

## ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER EXPERIENCEFELLOW GMBH

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz die „**AGB**“ oder der „**Vertrag**“) gelten für alle von ExperienceFellow GmbH (im Folgenden kurz „**EF**“) auf deren Website [www.experiencefellow.com](http://www.experiencefellow.com) sowie im AppStore bzw. Android Marketplace angebotenen Produkte. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn EF ihnen nicht ausdrücklich widerspricht oder der Vertragspartner auf dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen verweist.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen EF und dem Vertragspartner betreffend die vom Vertragspartner ausgewählten Produkte wird erst rechtswirksam, nachdem der Vertragspartner seine ausgewählten Produkte in einer Übersicht bestätigt hat und im Anschluss die Checkbox "Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese" angekreuzt hat. EF wird dem Vertragspartner nach Vertragsabschluss binnen angemessener Zeit eine Benutzerkennung und ein Passwort übersenden und das Zugangskonto des Vertragspartners freischalten.

### 3. Unternehmereigenschaft des Vertragspartners

Mit dem Anklicken der "Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese" bestätigt der Vertragspartner, dass er Unternehmer iS des § 1 KSchG ist, und dass er nach den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem der Vertragspartner ansässig ist oder von dem aus der Vertragspartner die von EF angebotenen Produkte nutzt, von der Inanspruchnahme dieser Produkte nicht ausgeschlossen ist. Um auf die Produkte von EF zugreifen zu können, muss der Vertragspartner im Rahmen des Anmeldevorgangs oder während der fortlaufenden Nutzung wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person und seinem Unternehmen machen (wie z.B. Identifikations- und Kontaktdaten). Der Vertragspartner erklärt ausdrücklich, dass die Informationen, die er bei der Anmeldung an EF weitergibt, jederzeit richtig und aktuell sind.

### 4. Vertragsgegenstand / Leistungsumfang von EF

- 4.1 EF bietet unterschiedliche Produkte an, die der Vertragspartner gemäß seinen individuellen Bedürfnissen auswählen kann. Die Produkte erlauben es dem Vertragspartner Erfahrungen seiner Kunden zu erfassen und zu analysieren. In diesem Zusammenhang wird festgehalten, dass EF nicht berechtigt ist, auf die personenbezogene Kundendaten des Vertragspartners zuzugreifen und die Produkte von EF so erstellt sind, dass ein Zugriff auf personenbezogene Kundendaten des Vertragspartners technisch nicht möglich ist. EF ist es aber erlaubt, nichtbezogene Kundendaten des Vertragspartners zu statistischen Zwecken zu verwenden und zu verarbeiten. Bei von EF angebotenen Produkten handelt es sich um Software-as-a-Service-Dienste (im Folgenden kurz „**SaaS-Dienste**“). EF stellt dem Vertragspartner ihre Produkte grundsätzlich über das Internet

zur Verfügung. Der Vertragspartner erhält die technische Möglichkeit und Berechtigung, entsprechend diesen AGB die Produkte zu nutzen, welche auf dem zentralen Server von EF gehostet werden. Für die Beschaffenheit der SaaS-Dienste sind neben den allgemeinen Systemvoraussetzungen ausschließlich die in der jeweils aktuellsten Produktbeschreibung spezifizierten Leistungen in Bezug auf das jeweils vom Vertragspartner ausgewählte Produkt maßgeblich. Die SaaS-Dienste enthalten in der Regel eine Benutzer-Schnittstelle (Client), eine verschlüsselte Übertragung, eine Datenverarbeitung und verschlüsselten Zugriff auf die Daten des Vertragspartners sowie die Speicherung und Sicherung dieser Daten..

