



Dragi colegi,

Avem placerea de a va prezenta in cele ce urmeaza principalele functionalitati ale noii versiuni **IRIS.plus 10.2**

### I. Holidaymatcher (Urlaubsmatcher) 2.0 activ acum si in modulul Package

- Similar cu modulul Accomodation, primul tab activ acum in modulul Package este de asemenea Holidaymatcher 2.0. Meniul clasic de Package se poate accesa in al doilea tab.
- Design-ul si functionalitatea meniului de Holidaymatcher 2.0 sunt bineinteles in esenta aceleasi pentru modulul de Package cat si pentru modulul Accomodation.

Sa facem un refresh pe cele mai importante elemente:

#### Pagina de INPUT:

The screenshot shows the TUI website's input page for the 'Urlaubsmatcher 2.0' module. The page is titled 'Urlaubsmatcher 2.0' and has three tabs: 'Urlaubsmatcher 2.0', 'Package', and 'pre-booking'. The search criteria are as follows:

- travel dates (please fill in first):** earliest start date: 01.03.2016, latest end date: 12.04.2016, duration: 7-10 nights (7 nights selected).
- Departure airports:** FRA, MUC, VIE. There is a 'direct flight' checkbox.
- Reiseziele (3LC, Ort, Region, Land, Hotel):** LPA, Bangkok, PUJ52027, Maldiven.
- occupancy age:** 02.
- ad. infants:** any.
- room type:** any.
- maximum total price:** (empty field).
- features:** Thalasso, Kitesurfen, Privatpool.

The search results show 31 hits. The page is annotated with red numbers 1 through 7 pointing to various elements:


- 1: duration field
- 2: departure airports field
- 3: departure airports field
- 4: direct flight checkbox
- 5: Reiseziele field
- 6: features field
- 7: hits count (31)

[1] **Perioada de calatorie** poate fi atat fixa (**earliest start date** si **latest end date** sunt datele fixe de decolare si aterizare care compun durata fixa din celula **duration**) cat si flexibila (se poate indica prima data posibila de plecare si ultima data posibila de retur iar in celula duration se poate seta cautarea atat pentru numar fix de nopti in intervalul indicat cat si pentru numar flexibil de nopti, utilizand scroll-ul gradat, in functie de preferintele turistilor.

[2] In Campul **Departure airports** se poate initia cautarea cu:

- indicarea unui aeroport de decolare
- indicarea mai multor aeroporturi de decolare in functie de preferinte
- fara a indica vreun aeroport de decolare. Salutam aceasta noua functionalitate deosebit de utila si practica ☺.

NOTA: Toate campurile din pagina de input care permit editare (aeroporturi de decolare, destinatie, features) vor prelua input-ul doar cand este identificat si selectat din rezultate.

[3] Cu un simplu click pe simbolul  din dreptul listei de aeroporturi, se vor salva optiunile introduse. Aceasta functionalitate va ajuta sa pastrati salvate variantele de aeroporturi de plecare pe care le vizati in mod constant in cautari (spre exemplu cele catre care aveti zboruri directe de conexiune din Romania) pana la stergerea manuala a acestora.

[4] Filtrul pentru zbor direct il puteti aplica usor cu bifa pe caseta **Direct flight**. Primim cu bucurie acest nou filtru care in sfarsit functioneaza ☺.

!!! Iata cat de practic se poate lucra acum un pachet cu zbor direct si cat de usor se pot obtine rezultatele dorite fara a fi necesar sa introducem nici macar un aeroport de decolare.

[5] **Destinatia/Reiseziele**, permite un numar indefinit de criterii de cautare din toate categoriile posibile (codul de 3 litere, numele statiunii, numele regiunii, numele tarii, numele sau codul de hotel)

[6] **Features** sau caracteristicile "soft" ale solicitarii pot fi bifate dintre cele predefinite cat si completate manual in campul aferent

Mecanismul de procesare a sistemului in vederea filtrarii rezultatelor dupa aceste criterii soft, are la baza continutul din Produkt Info si Content.plus. De exemplu pentru un criteriu precum Honeymooners, sistemul aduce toate rezultatele care in Produkt Info au mentionate diferite facilitati pentru turistii din aceasta categorie. Pentru un criteriu cum ar fi Junge Leute (=tineri), este posibil sa nu fie mentionat in mod expres in descrierea hotelurilor rezultate la o astfel de cautare (Produkt Info) insa asa cum spuneam, sistemul se alimenteaza si cu alte elemente din continutul vast de informatii din Content.plus.

