

ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «Открытый мир Дюрекс»

РАЗДЕЛ I. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АКЦИИ

Стимулирующее мероприятие («Рекламная Акция» / «Акция») под названием «**Открытый мир Дюрекс в сети магазинов «Магнит»** проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции под товарным знаком «Durex», а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора Акции. Принимая участие в Рекламной Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — «Правила»).

1. Основные определения

Организатором Акции (далее - «Организатор»), то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является **ООО «Рекитт Бенкизер Хэлскэр»**.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Рекитт Бенкизер Хэлскэр»

Адрес Организатора: 115114, г. Москва, Шлюзовая набережная, д.4, этаж 3

Почтовый адрес: 115114, г. Москва, Шлюзовая набережная, д.4, этаж 3

ИНН/КПП: 7710463461/770501001

Банковские реквизиты / сведения об открытии счетов в кредитной организации:

р/с: 40702810300701070011

БИК: 044525202

КПП: 774850001

кор/с: 30101810300000000202

Оператором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим в интересах и по поручению Организатора и имеющим соответствующие технические средства, является **Общество с ограниченной ответственностью «Арк Коннект»** (далее — «Оператор»)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Арк Коннект»

Юридический адрес: 124365, г. Москва, ул. Лесная, д.1/2, этаж 2, пом. I, комн. №6

Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Б. Новодмитровская., д. 14, стр. 4 Офисный центр "Новодмитровский"

ИНН/КПП: 7710451353/ 771001001

Банковские реквизиты / сведения об открытии счетов в кредитной организации:

р/с: 40702810600060240777

БИК: 044525360

кор/с: 30101810445250000360

Сфера ответственности Оператора:

- Закупка и вручение Призов Победителям Акции;
- Осуществление розыгрыша и (в случае необходимости) перерозыгрыша призов по формуле согласно правилам Акции;
- Коммуникация с Победителями Акции;
- исполнение обязанностей налогового агента.

«Участник акции» — дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, имеющий активированную карту лояльности сети «Магнит».

«Карта Лояльности сети «Магнит»»- карта лояльности торговой сети «Магнит», имеющая уникальный номер, которая в соответствии с Программой лояльности торговой сети «Магнит» служит для идентификации Участника в программе при приобретении соответствующим участником товаров. Карта даёт ряд преимуществ для постоянных покупателей, такие как баллы за покупки.

«Договор на участие в Акции» — соглашение о взаимных обязательствах Организатора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём присоединения Участника к условиям, содержащимся в тексте настоящих Правил в порядке, установленном п. 5 Правил.

Иное толкование терминов, нежели изложенное, не допускается.

2. Продукция, участвующая в Акции

В акции участвует следующая продукция (далее – Продукция):

Наименование Продукции	Кол-во шт.	РУ	Изображение упаковки
Durex Презервативы Classic (Открытый мир) №3	3 шт	№ ФСЗ 2009/05004 от 28.12.2017 г	
Durex Презервативы Invisible (Открытый мир) № 3	3 шт	№ ФСЗ 2009/05004 от 28.12.2017 г	
Durex Презервативы Dual Extase (Открытый мир) №3	3 шт	№ РЗН 2017/5287 от 28.12.2017 г.;	
Durex Презервативы Invisible (Открытый мир) № 12	12 шт	№ ФСЗ 2009/05004 от 28.12.2017 г	

Durex Презервативы Classic (Открытый мир) №12	12 шт	№ ФСЗ 2009/05004 от 28.12.2017 г	
Durex Презервативы Dual Extase (Открытый мир) №12	12 шт	№ РЗН 2017/5287 от 28.12.2017 г.;	

3. Описание и сроки проведения Акции

- 3.1. Территория проведения Акции - Российская Федерация в сети магазинов «Магнит», за исключением «Магнит аптеки».
- 3.2. Способы информирования Участников Акции: об условиях Акции и их изменениях Участники Акции информируются посредством размещения информации на Сайте, путем размещения информации в буклетах сети магазинов «Магнит».
- 3.3. Общий срок проведения Акции: с «15» апреля 2020 года по «17» июля 2020 года, включая:
 - 3.3.1. Период приобретения Продукции: с 15 апреля 2020 г. по 30 июня 2020 г.
 - 3.3.2. Период определения Победителей Акции: с 23 апреля 2020 г. по 06 июля 2020 г.
 - 3.3.3. Период вручения призов: с 23 апреля 2020 г. по 17 июля 2020 г.