- 4.2 EF wird dafür sorgen, dass die App, mit der die Kunden des Vertragspartners Daten über ihre Erfahrungen betreffend der vom Vertragspartner angebotenen Produkte bzw Dienstleistungen in Echtzeit an den Vertragspartner übertragen können (im Folgenden kurz die „**Kunden-App**“), den Kunden des Vertragspartners jederzeit im AppStore bzw. Android Marketplace zur Verfügung gestellt wird. Festgehalten wird, dass EF in keine Geschäftsbeziehung mit den Kunden des Vertragspartners tritt, sondern dass die Zurverfügungstellung des Kunden Apps nur dem Vertragspartner nicht aber dem Kunden des Vertragspartners geschuldet ist. Wenn einer der Kunden des Vertragspartners Ansprüche gegen EF im Zusammenhang mit der Verwendung des Kunden-Apps geltend macht, gilt Punkt 12.3 dieser AGB.
- 4.3 EF übernimmt die Wartung und Pflege der zur Inanspruchnahme der Produkte inklusive der Apps erforderlichen hard- und softwaretechnischen Infrastruktur.
- 4.4 Auf der Internetpräsenz unter [www.experiencefellow.com](http://www.experiencefellow.com) stehen dem Vertragspartner die jeweils aktuellen Dokumentationen ausschließlich in elektronischer Form zur Verfügung, welche die angebotenen Produkte abschließend beschreiben. Diese enthalten auch nähere Hinweise und Bestimmungen zur Nutzung. Ebenso sind dort die jeweils aktuellen kundenseitig notwendigen Hard- und Softwareeinsatzbedingungen zur Nutzung der Produkte beschrieben. Die Bedienung und Aufrechterhaltung dieser technischen Voraussetzungen liegt allein in der Verantwortung des Vertragspartners – auch im Falle von Weiterentwicklungen der Software von EF.
- 4.5 Die vom Vertragspartner zur Nutzung der Produkte verwendete Software bzw. der Client nutzt die regelmäßigen automatischen Updates von EF. Diese Updates dienen der Verbesserung, Aufwertung und Fortentwicklung der Services und können aus Fehlerbehebungen (bug fixes/Patches), verbesserten Funktionen oder ganz neuen Versionen bestehen. Der Vertragspartner erklärt sich bereit und erkennt an, dass Voraussetzung der Leistungen von EF ist, entsprechende Updates als Bestandteil der Leistung entgegenzunehmen und gestattet EF, dem Vertragspartner diese zukommen zu lassen.
- 4.6 Schnittstelle für die vertraglich geschuldeten SaaS-Dienste und Services von EF ist die Übergangsstelle ins Internet des von EF genutzten Rechenzentrums. Die Anbindung des Vertragspartners an das Internet, die Aufrechterhaltung der Netzwerkverbindung sowie die Beschaffung und Bereitstellung der auf Seiten des Vertragspartners erforderlichen Hard- und Software ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. In diesem Zusammenhang nimmt der Vertragspartner ausdrücklich zur Kenntnis, dass für die Nutzung

des Clients ein aktueller Web-Browser entsprechend der Angaben auf der Website von EF erforderlich ist. EF übernimmt keine Verantwortung für die Installation und Unterhaltung eines solchen Web-Browsers auf dem lokalen System des Vertragspartners

- 4.7 EF strebt an, den Systemzugriff auf die SaaS-Dienste und Services des Vertragspartners permanent, das heißt 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr zu ermöglichen. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch ausdrücklich nicht garantiert und ist nicht geschuldet. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten der Zugriff zeitweise beschränkt sein. Soweit möglich, werden erforderliche Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten angekündigt, so insbesondere die routinemäßigen Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten.
- 4.8 Soweit nicht ausdrücklich erwähnt, schuldet EF keine weiteren Leistungen. Insbesondere ist EF nicht zur Erbringung von Installations-, Beratungs-, Anpassungs- und/oder Schulungsleistungen sowie zur Erstellung und Überlassung von Individualfunktionen bzw. Zusatzprogrammen verpflichtet.

