



Jaarverslag
centrale cliëntenraad
2024

Inhoud

Bladzij

de

1.	Voorwoord.....	3
2.	Algemene informatie.....	4
2.1	Medezeggenschap	4
2.2	Samenstelling centrale cliëntenraad	5
2.3	Coach centrale cliëntenraad	6
2.4	Secretariaat.....	6
3.	Vergaderingen	7
3.1	Algemeen	7
3.2	Vergaderingen centrale cliëntenraad	7
3.3	Overlegvergaderingen met de bestuurder	7
3.4	Onderwerpen (overleg)vergaderingen	7
3.5	Contact met raad van toezicht (RvT).....	15
3.6	Overige werkzaamheden van de centrale cliëntenraad.....	16
4.	Commissie Financiën	17
5.	Tot slot	18

1. Voorwoord

Het afgelopen jaar, 2024, is een prima jaar geweest voor jullie cliëntenraad.

We zijn weer dik twintig keer bij elkaar gekomen.

Veel belangrijke dingen hebben we in die vergaderingen besproken.

Een paar voorbeelden noem ik hier:

- de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement zijn aangepast, dat betekent dat onze afspraken en spelregels weer zijn goedgekeurd;
- er wordt onderzocht hoe de inspraak op de woonlocaties werkt;
- we hebben meebeslist over cameratoezicht op plekken waar dat moet;
- ook hebben we meegedacht over bijvoorbeeld het plaatsen van zonnepanelen, hoe worden we zuiniger met energie?
- hoe zorgen we dat er genoeg huisartsen en tandartsen zijn waar jullie terecht kunnen?
- we hebben tips geven aan de directie over hoe we ons geld nuttig kunnen besteden.

Zoals jullie gemerkt hebben zijn er ook weer verkiezingen geweest, leden namen afscheid en anderen werden gekozen, gelukkig blijven er voldoende mensen die willen meedoen. Fijn!!

Genoeg te lezen dus. Veel plezier!

Mocht je ons nodig hebben: cliëntenraad@estinea.nl

Blijf gezond, hartelijke groet, Henk Rijks, voorzitter CR Estinea



2. Algemene informatie

2.1 Medezeggenschap

De centrale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten van Estinea. Via de centrale cliëntenraad kunnen cliënten en cliëntvertegenwoordigers hun stem laten horen.

De leden van de centrale cliëntenraad worden rechtstreeks gekozen; de cliëntleden door cliënten, de cliëntvertegenwoordigers door cliëntvertegenwoordigers.

Mocht er zich geen kandidaat aanmelden, dan kan de raad zelf iemand als lid voordragen. De onafhankelijk voorzitter wordt voorgedragen door de cliëntenraad en benoemd door de bestuurder.

De centrale cliëntenraad vergadert volgens een jaaragenda en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit over diverse onderwerpen op het gebied van wonen, werken, voeding, veiligheid en de kwaliteit van zorg.

Daarnaast wordt er geadviseerd over de begroting, de jaarrekening, het jaarplan en (her)benoemingen van onder andere leden van het management team.



Op de foto van links naar rechts:

Achterste rij: Ab Kreunen, Martijn Stronks, Wim Mijnen, Wouter de Ruiter, Kevin Mol. Tom Overkamp, Els ten Have, Anny Schreurs en Susan Pinkster

Middelste rij: Tom Halleriet, Evert Hiddink, Henk Rijks en Kim Croes

Vooraan: Kristel Bloembergen

Niet op de foto: Dienie Doornink en Ger Janssen

2.2 Samenstelling centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad telt maximaal 13 leden (zeven cliënten en zes cliëntvertegenwoordigers) en een onafhankelijk voorzitter.

In het verslagjaar zijn er 2 cliënten die de centrale cliëntenraad hebben verlaten, dit zijn Tom Overkamp en Tom Halleriet.

Ook heeft Anny Schreurs de centrale cliëntenraad verlaten omdat haar termijn eindigde en zij zich niet nogmaals herkiesbaar mocht stellen volgens de reglementen.

Op 31 december 2024 had de centrale cliëntenraad van Estinea de volgende samenstelling:

Cliënten

- Kevin Mol
- Martijn Stronks
- Dienie Doornink
- Wouter de Ruiter
- Kim Croes
- Vacature
- Vacature

Cliëntvertegenwoordigers

- Els ten Have
- Ab Kreunen
- Wim Mijnen
- Evert Hiddink
- Ger Janssen
- Winny van Keeken

Onafhankelijk voorzitter

- Henk Rijks

Vicevoorzitter

In 2024 was Ab Kreunen de vicevoorzitter.

