

Wat te doen bij een betalingsachterstand

Betalingsachterstand op je schadeverzekering Het kan gebeuren dat je niet genoeg saldo op je rekening hebt staan. Dan lukt het ons niet om je premie te incasseren. Je kunt ook een keer vergeten je premie over te maken. In beide gevallen heb je een betalingsachterstand. Je ontvangt dan een betalingsherinnering.

Wat kun je doen bij een betalingsachterstand?

Kun je niet meteen betalen? Neem dan even contact op met jouw adviseur. Heb je al een brief van een incassobureau gekregen? Dan loopt het contact over je betalingsachterstand via hen.

Wat gebeurt er als je een betalingsachterstand hebt?

Reageer je niet op onze betalingsherinneringen? Dan loopt je betalingsachterstand op en lopen de aanmaningskosten op. Uiteindelijk neemt een incassobureau het van ons over.

Je kunt misschien een betalingsregeling treffen

Lukt het je niet om je premieachterstand in een keer te betalen? Dan kan je misschien een betalingsregeling met ons treffen. Samen met jou stellen wij een betalingsregeling vast. Wij moeten de premie dan wel kunnen incasseren van jouw rekening. Als dat niet lukt, vervalt de regeling.

Wanneer stopt de dekking van je verzekering?

Als je de premie niet betaalt, stopt de dekking van je verzekering. In de brief staat welke datum voor jou van toepassing is. De dekking vervalt dan met terugwerkende kracht. Je kunt dus geen claims indienen vanaf het moment dat de premie bij ons binnen had moeten zijn.

Je hebt betaald. Wanneer ben je weer verzekerd?

Je bent weer verzekerd vanaf de dag nadat wij je achterstallige premie hebben ontvangen. Dit geldt ook voor je motorrijtuigenverzekering.

Wil je voortaan via automatische incasso betalen?

Met een automatische incasso verklein je het risico dat je een premiebetaling mist. Wil je voortaan via automatische incasso betalen? Neem dan contact op met jouw adviseur