

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Inhoud

1. Privacybeleid Verkeersveiligheid Groep Nederland
 2. Gebruik van persoonsgegevens
 3. Verstrekking aan derden
 4. Doeleinden
 5. Beveiligen en bewaren
 6. Websites van derden
 7. Wijzigingen in deze privacyverklaring
 8. Inzage en wijzigen van jouw gegevens
 9. Functionaris Gegevensbescherming
 10. Autoriteit Persoonsgegevens
 11. Inwerkingtreding
-

Privacybeleid Verkeersveiligheid Groep Nederland

Verkeersveiligheid Groep Nederland (hierna VVGN) biedt oplossingen voor veilige, milieuverantwoorde en kosteneffectieve verkeersdeelname. Dit vereist een organisatie brede benadering. De Verkeersveiligheid Groep Nederland besteedt dan ook expliciet aandacht aan een bewuste houding ten aanzien van verkeersveiligheid van alle betrokkenen op operationeel en op managementniveau. Hiervoor worden onder andere trainingen, online leermodules en (gedrags)beïnvloedingsapplicaties gebruikt. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch	073 – 523 1221 Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur
E-mail	Via het contactformulier op onze website
Post	Verkeersveiligheid Groep Nederland B.V. Graafsebaan 133, 5248 NL Rosmalen

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze opleidingen, producten, diensten en websites laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke producten, diensten en functionaliteiten op onze websites u kiest te gebruiken.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam
- bedrijfsgegevens
- e-mailadres
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals in het contactformulier
- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- IP-adres

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- om gebruik te maken van onze producten, diensten en alle functionaliteiten en op de websites.
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om uw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via e-mail, per post of telefonisch.
- om onze websites en applicaties te verbeteren.

Verstrekking aan derden

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de opsporingsdienst van de Belastingdienst (FIOD) in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

De privacywetgeving geeft u als betrokkene een aantal rechten zoals het recht op inzage en het recht op correctie. Ook kunt u een verzoek doen om te worden 'vergeten' door ons. Om deze rechten te kunnen uitoefenen kunt u contact opnemen met de klantenservice van de VVGN via de volgende gegevens:

Telefonisch	073 – 523 1223 Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur
E-mail	Via het contactformulier op onze website
Post	Verkeersveiligheid Groep Nederland B.V. Graafsebaan 133, 5248 NL Rosmalen

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek, u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. De kopie van het geldige legitimatiebewijs wordt direct na de identificatie vernietigd door ons.

Functionaris Gegevensbescherming

Zoals aangegeven in ons privacybeleid vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Daarom hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die hier toezicht op houdt. Zijn naam is J.W. Zijdeveld en is te bereiken via vvgn@privac.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als je klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring treedt in werking op 25 mei 2018.