2.3 Coach centrale cliëntenraad

De cliëntleden krijgen ondersteuning van een onafhankelijke coach van het LSR (landelijksteunpunt medezeggenschap): Susan Pinkster.

Susan bereidt de vergaderingen samen met de cliënten voor.

Tijdens de vergaderingen wordt er gesproken in heldere, begrijpelijke taal.

De vergaderstukken zijn vaak voorzien van samenvattingen zodat de onderwerpen voor alle leden te begrijpen zijn.

2.4. Secretariaat

De centrale cliëntenraad wordt beleidsmatig, secretarieel en organisatorisch ondersteund door een ambtelijk secretaris: Kristel Bloembergen.

3. Vergaderingen



3.1 Algemeen

De vaste vergaderdag van de centrale cliëntenraad is de maandagavond.

De vergaderingen vinden volgens een jaarplanning plaats.

Om en om is er een vergadering van de centrale cliëntenraad zelf en een overlegvergadering met de bestuurder.

Tijdens die vergaderingen passeren allerlei onderwerpen de revue.

Over sommige onderwerpen mag de centrale cliëntenraad een advies geven, andere staan ter instemming of ter informatie op de agenda.

3.2 Vergaderingen centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad zelf vergaderde in 2024 zeven keer.

Tweemaal is een zogenaamd BOT-overleg geweest. Een benen-op-tafel-gesprek waarbij er wat vrijer over zaken gesproken is.

3.3 Overlegvergaderingen met de bestuurder

De centrale cliëntenraad, de bestuurder en de beleidsadviseur Zorg bespreken met elkaar organisatie-brede onderwerpen die cliënten aangaan in de overlegvergadering (OV).

Het gaat dan om onderwerpen op het gebied van wonen, werken, voeding, veiligheid en de kwaliteit van zorg.

De centrale cliëntenraad komt daarbij op voor de belangen van alle cliënten van Estinea.

In 2024 heeft de centrale cliëntenraad zeven keer vergaderd met de bestuurder en de beleidsadviseur Zorg.

3.4 Onderwerpen (overleg) vergaderingen

Tijdens de (overleg)vergaderingen werd inhoudelijk gesproken over de advies- en instemmingsaanvragen en overige onderwerpen:

Begroting en Jaarplan 2025

De commissie Financiën heeft het begrotingsgedeelte met de manager Bedrijfsvoering & Financiën besproken.

Vervolgens is de begroting 2025 samen met de bevindingen van de commissie Financiën tijdens de overlegvergadering van 9 december 2024 besproken. Op basis hiervan heeft de centrale cliëntenraad positief over de begroting geadviseerd.

Voortgang project 'Digitaal als het kan'

De centrale cliëntenraad is bijgepraat over het project 'Digitaal als het kan'. Dit project is erop gericht om door inzet van meer en goede zorgtechnologie bewoners/deelnemers beter het leven te kunnen inrichten zoals ze dat willen.

De wereld wordt namelijk steeds meer digitaal. Sociaal contact vindt steeds vaker digitaal plaats en steeds meer zaken verlopen via de digitale weg. Estinea vindt dat de ondersteuning aan onze bewoners/deelnemers hierin mee moet gaan.

Dat willen we doen door zorgtechnologie op een goede manier in te zetten.

Voor medewerkers helpt zorgtechnologie bij het verbeteren van de zorg. Ook kan het tijd besparen.

Voor bewoners/deelnemers van Estinea helpt zorgtechnologie soms bij het krijgen van eigen regie. In dit project organiseren wij voor bewoners/deelnemers en medewerkers extra ondersteuning.

Zo wordt op zorgtechnologie op een goede manier gebruikt. Voor dit project heeft Estinea extra geld gekregen van het Zorgkantoor.

