

INTRO / elementele principale ale prezentului document ☺

- *charterul CLJ HRG circulă FĂRĂ ESCALĂ până-n 1 noiembrie, ultima plecare*
- *e deschis contul în România*
- *în Hurghada avem ghid local vorbitor de lb română*
- *există asistență la îmbarcare la aeroportul CLJ*
- *câteva rugăminți legate de fluxul informațiilor, contacte etc.*
- *atenție mare la valabilitatea pașapoartelor (6 luni de la sosire)!*

FIRMA / INFORMAȚII GENERALE

Grupul de firme (toate societățile aparțin aceluiași cerc de proprietari, controlat de un domn egiptean și soția, o doamnă din Germania):

- **Express Travel International (ETI)**, înființată în 1998 (Germania) respectiv 2005 (Austria), tour-operator specializat pe Egipt, este prezentă în următoarele țări: Germania, Austria, Elveția, Ungaria, Slovenia, Slovacia, Polonia, Cehia. În Rusia și Marea Britanie avem parteneri cu exclusivitate. Detalii: www.eti.at, www.eti.de, etc.
- **Red Sea Hotels** – lanț de hoteluri (16 unități) de foarte bună calitate, numai 4 și 5* în 3 stațiuni: Hurghada, Sharm el Sheikh și Marsa Alam. Detalii: www.redseahotels.com
- **Cairo Express Travel (CET)** – agenția parteneră de incoming din Egipt, răsunde pentru transferuri, programe locale, asistență etc.
- **Grand Cruises** – flotă care constă din 9 vase de lux, organizează croaziere pe Nil. Detalii: www.grand-cruises.com.

Grupul de firme are cca 12 000 angajați.

IMPORTANT: datorită organizării, produsele ETI prezintă un raport preț-calitate foarte bun. Între firmele care contribuie la el comunicarea este facilă, nu există conflicte de interese. ETI este lider de piață pe Egipt în Germania, Austria, Slovacia și Ungaria (2016). În 2016 (un an hai să spunem mediocru...) au plecat în vacanță în Egipt circa 380 000 turiști din Europa.

ETI ÎN ROMÂNIA

Touropoperator pe piața din România este Express Travel Internațional GmbH – ETI Austria cu reprezentanță la Budapesta. Firma are poliță de asigurare pe 2,9 milioane eur.

VÂNZĂRI

În Europa Centrală distribuirea programelor ETI se face aproape integral prin agenți revânzători, birourile ETI sunt unități back-office. Pe termen scurt nu se doresc schimbări majore în această strategie.

TARIFELE

Ați sesizat desigur raportul preț-calitate excelent al produselor ETI. Pentru a păstra acest raport și a activa cu profit, conducerea ETI este foarte atentă la stabilirea și modificarea tarifelor. Cu unele excepții (de exemplu: early booking) acestea se stabilesc TOTDEAUNA în funcție de SITUAȚIA MOMENTANĂ A VÂNZĂRILOR și GRADULUI DE UMLERE A CHARTERELOR. Din acest motiv nu putem garanta un anumit tarif nici măcar o zi.

IMPORTANT: tarifele pot să crească și să scadă chiar în același zi! Vă rog țineți cont de acest aspect când oferați! Pe site-urile proprii și în sistemele internaționale sunt afișate tot timpul tarifele actuale la care primim rezervări. RECOMANDARE: pentru a înlătura eventuale efecte negative, solicitați/faceți rezervări opționale.

Servicii incluse

Tarifele pe pachet includ:

- cazare și masă cf ofertei
- taxele obligatorii (exclusiv taxa de viză): taxe de aeroport, supliment kerosen etc.
- transfer aeroport/hotel/aeroport
- ghid și asistență locală

Programele facultative:

Descrierea acestora se găsește pe site-urile noastre. Programele nu sunt organizate de ETI, ci de partenerul local CET. Înscrierea și plata se face direct la ghidul local. Turistul intră în raport juridic direct cu organizatorul, CET. NU SE POT FACE înscrieri la ETI, cu ocazia rezervării.

