

Dragi colegi,

Ne face placere sa va informam ca incepand de astazi introducem la vanzare un **NOU Touroperator German in exclusivitate pe piata din Romania: VTours (VTO)**.

Fact&Figures VTours:

Compania a fost infiintata in 20. Aprilie 2004 cu sediul central in Aschaffenburg, Germania, si inregistreaza un nr. de aprox. 300.000 de turisti pe an. Touroperatorul este unul **dinamic**, de fapt chiar promotorul acestui trend de constructie al produsului turistic, respectiv oferta se construiește in momentul interogarii. Componentele unui pachet (zbor, hotel si transfer) se asambleaza la tarifele actuale ale zilei, productie in timp real ! Aceasta maniera de productie garanteaza cel mai mic tarif in momentul verificarii si prezinta si o mare flexibilitate in alegerea perioadei de calatorie.

Categorii de produse:

- ✓ Pachete turistice cu zboruri din Germania, Austria, Zürich, Bruxelles, etc. cu transfer si asistenta turistica incluse
- ✓ Vacante in destinatii de See&Sun, oferte pentru familii
- ✓ City-breaks
- ✓ Hoteluri worldwide

Portofoliu complet de hoteluri: mai mult de 6000 de hoteluri in peste 195 de destinatii worldwide

- ✓ Hoteluri la tarife avantajoase
- ✓ Hoteluri de 5* deluxe
- ✓ Hoteluri mici de familie
- ✓ Resorturi mari de club-hoteluri
- ✓ Apartamente si case de vacanta
- ✓ Brand-uri puternice precum Hilton, Sheraton, Iberostar, etc.

Avantajele VTours:

- ✓ Durata flexibila de sejur
- ✓ Tarife actuale ale zilei
- ✓ Disponibilitate buna
- ✓ Garantia calitatii in selectia produselor

Va rugam sa efectuati setarile in Traffics cf instructiunilor din materialul “Setari Traffics” pe care il puteti regasi pe Platforma noastra de Info Helpdesk Tourooperatori Germani www.eurolines.ro/parteneri (username & parola: parteneri) [aici](#)

De asemenea am actualizat si tabelul “Tourooperatori Germani in Traffics prin TUI TravelCenter Romania” [aici](#).

Particularitati operationale:

1. Codurile de comanda/actiune suportate de **VTours** in sistemele de rezervari sunt:

B/BA/BC/BQ/S/SA/D/DR/G/H/GZ/V/I/CK

2. Atat pentru efectuarea rezervarii cat si pentru tarificare este necesar sa completam campurile de **Client Details** din stanga numelor turistilor in Traffics:

Pentru setarea de auto-complete Client Details va rugam sa:

1. Salvati fisierul TBMTemplate.ini pe care il regasiti [aici](#) pe calea www.eurolines.ro/parteneri -> TourOperatori Germani -> Traffics in folderul de instalare Traffics de pe calea C:\Program Files\TrafficsCosmo – Desktop. Daca aveti programul Traffics instalat si/sau in C:\Program Files (x86)\TrafficsCosmo – Desktop copiatii Template-ul (si) aici

2. Cu dublu click chiar pe textul **First Name** din sectiunea Client Details se vor prelua automat detaliile corecte aferente fiecarui camp, respectiv:

First Name	Surname		
SC TOURING EUROPABUS	ROMANIA SRL		
Street, ZIP, Location	MAMAIA	RO-900001	CONSTANTA
Tel. Fax. Mob.	0040241487070		
Email, Fax	HELPDESK@TUI-TRAVELCENTER.RO		
Customer Number	Additional		
Comment	Customer wishes		Customer Request

Va rugam nu modificati in niciun fel aceste detalii. Rezervarile se vor efectua exact cu acest text in sectiunea Client Details.