De acties die we inzetten gaan over het volgende:

- Het uitlenen van zorgtechnologie middelen voor bewoners/deelnemers gaat ook via een digitale bibliotheek (Aura). Cliënten beheren deze digitale bibliotheek.
- MijnEigenPlan wordt ook ingezet op Werk en activiteitenlocaties. Eerder was dit alleen op woonlocaties. MijnEigenPlan zorgt ervoor dat bewoners/deelnemers zelf dingen kunnen maken bijvoorbeeld.
- Checkme O2: Met dit apparaatje kunnen we snel zien of een bewoner/deelnemer met het Syndroom van Down misschien slaapapneu heeft. Slaapapneu is een slaapprobleem, wat niet goed is voor je gezondheid.
- We gaan meer samen met bewoner/deelnemer, begeleider en vertegenwoordiger onderzoeken welk hulpmiddel het beste is.

Duurzaamheid

Estinea heeft een projectkader duurzaamheid gemaakt. Op basis van dit kader is Estinea in 2023 aan de slag gegaan met het onderwerp duurzaamheid en is dit ook in 2024 verder opgepakt.

Een gezonde aarde is belangrijk voor iedereen. Iedereen moet een bijdrage leveren om de aarde gezonder te maken en te houden.

Ook zorginstellingen willen hier een bijdrage aan leveren. Estinea ook.

Vanuit de overheid is er een plan gemaakt om de hele gezondheidszorg duurzamer te maken: de Green Deal Duurzame Zorg. Estinea heeft deze ondertekend.

Voor Estinea zijn twee punten belangrijk:

- Het verduurzamen van de locaties. Denk dan aan: isolatie, zonnepanelen, maar ook gezond en duurzaam eten en minder en schoner vervoer.
- Duurzaam gedrag. Duurzaamheid moet je doen. Estinea wil dat medewerkers en cliënten nadenken over hoe dingen duurzamer kunnen en dit dan ook echt gaan doen.

Om te horen hoe het loopt is de projectleider Rudi Gulink in de vergadering geweest.

Hij heeft verteld welke stappen er steeds zijn ondernomen.

Zo worden er op de eigen gebouwen Slaadreef en Centraal bureau zonnepanelen geplaatst, zijn alle lampen vervangen door LED-lampen en wordt het afval gescheiden.

Het verduurzamen gaat steeds verder, ook in het nieuwe jaar.

Dan is het zelfs een speerpunt voor Estinea geworden.

ECD (elektronisch cliënten dossier)

Estinea werkte eerst met het ECD van Fierit. Estinea wilde hier niet mee verder vanwege drie redenen:

- Medewerkers zijn er niet tevreden over. Het ECD is niet gebruiksvriendelijk.
- De techniek laat te wensen over. Koppelingen met andere systemen werken vaak niet goed.
- Veel collega-aanbieders stappen ook over. Estinea is bang dat het ECD van Fierit in de toekomst ophoudt te bestaan.

Er is eind 2023 gekozen om over te stappen naar PUUR.

Om in 2024 het nieuwe ECD in gebruik te nemen waren wel wat stappen nodig.

Alle medewerkers zijn opgeleid om goed met het nieuwe ECD te kunnen werken.

Functioneel beheerders (de techneuten) zijn opgeleid en kunnen het ECD goed verder inrichten.

Leercoaches zijn voldoende opgeleid om medewerkers te kunnen helpen.

Medewerkers beschikken over voldoende handvatten om het nieuwe ECD te kunnen gebruiken.

Hiermee samenhangend is ook de visie op rapporteren opgefrist en voorgelegd aan de cliëntenraad.

Daarover lees je straks meer.

Huisvestingsplannen

De centrale cliëntenraad heeft officieel adviesrecht over huisvestingsplannen.

In het verleden is met de bestuurder afgesproken dat hiervoor geen aparte adviesaanvragen gemaakt worden.

De afspraak is dat de gesprekken met de betrokkenen goed doorlopen worden en dat de centrale cliëntenraad wel geïnformeerd wordt over waar Estinea mee bezig is.

De centrale cliëntenraad ontvangt de huisvestingsplannen dus ter informatie, zo ook in het verslagjaar.

Er is echter een uitzondering: als het gaat om belangrijke investeringen, dan wordt het wel officieel voorgelegd aan de centrale cliëntenraad.

Voortgang project 'Inzet eigen en vrijwilligers netwerk'

De centrale cliëntenraad is bijgepraat over het project 'Inzet eigen en vrijwilligers netwerk'.