Asadar mecanismul este eficient insa nu suplineste verificarea si intelegerea de catre consultantul de turism a prezentarii pe larg a hotelului din Produkt Info.

[7] In acest stadiu, numarul de rezultate match-uite (**hits**) afisate aici nu sunt inca verificate din punct de vedere al disponibilitatii. Acest proces va avea loc la un pas urmator dupa afisarea rezultatelor.

## Pagina de REZULTATE:

The screenshot displays a search results page for a TUI vacation package. The top navigation bar includes various options like 'back', 'main page', 'package', 'flights', 'accommodation', etc. The main content area shows a list of resorts with details such as dates, prices, and amenities. A red box highlights the number '31' in the top right corner, indicating the total number of hits. Another red box highlights the 'Refresh flight times and prices' button. A third red box highlights the 'calendar' button in the bottom navigation bar. A fourth red box highlights the 'airports' button in the left sidebar. A fifth red box highlights the 'Reethi Beach Resort' entry in the list.

[1] Numarul de rezultate posibile poate sa difere fata de numarul de rezultate disponibile. In aceasta zona sistemul afiseaza cate rezultate sunt disponibile din totalul de **hits**.


[2] In partea stanga a ecranului, rezultatele disponibile sunt organizate intr-o statistica organizata pe mai multe categorii de informatie dupa cum urmeaza:

- TUI Reisewelten (TUI Travel Worlds); Hotelmarke/-konzept (TUI brand and concept hotels); Hotelkategorie (categorii hotel); Gesamtreisepreis (pret total); Zielgruppe (grup tinta); Unterbringungsart (tip de cazare); Lage (pozitionare); Ausstattung (dotari); Zielflughafen (aeroport de destinatie); Ort (pozitionare).

Categoriile sunt standard in timp ce continutul poate fi diferit de la o cautare la alta, in functie de criteriile introduse in pagina de input.

Aceasta statistica este foarte utila in pagina de rezultate pentru ca permite aceasta filtrare ulterioara direct din rezultate.

[3] Asa cum suntem obisnuiti, cu mouse over atat pe tariful total cat si pe perioada de calatorie de pe linia de oferta ,se poate observa cu usurinta numarul de nopti de cazare la destinatie incluse in pachet. (Nu omiteti aceasta verificare!)


[4] Pachetele marcate cu simbolul  sunt produse de la touroperatorii dinamici de tip X-TO (XTUI; X1-2Fly, X Discount Travel) si pentru acestea este necesara initierea manuala a verificarii disponibilitatii, a tarifului si a programului de zbor cu click pe **Refresh flight times and prices**.

[5] Ca si pana acum, ofertele din pagina de rezultate sunt livrate dupa criteriul *cel mai bun pret disponibil cu confirmare imediata*.

Alte optiuni de zbor, variante de camera, tip de masa, durata sejur se pot verifica cu ajutorul butonului:

**Variations -> airports  
flight time  
room/boardings  
provider/duration**

In sectiunea **Flight time** sunt afisate acum si variantele de zbor stop sales pentru o mai buna orientare.

Zborurile X3 (TUIFly) si EWG (Eurowings) sunt marcate cu flag  pentru a fi scoase in evidenta si pentru a genera focus la vanzare. Acest focus de vanzare nu afecteaza functionalitatea principala a sistemului, aceea de a concepe rezultatele de pachet la comanda de **Vacancy**, selectand cea mai ieftina component de zbor disponibila la momentul cautarii.

