

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Inhoud

1. [Privacybeleid Invitra](#)
 2. [Gebruik van persoonsgegevens](#)
 3. [Verstrekking aan derden](#)
 4. [Doeleinden](#)
 5. [Beveiligen en bewaren](#)
 6. [Websites van derden](#)
 7. [Wijzigingen in deze privacyverklaring](#)
 8. [Inzage en wijzigen van jouw gegevens](#)
 9. [Functionaris Gegevensbescherming](#)
 10. [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
 11. [Inwerkingtreding](#)
-

Privacybeleid Invitra

Invitra biedt oplossingen voor organisaties om hun rendement te verbeteren. Hiervoor worden onder andere online leermodules en (gedrags)beïnvloedingsapplicaties gebruikt. Invitra zorgt ervoor dat organisaties en medewerkers hun doelstellingen en ambities kunnen realiseren. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

- je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch	073 – 523 1223 Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur
E-mail	Via het contactformulier op onze website
Post	Invitra B.V. Handelsweg 1a, 3481 MJ Harmelen

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze opleidingen, producten, diensten en websites laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke producten, diensten en functionaliteiten op onze websites jij kiest te gebruiken. Zo verwerken wij bij ons e-Driver programma andere persoonsgegevens dan binnen het programma Synergy. Daarom hebben wij voor beide programma's een privacyverklaring opgesteld die precies aangeeft welke gegevens. Voor e-Driver vind je de privacyverklaring [hier](#) en voor Synergy vind je privacyverklaring [hier](#).

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- bedrijfsgegevens
- e-mailadres
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals in het contactformulier
- NAW-gegevens
- Telefoonnummer / mobiel
- IP-adres

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- om gebruik te maken van onze producten, diensten en alle functionaliteiten en op de websites van Invitra.
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via e-mail, per post of telefonisch.
- om onze websites en applicaties te verbeteren.

Verstrekking aan derden

Wij zullen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de opsporingsdienst van de Belastingdienst (FIOD) in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jouw gevraagde dienst te leveren.

Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

De privacywetgeving geeft jou als betrokkene een aantal rechten zoals het recht op inzage en het recht op correctie. Ook kun je een verzoek doen om te worden 'vergeten' door ons.

Om deze rechten te kunnen uitoefenen kun je contact opnemen met de klantenservice van Invitra via de volgende gegevens:

Telefonisch	073 – 523 1223 Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur
E-mail	Via het contactformulier op onze website
Post	Invitra B.V. Handelsweg 1a, 3481 MJ Harmelen

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. De kopie van het geldige legitimatiebewijs wordt direct na de identificatie vernietigd door ons.

Functionaris Gegevensbescherming

Zoals aangegeven in ons privacybeleid vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Daarom hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die hier toezicht op houdt. Zijn naam is J.W. Zijdeveld en is te bereiken via invitra@privac.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring treedt in werking op 25 mei 2018.