## **5. Lizenzgewährung und Nutzungsumfang**

- 5.1 EF gewährt dem Vertragspartner hiermit im Rahmen der Bedingungen eine für die Laufzeit des Vertrages begrenzte, persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare, weltweit gültige Lizenz zur Nutzung der vom Vertragspartner ausgewählten – und soweit kostenpflichtig auch bezahlten – Produkten innerhalb der ausgewählten Spezifikationsparameter (z.B. Anzahl Nutzer / Speicherplatz siehe [www.experiencefellow.com/pricing](http://www.experiencefellow.com/pricing)) der vom Vertragspartner ausgewählten Produkte ausschließlich für dessen eigene internen Geschäftszwecke. Interne Geschäftszwecke bedeutet, dass der Vertragspartner nur berechtigt ist, seine eigenen Daten mit den bestellten Produkten zu verarbeiten. Die eigenen Daten des Vertragspartners umfassen auch jene Daten, die Kunden des Vertragspartners dem Vertragspartner zum Sammeln von Kundenerfahrungen mit Hilfe des Kunden-Apps zur Verfügung stellen.
- 5.2 Das Recht zur Lizenznutzung endet mit Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Vertragspartner und EF. Der Vertragspartner darf ausschließlich durch die von EF bereitgestellte Benutzeroberfläche bzw. den Client auf die SaaS-Dienste zugreifen. Wenn EF neue Versionen der vom Vertragspartner erworbenen Produkte während der Laufzeit dieses Vertrages infolge Weiterentwicklungen bereitstellt, gilt die Lizenzräumung für diese grundsätzlich entsprechend, es sei denn, EF fügt diesen ergänzende Regelungen bei, worauf der Vertragspartner entsprechend hingewiesen wird.
- 5.3 Der Vertragspartner räumt EF unwiderruflich und unentgeltlich das uneingeschränkte Nutzungs- und Verwertungsrecht im Hinblick auf dessen Ideen, Anfragen zur Serviceweiterentwicklung, Empfehlungen oder andere Informationen, die vom Vertragspartner oder Dritten in Verbindung mit den angebotenen Produkten abgegeben werden, ein, es sei denn, der Vertragspartner behält sich entsprechende Rechte eindeutig gegenüber EF ausdrücklich schriftlich vor.

- 5.4 Der Vertragspartner verpflichtet sich, die den Produkten unterliegende Software zu keinem Zweck wiederzugeben, in irgendeiner Weise im Wege einer Lizenz oder Unterlizenz zu verkaufen, zu übertragen, abzutreten, oder sonstwie gewerblich zu verwerten oder Dritten zugänglich zu machen, zu vervielfältigen, zu ändern, derivative Werke zu erstellen, zurück zu entwickeln, zu dekompileieren noch anderweitig zu versuchen, den Quellcode der Software abzuleiten, noch einem Dritten gestatten, dies zu tun, es sei denn, EF hat dem Vertragspartner dies ausdrücklich im Rahmen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung gestattet.
- 5.5 Der Vertragspartner wird die Produkte nur für Zwecke nutzen, die gemäß diesen Vertragsbestimmungen und den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen oder Vorschriften in den betreffenden Rechtsordnungen (einschließlich etwaiger gesetzlicher Bestimmungen bezüglich des Exports von Daten oder Software) gestattet sind.

## **6. Gewerbliche Schutzrechte von EF**

Sämtliche Inhalte der Internetseite, der Produkte bzw Dienstleistungen, Newsletter, Software und Dokumentationen sowie Technologien von EF („Inhalte“) unterliegen allein und unabhängig einer Eintragung gewerblicher Schutzrechte bzw. geistiger Eigentumsrechte und insbesondere aber nicht abschließend dem Urheberrecht von EF.