4. Права и обязанности участников, Организатора Акции

1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, имеющие активированную карту лояльности торговой сети «Магнит» (далее – Участник) и совершившие покупку акционного товара, указанного в п. 2 настоящих Правил, в сети магазинов «Магнит» в Период приобретения продукции.
2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам Организатора и аффилированных с ним лиц, поставщиков продукции «Durex», сотрудникам сети магазинов «Магнит» и аффилированных с ней лицами, сотрудникам Оператора и их аффилированных лицами, иным лицам, связанным с проведением Акции, а также членам семей всех указанных лиц. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов.
3. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:
 - 3.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
 - 3.2. в случае признания обладателем приза – предоставления соответствующего приза согласно Правилам Акции.
4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.
5. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомить о таком прекращении.
6. Организатор Акции в случае прекращения Акции обязан предоставить призы Участникам Акции, выполнившим условия Акции до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции или иного публичного уведомления о таком прекращении.
7. Организатор Акции обязан осуществить предоставление призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.
8. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
10. Участники, признанные обладателями призов, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием обладателями соответствующих призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения, и безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, и материалов, изготовленных в связи с их участием в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на полученные материалы принадлежат Организатору.
11. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.
12. Участникам Акции необходимо сохранять чек, подтверждающий покупку Продукции, и акционную упаковку Продукции. В случае, если у Организатора возникнут сомнения в достоверности предоставленной информации или в соблюдении Участником настоящих правил, он имеет право запросить у Участника вышеуказанные документы и иную информацию.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции

Для участия в Акции необходимо выполнить следующие действия (порядок заключения договора на участие в Акции):

1. В период, указанный в п.3.3.1, совершить единовременную покупку минимум 1 (одной) единицы Продукции, участвующей в Акции (п. 2 настоящих Правил), в одном из магазинов торговой сети «Магнит», за исключением «Магнит Аптека». При покупке на кассе необходимо предъявить карту лояльности сети «Магнит».
2. Участник должен самостоятельно приобретать Продукцию использовать при покупке свою карту лояльности. Покупкой/приобретением Продукции в целях настоящих Правил, является возмездное приобретение Продукции в организациях торговли магазинов торговой сети «Магнит», за исключением «Магнит Аптека».
3. Совершение действий, прописанных в пунктах 5.1-5.2 настоящих Правил, является акцептом договора на участие в настоящей Акции, с момента покупки при помощи карты лояльности сети «Магнит», договор с Организатором на участие в Акции считается заключённым.
4. Идентификация Участников производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим данным, указанным Участником при регистрации и активировании карты лояльности.

6. Призовой фонд Акции

1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и составляет следующие Призы:

1.1. Ежедневные Призы:

- По 50 баллов на карту лояльности «Магнит» для первых 50 участников Акции, осуществивших покупку минимум 1 единицы продукции в торговой сети «Магнит», за исключением «Магнит Аптека», в Период приобретения Продукции.
- Общее количество – 4200 ежедневных баллов. Призовой фонд ежедневных призов состоит из следующих категорий: баллы на карту лояльности «Магнит». Совокупная стоимость всех выигранных Ежедневных призов акции одним участником не будет превышать 4000 рублей.

1.2. Ежемесячные призы

- Смартфон Apple iPhone 11 256GB черный, а также денежная часть приза в размере, определяемом по исключительному усмотрению Организатора, но в любом случае не превышающем 50 000 руб. По истечении каждого из периодов, предусмотренных п.7.3 настоящих Правил, будет разыгрываться три ежемесячных приза.