Binnen Estinea staat het werken in de driehoek centraal. De driehoek bestaat uit de bewoner/deelnemer, zijn wettelijk vertegenwoordiger en de begeleider. Het netwerk van de bewoner/deelnemer hoort hier ook bij. Samen zorgen we voor bewoners/deelnemers. Door het netwerk goed in te zetten is er vaak een betere kwaliteit van leven. Onder het netwerk van een bewoner/deelnemer vallen:

- Medewerkers van Estinea
- Vrijwilligers van Estinea
- Het eigen netwerk zoals familie, vrienden en bekenden. Dit wordt ook wel het informele netwerk genoemd.

In het projectplan 'Versterken van eigen en vrijwilligersnetwerk' staan verschillende acties die ervoor zorgen dat het netwerk zo goed mogelijk betrokken wordt bij de zorg aan bewoners/deelnemers van Estinea. Daarbij zien we dat het samen zorgen voor deelnemers/bewoners ook vragen oproept. Denk bijvoorbeeld aan of je nog wel op een professionele manier werkt als ook het netwerk een grotere rol krijgt. Vinden de bewoners/deelnemers dat wel zo prettig? Vinden de gemeenten en het Zorgkantoor dat wel goed? Het Zorgkantoor heeft Estinea extra geld gegeven voor dit project.

Jaarrekening 2023

Op basis van het gesprek dat de commissie Financiën heeft gehad met de manager Bedrijfsvoering & Financiën over de jaarrekening 2023.

Daarna heeft de centrale cliëntenraad besloten een positief advies te geven.

Estinea is een stabiele en financieel gezonde organisatie.

Kwaliteitskompas

Tot 2019 liet Estinea haar kwaliteitssysteem certificeren door HKZ. Met interne en externe audits werd getoetst of wij nog aan onze eigen normen en aan de wettelijke normen voldeden. Dit hielp om onze processen op orde te brengen, maar gaf ons minder inzicht in het dagelijkse werk tussen medewerkers en cliënten. Het werd tijd voor iets anders.

Het nieuwe kwaliteitskompas van Estinea geeft richting, maar ook ruimte. Estinea bekijkt kwaliteit vanuit twee invalshoeken:

- Zaken die we willen beheersen: de systemen en de risico's. Dit leggen we vast in processen, protocollen en procedures. Hier gaan we op sturen.
- Zaken waar we uitgaan van vertrouwen: het dagelijkse werk van medewerkers voor de cliënt. Dit kun je niet vastleggen en beheersen. Wel kun je leren, verbeteren en met elkaar in gesprek gaan (en blijven).

Het nieuwe kwaliteitskompas opgebouwd vanuit 4 pijlers:

- Kwaliteit van zorg en ondersteuning.
- Kwaliteit van medewerkers.
- Kwaliteit van middelen (denk aan geld, ICT en huisvesting).
- Kwaliteit van toezicht en besturing.

Het afgelopen jaar is de cliëntenraad bijgepraat over de eerste stappen die gemaakt zijn in het nieuwe kwaliteitskompas, namelijk het deel veilig wonen en werken dat valt onder de pijler van Kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Het Kompas Veilig wonen en werken is onderverdeeld in 12 deelonderwerpen:

1. Melden en opvolgen van incidenten
2. Veilig douchen en baden
3. Fysieke belasting
4. Sociale veiligheid
5. Klachten
6. Bedrijfshulpverlening en ontruiming
7. Inventarisatie en evaluatie van risico's (RI&E) op locatie
8. Legionella
9. Voedselveiligheid, hygiëne en infectiepreventie
10. Informatieveiligheid
11. Brandveiligheid
12. Gebouwbeheer en apparatuurveiligheid

De cliëntenraad heeft hierover ook meegedacht en advies gegeven hoe dit nog beter zou kunnen.

Medisch generalistische zorg

Binnen Estinea proberen we de zorg voor bewoners/deelnemers zo goed mogelijk te regelen. Dat geldt niet alleen voor de zorg die Estinea zelf geeft, maar ook voor andere organisaties die zorg geven aan bewoners/deelnemers van Estinea.

Denk aan de zorg rondom gezondheid en ziekte. Het gaat dan om huisartsenzorg (ook in de avonden, weekenden en nachten), en de Arts Verstandelijk Gehandicapten (Arts VG). Dit wordt Medisch Generalistische Zorg (MGZ) genoemd.

Estinea, en andere zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg, merken dat de druk op de zorg groot wordt. Huisartsen en Artsen VG geven aan dat ze teveel zorgvragen krijgen en te weinig personeel hebben om goede zorg te geven. Het kan zijn dat je zelf bijvoorbeeld merkt dat het lastig is om een huisarts te krijgen.

