



# Ihr Sonnenspezialist

## Express Travel International

---

Dragi colegi,

Ne face placere sa va informam ca incepand de astazi putem efectua rezervari pentru touroperatorul german **ETI – Express Travel International, prin colaborare directa.**

### **O scurta prezentare a touroperatorului:**

ETI, touroperator infiintat in Frankfurt in 1998, este specialistul consacrat al vacantelor pe destinatia Egipt, cu portofoliu extins insa in ultimii ani si pe Tunisia, Maroc, Turcia, Grecia, Cipru, etc.

Compania detine cele 15 hoteluri din lantul **RED SEA Hotels:**

**Hurghada:** The Grand Hotel 4\*, The Grand Marina 4\*, The Grand Resort 5\*, Siva Grand Beach 4\*+

**Makadi:** The Grand Makadi 5\*, Makadi Palace 5\*, Sunwing Family Star 5\*, Makadi SPA 5\*, Sunwing Waterworld Makadi 5\*

**Sharm El Sheikh:** Ghazala Gardens 4\*, Ghazala Beach 4\*, The Grand Hotel Sharm El Sheikh 5\*, Sharm Plaza 4\*, Sharm Resort 4

Pentru un plus de confort, la aceste hoteluri touroperatorul ofera turistilor facilitatea gratuita de early check-in/late check-out (inclusiv masa), in functie de programul de zbor.

De asemenea, compania detine si flota de 5 stele **GRAND CRUISES** pentru croaziere intr-o ambianta moderna exclusivista pe NIL:

MS Grand Sun

MS Suntimes

MS Grand Rose

MS Grand Palm

MS Grand Preziosa

MS Grand Glory

MS Nile Romance

MS Nile Beauty

MS Grand Star

RED SEA Hotels si GRAND Cruises se regasesc in exclusivitate in oferta touroperatorului ETI.

Din Budapesta ETI ofera pachete charter cu posibilitate sejur 7 sau 14 nopti pentru destinatia Hurghada (compania aeriana Travel Service (70) pe sezonul de iarna) – mai multe detalii in sistem.

Mai multe detalii puteti descoperi in materialul **“ETI\_prezentareRO2014”** de pe Platforma noastra de Info Helpdesk Touoperatori Germani [www.eurolines.ro/parteneri](http://www.eurolines.ro/parteneri) (username: parteneri // parola: parteneri) \ folder Traffics\ folder ETI [aici](#).

#### **Comision:**

- **8%** din tariful total pentru toate categoriile de produse

#### **Ofertare si rezervare:**

- sistemul de check & compare si rezervari **Traffics Cosmo**

Asadar incepand de astazi putem efectua **rezervari direct in Traffics** pentru acest touroperator, rezervarile NU se mai proceseaza offline.

Materialele actualizate **“Tourooperatori Germani in Traffics prin TUI TravelCenter Romania”** & **“Reguli de completare Client Details Traffics”** le gasiti de asemenea in folderul Traffics de pe Platforma de Info.

#### **Particularitati operationale:**

1. Codurile de comanda/actiune suportate de touroperatorul ETI in sistemele CRS (Traffics, TOMA) sunt:

**B / BA / BC / BI / O / OA / OC / S / SA / U / UA / F / BI / D / DR / V / G / GZ / H / I**

- Am actualizat materialul **“Coduri CRS (comanda – catalog – produs)”** pe care il gasiti in folderul Traffics de pe Platforma de Info [aici](#).

2. Touroperatorul ETI permite si rezervari optionale cu termen de 3 zile lucratoare, dar **!!! ATENTIE** ca termenul de optiune expira la **ora 18:00** in ultima zi de optiune. Ca si la ceilalati tourooperatori germani, in cazul in care rezervarea optionala nu este anulata manual (sau desigur fixata manual) se transforma automat in rezervare ferma.

3. Touroperatorul **nu** permite rezervari la cerere, On Request.

4. Taxele de viza **nu** sunt incluse in tarif.

#### **Conditii de penalizare in caz de anulare/modificare:**

Conditii de penalizare pentru rezervari de **hotel-only, pachete:**

- oricand, cu mai mult de 30 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **10%**
- intre 29 si 20 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **25%**
- intre 19 si 10 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **50%**
- intre 9 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- cu 3 zile inaintea datei de plecare sau no-snow, penalizare **85%**

Penalizare modificare de nume: 30 eur/persoana

Am actualizat materialul **“Conditii de penalizare Tourooperatori Germani”** pe care il gasiti in folderul Operational de pe Platforma de Info [aici](#).

### **Procedura de Vouchere:**

- touroperatorul emite doar vouchere electronice cel mai devreme cu aprox. 28 zile inainte de check-in, ulterior solicitarii de emitere voucher electronic transmise la [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro) .

Am actualizat materialul **“Procedura vouchere Tourooperatori Germani”** pe care il gasiti de asemenea in folderul Operational de pe Platforma de Info [aici](#).

### **Hoteluri blocate la vanzare pentru piata noastra:**

- Nu avem hoteluri in aceasta situatie in acest moment.

### **Mult succes la vanzari ETI !**

Pentru suport, echipa Helpdesk TOGE intotdeauna cu placere! ;-)

O zi frumoasa,

**Stefania Toma**  
Tourism Helpdesk Manager

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia  
900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70, Fax: +40 (0) 241 480 357

Office Mobile Vodafone: +40 (0) 737 000 884 (TUI)

E-Mail: [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro)

Emergency mobile: +40 (0) 723 136 136

[www.eurolines.ro](http://www.eurolines.ro) | [www.tui-travelcenter.ro](http://www.tui-travelcenter.ro)