Taxele

Toate taxele obligatorii (160 eur pP) în afara taxei de viză sunt incluse în tarifele finale pe pachet. Le-am afișat separat doar pentru că așa se procedează în România, însă ele nu au nici un efect de altă natură. Constituie bază de comisionare.

REGULI DE INTRARE ÎN TARĂ

Pentru a intra pe teritoriul Egiptului este nevoie de viză, care se acordă contra cost (În Sharm el Sheikh se poate procura viză Sinai, gratis dacă nu se iese din perimetrul stațiunilor. Pentru excursii mai îndepărtate sau scufundări este nevoie de viză normală de Egipt)

IMPORTANT: pentru întrunirea condițiilor necesare acordării vizei răspunde totdeauna turistul. Turiștii cu cetățenie română (UE în general) primesc viza la sosire. Vă rog verificați totdeauna cetățenia turiștilor și valabilitatea pașaportului! Am avut neplăceri la sosire cu un turist din Republica Moldova – față de țările non-UE regulile pot fi altele!

TAXA DE VIZĂ se achită în numerar la sosire (Hurghada) și este 28 euro pP, o plătesc inclusiv infanții. Acești 28 euro includ și a taxă de asistență: turiștii ETI sunt preluați și asistați, în mod organizat de către colegii de la partenerul nostru local CET. Nu pot fi confundați, toți au cămașă albastră și tablă ETI asupra lor. Turiștii pot opta și de plata taxei de viză la ghișeul bancar din aeroport, aici costă 25 USD pP, însă în acest caz nu beneficiază de asistență. Taxa de viză NU SE POATE PLĂTI la rezervare.

EXTREM DE IMPORTANT: pașaportul trebuie să fie valabil minim 6 luni de la întoarcere. Autoritățile egiptene controlează foarte strict acest lucru, și nu se dă voie la check-in dacă condiția nu este respectată întru-totul. NU SUNT EXCEPȚII

PAȘAPORTUL TEMPORAR: noi nu putem furniza aici informații oficiale. Pentru ele Vă rugăm contactați serviciile consulare ale Egiptului. Știm însă, că până acum nu am avut probleme la check-in din cauza acestui tip de pașaport, dacă a fost valabil 6 luni de la întoarcere.

IMPORTANT: vă rog semnalăți-ne înainte dacă aveți turiști care merg cu pașaport temporar! Trebuie să anunțăm compania aeriană.

REZERVARE

Programele ETI se pot rezerva prin:

sistem

propriu email

sisteme internaționale (de pildă MerlinX, Traffics și Bistro – în primele 2 sunt încărcate și plecările din România)

Confirmarea rezervării

Rezervările se confirmă practic instantaneu, pe loc. Informațiile și disponibilitățile ce apar pe site și în sisteme sunt actuale. Dacă undeva nu este loc (hotel sau zbor), sistemele nu acceptă rezervări. Confirmarea și factura se emit pe suma netă, deocamdată în maghiară.

PENALITĂȚI

Pentru anulare se percep penalități după cum urmează:

30 zile sau mai mult: 10%

29-20 zile: 25%

19-10 zile: 50%

9-4 zile: 65%

3 zile sau mai puțin, respectiv no show: 85%

Penalitățile se calculează din VALOAREA TOTALĂ A PACHETULUI. La calcul nu se ia în considerare ziua rezervării și plecării.

IMPORTANT: odată fixată rezervarea, se intră deja în penalizări în caz de anulare! Recomandăm încheierea asigurării storno!

DOCUMENTE DE CĂLĂTORIE

Documentele de călătorie se emit automat după sosirea integrală a banilor (dar nu mai repede decât 21 zile înainte de plecare) sub forma unui fișier pdf, deocamdată în maghiară. În situații de urgență extremă putem emite voucher și în germană (alt format), iar până-n mai vom avea posibilitatea de a scoate voucher în lb română. În el sunt trecute toate serviciile achitate și toate informațiile necesare (program de zbor, ora check-inului, limită bagaj de cală etc). Biletul de avion se emite și în engleză.

