

# Privacyverklaring voor topsporters

## Belangrijke informatie over jouw privacy als topsporter

*Laatste update: 23 januari 2020*

Via deze privacyverklaring informeert het Nederlands Olympisch Comité \* Nederlandse Sport Federatie (“NOC\*NSF”) in samenwerking met de Bond waar jij als de topsporter aan verbonden bent, je over de wijze waarop er wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens die worden verwerkt in het Athlete Management System (“AMS”) genaamd Smartabase.

Voor de leesbaarheid maken we twee opmerkingen vooraf. Waar je “we”, “wij”, “ons” of “onze” tegenkomt in deze privacyverklaring bedoelen we daarmee NOC\*NSF in samenwerking met de Bond. NOC\*NSF en de Bond zijn gezamenlijk als zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke het aanspreekpunt voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. De topsporter schrijven wij zoveel mogelijk aan met “je”, “jij”, “jou” of “jouw”.

### Inleiding

In deze privacyverklaring lichten we de volgende onderwerpen toe:

- Welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt en waarom?
- Op basis waarvan worden jouw persoonsgegevens verwerkt?
- Worden deze gegevens gedeeld met anderen?
- Hoe lang blijven je gegevens bewaard?
- Wat zijn jouw privacy rechten?
- Hoe zit het met de beveiliging?
- Bij wie kun je terecht voor vragen over deze privacyverklaring?

Voordat we hierop in gaan zijn er twee belangrijke termen die we graag toelichten. Dat zijn ‘persoonsgegevens’ en ‘verwerken van persoonsgegevens’:

De term “*persoonsgegevens*” is heel breed. Het gaat hier om alle informatie die herleidbaar is tot een persoon. Denk hierbij aan feitelijke gegevens zoals je naam, adres en geboortedatum. Binnen de term vallen ook minder voor de hand liggende persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld je kentekennummer, GPS-locatie of IP-adres van je computer.

Het “*verwerken van persoonsgegevens*” omvat alle handelingen die kunnen worden verricht met persoonsgegevens. Verwerken betekent onder meer verzamelen, vastleggen, bewaren, wijzigen, lezen, printen, doorsturen, combineren, afschermen, (uit)wissen en vernietigen van gegevens. Praten over persoonsgegevens is op zichzelf nog geen verwerking, maar het vastleggen van een gesprek in een notitie of het opnemen van een gesprek is dat wel.

## Welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt en waarom?

In het AMS worden de volgende *gewone* categorieën persoonsgegevens verwerkt:

Gegevens met betrekking tot jouw:	Denk hierbij aan (niet uitputtend):
<b>Profiel</b>	Voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, pasfoto, taal, nationaliteit, handtekening, gebruikersnaam en unieke gebruikersaanduiding (UUID).
<b>Adres</b>	Straat, huisnummer, postcode, plaats, provincie en land.
<b>Contact</b>	Telefoonnummer, emailadres en gegevens van contactpersonen (bijvoorbeeld in geval van nood).
<b>Topsportregistratie</b>	Naam bond, topsport programma(s), topsport categorie en opleidingsprogramma waar je aan deelneemt.
<b>Training</b>	Trainingsschema's en -sessies, type trainingen, persoonlijk trainings- en wedstrijdprogramma en (seizoen)planning.
<b>Persoonlijke ontwikkeling</b>	School/studie gegevens, familie- en leefsituatie, persoonlijk ontwikkelingsplan en gespreksverslagen (bijvoorbeeld met de educatie & lifestyle coördinator).

In het AMS worden ook *bijzondere* categorieën persoonsgegevens verwerkt:

Gegevens met betrekking tot:	Denk hierbij aan (niet uitputtend):
<b>Medisch</b>	Gegevens m.b.t. jouw consultatie, diagnose, behandeling, blessure, medicatie, allergieën etc. <i>Veelal verzameld door de arts en/of fysiotherapeut.</i>
<b>Voeding</b>	Gegevens m.b.t. jouw consultatie, voedingsdoelen, voedingssupplementen en lichaamssamenstellen. <i>Veelal verzameld door de voedingsdeskundige.</i>
<b>Fysiek</b>	Gegevens die 'gemeten' worden: periodieke resultaten/testuitslagen, prestaties en gegevens uit: sensoren, video analyses en vragenlijsten (training load & wellness load).
<b>Geestelijk welzijn / prestatiegedrag</b>	Gegevens m.b.t. jouw consultatie, diagnose, behandeling etc. <i>Veelal verzameld door het team prestatiegedrag.</i>

Ook worden er loggegevens verwerkt voor de registratie rondom handelingen binnen het AMS: de logging bevat informatie over wie (gebruiker), wanneer, welke handeling(en) heeft uitgevoerd binnen het AMS.

