: 16334140 Expedient: 0133 Anbieter: TUI Deutschland ! Option wird fest am 14.08. 20:00 h Preis: 1536,00 EUR

| | | |
|---|--------------------|------------|
| 12.01.13 Hotel Tyrol (4*), Pfunds-Stuben, Tirol | Herr Zsolt Daniel | 384,00 EUR |
| bis Doppelzimmer Typ2, Bad, WC, Balkon, Halbpension, Belegung: 02 | Frau Dorina Daniel | 384,00 EUR |
| 19.01.13 LDK77063 DZX2 H 02 | | |
| ! Information vorhanden | | |
| 12.01.13 Hotel Tyrol (4*), Pfunds-Stuben, Tirol | Herr Anton Frim | 384,00 EUR |
| bis Doppelzimmer Typ2, Bad, WC, Balkon, Halbpension, Belegung: 02 | Frau Iulia Frim | 384,00 EUR |
| 19.01.13 LDK77063 DZX2 H 02 | | |
| ! Information vorhanden | | |

Die Option wird für 2 Tage verlängert. Eine weitere Verlängerung ist nicht möglich. Es werden nach Ablauf der Optionsfrist keine Kulenzen gewährt.

Agentur: 057284

Vorgang: B4298317
 eingebucht am: 09.08.2012
 eingebucht um: 10:41
 CRS: internet
 geändert am: 09.08.2012
 geändert um: 10:42
 CRS: internet

IRIS.plus-Assistent

In engleza:

The option will be extended for 2 days. A further extension is not possible. A good will cancellation will not be granted after the expiration of this period.

Daca optiunea a fost deja prelungita functia **Option verlängern** va fi inactiva pe acea rezervare. Termenul de optiune nu mai poate fi prelungit nici in urma unei solicitari telefonice sau in scris.



Cazuri in care prelungirea rezervarilor optionale nu este posibila:

- rezervarile de pachet cu zboruri de linie nu permit prelungirea termenului de optiune. Sistemul va afisa mesajul: „Optionsverlängerung sind aufgrund von Buchungsrestriktionen bei Linienflügen nicht möglich” = prelungirea optiunii nu este posibila din cauza restrictiilor zborurilor de linie.
- in cazul in care produsul intra in STOP SALES, rezervarile de cazare individuale de asemenea nu vor permite prelungirea optiunii si sistemul va afisa mesajul: „Optionsverlängerungen sind aufgrund von Restriktionen nicht möglich” = prelungirea termenului de optiune nu este permisa din cauza unor restrictii.
- touroperatorul TUI Ferienhaus (Wolters) nu permite prelungirea rezervarilor optionale.

Procedura:

Helpdesk va transmite reminder cu privire la expirarea termenului de optiune atat la primul termen (cu mentiunea posibilitatii de a extinde optiunea, daca se permite), cat si la cel de-al doilea termen (daca utilizatorul a prelungit deja rezervarea) cu aceeasi rugaminte de a transforma **manual** rezervarea din optionala in fixa daca si vanzarea este ferma (butonul MORE – fixed booking) sau de a anula rezervarea daca vanzarea nu s-a concretizat (butonul Stornierung).

Daca intampinati dificultati sau aveti nevoie de informatii suplimentare nu ezitati va stam cu drag la dispozitie.

Stefania Toma

Tourism Helpdesk Manager

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia

900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70, Fax: +40 (0) 241 480 357

Office Mobile Vodafone: +40 (0) 737 000 884 (TUI)

E-Mail: helpdesk@tui-travelcenter.ro

Emergency mobile: +40 (0) 723 136 136

www.eurolines.ro | www.tui-travelcenter.ro

