

Dragi colegi,

Iata ce noutati avem privind modalitatea de lucru pe rezervarile **DER Touristik** (DER/MWR/ADAC):

1.) **DR = printarea confirmarii de rezervare (Druck Reisebestätigung) = fixarea rezervarii optionale**

Aceasta comanda emite confirmarea de rezervare (Reisebestätigung) si transmite catre touroperator o nota ferma a tranzactiei, asadar rezervarea devine ferma din perspectiva touroperatorului !

Cu toate acestea, termenul de optiune imprimat pe rezervare nu se modifica la comanda DR, ci rezervarea ramane in continuare optionala din punct de vedere tehnic si permite modificari/anulari fara penalizari pana la expirarea termenului de optiune obtinut la efectuarea rezervarii. Cu alte cuvinte, o rezervare optionala pentru care s-a printat confirmarea rezervarii cu DR este ferma din perspectiva touroperatorului, cu avantajul pentru consultant ca din punct de vedere tehnic rezervarea ramane optionala in sistem pana la termenul imprimat pe rezervare in momentul efectuarii.

Model de confirmare de rezervare in attach.

Modificare de procedura:

Asadar la touroperatorii DER, MWR, ADAC pentru a transforma manual o rezervare optionala in ferma, inlocuim acum indicatiile precedente conform carora era necesara o solicitare punctuala pe mail la helpdesk@tui-travelcenter.ro cu codul de actiune DR. Rezervarile optionale la DER, MWR, ADAC se fixeaza direct in sistem cu actiunea DR.

La modul general, asa cum stiti deja, ca un best practice, noi va incurajam ca la toti touroperatorii care permit, sa fixati manual rezervarile optionale atunci cand tranzactia este ferma cu clientul si sa nu le lasati sa se transforme in ferme automat.

2.) **Emitere vouchere**

- pentru rezervarile cu date de calatorie incepand cu 05-07.02.2018 touroperatorii DER, MWR, ADAC vor emite automat exclusiv vouchere electronice. Acestea se emit cel mai devreme cu aproximativ 21-23 de zile inainte de plecare, in urma solicitarii punctuale de emitere voucher electronic la helpdesk@tui-travelcenter.ro

Pentru anumite produse, de ex. bilete de intrare, City Carduri, cartele de turist (Tarjetas), etc. se vor transmite in continuare vouchere carnetel.

3.) **Particularitate rezervari la granita dintre sezoane**

Pentru solicitarile ce includ sejur cu plecare in luna octombrie (sezonul de vara 2016) si retur in noiembrie (sezonul de iarna 2016/17), din informatiile pe care le avem in acest moment, o tarifare pe astfel de parametri nu va genera rezultat.

Cum procedam?

Planul **a.)** primul pas ar fi acela de a incerca splitarea perioadei in 2 rezervari separate: una pentru check-in si check-out in octombrie si cea de-a doua pentru check-in si check-out in noiembrie.

De ex. pentru o perioada solicitata de calatorie 25.10.-05.11.2016 vom avea o rezervare pentru perioada 25.10.-01.11.2016 si a doua rezervare pentru perioada 01.11.-05.11.2016.

Daca sistemul permite, ulterior obtinerii celor 2 numere de rezervare va rugam sa transmiteti la helpdesk@tui-travelcenter.ro solicitarea de conectare a celor 2 rezervari cu remarca ca dorim sa evitam ca la destinatie turistii sa efectueze un check-out si un check-in suplimentare. Este foarte important acest pas, va rugam sa nu omiteti!

Planul **b.)** doar in cazul in care varianta a.) de splitare din diverse motive nu functioneaza (de ex.: conditii de minimum stay, destinatia Maldive pentru care transferurile A – H – A sunt automat incluse in tarif si 2 rezervari separate ar implica practic 2 segmente de transfer inutile si evident si costuri mai mari, etc.) va rugam sa transmiteti atat solicitarea de oferta (tarif, disponibilitate) cat si cea de rezervare offline la helpdesk@tui-travelcenter.ro

Daca sunt neclaritati sau aveti nevoie de informatii suplimentare va stam cu placere la dispozitie.

Succes la rezervari,

Stefania Oancea (Toma)

Reservations Support Manager

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia
900001, Constanta, Romania
Tel: +40 (0) 241 48 70 70; +40 (0) 737 000 884 (TUI)
Mobil S.O.S. out of office hours: +40 (0) 723 136 136
E-Mail: helpdesk@tui-travelcenter.ro

www.eurolines.ro | www.tui-travelcenter.ro