Bovengenoemde persoonsgegevens verwerken wij voor verschillende doeleinden:

- Voor het beschikbaar stellen van je account (om je te koppelen aan de juiste bond, programma en personen);

- Voor het optimaliseren van je trainingsschema's;
- Om je te begeleiden in je persoonlijke ontwikkeling (denk aan topsport in combinatie met onderwijs);
- Om je resultaten en testuitslagen te verbeteren om je sportprestaties te optimaliseren;
- Voor je blessurepreventie (om tijdig maatregelen te kunnen nemen voor het voorkomen van blessures);
- Om een juiste balans te vinden tussen je voedingspatroon en de sport voor een zo goed mogelijk herstel en optimale prestaties;
- Voor het in de gaten houden van - en het behandelen van je (fysieke, mentale en psychische) gezondheid;
- Voor je sportmedische begeleiding.

Al deze verschillende doeleinden kennen één gezamenlijk einddoel, namelijk het behalen van een optimaal topsport resultaat.

Het AMS maakt het mogelijk om deze gegevens op één plek beschikbaar te stellen. Door het verzamelen van relevante gegevens en het effectief analyseren van deze gegevens in het systeem kunnen jij en je begeleidingsteam – op basis van rol-afhankelijke rechten – de informatie gebruiken om acties en beslissingen te nemen. Het verwerken van jouw (persoons)gegevens binnen het AMS maakt het mogelijk voor jou en je begeleidingsteam om veilig toegang te hebben tot de beschikbare informatie en gegevens over jou.

### Op basis waarvan worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

Voor het verwerken van jouw persoonsgegevens én bijzondere persoonsgegevens is er een 'grondslag' nodig.

Het verwerken van jouw *gewone* persoonsgegevens is nodig om de topsportovereenkomst (tussen jou en de Bond) uit te kunnen voeren, waaronder:

- Het opzetten, uitvoeren en coördineren van een Topsportprogramma;
- Het ontwikkelen van een individueel trainings- en wedstrijdprogramma met persoonlijke ontwikkelings- en prestatiedoelen, maar ook voor het uitvoeren, monitoren en evalueren van dat programma;
- Het creëren van een optimale topsportomgeving ter ondersteuning van het programma: zoals het adviseren met betrekking tot jouw levensonderhoud, carrière en opleiding.

Het verwerken van jouw *bijzondere* persoonsgegevens is:

- Of nodig om je gezondheid in de gaten te houden – hiervoor is een geneeskundige behandelingsovereenkomst opgesteld met een (medisch) expert.
- Of je hebt hiervoor toestemming gegeven (middels het instemmen met een toestemmingshandeling).

### Hoe werkt de toestemmingshandeling?

Voor de gegevensverwerkingen in het AMS is gekozen voor een toestemmingshandeling. Het betreft een afspraak over een handeling die als 'toestemming' wordt beschouwd voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens. Met andere woorden, als het verzamelen van gegevens een actieve handeling van jou vereist, dan geef jij door het uitvoeren van die actieve handeling je toestemming. Hierdoor kun je steeds zelf de keuze maken. Je toestemming voor deze afspraak wordt gevraagd wanneer jij voor de eerste keer inlogt op het AMS.

Let op: het betreft hier niet de medische gegevens zoals verzameld door jouw medische begeleidingsteam. Voor het delen van jouw medische gegevens buiten het medische begeleidingsteam worden separaat afspraken gemaakt met jouw eigen medische begeleider.

Wil je niet dat deze gegevens van jou verzameld worden dan kun je besluiten om niet mee te werken aan het verzamelen van die gegevens (door bijvoorbeeld de vragenlijst niet in te vullen of door geen gebruik te maken van de sensor).

Zonder jouw akkoord op de voorgestelde toestemmingshandeling is de gegevensverwerking in het AMS helaas te beperkt om daarvoor een account aan te maken. Als jij niet akkoord gaat dan krijg je dus ook geen toegang tot het AMS. Let op, dit heeft tot gevolg dat coaches en experts daardoor mogelijk geen optimale begeleiding kunnen bieden door onvoldoende zicht op (ervaren) trainingsbelasting, prestatieontwikkeling en mate van herstel.

Heb jij al eerder toestemming gegeven en wil jij die nu voor bepaalde gegevens verwerkingen intrekken dan kan dat door een e-mail te sturen naar [digitalisering.topsport@nocnsf.nl](mailto:digitalisering.topsport@nocnsf.nl).

### Worden deze gegevens gedeeld met anderen?

#### Gegevens delen binnen het AMS

Het AMS is zo ingericht dat personen enkel toegang krijgen tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitoefenen van hun eigen begeleidingstaak. De toegang is dus beperkt en rol afhankelijk. Personen die ook een AMS account hebben zijn (onder andere):

- Je basis begeleidingsteam: (assistent) coach, embedded scientist, strength & conditioning coach. *Mogelijk ook lifeskill coach en educatie coördinator indien jij daar gebruik van maakt.*
- Je medisch begeleidingsteam: fysiotherapeut, (sport)arts en voedingsdeskundige.
- Je prestatiegedrag begeleidingsteam: regionaal expert, prestatie manager, (sport)psycholoog, teammanager en technisch directeur.
- Anders: (video) scout, teammanager en technisch directeur.

