

Praktijkhuis Baarle Verpleegkundige zorg

Voor de Belgisch verzekerde patiënten

Inleiding

Zoals u weet werken we in ons Medisch Huis met het forfaitaire betalingssysteem. (u hoeft bij ons niet te betalen voor de huisarts). Per definitie is een Medisch Huis een centrum waarin huisartsen, verpleegkundigen, thuisverpleging, verzorgenden en soms ook kinesisten samenwerken. Vanaf 1 januari 2018 hebben we onze dienstverlening uitgebreid met thuisverpleging. Hiervoor werken we samen met de vertrouwde thuisverpleegkundigen van Taxandria en het Wit Gele Kruis die een overeenkomst met ons gesloten hebben. Voor onze patiënten die voor het eerst zorgen thuis nodig hebben wordt dit vanuit het Praktijkhuis geregeld in nauwe samenwerking met bovenstaande thuisverpleging.

Een samenwerking van:



Pastoor van Herdegomstraat 17 | 2387 Baarle-Hertog | Tel (B): 014-699 048 | Tel (NL): 013-507 89 42



wit-gele kruis
ANTWERPEN



Veelgestelde vragen

Praktisch

V: Hoe regel ik verpleegkundige zorg als ik nog geen zorg ontvang, maar dit wel wil krijgen?

A: U neemt dan contact op met onze zorgcoördinator en in samenspraak met u wordt dan de verpleegkundige zorg georganiseerd.

V: Wat gebeurt er als ik zelf verpleegkundige zorg wil organiseren met een verpleegkundige die geen overeenkomst heeft met het Praktijkhuis Baarle?

A: De mutualiteit zal de gemaakte kosten voor verpleegkundige zorg aan u niet terugbetalen, omdat u bent ingeschreven in een Medisch Huis.

V: Wat moet ik doen bij opname in het ziekenhuis?

A: Bij opname in het ziekenhuis geeft u aan dat u bent ingeschreven in een Medisch Huis, namelijk het Praktijkhuis Baarle. Bij geplande opname neemt u van tevoren contact op met onze zorgcoördinator.

V: Wat moet ik doen als ik nazorg nodig heb na mijn opname in het ziekenhuis?

A: Als u het ziekenhuis op de hoogte bracht van uw inschrijving in het Praktijkhuis Baarle, zal het ziekenhuis onze zorgcoördinator contacteren, om de nazorg tijdig op te starten. Deze nazorg kan bestaan uit controles en verpleegtechnische handelingen, uitgevoerd op de praktijk, zoals vaak na een operatie. Deze nazorg kan ook bestaan uit het organiseren van verpleegkundige zorg, zoals vaak na een langdurig verblijf in het ziekenhuis.

Continuïteit van zorg

V: Wat is de rol van de zorgcoördinator?

A: De zorgcoördinator bekijkt samen met u de zorgvraag en schakelt de juiste mensen dan in om deze zorg aan u te leveren.

V: Mag ik kiezen wie de verpleegkundige zorg levert?

A: Wij vinden het heel belangrijk dat u kunt kiezen wie bij u de verpleegkundige zorg levert. Wij hebben een samenwerking afgesproken met de zelfstandig verpleegkundigen van Taxandria en met deze van het

Wit Gele Kruis. Daarnaast kunnen de verpleegkundigen van het Praktijkhuis Baarle ook enkele taken op zich nemen.

V: Biedt het Praktijkhuis Baarle zelf ook verpleegkundige zorg aan?

A: Ja, voor een aantal verpleegkundige zorgtaken zal het Praktijkhuis Baarle zelf verpleegkundigen inzetten. Hierbij kunt u denken aan insputtingen en wondzorg. Deze verpleegkundigen zijn reeds lang in dienst en zijn ook voor u vertrouwde gezichten. (Karin van Sas, Conny Huijsmans en Mechline de Boer). Ook zal het Praktijkhuis Baarle onverminderd nazorg op de praktijk aanbieden.

V: Wat gebeurt er als de samenwerking tussen mijn verpleegkundige en het Praktijkhuis Baarle verbroken wordt?

A: In dat geval is er een opzegperiode van 3 maanden, waardoor de continuïteit van de aangeboden zorg niet zal worden verstoord. In die periode zal er bij u een andere verpleegkundige worden ingewerkt en ingezet.

V: Wat gebeurt er als mijn verpleegkundige uitvalt door ziekte of andere reden?

A: Wij zullen dan voor u een andere verpleegkundige inschakelen, zonder grote verstoring van de continuïteit van uw zorg.

Contact

Aarzel niet om ons te contacteren als u naar aanleiding van deze folder nog vragen heeft.

Voor nieuwe zorgvragen:

Zorgcoördinator Willemijn van Diepen

T: 0475 219694 (ma-vrij tussen 8u en 17u)

E-mail: thuisverpleging@praktijkhuisbaarle.be

Overige vragen in verband met de reeds georganiseerde verpleegkundige zorg:

Taxandria

Mieke Claessens

T: 0473 49 09 98

Wit-Gele Kruis

Marina Adriaensen

T: 0497 51 92 41

Financieel en uitschrijven

V: Moet ik betalen voor het ontvangen van verpleegkundige zorg?

A: Neen, de verpleegkundige zorg is inbegrepen in het totaalpakket van zorg, waar u recht op heeft, omdat u bent ingeschreven in het Praktijkhuis Baarle.

V: Moet ik remgeld betalen voor verpleegkundige zorg?

A: Wij rekenen u geen remgeld aan en rekenen u ook geen kosten aan op basis van geleverde prestaties. Dit is zoals u gewend bent vanuit de huisartsenzorg van onze praktijk en geldt ook zo voor verpleegkundige zorg, mits georganiseerd vanuit het Praktijkhuis Baarle.

V: Ik overweeg om mij uit te schrijven uit het Praktijkhuis Baarle, wat heeft de uitschrijving voor gevolgen voor mij en voor mijn verpleegkundige zorg?

A: In het Praktijkhuis Baarle werken we enkel op forfaitaire wijze. Dit betekent dat u bij uitschrijving zowel voor verpleegkundige zorg als voor huisartsenzorg geen gebruik meer kan maken van het Praktijkhuis Baarle. Uiteraard heeft u de vrijheid om voor een andere huisarts uit de regio te kiezen. U kunt dan nog steeds terecht bij de zelfstandige verpleegkundigen van Taxandria en het Wit-Gele Kruis.