Hinflüge		Rückflüge	
<b>charter flights</b>			
Mo. Hanover (HAJ) - Palma de Majorca (PMI) 05.10. 20:15-22:50 X3 2314 Kl. Y / Y	ad: -64.00 EUR	TIPP *	
Mo. Hanover (HAJ) - Palma de Majorca (PMI) 05.10. 20:15-22:50 X3 2314 Kl. Y / Y	ad: -64.00 EUR	TIPP *	
Mo. Hanover (HAJ) - Palma de Majorca (PMI) 05.10. 12:40-15:10 4U 3594 Kl. Y / 1	ad: -232.00 EUR	X	
Mo. Hanover (HAJ) - Palma de Majorca (PMI) 05.10. 06:30-09:00 DE 1534 Kl. Y / 1	ad: -208.00 EUR	-	
Mo. Palma de Majorca (PMI) - Hanover (HAJ) 12.10. 07:50-10:30 X3 2315 Kl. Y / Y	ad: +70.00 EUR	TIPP *	
Mo. Palma de Majorca (PMI) - Hanover (HAJ) 12.10. 15:55-18:25 4U 3595 Kl. Y / 1	ad: +156.00 EUR	X	
Mo. Palma de Majorca (PMI) - Hanover (HAJ) 12.10. 06:45-09:15 AB 3017 Kl. Y / Y	ad: 0.00 EUR	-	
Mo. Palma de Majorca (PMI) - Hanover (HAJ) 12.10. 15:55-18:25 4U 3595 Kl. Y / Y	ad: 0.00 EUR	-	

[6] Functia **calendar** este bineinteles prezenta si in Holidaymatcher Package, cu aceeasi functionalitate ca si in Holidaymatcher Accomodation. Sistemul calculeaza si afiseaza tariful total pentru fiecare zi de plecare posibila, bineinteles in functie de datele de calatorie introduse in pagina de input. Un astfel de afisaj este relevant in special cand datele de calatorie si/sau durata sunt flexibile din perspectiva turistului.

Perioada de calatorie a ofertei s-a deschis afisajul calendar este evidentiata in orange.

Zilele de plecare pentru care tariful total de pachet este cel mai convenabil, sunt evidentiata cu bold.

The screenshot displays the TUI website interface for searching travel packages. At the top, there's a navigation bar with various service icons. Below it, a search filter sidebar on the left provides details like agency (057284), dates (01.03.2016 to 12.04.2016), duration (7,8,9,10), departure (FRA, MUC, VIE), destination (LPA, Bangkok, PUJ62027, Malediven), occupancy (2), categories (Komfort (4\*)), board (Halbpension), and features (strandnah (max. 500m), Sandstrand). The main area shows a calendar grid with dates from 4 to 30. Offer 11 is highlighted, showing a package to Costa Canaria (Komfort (4\*)), San Agustin, Canary Islands, with a price of 1516.00 EUR. The detailed offer section below provides specific flight and hotel information, including flight numbers (DZK1 H 02, GULE), hotel name (LPA21003), and provider (GULET Touristik).

## II. Termen NOU de optiune rezervari pachete

Va introducem urmatoarea modificare cu privire la termenul de optiune la rezervarile de pachet in IRIS.plus: nu mai putem avea certitudinea ca o functionalitate generala asupra optiunii de 3 zile lucratoare pentru rezervarile de pachet.

Putem avea in continuare termen de optiune 3 zile lucratoare dar in acelasi timp exista si foarte multe situatii in care termenul de optiune pentru rezervari de pachet este in aceeasi zi pana la ora 20:00.

Termenul de optiune poate fi descoperit doar pe o rezervare deja efectuata conform indicatiilor din sistem. Asadar termenul de optiune afisat pe rezervarile din sistem este intotdeauna corect si de referinta.

Acesta este fluxul operational simplificat. Sa nu uitam de conditia de baza a posibilitatii efectuarii unei rezervari optionale, respectiv data procesarii rezervarii este cu mai mult de 30 de zile fata de data de calatorie.

La capitolul detalii, putem preciza urmatoarele:

**A.** Pachetele cu zbor charter, conform indicatiilor touroperatorilor, ar trebui sa aiba termen de optiune de 3 zile lucratoare

**B.** Pachetele cu zbor de linie sunt de 2 categorii:

**1.** Pachet cu zbor de linie **cu locuri luate in allotment**

➔ In acest caz, termenul de optiune va fi de **3 zile lucratoare**. Extinderea termenului de optiune nu este posibila.