Общее количество Ежемесячных призов – 9 (девять) шт.

У Победителя запрашиваются дополнительные документы и информация, указанные в настоящих Правилах, для вручения Ежемесячного приза.

- 1.3. **Главный приз** – денежная сумма в размере 1 536 307 (один миллион пятьсот тридцать шесть тысяч триста семь) рублей 00 коп. При этом 536 307 руб. из данной суммы будет удержано в виде налога НДФЛ в соответствии с законодательством РФ.

Общее количество главных призов - 1 (одна) штука.

У Победителя запрашиваются банковские реквизиты, а также иные документы и информация, указанные в настоящих Правилах, для перевода Главного приза.

2. Выплата денежного эквивалента стоимости вещественных призов или замена другими призами не производится.
3. Цвет, модель и иные свойства призов определяются по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах и ожиданиями Участников.
Обладатель Главного приза определяется в порядке, указанном в п. 7.5 настоящих Правил.
4. Обязательства Организатора по выдаче призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 6.1. настоящих Правил, а именно в части количества и размера призов. Призовой фонд может быть изменен на усмотрение Организатора. Указанное количество призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, выигравших призы.
5. Один и тот же участник за весь период проведения Акции может выиграть не более двух Ежедневных призов и одного Ежемесячного приза Акции или Главного приза Акции.. Участник, ставший обладателем Ежемесячного приза, не может претендовать на участие в розыгрыше Главного приза.

7. Порядок определения обладателей призов Акции

1. Оператор определяет Победителей Акции в сроки, предусмотренные пунктом 3.3.2 Правил.
2. Обладатели Ежедневного приза определяется по следующему алгоритму:
50 первых участников, совершивших покупку по карте лояльности Магнит, получают 50 баллов на карту лояльности.
3. Ежемесячный приз. Обладатель ежемесячного приза определяется в течение 6 рабочих дней после окончания периодов с «15» апреля 2020 года по «30» апреля 2020 года, с «01» мая 2020 года по «31» мая 2020 года, и в течение 4 рабочих дней после окончания периода с «01» июня 2020 года по «30» июня 2020 года, следующим образом:

$$N=X/(Y+1), \text{ где}$$

N – номер участника, определяемый порядковым номером уникального идентификационного кода покупателя в списке заявок на участие, сформированном сетью «Магнит» ;

X - общее количество покупок продукции, указанной в п.2 настоящих Правил, совершенное Участником по карте лояльности сети «Магнит» в период с 00:00:00 первого дня по 23:59:59 часов последнего дня соответствующего периода с «15» апреля 2020 года по «30» апреля 2020 года, с «01» мая 2020 года по «31» мая 2020 года, с «01» июня 2020 года по «30» июня 2020 года.

Y - количество разыгрываемых призов Акции.

В случае, если N – нецелое число, оно округляется в меньшую сторону (его дробная часть отбрасывается). Если количество участников меньше 3 (трёх), призы получают все.

При условии, если выбор падает на Участника, в отношении которого действует какое-либо из ограничений, предусмотренное настоящими Правилами, Приз переходит к Участнику со следующим порядковым номером и так до тех пор, пока все Призы не будут разыграны.

В случае меньшего количества Участников, выполнивших условие, описанное в настоящем пункте, чем количество предусмотренных призов за соответствующий период, остаток призов переносится на следующий период.

4. Главный приз разыгрывается в течение 4 рабочих дней с даты окончания периода приобретения Продукции, указанного в п. 3.3.1 настоящих Правил.

Победитель определяется следующим образом:

Выигрывает M-й участник, где M определяется по формуле:

$M=Z*E+1$, где,

M - номер участника, определяемый порядковым номером уникального идентификационного кода покупателя в списке заявок на участие, сформированном сетью «Магнит»

Z – общее количество покупок Продукции, указанной в п.2 настоящих Правил, совершенных Участником по карте лояльности сети «Магнит» в период с 00:00:00 первого дня периода приобретения Продукции по 23:59:59 часов последнего дня периода приобретения Продукции.

