



Dragi colegi,

Ne face placere sa va informam ca incepand de astazi introducem la vanzare un **NOU Touroperator German: InterChalet (INT)**.

**O scurta prezentare a touroperatorului:**

Cu aprox. 26.000 de apartamente si case de vacanta in 16 destinatii din Europa si Florida/USA, InterChalet este de mai bine de 39 de ani unul dintre specialistii pe acest segment aparte in industria turismului. Portofoliul cuprinde de la chalet-uri simple pana la vile deluxe si complexuri de vacanta disponibile atat in sezonul de vara (destinatiile cu cea mai buna reprezentare: Franta, Italia si Spania) cat si pentru vacante de iarna pe destinatiile cele mai populare de ski, dar si cabane in Norvegia, Suedia si Finlanda.

**Comision:**

- Comision de baza: **8% din tariful total al rezervarii. Tariful total al rezervarii se compune din tariful unitatii + o taxa de plata catre furnizor de 1%.**

**Ofertare:**

- in **BistroPortal Traveltainment** (modulul "Holiday home") si/sau pe **website-ul touroperatorului** <http://www.interchalet.co.uk/>

Avantajele website-ului fata de Bistro Portal: posibilitatea de a cauta oferte si pentru mai mult de 8 persoane (in Bistro max. 8), descrierea unitatilor in lb engleza (in Bistro doar in germana), mai multe filtre de optimizare rezultate in functie de criteriile solicitarii.

**Nota:** InterChalet nu se regaseste in Traffics, nici in modulul de Price Comparison, nici in masca TBM.

Navigarea in modulul de search si rezervare este extrem de simpla:

## Search

Country:

Austria

Region:

Tyrol

Area:

Zillertal

Town:

Mayrhofen and surround

Number of persons:

8+

Bedrooms:

from - up to

Type of property:

any

Location:

any

Equipment:

any

We travel with dog:

yes

Arrival date:

10.01.2015

Duration of stay:

1 week

Maximum price

any

25 Results



### Zillertal

From Fügen with the skiing area Spieljoch to the aerial tramway to the Hintertux Glacier, the whole valley is a skier's and snowboarder's paradise.

List of results

Map

Following properties are available and may be booked



25 x Ski chalets and holiday apartments in Mayrhofen and surrounding

Assort:

Price (Ascending)

Page: 1 / 3

10 / Page

Austria | Tyrol | Zillertal | Mayrhofen and surrounding



MRH353

Apartment

up to 8 Persons

4 Rooms

3 Bedrooms

Price per trip:

€ 470

plus extra charges

Add to My Choice

Display map

Rating



Equipment

TV

Dishwasher

Internet access

Heating

Toddler bed

Details >

Cu click pe **extra charges** descoperiti costurile suplimentare de la destinatie precum si alte conditii importante de calatorie:

Following properties are available and may be booked



25 x Ski chalets and holiday apartments in Mayrhofen and surrounding

Assort:

Price (Ascending)

Page: 1 / 3

10 / Page

Austria | Tyrol | Zillertal | Mayrhofen and surrounding



MRH353

Apartment

up to 8 Persons

4 Rooms

3 Bedrooms

Price per trip:

€ 470

plus extra charges

Rating



Equipment

TV

Dishwasher

Internet access

Heating

Toddler bed

Add to My Choice

Display map

Details »

### Extra Charges (from 23.05.2013)

**Local service charges:**

EUR 18/ person/ week (depending on occupancy). Plus holiday resort tax.

**Linen/towels:**

Bed linen available, Please bring along towels.

**Deposit:**

EUR 150 in cash.

**Toddler bed:**

no charge (please order).

**Pet:**

not allowed.

Mai departe cu [Details](#) descoperim descrierea detaliata a unitatii in limba engleza ;-)

### Rezervare:

- pentru efectuarea rezervarii va rugam sa ne transmiteti toate detaliile solicitarii offline la [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro)

### Particularitati operationale:

1. Touroperatorul **NU** permite si rezervari optionale. Rezervarile sunt direct ferme.

2. Daca la destinatie se prezinta mai multi participanti decat se detaliaza in descrierea produsului ca permite maxim unitatea, Keyholder-ul, administratorul are dreptul sa solicite costuri suplimentare sau chiar sa refuze cazarea.

**3.** Va rugam sa cititi cu atentie conditiile de calatorie InterChalet din attach (se vor regasi si pe calea [TM\Informatii utile\Alfresco\Documente\HELPDESK TourOperatori Germani\ InterChalet](#)) pentru a intelege si a comunica turistilor particularitatile acestei categorii de produse de apartamente si case de vacanta. Am evidenciat fragmentele cele mai importante.

**4.** Serviciile care se achita la destinatie sunt specificate clar in descrierea produselor. Atentie la indicatiile de acest gen: taxe suplimentare, taxe locale, garantie, servicii obligatorii si contra cost la destinatie, servicii optionale si contra cost la destinatie.

### **Conditii de penalizare in caz de anulare/modificare:**

Conditii de penalizare:

- oricand, cu mai mult de 61 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **10% din tariful total**
- intre 60 si 35 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **50% din tariful total**
- intre 34 si 2 zile inaintea datei de plecare, penalizare **80% din tariful total**
- cu 1 zi inaintea datei de plecare sau no-show, penalizare **100% din tariful total**

Pentru rezervari de grup pentru 14 sau mai multe persoane:

- oricand, cu mai mult de 24 de **saptamani** inaintea datei de plecare, penalizare **20% din tariful total**
- intre 24 si 20 de **saptamani** inaintea datei de plecare, penalizare **30% din tariful total**
- intre 20 si 16 **saptamani** inaintea datei de plecare, penalizare **50% din tariful total**
- intre 16 si 8 **saptamani** inaintea datei de plecare, penalizare **80% din tariful total**
- intre 8 si 4 **saptamani** inaintea datei de plecare, penalizare **90% din tariful total**
- cu mai putin de 4 **saptamani** inaintea datei de plecare, penalizare **95% din tariful total**
- **no-show** - penalizare **100%**

C/val penalizarilor ramane valabila indiferent daca unitatea s-a putut ulterior ocupa sau nu.

Penalizare modificare de nume: **20 EUR**

Am actualizat materialul "**Conditii de penalizare Tourooperatori Germani**" pe care il puteti regasi pe Platforma noastra de Info Helpdesk Tourooperatori Germani [www.eurolines.ro/parteneri](http://www.eurolines.ro/parteneri) (username & parola: parteneri) [aici](#)

### **Procedura de Vouchere:**

- tourooperatorul emite doar vouchere electronice cel mai devreme cu aprox. 28 zile inainte de check-in, ulterior solicitarii de emitere voucher electronic transmise la [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro) .

Am actualizat materialul "**Procedura vouchere Tourooperatori Germani**" pe care il gasiti [aici](#).

Daca sunt neclaritati sau aveti nevoie de detalii suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

**Mult succes la vanzare InterChalet !**

**Stefania Toma**  
Tourism Helpdesk Manager

Danubius Building, Complex Pelican Area, Mamaia  
900001, Constanta, Romania

Tel: +40 (0) 241 48 70 70, Fax: +40 (0) 241 480 357

Office Mobile Vodafone: +40 (0) 737 000 884 (TUI)

E-Mail: [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro)

Emergency mobile: +40 (0) 723 136 136

[www.eurolines.ro](http://www.eurolines.ro) | [www.tui-travelcenter.ro](http://www.tui-travelcenter.ro)

