

# Privacyverklaring Hapers tweewieler service

## Inleiding

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en hoe u uw rechten daarover kunt uitoefenen.

Met 'we', 'wij' of 'ons' bedoelen we:

Hapers tweewieler service, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 18027471, gevestigd aan Kerkstraat 51, (5126 GB) te Gilze.

Ons bedrijf heeft te gelden als een zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de privacyregelgeving. Dat betekent kort gezegd dat ons bedrijf verantwoordelijk is voor de naleving van de privacyregelgeving als het gaat om uw persoonsgegevens.

Met 'persoonsgegevens' bedoelen we informatie die direct of indirect over een bepaalde persoon gaat. Dat zijn bijvoorbeeld uw naam, uw e-mailadres en telefoonnummer. Wij verwerken uw persoonsgegevens indien u optreedt als contactpersoon namens een (potentiële) klant en gebruik maakt van onze diensten / producten. Daarnaast verwerken wij eventuele andere persoonlijke gegevens die u als bezoeker verstrekt via onze website.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals persoonsgegevens met betrekking tot religie en etniciteit.

## Waarvoor en op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken

De persoonsgegevens die van u worden gevraagd en die wij van u gebruiken worden primair door ons gebruikt om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. De door u aangeleverde gegevens zijn nodig om de door ons aangeboden dienst – het gebruik van onze app – te kunnen bewerkstelligen en om – indien van toepassing – een fysiek product per post aan u toe te zenden. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren.

Uw persoonsgegevens worden aldus gebruikt voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en de daarbij horende service. Onder deze service wordt onder meer verstaan het verzenden van e-mailberichten aan u om u te informeren over eventuele updates / verbeteringen in onze apps. De wettelijke grondslag hiervoor is dat deze verwerkingen van persoonsgegevens noodzakelijk zijn om de tussen u en ons gesloten overeenkomst na te kunnen komen.

Daarnaast wordt –indien relevant- de inhoud van uw social media accounts gebruikt voor commerciële doeleinde. Als u hier niet langer prijs op stelt, dan kunt u ons dat laten weten via de contactmogelijkheid hieronder.

Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang voor het gebruik van uw persoonsgegevens, namelijk om onze dienstverlening commercieel te optimaliseren ten dienste van u als onze klant. Daarbij kunt u denken aan het verzenden van (persoonlijke) nieuwsbrieven. Wij verzenden ook dergelijke nieuwsbrieven naar u als potentiële klant, maar pas nadat wij daar uw toestemming voor hebben gekregen. Daarnaast kunnen wij u benaderen om door u bij ons gekochte artikelen te beoordelen voor een online review.

Tot slot bewaren wij uw persoonsgegevens omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn op grond van fiscale wetgeving.

Wij vinden de bescherming van uw privacy erg belangrijk. We hebben daarvoor waarborgen getroffen. Zo kunt u eenvoudig uw rechten uitoefenen, zoals hierna beschreven, en kunt zichzelf altijd afmelden voor mailings.

Indien nodig vragen wij voor bepaalde verwerkingen uw voorafgaande toestemming.

### **Hoe en waar wij uw persoonsgegevens bewaren**

We bewaren uw persoonsgegevens alleen voor zo lang als dat nodig is voor het goed functioneren van onze dienstverlening of zo lang als nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Vanzelfsprekend bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer wanneer u uw gegeven toestemming hiervoor intrekt.

We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Binnen ons bedrijf zijn uitgebreide maatregelen getroffen om data, inclusief persoonsgegevens, te beschermen. We noemen er een paar:

- persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers als dat nodig is voor de uitoefening van hun functie;
- we hebben passende IT-beveiligingsmaatregelen getroffen, zo worden de gegevens versleuteld opgeslagen en kan indien gewenst een two factor authentication worden uitgevoerd;
- periodiek worden er tests uitgevoerd op kwetsbaarheden.

De data, waaronder persoonsgegevens, waarover wij beschikken wordt lokaal opgeslagen binnen de Europese Unie.

### **Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens**

We behandelen persoonsgegevens vertrouwelijk. Uw persoonsgegevens worden alleen ten behoeve van ons bedrijf verwerkt en niet verstrekt aan derden, behalve in het geval waarin door ons een fysiek product wordt geleverd. In dat geval worden door ons logistieke bedrijven ingeschakeld waarmee wij persoonsgegevens delen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun dienstverleningen.

Verder kunnen persoonsgegevens overgaan naar een derde partij in het kader van een overname, fusie of (andere) reorganisatie waarbij ons bedrijf is betrokken.

Ten slotte is het mogelijk dat we persoonsgegevens moeten verstrekken indien de wet dat vereist of om te voldoen aan een bevel van een bevoegde autoriteit.

### **Verdere informatie en uw rechten**

Mocht u verdere vragen hebben over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens of mocht u inzage daarin wensen, verbetering of verwijdering daarvan willen verzoeken of een verzoek tot beperking van verwerking of overdracht van uw persoonsgegevens willen vragen, neem dan contact met ons op via het e-mailadres [info@hapers-tweewielers.nl](mailto:info@hapers-tweewielers.nl)

U heeft tot slot het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Ook hiervoor kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres [info@hapers-tweewielers.nl](mailto:info@hapers-tweewielers.nl)

Wij zullen uw vraag of verzoek in behandeling nemen en zo spoedig mogelijk bij u erop terugkomen. Het kan zijn dat wij aanvullende informatie nodig hebben om uw verzoek te verwerken. Bijvoorbeeld in het geval van een verzoek tot inzage of verwijdering zullen wij zeker willen weten dat u degene bent over wie de betreffende persoonsgegevens gaan en zullen wij moeten nagaan of het verzoek terecht en uitvoerbaar is. Dit is in het (privacy)belang van al onze klanten en relaties.

Tevens bestaat er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de navolgende link : <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

### **Gebruik van cookies**

Hapers tweewieler service maakt enkel gebruik van functionele cookies

Uitgebreide informatie over de gebruikte cookies en informatie over hoe u al dan niet toestemming kunt geven voor het gebruik van dergelijke cookies vindt u onze cookieverklaring via deze [\[link\]](#)

Laatste versie: 09 januari 2019

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Een aangepaste privacyverklaring is van toepassing vanaf de datum zoals hier vermeld.