**2.** Pachet cu zbor de linie **fara locuri luate in allotment**

➔ termenul de optiune pentru astfel de pachete (in cazul in care sunt cel putin 30 de zile pana la plecare), este **in aceeasi zi la ora 20:00** conform mesajului afisat pe rezervarile din

sistem. Din cauza restrictiilor tarifare pentru astfel de zboruri, termenul de optiune standard de 3 zile lucratoare nu mai este posibil.

Singura sectiune in care poate fi identificat ce tip decontractare a zborului de linie avem in pachet, este in **Reservation Details**, asadar pe o rezervare deja existenta.

In cazul unui pachet cu zbor de linie cu locuri luate in allotment vom avea: Status: OK


▼ Vorgang: [REDACTED] Anbieter: GULET Touristik		! Option wird fest am 08.10. 20:00 h		% Preis: 3098,00 EUR	
Version		[REDACTED]		Expedient	
02					
Bemerkung					
Eing 05.10.15 10:42:05 internet		! Dokumentensprache: DE			
Unterlagenversand an Reisebüro					
▼ Teilnehmerdaten					
Teilnehmer 1		Herr [REDACTED]		Gesamt: 1549,00 EUR	
08.12.15		Booklet		0,00 EUR	
Status:OK					
08.12.15		München (MUC) 21:55 Uhr - Abu Dhabi (AUH) 06:55+1 Uhr			
Status:OK		Etihad Airways (EY 0004), Airbus A340-600			
		Economy Class (Y), Reisedauer 6:00 Stunden			
09.12.15		Abu Dhabi (AUH) 09:20 Uhr - Male (MLE) 14:40 Uhr			
Status:OK		Etihad Airways (EY 0278), Airbus A330-200			
		Economy Class (Y), Reisedauer 4:20 Stunden			
09.12.15		! Kuramathi Island Resort (4*), Rasdu-Atoll, Malediven		MLE50020	
bis		Garden Villa, Dusche, WC, Terrasse, Klimaanlage, Meerseite, Vollpension,		DZX1 V 02	
16.12.15		Belegung: 02		GULET Touristik	
Status:OK					

In cazul unui pachet cu zbor de linie fara locuri luate in allotment vom avea si un numar de PNR:

▼ reservation: [REDACTED] provider: 1-2-FLY		! booking		price: 2296,00 EUR	
version		[REDACTED]		counter clerk	
02					
remarks					
Eing 05.10.15 10:33:44 internet		! document language: DE			
Aend 05.10.15 11:13:11 STEINERR					
Travel plan via email to agencyhelpdesk@tui-travelcenter.ro)					
▼ participant data					
participant 1		Mrs [REDACTED]		total: 1148,00 EUR	
15.01.16		Frankfort / Main (FRA) 10:25 clock - Paris (CDG) 11:55 clock			
Status:OK		Air France (AF 1519)			
(34PWX3)		Economy Class (L), length of journey 1:30 hours			
15.01.16		Paris (CDG) 14:00 clock - Punta Cana (PUJ) 18:20 clock			
Status:OK		Air France (AF 0968)			
		Economy Class (V), length of journey 9:20 hours			
15.01.16		Be Live Collection Canoa (4*), Bayahibe, Punta Cana & environment		PUJ60002	
bis		Beach, Pool, Spa, Restaurant, Bar, Shower, WC, Terrace, Air Conditioning, Full Board, Transfer		DZX1 V 02	

Va rugam sa aveti in vedere aceste detalii cand informati clientii si procesati rezervarile.

Va stam cu drag la dispozitie in continuare daca aveti intrebari sau nelamuriri.

Mult succes in ofertare si spor la vanzare 

Cu drag,

**Bogdana Ioana Chiru**  
Tourism Helpdesk Consultant

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia  
900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70; +40 (0) 737 000 884 (TUI)

Mobil S.O.S. out of office hours: +40 (0) 723 136

136

E-Mail: [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro)

[www.eurolines.ro](http://www.eurolines.ro) | [www.tui-travelcenter.ro](http://www.tui-travelcenter.ro)

