

Gebruiksvoorwaarden van Driventa

1. Definities en uitdrukkingen

Voorwaarden – deze Gebruiksvoorwaarden van Driventa.

Voertuig – een te huur aangeboden, motorisch aangedreven personenvoertuig waarvoor een algemeen autorijbewijs vereist is.

Gebruiker – een natuurlijk persoon die gebruikmaakt van het Platform voor de huur/verhuur van een voertuig of voor informatieve doeleinden.

Geregistreerde gebruiker – een natuurlijk persoon die zich geregistreerd heeft op het Platform, een Profiel heeft aangemaakt, en deze Voorwaarden heeft geaccepteerd.

Profiel – een individuele pagina op het Platform voor een Geregistreerde Gebruiker. Het Profiel bevat de persoonlijke gegevens van de Gebruiker, betalingsgegevens en andere relevante gebruikersgegevens.

Verhuurder – de Gebruiker die in het kader van een Huurovereenkomst optreedt als verhurende partij.

Huurder – de Gebruiker die in het kader van een Huurovereenkomst optreedt als hurende partij.

Driventa – Driventa B.V. gevestigd aan Kerkenbos 1037, 6546 BB te Nijmegen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65708644.

Platform – de website, de mobiele applicaties en alle andere elementen en middelen die informatie en diensten verstrekken onder de merknaam Driventa.

Huurovereenkomst – de overeenkomst die via het Platform tot stand komt tussen een Huurder en Verhuurder voor de huur van een Voertuig.

Verzekeraar – een verzekeringsmaatschappij die de verzekering verzorgt gedurende een Huurovereenkomst.

2. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden hebben betrekking op de toegangsvoorwaarden tot en het gebruik van het Driventa Platform, en definiëren de rechten en de verplichtingen van en de interactie tussen Driventa en Gebruikers.

Driventa is in geen enkel geval een partij in een Huurovereenkomst. Deze Voorwaarden hebben geen betrekking op de Huurovereenkomst en maken hier geen deel van uit. Driventa is geen huurder of verhuurder van Voertuigen en kan in geen enkel geval beschouwd worden als een Verhuurder, Huurder of een vertegenwoordiger van een partij in een Huurovereenkomst.

Door gebruik te maken van het Platform, bevestigt de Gebruiker dat hij of zij alle noodzakelijke en relevante informatie voor veilig en winstgevend gebruik van het Platform heeft ontvangen en begrepen, en dat de Gebruiker alle risico's die gepaard gaan met het huren en verhuren van een Voertuig begrijpt en aanvaardt.

Deze voorwaarden definiëren de relatie tussen Driventa en Gebruikers vanaf het moment dat een Gebruiker voor het eerst toegang krijgt tot het systeem, en vormen het enige juridisch bindende document tussen de twee partijen. Alle overige documenten en informatie, waaronder die op de website en andere delen van het Platform, dienen slechts ter informatie.

Een link naar de meest actuele Voorwaarden is gepubliceerd op de startpagina van de website van het Platform. Driventa kan naar eigen goeddunken deze Voorwaarden en eventuele andere informatie op het Platform, op elk moment en zonder waarschuwing vooraf wijzigen of aanvullen. Indien een wijziging van de Voorwaarden plaatsvindt, worden de nieuwe Voorwaarden de Gebruiker tijdens het eerstvolgende gebruik van het Platform onder de aandacht gebracht. Ongeregistreerde Gebruikers zijn verplicht om zelf eventuele wijzigingen van de Voorwaarden te controleren door naar de relevante sectie op de website van het Platform te gaan.

Als Gebruikers het Platform blijven gebruiken na wijziging of aanvulling van deze Voorwaarden, accepteren ze daarmee de gewijzigde of aangevulde Voorwaarden onherroepelijk. Als een Gebruiker niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Voorwaarden, is deze Gebruiker verplicht om het Platform niet meer te gebruiken.

De Voorwaarden die zijn gepubliceerd op de website van het Platform vervangen alle eerdere versies van de Voorwaarden en gelden als de enige actieve versie.