Estinea vindt het belangrijk dat bewoners/deelnemers toegang hebben tot MGZ.

Door verschillende projecten wil Estinea de MGZ graag ondersteunen, zodat bewoners/deelnemers toegang houden tot de MGZ.

Tijdens elke vergadering kwam de voortgang in het anders organiseren van de MGZ als vast agendapunt aan de orde.

Aanpassen MIC protocol

Waar gewerkt wordt, komen incidenten voor. Een incident is een onbedoelde gebeurtenis op het werk die tot schade aan een cliënt heeft geleid of had kunnen leiden. Het is een gebeurtenis die medewerkers niet konden voorspellen.

In Fierit heette een melding van een incident een MIC (Melding Incident Client). In PUUR heet dit een MVA: Melding Verbeter Actie. Het doel van een MVA is dat medewerkers terugkijken op het incident, ervan leren en verbeteracties uitzetten om het incident in de toekomst te voorkomen.

Er is dus een protocol om incidenten en calamiteiten te melden. Dit protocol gaat over hoe medewerkers incidenten registreren en op welke manier wij incidenten met elkaar bespreken, zodat wij er van leren. Zo proberen we de kwaliteit van zorg te verbeteren. Dit protocol is aangepast, omdat het melden van calamiteiten en incidenten in PUUR anders is dan in Fierit.

Met de centrale cliëntenraad is gedeeld op welke punten het protocol anders is geworden.

Ook hebben we met elkaar gesproken over welke aanpassingen gedaan zijn om incidenten zo goed mogelijk met elkaar te kunnen bespreken.

En op welke manier cliënten/vertegenwoordigers inzage hebben in de geregistreerde meldingen.

Tijdens de vergadering is de centrale cliëntenraad gevraagd om mee te denken over de vraag hoe Estinea zo goed mogelijk kan leren van incidenten.

Protocol vermoeden van seksueel misbruik

In het afgelopen jaar zijn er meldingen geweest over vermoedens van seksueel misbruik. We hebben 1 keer een melding moeten doen bij de Inspectie. Het onderzoek is door de Inspectie is afgerond. Zij waren tevreden hoe we het vermoeden van seksueel misbruik opgepakt hebben.

Van eerdere meldingen en het onderzoek door de Inspectie hebben we geleerd. We vonden het belangrijk de leerpunten te verwerken in het protocol vermoeden van seksueel misbruik.

Er waren veel leerpunten. Daardoor moesten we veel in het protocol aanpassen. Een belangrijke aanpassing is dat we aan het begin aangeven dat er altijd gekeken moet worden naar wat voor soort melding het is, door wie er gemeld is en wat de situatie nu is. Zo kunnen er acties uitgevoerd worden die voor die situatie gelden. Vervolgens is uitgewerkt wie wat doet en waar iemand verantwoordelijk voor is.

De centrale cliëntenraad vindt het prettig dat er meer duidelijkheid is over wat te doen na een melding vermoeden van seksueel misbruik en heeft ingestemd met het vernieuwde protocol vermoeden van seksueel misbruik.

Vacatures Regiomanager en inkomend manager Bedrijfsvoering

Er waren in het verslagjaar 2 vacatures waarbij er ook een rol voor de centrale cliëntenraad was weggelegd, namelijk voor regiomanager Aalten en voor de inkomend manager Bedrijfsvoering.

De cliëntenraad hecht eraan om goed invulling te geven aan het adviesrecht uit de WMCZ 2018: de selectie en benoeming van personen die leiding geven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten, indien het een instelling betreft die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven.

De selectie en benoeming van de managers dus.

In het verleden werd de procedure bij vacatures voor een regiomanager goed gevolgd. Vorig jaar kwamen er 2 regiomanagers in dienst tijdens de zomerperiode, er hebben toen 2 cliëntenraadsleden een voordrachtgesprek gehad met de beoogde kandidaat in plaats van dat zij, zoals voorheen, deel uitmaakten van de selectiecommissie bij de selectiegesprekken.

Afgelopen werving en selectieprocedure waren 2 cliëntenraadsleden beschikbaar voor wederom een voordrachtgesprek in de zomerperiode, maar is dat vanwege miscommunicatie niet gelukt.