E – дробная часть числа, являющегося курсом ЕВРО к рублю РФ, установленному ЦБ РФ на день определения победителей.

Если при вычислении значение M получилось дробное, то оно будет округлено в меньшую сторону до целого значения.

При условии, если выбор падает на Участника, в отношении которого действует какое-либо из ограничений, предусмотренное настоящими Правилами, розыгрыш осуществляется заново.

8. Порядок и сроки получения призов Акции

8.1. Участники, признанные обладателями призов, информируются об этом путем размещения информационного сообщения на сайте, личном кабинете торговой сети «Магнит» либо иными способами, по выбору Организатора.

- 8.2. **Ежедневные призы** будут автоматически зачислены победителям на карту лояльности сети «Магнит» в течение 4 рабочих дней после последнего дня недели, в течение которой была совершена покупка.

- 8.3. **Ежемесячные Призы** Акции доставляются победителям курьерской службой либо Почтой России.

- 8.4. В случае, если по вине Призополучателя доставка Приза не состоялась, повторная доставка Приза возможна только за счет Победителя. В случае предоставления Призополучателем неверных данных, указанных в п. 8.6 и п. 8.7, и, соответственно, возврате приза, Организатор не несет ответственности и повторно не высылает приз.

- 8.5. Обязанность Организатора Акции по выдаче Призов считается исполненной надлежащим образом с момента передачи Приза представителю курьерской службы/Почты России. С момента передачи ценных Призов Организатором курьерской службе, за доставку ценных Призов несет ответственность курьерская служба/Почта России. Все претензии по срокам и качеству доставки необходимо направлять в отделения курьерской службы.

- 8.6. Для получения **Ежемесячного Приза**, предусмотренного пунктом 6.1.2 Правил, Победителю необходимо в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления о победе на адрес электронной почты или мобильный телефон, выслать Организатору на электронную почту следующие сведения о себе:
- копию страниц своего паспорта гражданина РФ (разворот с фотографией и страница с информацией о последнем месте регистрации);
 - отсканированную копию свидетельства ИНН (при наличии);
 - фотографию или скан упаковки Товара;
 - иную необходимую информацию по запросу Организатора.
- 8.7. Для получения **Главного Приза**, предусмотренного пунктом 6.1.3 Правил, Победителю необходимо в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления о победе на адрес электронной почты или мобильный телефон, выслать Организатору на электронную почту следующие сведения о себе:
- копию страниц своего паспорта гражданина РФ (разворот с фотографией и страница с информацией о последнем месте регистрации);
 - отсканированную копию свидетельства ИНН (при наличии);
 - Банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка);
 - фотографию или скан упаковки Товара;
 - иную необходимую информацию по запросу Организатора.
- 8.8. Если Организатор в течение 5 (пяти) дней не может дозвониться до Участника Акции, ставшего победителем Акции, а также в том случае, когда Участник Акции, ставший победителем, не отвечает на электронное письмо и не предоставляет информацию и документы, описанные в настоящих Правилах, призы остаются в распоряжении Организатора и Организатор оставляет за собой право распорядиться нераспределенными призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным участникам акции.
- 8.9. Участник, признанный Победителем, по запросу Организатора обязуется подписать документ, подтверждающий получение им Ежемесячного приза, и Главного Приза, а также передачу Организатору своих персональных данных и согласие участвовать в фото-, видео-съемке во время процедуры вручения Приза, если это будет необходимо, и предоставляет свое согласие на дальнейшую публикацию материалов со своим изображением, а также на их использование всеми незапрещенными законом способами (включая внесение изменений и редактирование без согласования) на территории всех стран, бессрочно, без предоставления отчета об использовании и без выплат дополнительных вознаграждений. Плата за передачу всех исключительных прав на материалы с участием Победителя включена в стоимость Главного Приза.
- 8.10. Главный Приз вручается способом перечисления денежных средств на расчетный счет Победителя в период, предусмотренный пунктом 3.3.3 Правил. Приз считается врученным с момента списания денежных средств со счета Организатора, либо уполномоченных им лиц.
- 8.11. С момента получения приза Участник несёт риск случайной гибели или порчи этого приза. Призы, не разыгранные или невостребованные Участниками, Организатором Акции

используются по собственному усмотрению, в том числе они могут быть разыграны между остальными Участниками путем проведения дополнительного розыгрыша или иным образом.