3. Profiel

Een Gebruiker die het Platform niet uitsluitend voor informatieve doeleinden wil gebruiken, maar die een Huurovereenkomst wil bewerkstelligen, dient zich volgens de registratieprocedure te registreren om een wachtwoord en gebruikersnaam te ontvangen, en juiste, volledige en accurate informatie in zijn of haar Profiel in te vullen.

Het is een Gebruiker niet toegestaan om zijn of haar gebruikersnaam en/of wachtwoord aan derden te verstrekken dan wel derden op enige manier permanent of tijdelijk toegang te geven tot zijn of haar Profiel. Als een Gebruiker vermoedt dat een gebruikersnaam of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, dan moet de Gebruiker dat zo snel mogelijk aan Driventa laten weten.

Een Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord van het Platform wordt gemaakt, met inbegrip van verloren of aangetaste persoonlijke gegevens (tot het moment dat Driventa hiervan op de hoogte wordt gesteld door de Gebruiker). Als de toegangsgegevens gecompromitteerd of verloren zijn, kan Driventa deze naar eigen goeddunken herstellen met behulp van het e-mailadres, telefoonnummer of de sociale netwerk-gegevens die geregistreerd staan in het Profiel van de Gebruiker.

Een Gebruiker mag slechts 1 (één) Profiel registreren. Het is een Gebruiker niet toegestaan om zich meerdere malen op het Platform te registreren.

Het staat Driventa te allen tijde vrij om het Profiel van een Gebruiker te verwijderen, ongeacht of dit het enige Profiel van de Gebruiker is.

Een Gebruiker garandeert dat alle informatie in zijn of haar Profiel juist, volledig, accuraat en relevant is, en erkent dat de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens van groot belang zijn voor de werking van het Platform. Een Gebruiker is verplicht om zijn of haar Profielgegevens up-to-date te houden en tijdig bij te werken. Een Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of incorrecte gegevens in zijn of haar Profiel. Een Gebruiker erkent dat alle schade die de Gebruiker zelf, Driventa of een derde lijdt als gevolg van zijn of haar onjuiste of onvolledige informatie volledig voor zijn of haar rekening en risico komt, tenzij dwingend recht anders bepaald.

4. Vereisten voor de Gebruikers

Ongeregistreerde Gebruikers kunnen het Platform uitsluitend voor informatieve doeleinden gebruiken. Hun interactie met het Platform mag geen schade veroorzaken of tot schade leiden voor Driventa of andere Gebruikers.

Het staat Driventa te allen tijde vrij om naar eigen inzicht de registratie van een Gebruiker te weigeren.

Om een Geregistreerde Gebruiker te worden, moet een Gebruiker op het moment van registreren en tijdens het gebruik van het Platform, voldoen aan de volgende vereisten.

Voor alle Gebruikers gelden de volgende voorwaarden:

- De Gebruiker dient zijn of haar Profiel naar waarheid in te vullen (naam, locatie, foto, etc.). Als het Platform automatisch een foto van een door de Gebruiker gebruikt sociaal netwerk heeft geüpload, dient de Gebruiker deze te controleren op juistheid en indien nodig te wijzigen.
- De Gebruiker dient een fotokopie van zijn of haar geldige rijbewijs te uploaden naar het Platform en dit document desgevraagd te verifiëren.
- De Gebruiker dient in het Profiel zijn of haar telefoonnummer te vermelden, waarop sms-berichten en gesprekken van het Platform ontvangen kunnen worden.
- De Gebruiker mag geen uitstaande schulden hebben bij Driventa of andere Gebruikers.
- De Gebruiker is in de 3 jaar voorafgaand aan de registratie op het Platform niet uitgesloten of geweigerd door enige verzekeraar (bijvoorbeeld wegens fraude, wanprestatie of andere redenen) en er zijn ook geen andere aanvullende eisen gesteld aan een door de Gebruiker of op naam van de Gebruiker gesloten verzekering.
- De Gebruiker stemt in met de huidige Voorwaarden en andere documenten (Cookies- en privacybeleid, Boetebeleid, persoonlijke details en Gedragsregels voor autogebruik).

