

Dragi colegi,

Ne bucuram sa va anuntam ca activam la vanzare touoperatorul german **Schauinsland Reisen (SLR)** si **Schauinsland Reisen Dynamic (SLRD)**, in baza colaborarii directe.

Touoperatorul nu cred ca mai are nevoie de prea multa introducere. Touoperator clasic, infiintat in 1918 ca operator de transport, se regaseste acum pe locul 6 pe piata germana si in top 20 ale celor mai mari companii de turism din Europa, cu 1,34 Miliarde de Eur in anul turistic 2017/2018. Principalele destinatii sunt: insulele Baleare, Canare, Turcia, Egipt, Tunisia, Portugalia, Grecia, Bulgaria, Caraibe, Asia si Orient.

Comision:

- **8%** comision de baza din tariful total pentru toate categoriile de produse
- Acelasi comision se acorda si din c/val penalizarilor in caz de anulare/modificare

PROMO: comision **10%** pentru rezervari efectuate in perioada 31.05.- 01.09.2019 inclusiv.

Ofertare & Rezervare:

- **Traffics CosmoNaut & B2B TUI TravelCenter**

Materialele actualizate **“Touoperatori Germani in Traffics prin TUI TravelCenter Romania” & “Reguli de completare Client Details Traffics”** de pe Platforma noastra de Info www.eurolines.ro/parteneri -> TourOperatori Germani -> folder Traffics

Va rugam sa activati TO SLR si SLRD in meniul My CosmoNaut > Touoperator selection.

Particularitati operationale:

1. Principalele coduri de comanda/actiune suportate de **Schauinsland Reisen** in sistemele de rezervari CRS sunt:
B / BA / O / OA / F / S / SA / D / DR / V / G / H / I /

Iar pentru SLRD:

B / BA / BC / S / SA / D / DR / V / I /

2. Touoperatorul SLR permite rezervari optionale clasice, cu valabilitate cateva zile lucratoare (conform sistem), pentru rezervarile care se efectueaza se efectueaza cu mai mult de 14 de zile pana la plecare/ check-in.

ATENIE: daca rezervarea nu este anulata pana la ora 18:00 in ziua procesarii devine automat ferma !!

3. Touroperatorul permite extinderea termenului de optiune direct in sistem, de maxim 2 ori, cu conditia ca noul termen de optiune sa ramana in intervalul de mai mult de 14 zile pana la data de check-in, actionand cu comanda U pe masca rezervarii in ziua in care expira termenul de optiune.

4. La Touroperatorul SLRD rezervarile sunt direct ferme, nu se permit rezervari optionale si de asemenea modificarea rezervarilor nu este permisa, non-amendable.

5. Pachetele cu zbor atat la SLR cat si la SLRD in general includ si transferul in destinatie aeroport – hotel – aeroport. Atentie la detaliile fiecarei oferte.

6. Solicitarile de grup se pot transmite pentru min 12 adulti integral platitori, aceeasi perioada de calatorie si aceeasi unitate de cazare la helpdesk@tui-travelcenter.ro si revenim cu conditiile punctuale in baza raspunsului touroperatorului.

- Am actualizat materialul **“Coduri CRS (comanda – catalog – produs)”** pe care il gasiti in folderul Traffics de pe Platforma de Info

Va rugam sa verificati particularitatile pentru diferitele coduri de comanda/actiune cu mouse-over pe celulele care prezinta comment-uri.

Conditii de penalizare in caz de anulare/modificare:

Conditii de penalizare pentru rezervari **pachete cu zbor:**

- oricand, cu mai mult de 90 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **35%**
- intre 89 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 29 si 22 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **45%**
- intre 21 de zile si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare **55%**
- intre 14 si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare **65%**
- intre 6 si 4 zile inaintea datei de plecare, penalizare **80%**
- cu 3 zile inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **90%**

In general tarifele companiilor aeriene sunt non-refundable. In cazul in care conditiile tarifului permit refund, sumele vor fi restituite mai departe clientilor.

Conditii de penalizare pentru rezervari **hotel-only, casa de vacanta, apartament de vacanta:**

- oricand, cu mai mult de 45 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **25%**
- intre 44 si 25 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **50%**
- intre 24 de zile si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare, **80%**
- in ziua de check-in sau no-show, penalizare **90%**

Conditii de penalizare pentru rezervari de **flight-only:**

- oricand, cu mai mult de 90 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **75%**
- din ziua 89 inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **90%**

In general tarifele companiilor aeriene sunt non-refundable. In cazul in care conditiile tarifului permit refund, sumele vor fi restituite mai departe clientilor.