3. Deoarece tarifele sunt dinamice, efectuati **intotdeauna comanda de tarificare BA inainte de procesarea rezervarii**.

4. Touroperatorul permite **max 6 persoane pe acelasi nr de rezervare.**

5. **Touroperatorul NU permite rezervari optionale.**

Comanda B poate genera si o rezervare optionala de 1 zi, daca rezervarea se proceseaza cu mai mult de 30 de zile inainte de check-in, iar la tarificare produsul afiseaza in casetele de dialog din Traffics P.Comp./Bistro si in partea mediana din sistemele de rezervari (TBM/TOMA) mesajul:

*****Tagesoption***Kostenfreies Storno heute bis 18:00h über Ihr CRS möglich.**

Conform mesajului **daca rezervarea nu este anulata pana la ora 18:00 in ziua procesarii devine automat ferma !!**

!!! ATENTIE: nu toate produsele permit anularea rezervarii in aceeași zi, chiar dacă procesarea rezervării se efectuează cu mai mult de 30 de zile înainte de check-in. Condiția principală este să existe mesajul

*****Tagesoption***.**

Am actualizat materialul **“Coduri CRS (comanda – catalog – produs)”** pe care îl găsiți [aici](#).

[Va rugam sa verificati particularitatile pentru diferite coduri cu mouse-over pe celulele care prezinta comment-uri.](#)

Condițiile de penalizare in caz de anulare/modificare:

Condiții de penalizare pentru rezervări de **pachete cu zbor:**

- oricând, cu mai mult de 40 de zile inclusiv înaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- între 39 și 30 de zile înainte datei de plecare, penalizare **40%**
- între 29 și 22 de zile înainte datei de plecare, penalizare **50%**
- între 21 și 15 zile înainte datei de plecare, penalizare **60%**
- între 14 și 7 zile înainte datei de plecare, penalizare **70%**
- între 6 și 1 zi înainte datei de plecare, penalizare **80%**
- în ziua de check-in sau no-show, penalizare **90%**

Condiții de penalizare pentru rezervări de **hotel-only:**

- oricând, cu mai mult de 40 de zile inclusiv înaintea datei de plecare, penalizare **20%**
- între 39 și 30 de zile înainte datei de plecare, penalizare **30%**
- între 29 și 22 de zile înainte datei de plecare, penalizare **40%**
- între 21 și 15 zile înainte datei de plecare, penalizare **50%**
- între 14 și 1 zi înainte datei de plecare, penalizare **70%**
- în ziua de check-in sau no-show, penalizare **90%**

Modificări:

- Pe lângă eventualele costuri care rezultă din modificarea elementelor rezervii, touroperatorul aplică și o taxă de serviciu de 30 EUR per persoană
- Modificări de nume: 30 EUR per persoană

Am actualizat materialul **“Condiții de penalizare Tourooperatori Germani”** pe care îl găsiți [aici](#).

Vouchere:

- touroperatorul emite doar vouchere electronice cel mai devreme cu aprox. 15 zile înainte de check-in, ulterior solicitării de emitere voucher electronic transmise la helpdesk@tui-travelcenter.ro.

Am actualizat materialul “Procedura vouchere Tourooperatori Germani” pe care il gasiti [aici](#).

Hoteluri blocate la vanzare pentru piata noastra:

- tourooperatorul ne-a furnizat o lista cu hoteluri restrictionate la vanzare pentru destinatiile **Halkidiki** (complet restrictionata), **Thassos** (complet restrictionata), **Bulgaria**, **Turcia**, Spania - **Mallorca**. Hotelurile nu sunt blocate din punct de vedere tehnic in sistemele de rezervari. Asadar va rugam sa verificati cu atentie lista pusa la dispozitie si sa NU efectuati rezervarea pentru un hotel care se regasese in aceasta lista.

Pentru mai multe detalii va rugam sa accesati tabelul actualizat “**Hoteluri blocate_restrictionate_deschise la vanzare TO Germani prin TUI TravelCenter**” pe care il gasiti [aici](#).

Daca sunt neclaritati sau aveti intrebari suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

Pentru alte detalii comerciale va rugam sa contactati Area Sales Manager TUI TravelCenter de pe zona dvs.



Spor la vanzare VTours !

Stefania Toma

Reservations Support Manager

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia

900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70; +40 (0) 737 000 884 (TUI)

Mobil S.O.S. out of office hours: +40 (0) 723 136 136

E-Mail: helpdesk@tui-travelcenter.ro

www.eurolines.ro | www.tui-travelcenter.ro