Voor alle Verhuurders gelden de volgende voorwaarden:

- Een Verhuurder dient minstens 18 jaar oud te zijn.
- Een Verhuurder is niet geregistreerd en heeft geen Profiel aangemaakt.
- Een Verhuurder garandeert dat het door hem of haar aangeboden Voertuig aan de volgende vereisten voldoet:

- Het Voertuig is volledig eigendom van de Verhuurder vanaf het moment dat het Voertuig op het Platform wordt gezet en dient gedurende de verhuurperiode in zijn of haar bezit te blijven.
- Het Voertuig voldoet aan alle vereisten van het verzekeringscertificaat.
- Het Voertuig voldoet aan alle basis veiligheidseisen en bevat alle noodzakelijke en wettelijk vereiste veiligheidsvoorzieningen en -uitrusting.
- Het Voertuig heeft alle noodzakelijke keuringen en inspecties met succes ondergaan en heeft alle noodzakelijke beurten en onderhoud gehad. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, alle keuringen die wettelijk vereist zijn, alsook technische procedures en regulier onderhoud die door de fabrikant van het Voertuig voorgeschreven worden.
- Het Voertuig bevat voldoende noodzakelijke vloeistoffen, en de onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend remschijven, remmotors, banden, etc.) zijn in dusdanige conditie dat het Voertuig gedurende de huurperiode en enige tijd daarna normaal en veilig gebruikt kan worden.
- Het Voertuig is ten minste verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) in het land waar het Voertuig geregistreerd is en verhuurd wordt.
- Er zijn bij het Voertuig ten minste 2 sleutels aanwezig voor het openen van de portieren en het starten van de motor. Een van de sleutels wordt permanent door de Verhuurder bewaard.
- Het Voertuig wordt op het Platform correct en naar waarheid beschreven. De Verhuurder dient de informatie van het Voertuig up-to-date te houden, met inbegrip van de technische kenmerken, opties en foto's.
- Het Voertuig is, los van de gebreken die vermeld worden in de beschrijving van het Voertuig op het Platform, vrij van gebreken, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven bij de Huurder voorafgaand aan het afsluiten van de Huurovereenkomst.
- Het Voertuig is voorzien van een geldig kenteken, welke geregistreerd is in het land waar het Voertuig wordt verhuurd.
- Alle belastingen, waaronder wegenbelasting, ten aanzien van het Voertuig zijn tijdig betaald.
- Het gewicht van het Voertuig is minder dan 3,5 ton.
- Het Voertuig heeft 4 wielen.
- Er mogen niet meer dan 8 personen worden vervoerd in het Voertuig, met inbegrip van de bestuurder.

Voor alle Huurders gelden de volgende voorwaarden:

- Een Huurder dient minstens 21 jaar oud te zijn.
- De Huurder is minstens 12 maanden in het bezit van een geldig rijbewijs voor de categorie Voertuig die de Huurder wenst te huren.
- De Huurder is in het bezit van een geldig betaalmiddel.
- De Huurder mag tijdens de huurperiode van een Voertuig geen verkeersregels overtreden en dientengevolge 2 of meer boetes (of andere sancties) krijgen.
- De Huurder is in de 2 jaar voorafgaand aan het sluiten van een Huurovereenkomst niet meer dan 2 keer vervolgd/veroordeeld voor een ongeluk met een gemotoriseerd voertuig.
- De Huurder gebruikt geen medicatie, en heeft geen beperking, handicap en/of ziekte waardoor zijn of haar rijgedrag negatief kan worden beïnvloed.
- Het rijbewijs van de Huurder mag in de afgelopen 2 jaar niet ongeldig zijn verklaard.

- De Huurder is in de 5 jaar voorafgaand aan het sluiten van een Huurovereenkomst niet vervolgd/veroordeeld voor rijden onder invloed (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend alcohol en/of drugs).
- De Huurder is in de 5 jaar voorafgaand aan het sluiten van een Huurovereenkomst niet vervolgd/veroordeeld voor rijden zonder verzekering.
- Het is de Huurder niet toegestaan het gehuurde Voertuig door een ander dan de Huurder te laten besturen (met uitzondering van de gevallen zoals vermeld in deze Voorwaarden).