9. Информация по налогам

9.1. Согласно законодательству РФ, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4 000,00 руб. (четыре тысячи рублей 00 копеек), полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ).

9.2. Организатор настоящим информирует Участников Акции, получивших призы Акции, о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением призов (выигрышей) от организаций, стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники Акции считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

9.3. В случае получения Участником Акции Ежемесячного или Главного приза Акции, Оператор Акции выступает налоговым агентом и в соответствии с положениями ст. 226 НК РФ исчисляет, удерживает и перечисляет в соответствующий бюджет сумму налога на доходы физических лиц непосредственно из денежной части Ежемесячного приза или суммы Главного приза. Таким образом, после удержания у победителя остается только приз в вещественной форме или денежная сумма с учётом удержанного налога.

9.4. Оператор Акции выполняет функции налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах. Фактом участия в настоящей Акции, Участник(и), в пользу которого(ых) Организатор принимает решение о признании его(их) Победителем(ями), подтверждает свое согласие на удержание Организатором из денежной части приза налога на доходы физических лиц по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ о налогах и сборах.

10. Порядок информирования о проведении Акции

10.1. Участники информируются о проведении Акции, в т.ч. о правилах её проведения, путём размещения информации:

- на сайтах www.durex.ru и www.magnit.ru (далее – «Сайт», «Сайты»)

11. Персональные данные

11.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

11.2. Перечень персональных данных Участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, адрес доставки приза, мобильный телефон. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором с целями: возможности выдачи призов победителям, информирования о мероприятиях, проводимых Организатором, о продуктах, производимых Организатором и т.п. и подачи сведений в налоговые органы о получении победителями призов.

11.3. Персональные данные Участников, получивших призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 лет после окончания проведения Акции, после чего персональные данные подлежат уничтожению.

11.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.

11.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника согласия на обработку персональных данных Организатор Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

11.6. Участник вправе требовать от Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными - направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор вправе связаться с Участником посредством указанных им при регистрации на Сайте контактных данных.

12. Иные условия Акции

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Организатор и Оператор не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

12.2.1. несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем приза по причине, не зависящей от Организатора;

12.2.2. сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;

12.2.3. сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

12.2.4. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

12.2.5. неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

12.2.6. за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

12.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче приза, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

12.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

12.5. Организатор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Оператором своих обязанностей.

- 12.6. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, для совершения победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.
- 12.7. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка Продукции в магазинах, оплата доступа в Интернет), Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.
- 12.8. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов проверяются призерами непосредственно при их получении. Внешний вид призов может отличаться от их изображений в рекламных материалах.
- 12.9. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображения, фото- и видеоматериалы, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарным знаком «**Durex**», в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и текст от его имени) может быть размещена в сети Интернет и не возражает против такого размещения.
- 12.10. В случае отказа победителя Акции от получения приза победитель теряет право требования приза от Организатора Акции. В случае, если приз будет возвращен по причине «Отказ от получения», он не может быть повторно востребован его обладателем. Претензии по неполученным призам не принимаются.
- 12.11. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- 12.12. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.
- 12.13. Организатор не осуществляет отправку призов в случае выявления мошенничества: предоставление недостоверных данных о себе или поддельных документов и другие нарушения. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Акции, Участник автоматически считается нарушителем условий Акции и его аккаунт блокируется до конца Акции без дополнительных уведомлений и объяснений причин.
- 12.14. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 12.15. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.
- 12.16. В случае поступления от Участников обращений по обратной связи ответ Организатором дается в течение 3 рабочих дней