## **7. Nutzungsdauer und Kündigung**

- 7.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.
- 7.2 Die Kündigungsfrist zur Beendigung des Vertragsverhältnisses beträgt 14 Tage zum Ende eines jeden Monats, es sei denn im Zusammenhang mit der Produktauswahl ist ausdrücklich eine andere Laufzeit oder Kündigungsfrist angegeben. Alle Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen.
- 7.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn ein Vertragspartner gegen wesentliche Verpflichtungen oder wiederholt gegen nicht wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag verstößt und den Verstoß auch nach Abmahnung durch den anderen Vertragspartner nicht binnen angemessener Frist beseitigt.
- 7.4 EF ist spätestens nach Ablauf von dreißig Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses berechtigt, die Daten – dazu zählen auch jene, die von Kunden des Vertragspartners übermittelt wurden – unwiederbringlich zu löschen. Auf die unwiederbringliche Löschung wird der Vertragspartner schriftlich hingewiesen. EF behält sich jedoch das Recht vor, insbesondere im Falle des Zahlungsverzuges, die Kundendaten des Vertragspartners zurückzubehalten. EF weist darauf hin, dass nach Beendigung dieses Vertrages kein Anspruch des Vertragspartners darauf besteht, dass ihre Daten in der dann aktuellen Version der von EF angebotenen Produkte wieder eingespielt werden können.

## **8. Benutzerkonto des Vertragspartners**

- 8.1 Der Vertragspartner ist verantwortlich für sämtliche Aktivitäten, die im Rahmen seines Benutzerkontos stattfinden. Der Vertragspartner hat seine Zugangsdaten geheim zu halten, vor dem Zugriff durch Unberechtigte zu schützen und den ordnungsgemäßen Gebrauch sicherzustellen. Der Vertragspartner ist allein für die Benutzung seines Benutzerkontos verantwortlich und haftet er für jeglichen auftretenden Missbrauch und hält EF für alle Schäden schad- und klaglos, die EF aufgrund eines Missbrauchs der Zugangsdaten entstehen.
- 8.2 Jede unbefugte Nutzung von Zugangsdaten auf die Produkte bzw Dienstleistungen oder andere dem Vertragspartner bekannt gewordene oder vermutete Verletzung der Datensicherheit sind EF durch den Vertragspartner umgehend schriftlich anzuzeigen.
- 8.3 Vor Versendung von Daten und Informationen ist der Vertragspartner verpflichtet, diese Daten und Informationen auf schädliche Inhalte, insbesondere Viren, zu prüfen und dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einzusetzen.

## **9. Nutzungsentgelt und Rechnungslegung**

- 9.1 Die für die Inanspruchnahme von kostenpflichtigen Produkten anfallenden Nutzungsentgelt bemisst sich nach den jeweils gültigen Preisen, welche unter [www.ExperienceFellow GmbH.com/preise](http://www.ExperienceFellow GmbH.com/preise) einsehbar sind.
- 9.2 Das monatliche Nutzungsentgelt ist soweit nicht ausdrücklich anders angegeben spätestens am 15. eines jeden Monats fällig.
- 9.3 Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich elektronisch. Sollte der Vertragspartner eine Papierrechnung auf dem Postwege aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich sein, so wird zusätzlich ein Entgelt von € 9,00 je Rechnung abgerechnet.
- 9.4 Soweit nicht explizit anders angegeben, handelt es sich bei allen genannten Vergütungen und Preisen um Nettopreise, welche zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer abgerechnet werden. Die Umsatzsteuer wird gesondert in der Rechnung aufgeführt.
- 9.5 Die dem Vertragspartner zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten ergeben sich aus dem jeweiligen Bestellprozess. In jedem Falle hat der Vertragspartner die erforderlichen Daten im Rahmen des Bestellprozesses anzugeben.
- 9.6 Eventuelle Gutschriften oder Rückerstattungsbeträge wegen zu viel gezahlter Vergütung, Doppelzahlungen usw. werden grundsätzlich mit der nächstfälligen Abrechnung verrechnet.
- 9.7 Die Abtretung von Forderungen aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von EF zulässig.