Gevolg was dat de centrale cliëntenraad alleen een kennismakingsgesprek met de reeds aangestelde managers heeft gehad.

Het kennismakingsgesprek met beide managers verliep wel zeer prettig en de centrale cliëntenraad is blij met de aanstelling van beide managers. Ondanks dat de procedure niet juist gevolgd was, is de uitkomst wel zoals gewenst!

Afgesproken is dat bij toekomstige vacatures weer de procedure gevolgd wordt zoals voorheen: deelname van 2 cliëntenraadsleden aan de selectiegesprekken en vervolgens een voordrachtgesprek met de hele cliëntenraad.

Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Estinea heeft één klachtenfunctionaris voor zowel klachten van medewerkers als cliënten. Zij bemiddelt bij klachten om zo tot een goede oplossing te komen voor beide partijen.

Estinea heeft aparte vertrouwenspersonen voor cliënten en voor medewerkers. De vertrouwenspersoon helpt cliënten of medewerkers verder als ze er zelf niet uitkomen. Dit is altijd vertrouwelijk.

Voor cliënten die te maken hebben onvrijwillige zorg heeft Estinea aparte vertrouwenspersonen WZD (Wet zorg en dwang). Deze zijn niet in dienst van Estinea en werken ook niet in opdracht van Estinea.

De klachtenfunctionarissen en vertrouwenspersonen maken elk jaar een verslag van hun werk. Dit doen zij anoniem.

Deze verslagen zijn besproken en de centrale cliëntenraad heeft de vertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris gesproken tijdens een eigen vergadering.

Visie op rapporteren

Vanuit het nieuwe ECD PUUR kwam naar voren dat er geen duidelijke visie was en het rapporteren mogelijk korter en sneller kan. Niet iedereen rapporteert hetzelfde waardoor rapportages te uitgebreid kunnen zijn en mogelijk ook onduidelijk voor de lezers ervan.

Met de visie op rapporteren wordt er door iedereen hetzelfde gerapporteerd. Er wordt alleen nog gerapporteerd over voortgang (hoe gaat het met de ondersteuningsafspraken?), afwijkingen of bijzonderheden. Het wordt voor iedereen hetzelfde hoe en wat gerapporteerd wordt.

Er wordt gezorgd dat het geborgd wordt. Dat betekent dat het blijvend onder de aandacht blijft en niet weer wordt vergeten. Elke medewerker weet hoe bij Estinea gedacht wordt over rapporteren en hoe dit gedaan moet worden en wat er in een rapportage wel en niet hoort te staan.

Cliënten en clientvertegenwoordigers worden met het nieuwe ECD PUUR meer betrokken bij het rapporteren en kunnen rapportages beter begrijpen. Ook hebben begeleiders minder tijd nodig voor rapportages omdat er minder gerapporteerd hoeft te worden dan nu vaak wordt gedaan.

Wzd

In 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) ingevoerd. Een wet die moet voorkomen dat er onvrijwillige zorg wordt gegeven aan bewoners en deelnemers. Het blijkt dat die wet in de praktijk niet goed werkt. Er zijn veel regels en daardoor is er veel administratie. Daarom wordt de wet aangepast. Dat duurt lang.

Er zijn 'bestuurlijke afspraken' gemaakt. Daarin staat hoe zorgaanbieders moeten werken totdat de wet veranderd is.

Estinea had een beleidsnotitie over hoe wij de Wzd uitvoeren. Die beleidsnotitie is aangepast naar de bestuurlijke afspraken:

- We geven in de aangepaste notitie aan dat de uitvoering van de Wzd onder ons dagelijkse werk moet vallen.
- Per 1 januari 2025 gaan we aan de slag om persoonlijk begeleiders verantwoordelijk te maken voor het geven van (on)vrijwillige zorg. Tot nu toe waren dat de gedragsdeskundigen. We gaan de persoonlijk begeleiders hierbij helpen.
- Voor bewoners/deelnemers die wilsonbekwaam zijn, zien we sommige vormen van zorg altijd als onvrijwillige zorg, ook al verzetten mensen zich niet. Zo gaan we extra zorgvuldig om met bijvoorbeeld gedragsmedicatie. Wilsonbekwaam betekent dat mensen zelf geen beslissing of keuze kunnen maken over iets wat ze zelf aangaat)
- Wanneer wij onvrijwillige zorg moeten geven, dan doen we dat volgens het stappenplan van de bestuurlijke afspraken. Dat stappenplan is namelijk wat praktischer dan het stappenplan die in de wet staat. Ook is dit stappenplan meer gericht op het voorkomen van onvrijwillige zorg.