Als een Gebruiker (of zijn of haar Voertuig) niet (meer) voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden, mag deze Gebruiker geen gebruik (meer) maken van het Platform als een Geregistreerde Gebruiker, totdat de overtreding is opgelost. Driventa is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, de toegang van een Gebruiker tot het Platform gedeeltelijk of geheel stop te zetten, alsook een Gebruiker volledig te blokkeren.

De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor alle materiële schade en alle gevolgen die de Gebruiker zelf, Driventa of andere Geregistreerde Gebruikers lijden als gevolg van het niet (meer) voldoen aan bovengenoemde eisen en illegaal gebruik van het Platform.

Driventa is gerechtigd om te verifiëren of een Gebruiker voldoet aan de bovengenoemde vereisten en of de door de Gebruiker opgegeven Profielinformatie correct is, door databases van derden hierop te controleren.

5. Beschikbaarheid

Driventa streeft naar maximale beschikbaarheid van het Platform, waarbij rekening wordt gehouden met effectief gebruik van middelen. Driventa biedt het Platform 'as is' aan en garandeert niet dat het Platform te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Driventa is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade of verliezen, direct of indirect, die voortvloeien uit of het gevolg zijn van het (tijdelijk) volledig of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn van het Platform, ongeacht de reden hiervan.

Driventa is gerechtigd om, zonder waarschuwing vooraf en zonder aansprakelijkheid jegens de Gebruikers, het voorkomen en de functionaliteit van het Platform te wijzigen of het Platform (tijdelijk) buiten dienst te stellen voor onderhoudswerkzaamheden.

6. Huurovereenkomst

Een Huurovereenkomst is een overeenkomst tot huren van een Voertuig tussen een Verhuurder en een Huurder. Het Platform biedt Gebruikers hulpmiddelen waarmee een Huurovereenkomst opgesteld kan worden, en brengt een vergoeding in rekening voor het faciliteren van de communicatie tussen de partijen en het verzorgen van de documenten.

Een Gebruiker moet de inhoud en de gebruiksvoorwaarden van de documenten die bereid worden door het Platform lezen en accepteren, voordat deze gebruikt kunnen worden. De Gebruiker bevestigt dat alle

voorwaarden zoals vermeld in de documenten begrepen en akkoord zijn, en erkent all risico's en verantwoordelijkheden die gepaard gaan met gebruik van de documenten en het aangaan van de Huurovereenkomst in het algemeen. Driventa is geen partij bij de Huurovereenkomst.

Alleen Geregistreerde Gebruikers die voldoen aan de Vereisten voor de Gebruikers (item 4 van deze Voorwaarden) kunnen een Huurovereenkomst aangaan.

Voorafgaand aan een Huurovereenkomst stuurt een Huurder een verzoek voor verhuur met specificatie van de data/tijdstippen van aanvaarding en overdracht van het voertuig, het geplande aantal kilometers en eventuele aanvullende opties (bijvoorbeeld bezorging van het Voertuig of extra apparatuur).

Gebruikers aanvaarden dat voorafgaande onderhandelingen via de chat op het Platform tussen de Huurder en de Verhuurder over configuraties, opties, extra diensten en voorwaarden met betrekking tot gebruik van het Voertuig, onderdeel uitmaken van de Huurovereenkomst, zolang deze afspraken niet in strijd zijn met deze Voorwaarden.

Als de Verhuurder in de chat extra opties specificeert met betrekking tot het Voertuig, maar daar geen kosten bij aangeeft, dan kan de Huurder aannemen dat de voorgenoemde specificaties bij de huurprijs inbegrepen zijn. De Verhuurder heeft in dat geval bij het sluiten van de Huurovereenkomst niet het recht om de Huurder hier alsnog kosten voor in rekening te brengen. In geval van een conflict tussen de Verhuurder en de Huurder dienen beide partijen zich in te spannen om dit conflict op te lossen via de interface van het Platform. Indien de partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, behoudt Driventa zich het recht voor om bemiddelend op te treden dan wel naar eigen inzicht een besluit te nemen in voordeel van een van de partijen.