## **10. Gewährleistung**

- 10.1 EF gewährleistet iS des §§ 922ff ABGB unter Ausschluss von § 924 ABGB, dass sie ihre Leistungen in einer Weise erbringt, der den allgemeinen Branchenstandards entspricht, soweit diese auf die Produkte anwendbar sind, und dass die Leistung im Wesentlichen so erbracht wird, wie dies in den Produktbeschreibungen für eine normale Nutzung unter normalen Umständen angegeben ist.
- 10.2 EF gewährleistet iS des §§ 922ff ABGB unter Ausschluss von § 924 ABGB, dass EF im Zusammenhang mit der von ihr erbrachten Produkten keine gewerblichen Schutzrechte und Urheberrechte Dritter verletzt.
- 10.3 Sind die von EF nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen mangelhaft, wird EF innerhalb angemessener Frist und nach Zugang einer schriftlichen Mängelrüge die Leistungen nach Wahl des Vertragspartners nachbessern oder erneut erbringen. Schlägt die mangelfreie Erbringung aus durch EF zu vertretenden Gründen innerhalb einer vom Vertragspartner gesetzten angemessenen Frist fehl, hat der Vertragspartner ein Preisminderungsrecht. Das Recht auf Preisminderung ist der Höhe nach auf die – auf den mangelhaften Leistungsteil entfallende – Vergütung beschränkt.

## **11. Haftungsbeschränkung von EF**

- 11.1 EF haftet nur für Vorsatz und krass grobe Fahrlässigkeit.
- 11.2 Die Haftung für leichte und grobe Fahrlässigkeit von EF ist ausgeschlossen. In diesem Fall trägt der Vertragspartner die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden sowie entgangene Gewinne werden nicht ersetzt. Die Haftung von EF je Schadensfall ist in jedem Fall mit der Höhe des vom Vertragspartner für das fehlerhafte Produkt bezahlten Entgelts begrenzt.
- 11.3 EF wird jeweils dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsvorkehrungen wie (aber nicht nur) Virens Scanner, Firewalls, u.ä. einsetzen, um so unberechtigten Zugriff auf die Daten des Vertragspartners und die Übermittlung schädigender Daten, insbesondere Viren, zu verhindern bzw. zu unterbinden.
- 11.4 Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass ein vollständiger Schutz vor schädigenden Daten nicht möglich ist, da ständig Viren, Würmer, Trojaner, Spam und andere Sicherheitsrisiken neu bzw. weiter entwickelt werden. EF weist darauf hin, dass auch die von EF eingesetzten Sicherheitsprodukte keinen 100%igen Schutz vor schädigenden Inhalten bieten können. EF übernimmt daher keine Haftung und Gewähr für die Sicherheit der von ihr angebotenen Produkte und Dienstleistungen vor entsprechenden Gefährdungen, soweit EF ihren vorstehenden Pflichten nachgekommen ist.
- 11.5 Weitergehende und andere als in diesem Vertrag genannte Ansprüche des Vertragspartners, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Der Vertragspartner verzichtet auf das Recht, diesen Vertrag wegen Irrtums, *laesio enormis* oder Wegfall der Geschäftsgrundlage anzufechten oder diese einredeweise geltend zu machen oder

aus einem dieser Gründe oder auf welcher Rechtsgrundlage auch immer Preisminderung oder eine Anpassung dieses Vertrags zu verlangen.

- 11.6 Die Website und Produkte können Hyperlinks auf andere Webseiten, Inhalte oder Quellen enthalten. EF hat keinen Einfluss auf Webseiten und deren Inhalten, die von Dritten bereitgestellt werden. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweiligen Inhalte verweist.