De centrale cliëntenraad is blij met het feit dat de aangepaste beleidsnotitie Estinea wat meer de ruimte geeft om te werken aan het voorkomen van onvrijwillige zorg. En dat als er onvrijwillige zorg gegeven moet worden, er zorgvuldig mee omgegaan wordt.

3.5 Contact met raad van toezicht (RvT)

Tweemaal per jaar schuift er een delegatie van de raad van toezicht aan bij een vergadering van de centrale cliëntenraad. De leden van de RvT zijn in wisselende samenstelling op informele wijze aanwezig. Dit wordt van beide kanten als zeer prettig ervaren.

3.6 Overige werkzaamheden van de centrale cliëntenraad

BOT-overleggen

Tijdens Benen op tafel-overleggen wordt er gesproken over onderwerpen die speciaal hiervoor geagendeerd zijn.

Klankbordgroep Versterken cliëntmedezeggenschap

In 2022 is de centrale cliëntenraad betrokken in het maken van nieuwe afspraken rond het thema medezeggenschap. De reden daarvoor lag in een verandering in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen uit 2018.

Er is een beleidsstuk geschreven door Estinea, dat in een aantal stappen steeds voorgelegd werd aan een klankbordgroep uit de centrale cliëntenraad. In die klankbordgroep zaten Kevin, Wim en Ab. De reacties zijn steeds teruggekoppeld naar de vergadering van de centrale cliëntenraad.

In het jaar 2023 heeft de klankbordgroep concept reglementen ontvangen van Estinea. Een deel van de klankbordgroep bestaande uit Kevin, Wim en Ab heeft deze in extra bijeenkomsten nauwgezet doorgenomen en is gekomen tot een concept Medezeggenschapsreglement centrale cliëntenraad en een concept Huishoudelijk reglement centrale cliëntenraad. In 2023 is de klankbordgroep begonnen met het voorleggen van deze concepten aan de gehele centrale cliëntenraad.

In 2024 is het beleidsstuk Medezeggenschap uiteindelijk vastgesteld en zijn het Medezeggenschapsreglement centrale cliëntenraad en het Huishoudelijk reglement centrale cliëntenraad steeds aangepast en uiteindelijk ook vastgesteld.

In de vergadering van 9 december zijn de beide reglementen ondertekend.



Beatrijs en Henk



Els en Henk

4. Commissie Financiën

De financiële stukken of onderwerpen zijn zo uitgebreid, technisch en/of ingewikkeld dat de behandeling ervan tijdens de vergadering te veel tijd zou vragen. Daarom heeft de centrale cliëntenraad de commissie Financiën die deze stukken of onderwerpen in opdracht van de centrale cliëntenraad doorspitten. In de commissie zitten cliënt(en) en vertegenwoordiger(s) vanuit de centrale cliëntenraad, aangevuld met een vrijwilliger met expertise op het gebied van financiën.

De financiële commissie van de centrale cliëntenraad overlegt drie keer per jaar met de manager Bedrijfsvoering en Financiën. In deze 3 overleggen wordt naast de gesprekken over jaarplan-begroting en de jaarverslaggeving inzicht gegeven in de exploitatie van teams en de bijstelling van de dynamische begroting.

Op 31 december 2024 had de commissie Financiën de volgende samenstelling:

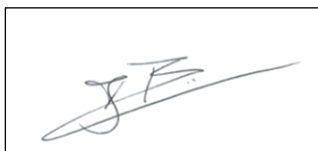
- Martijn Stronks
- Els ten Have
- Wim Mijnen
- André Vis (extern)

5. Tot slot

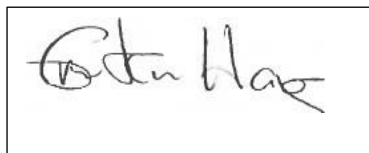
Tenslotte: heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit verslag of anderszins, mail dan naar de ambtelijk secretaris: clientenraad@estinea.nl

Met hartelijke groet, namens de centrale cliëntenraad, Henk Rijks

Aldus vastgesteld in de vergadering van de centrale cliëntenraad d.d. 3 februari 2025 en ondertekend door:



H. Rijks
Voorzitter



E. ten Have
Secretaris