IMPORTANT: dacă nu este last minute extrem, nu are rost să pierdeți timpul cu telefoane după ce ați trimis OP-ul, deoarece sistemul scoate voucherul automat a doua zi. Avem f mult de lucru, deci Vă rugăm să evităm situațiile în care imediat după trimiterea OP-ului de solicitați SOS voucherul, pe diverse motive (turistul pleacă mai repede, nu are acces la net etc.). Mulțumim

ASISTENȚĂ

La aeroportul de plecare:

Avem un coleg la aeroportul din BUD, unul la DEB și o colegă la CLJ. Ei așteaptă turiștii la deschiderea check-inului cu tablă ETI în mână. Prezența lor nu este necesară acolo, în mod normal check-in-ul se face pe baza listei de pasageri și al pașaportului. În caz de nevoie turiștii sunt rugați să sune la nr de urgențe al ETI: 0036-70-6402207.

La sosire, la destinație:

Despre asistența la procurarea vizei am scris mai sus. Turiștii sunt preluați de ghidul nostru local după ce își primesc bagajele. Sunt adunați și distribuiți către autocarele care fac transferul la hotel. Transferul se face direct la hotel, un autocar deservește max 2 hoteluri vecine. În perimetrul Hurghada nici un transfer nu durează mai mult de 30-40 minute. Pentru zborurile de pe CLJ avem ghid vorbitor de română. La nevoie el poate sta la dispoziția turiștilor români cu plecare din BUD și DEB, dar acest lucru nu este obligatoriu și automat.

IMPORTANT : În prima zi, de obicei la orele prânzului (acest lucru e anunțat la transfer, în autocar) ghidul organizează o întâlnire cu turiștii. Aici furnizează informații esențiale pentru ei (contacte, reguli locale, moduri de comunicare, info utile etc) și face înscrieri pentru programele facultative. Evident participarea nu e obligatorie, dar este mai mult decât utilă. Ghidul poate fi apelat gratuit de la recepția oricărui hotel Red Sea. Vă rog informați turiștii, că el este singurul în măsură să rezolve problemele ivite la fața locului. Nu are rost să vă sune pe Dumneavoastră sau pe noi.

ZBORURI

Cluj-Hurghada, miercuri, 21.06-01.11 (AMC Airlines, charter direct) CLJ
HRG 3 AMV3618 21.40 - 00.25 / HRG CLJ 3 AMV3617 16.00 - 20.40

Budapesta-Hurghada, miercuri, 05.04-25.10 (Air Cairo, zbor linie)
BUD HRG 3 SM632 09.00 - 13.00 / HRG BUD 3 SM631 04.00 - 08.00

Budapesta-Sharm el Sheikh, miercuri, 14.06-25.10 (Air Cairo, charter direct)
BUD SSH 3 SM3634 19.00 - 23.00 / SSH BUD 3 SM3633 14.00 - 18.00

Budapesta-Hurghada, duminică, tot anul (Air Cairo, zbor linie) BUD
HRG 7 SM632 09.00 - 13.00 / HRG BUD 7 SM631 04.00 - 08.00

Budapesta-Hurghada, vineri, 16.06-27.10 (Air Cairo, zbor linie) BUD
HRG 5 SM632 09.00 - 13.00 / HRG BUD 5 SM631 04.00 - 08.00

Budapesta-Hurghada, vineri, 21.07-15.09 (AMC Airlines, charter direct)
BUD HRG 5 AMV5318 23.15 - 03.15 / HRG BUD 5 AMV5317 18.00 - 22.15

Debrecen-Hurghada, vineri, 30.06-22.09 (AMC Airlines, charter direct) DEB
HRG 5 AMV5412 10.35 - 14.15 / HRG DEB 5 AMV5411 06.00 - 09.45

Observații:

ore locale* valabile în data emiterii prezentului material (13 iulie)

orarul de zbor se poate schimba fără a genera nouă obligații în plus

mai sunt o serie de zboruri din zonă, precum: VIE HRG, VIER RMF, VIE SSH, BTS RMF, BTS HRG, BTS SSH, SLD HRG, KSC HRG, LNZ SSH, GRZ SSH, LNZ GRZ RMF etc.

în datele de mai sus se pot produce modificări fără să afecteze contractul încheiat cu turiștii (schimbare companie aeriană, introducerea unei escale etc.)

Cam atât momentan. Egiptul e super(b), produsul ETI foarte bun. Curaj! ☺