## **12. Schad- und Klagloshaltung**

- 12.1 Im Rahmen der Produktnutzung verpflichtet sich der Vertragspartner, alle anwendbaren Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Vertragspartner seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Sitz hat, zu beachten. Dem Vertragspartner ist es untersagt, Daten oder Inhalte einzustellen, die gegen Rechtsvorschriften verstoßen, die fremde Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Vertragspartner ist für die von ihm verwendeten Daten und Inhalte, insbesondere auch jene, die er von seinen Kunden erhält bzw verarbeitet, selbst verantwortlich. EF hat keinen Zugang zu den vom Vertragspartner auf den Server übermittelten Daten und überprüft die Inhalte weder auf ihre Richtigkeit, noch auf Virenfreiheit oder virentechnische Verarbeitbarkeit hin.
- 12.2 Der Vertragspartner verpflichtet sich, dass er für einen Verstoß gegen seine Verpflichtungen gemäß den Vertragsbedingungen und für die sich daraus ergebenden Konsequenzen die alleinige Verantwortung zu tragen. Der Vertragspartner ist insbesondere auch zur Einhaltung des DSGVO oder der jeweils im Land des Sitzes oder des gewöhnlichen Aufenthalts des Vertragspartners geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze verpflichtet. Der Vertragspartner stellt EF von jeglichen Ansprüchen nebst angemessenen Kosten zur Rechtsverteidigung schad- und klaglos, die aufgrund der rechtswidrigen oder nicht vertragsgemäßen Nutzung der Produkte durch den Vertragspartner beruhen.
- 12.3 Der Vertragspartner stellt EF von jeglichen Ansprüchen seiner Kunden im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung des Kunden-Apps nebst Kosten zur Rechtsverteidigung schad- und klaglos.

## **13. Datenschutz**

- 13.1 Die Übermittlung von Daten zu EF im Rahmen der Nutzung der Produkte erfolgt auf Gefahr des Vertragspartners.
- 13.2 Der Vertragspartner wird die jeweils anwendbaren, insbesondere die gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Landes, wo er seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Sitz hat, beachten. Weitergehende gesetzliche und standesrechtliche Geheimhaltungs- und Verschwiegenheitspflichten des Vertragspartners bleiben unberührt.

- 13.3 EF ist es verboten, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Vertragspartner dessen persönliche Daten Dritten auf jedwede Art zugänglich zu machen. EF ist aber im Rahmen dieses Vertrages zur Verarbeitung und Verwendung der persönlichen Daten des Vertragspartners berechtigt. Mit Bezug auf Punkt 4.1 dieses Vertrags wird festgehalten, dass die persönlichen Daten des Vertragspartners nicht die Kundendaten des Vertragspartners, auf die EF keinen Zugriff hat, umfasst. Nicht personenbezogene Kundendaten des Vertragspartner werden von EF nur für statistische Zwecke erhoben und verarbeitet.
- 13.4 Der Vertragspartner erhebt, verarbeitet oder nutzt mit den Produkten personenbezogene Daten seiner Kunden. In diesem Zusammenhang gewährleistet der Vertragspartner, dass er dazu nach den anwendbaren, insbesondere datenschutzrechtlichen Bestimmungen berechtigt ist und stellt im Falle eines Verstoßes EF von Ansprüchen Dritter gemäß Punkt 12. dieser AGB frei.
- 13.5 EF haftet nicht für durch den Vertragspartner zu vertretende Löschungen, Korrekturen, Zerstörungen, Beschädigungen, Verluste oder unterlassene Speicherungen der vom Vertragspartner gesammelten Daten. EF hat keinen Zugriff der durch den Vertragspartner gespeicherten Daten.

#### **14. Sonstiges / Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

- 14.1 Dieser Vertrag enthält sämtliche Vereinbarungen der Parteien zu seinem Gegenstand und ersetzt alle mündlichen oder schriftlichen Verhandlungen, Vereinbarungen und Abreden, die zuvor zwischen den Parteien im Hinblick auf den Vertragsgegenstand geschlossen wurden. Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.
- 14.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen verbleibenden Bestimmungen davon nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist, soweit gesetzlich zulässig, als durch diejenige wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, die dem mit der nichtigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck nach Maß, Zeit, Ort oder Geltungsbereich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken in diesem Vertrag.
- 14.3 Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht, mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (CISG) und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.
- 14.4 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht in Wien. EF ist berechtigt, Klage auch beim für den Vertragspartner sachlich und örtlich zuständigen Gericht einzubringen.
- 14.5 Dem Schriftlichkeitserfordernis nach diesem Vertrag entsprechen auch Mitteilungen per Telefax und Email an die auf der Website von EF bekanntgemachte Faxnummer bzw Emailadresse.