Een voorbeeld: je coach heeft wel toegang tot jouw trainingsresultaten en prestaties, maar niet tot de gegevens in jouw medisch dossier.

Heb je hier nog vragen over neem dan contact met ons op (*zie hiervoor 'bij wie kun je terecht voor vragen over deze privacyverklaring?'*).

#### Medische gegevens delen binnen het AMS

Jouw (sport)arts kan alleen gegevens uit jouw medisch dossier delen met niet-medische teamleden (bijvoorbeeld jouw coach) indien jij daar toestemming voor geeft.

### Gegevens delen met derde partijen

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere derde partijen, tenzij jij hier toestemming voor geeft of wanneer NOC\*NSF en/of de Bond wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken.

Wij kunnen (persoons)gegevens delen met onderstaande partijen:

- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (“VWS”) (indien jij hiervoor toestemming geeft of daarvoor een wettelijke verplichting is);
- Universiteiten en/of onderzoeksinstituten (of geanonimiseerd of op basis van jouw toestemming).

### Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Wij bewaren jouw gegevens in het AMS in ieder geval voor de duur van jouw topsportovereenkomst. Bij beëindiging van jouw overeenkomst zullen jouw gegevens worden bewaard zolang wij dat verplicht zijn op grond van de wet.

### Wat zijn jouw privacy rechten?

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien die wij van jou verwerken, om jouw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast heb je het recht van bezwaar, het recht op beperking en op gegevensoverdraagbaarheid. Als je gebruik wilt maken van één van je rechten neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens (*zie hiervoor ‘bij wie kun je terecht voor vragen over deze privacyverklaring?’*).

Wij behandelen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand. Mocht de beantwoording van jouw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan informeren we jou hierover binnen een maand. Het kan namelijk zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn langer wordt.

Naast bovenstaande rechten staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de autoriteit staan op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop wij die persoonsgegevens verwerken.

### Hoe zit het met de beveiliging?

NOC\*NSF houdt zich momenteel bezig met een security roadmap om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Zodra hier meer helderheid over is wordt er meer informatie verstrekt. Mocht je tot die tijd vragen hebben dan kun je rechtstreeks contact opnemen met NOC\*NSF (*zie hiervoor ‘bij wie kun je terecht voor vragen over deze privacyverklaring?’*).

### Worden mijn persoonsgegevens uitgewisseld buiten de Europese Unie?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op het grondgebied van de Europese Unie. Jouw gegevens worden opgeslagen in een datacenter van Amazon Web Services (AWS), waarbij we hebben gekozen voor de locatie van het AWS-datacenter binnen de Europese grenzen. Fusion Sport heeft echter als software provider wel toegang tot de gegevens in het AMS vanuit Australië. Hiervoor zijn passende waarborgen genomen in overeenstemming met artikel 46 lid 2 AVG.

Let op: het kan zo zijn dat de gegevens verzameld middels een sensor – vóóordat deze in het AMS terecht komen – worden opgeslagen in een cloud buiten de Europese Unie. Als dat het geval is dan is het de verantwoordelijkheid van de betreffende sensor eigenaar om daarvoor passende waarborgen onder de AVG te nemen. Dat kan NOC\*NSF zijn, de Bond, het CTO, je coach of wellicht ben je zelf de eigenaar.

**Bij wie kan je terecht voor vragen over deze privacyverklaring?**

Uiteraard ben je vrij om vragen te stellen over de privacyverklaring en de door ons verwerkte persoonsgegevens. Mocht je vragen of opmerkingen hebben dan kun je daarvoor terecht bij [digitalisering.topsport@nocnsf.nl](mailto:digitalisering.topsport@nocnsf.nl).

## Bijlage

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de aangebrachte wijzigingen met betrekking tot deze privacyverklaring.

Versie	Wanneer	Wat
1.0	23-04-2019	Eerste versie privacyverklaring.
1.1	05-06-2019	Update privacyverklaring: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Typen persoonsgegevens toegevoegd: trainingsschema's, voeding &amp; lichaamssamenstellen, sport-specifieke sensoren en logging data.</li></ul>
2.0	20-12-2019	Update privacyverklaring: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ "Informatieve" inleiding verwijderd;</li><li>▪ Typen persoonsgegevens anders gecategoriseerd;</li><li>▪ Doeleinden verder uitgewerkt;</li><li>▪ Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens aangepast;</li><li>▪ Paragraaf worden deze gegevens gedeeld met anderen uitgebreid;</li><li>▪ Paragraaf met bewaartermijnen aangepast;</li><li>▪ Paragraaf met beveiliging aangepast.</li></ul>