Een Verhuurder kan een Huurverzoek naar eigen inzicht accepteren of weigeren. Als een Huurverzoek wordt geweigerd, hoeft de Verhuurder de reden hiervoor niet toe te lichten.

Met het accepteren van een Huurverzoek, aanvaardt en bevestigt de Verhuurder dat hij of zij deze Voorwaarden heeft gelezen en begrepen, dat ze het Profiel van de Huurder hebben bekeken, dat hun alle risico's bekend zijn en dat ze zich bewust zijn van het feit dat de Huurder, en niet Driventa, aansprakelijk is voor de juistheid van de gegevens in zijn of haar Profiel, die niet door Driventa geverifieerd worden.

Zodra de Verhuurder het Huurverzoek heeft geaccepteerd, ontvangt de Huurder een bericht over de voorlopige aanvaarding van het Huurverzoek door de Verhuurder. De Huurovereenkomst komt tot stand zodra de Huurder de betaling heeft voldaan. Met het voldoen van de betaling bevestigt de Huurder dat het Voertuig geschikt is voor hem of haar (tenzij de beschrijving van het Voertuig op het moment van betalen incorrecte informatie bevat).

Het is Huurders toegestaan meerdere Huurverzoeken voor dezelfde huurperiode in te dienen bij verschillende Verhuurders. Huurders kunnen een melding van verschillende Verhuurders ontvangen dat een Huurverzoek is geaccepteerd voor dezelfde huurperiode. Nadat een Huurovereenkomst tot stand is gekomen met een Verhuurder, worden overige openstaande Huurverzoeken voor dezelfde huurperiode automatisch geannuleerd (ongeacht de status).

Met het accepteren van een Huurverzoek en het aangaan van een Huurovereenkomst, garandeert de Verhuurder dat het verhuren van het Voertuig niet in strijd is met een bestaande overeenkomst met een derde partij. Driventa is niet aansprakelijk voor en kan geen enkele garantie geven op Voertuigen die door Verhuurders worden aangeboden via het Platform, en is niet verplicht om eventuele overeenkomsten, en schendingen hiervan, tussen de Verhuurder en een derde partij te verifiëren. Driventa is evenmin

aansprakelijk voor enige schendingen van overeenkomsten met een derde partij, regels of wetten als gevolg van het op het Platform plaatsen van een Voertuig of als gevolg van het huren van een Voertuig via het Platform.

Gedurende de Huurperiode is de Huurder verantwoordelijk voor het Voertuig en voor alle kosten die gerelateerd zijn met de status, locatie en veiligheid van het Voertuig, tenzij anders vermeld in deze Voorwaarden.

De Huurder bevestigt dat hij of zij de Gedragsregels voor Autogebruik heeft gelezen en begrepen, en dat het Voertuig conform deze regels gebruikt zal worden.

Gedurende de huurperiode is de Huurder verantwoordelijk voor toegang tot het voertuig door derden (bijvoorbeeld passagiers) en alles wat in het Voertuig gebeurt. Het is de Huurder niet toegestaan het Voertuig door een ander dan de Huurder te laten besturen.

Voordat de Verhuurder het Voertuig aan de Huurder in bezit geeft als gevolg van de Huurovereenkomst, dienen Verhuurder en Huurder het Formulier voor Voertuigoverdracht in te vullen en te ondertekenen, waarbij (bestaande) defecten of schade aan de carrosserie of interieur, de kilometerstand, het niveau van de brandstofmeter en andere belangrijke kenmerken genoteerd worden op het formulier. Het Formulier voor Voertuigoverdracht is onderdeel van de Huurovereenkomst. Indien technisch mogelijk, kan het voorgenoemde Formulier digitaal ondertekend worden via de interface van het Systeem.