Modificari:

- In cazul pachetelor cu zbor touroperatorul nu permite modificarea datelor de calatorie, a destinatiei sau a aeroportului de plecare, a hotelului si a detaliilor de zbor indiferent de data solicitarii in raport cu data de plecare
- Pentru rezervari de hotel-only touroperatorul accepta modificarea perioadei de calatorie, destinatiei, hotelului cu pana la 30 de zile inainte de check-in.
- Pe langa eventualele costuri care rezulta din modificarea elementelor rezervarii, touroperatorul aplica si o taxa de serviciu de 30 EUR per persoana
- Modificarile survenite cu mai putin de 30 de zile inainte de check-in implica anularea rezervarii cu penalizarile precizate mai sus si procesarea unei noi rezervari la tarifele actuale ale zilei
- Modificari de nume: 30 EUR per persoana – modificarile de nume nu sunt permise in cazul rezervarilor de pachet cu zbor sau flight-only pe o companie aeriana de linie sau low-cost. Conform conditiilor companiilor aeriene o astfel de

tranzactie implica anularea rezervarii cu penalizarile stipulate mai sus si efectuarea unei noi rezervari la tarifele actuale ale zilei

Am actualizat materialul **“Conditii de penalizare TOGE”** pe care il gasiti pe calea TM\Informatii utile\Alfresco\Documente\HELPDESK TourOperatori Germani\Operational.

Procedura de Vouchere:

Touoperatorul emite doar vouchere electronice cel mai devreme **cu aprox 25 zile inainte de data de check-in**. Voucherul se poate downloada din meniul 'Voucher' de pe rezervare din **sistemul B2B TUI TravelCenter**, cu conditia ca statusul rezervarii sa fie 'Platit'. Va rugam inmanati turistilor toate documentele puse la dispozitie in meniul 'Voucher'.

Daca sunt mai putin de 7 zile pana la check-in si nu ati primit voucherul pe mail va rugam sa ne sesizati la helpdesk@tui-travelcenter.ro.

Pentru pachete pe destinatia Cuba touoperatorul va expedia documentele prin posta impreuna cu cartela de turist.

Reguli de restrictie la vanzare pentru piata noastra:

Avem o **lista cu hotelurile RESTRICTIONATE la vanzare** pentru destinatia **TURCIA** [Antalya si Marea Egee] si destinatia **EGIPT** [Hurghada], atat pe ofertele hotel-only cat si pe cele de pachet cu zbor !!

Daca hotelul vizat se regaseste pe lista atunci NU poate fi rezervat !

Orice alt hotel, cu exceptia celor mentionate, sunt DESCHISE, OK!, momentan NU prezinta restrictii la vanzare pentru piata noastra prin acest touoperator.

!!!! ATENTIE: hotelurile **NU** sunt blocate din punct de vedere tehnic in sistemele de rezervari. Asadar permit tarifari si puteti chiar efectua rezervari, inasa, daca hotelul se regaseste pe lista de mai jos, rezervarea este **invalida**, iar touoperatorul NU isi poate asuma nicio responsabilitate pentru eventualele penalizari care deriva din anularea rezervarii si de asemenea nici pentru eventualele dificultati care se pot ivi pentru turisti la destinatie (refuz de check-in sau costuri suplimentare) in cazul in care nu se identifica non-valabilitatea rezervarii in prealabil, inainte de calatorie.

Pentru a vizualiza lista va rugam accesati tabelul **“Hoteluri blocate_restrictionate_deschise la vanzare TO Germani prin TUI TravelCenter”**, pe care il gasiti pe Platforma de Info -> TourOperatori Germani in folderul Info hoteluri blocate.

Daca sunt neclaritati sau aveti intrebari suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

Succes la vanzare SLR !

Stefania Toma

Reservations Support Manager

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia
900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70; +40 (0) 737 000 884 (TUI)

Mobil S.O.S. outside office hrs: +40 (0) 723 136 136

E-Mail: helpdesk@tui-travelcenter.ro

www.eurolines.ro | www.tui-travelcenter.ro