De Verhuurder dient te voorkomen dat de Huurder bezit neemt van het Voertuig als de Verhuurder op redelijke gronden meent dat de Huurder niet voldoet aan de Vereisten voor de Gebruikers (item 4 van deze Voorwaarden), of als de Huurder geen geldig rijbewijs en paspoort/ID-bewijs kan tonen om zich te identificeren, of als de Huurder weigert de juiste en volledige gegevens in te vullen op het Formulier voor Voertuigoverdracht of weigert dit Formulier te ondertekenen. In voorgenoemde gevallen kan de Verhuurder de Huurder de mogelijkheid bieden om binnen een redelijke termijn elke niet-naleving op te lossen of de Huurovereenkomst beëindigen. De Verhuurder kan in bovengenoemde gevallen de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen indien hij of zij Driventa tijdig op de hoogte heeft gebracht van de niet-naleving van de Vereisten voor de Gebruikers en hiervan bewijs kan overleggen.

De Huurder dient het Voertuig niet in bezit te nemen als de Huurder op redelijke gronden meent dat de Verhuurder en/of het Voertuig niet voldoet aan de Vereisten voor de Gebruikers (item 4 van deze Voorwaarden), of als de Verhuurder weigert de juiste en volledige gegevens in te vullen op het Formulier voor Voertuigoverdracht of weigert dit Formulier te ondertekenen. De Huurder kan in bovengenoemde gevallen de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen indien hij of zij Driventa tijdig op de hoogte heeft gebracht van de niet-naleving van de Vereisten voor de Gebruikers en hiervan bewijs kan overleggen.

De Huurder is verantwoordelijk voor het retourneren van het Voertuig op de datum, tijd en plaats zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst, inclusief alle sleutels en papieren en/of overige documentatie en (reserve)materialen en hulpmiddelen aanwezig in het Voertuig op het moment waarop het Voertuig ter beschikking is gesteld aan de Huurder. De stand van de brandstofmeter dient dezelfde te zijn als bij het in ontvangst nemen van het Voertuig. De Huurder dient het Voertuig in dezelfde staat te retourneren als bij het in ontvangst nemen van het Voertuig, tenzij anders overeengekomen tussen Verhuurder en Huurder via de chat op het Platform.

De Huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade die de Verhuurder, Driventa en/of derde partijen lijden doordat Huurder zijn of haar verplichtingen niet (volledig) naleeft. De Huurder aanvaardt het boetebeding en de boetes, uiteengezet in het Boetebeleid.

Huurder en Verhuurder zijn gehouden na afloop van de huurperiode het Formulier voor Voertuigretournering te ondertekenen en hierop aan te geven wat de staat van het Voertuig is, of het Voertuig binnen of buiten schade heeft opgelopen gedurende de huurperiode, het niveau van de brandstofmeter, de kilometerstand en andere belangrijke kenmerken. Indien een van de partijen weigert het Formulier voor Voertuigretournering te ondertekenen of als er onenigheid bestaat over een formulering van iets, dan zijn beide partijen verplicht een eigen Formulier in te dienen en dit naar Driventa te sturen en de informatie in het Formulier te staven met bewijzen (bijvoorbeeld middels foto's of video's). De Verhuurder van het Voertuig is verplicht om de Huurder de gelegenheid te bieden foto- en/of videobewijs te verzamelen en mag dit niet tegenwerken.

In geval van een conflict tussen Huurder en Verhuurder kan Driventa bemiddelend optreden. Driventa is echter geen partij bij de Huurovereenkomst en/of de Verzekeringsovereenkomst. Het is derhalve aan de Huurder en Verhuurder om tot een oplossing van een eventueel conflict te komen.

Bij beëindiging of annulering van een huurovereenkomst mogen zowel Verhuurder als Huurder op het Platform feedback en hun persoonlijke mening geven over elkaar. De Gebruikers aanvaarden dat feedback over hen subjectief (of subjectief van aard) is en de mening en gevoelens verwoord van een persoon, en als zodanig niet gestaafd hoeft te worden met bewijs (bewijslast).

Driventa is in geen enkel geval aansprakelijk voor de inhoud van beoordelingen en feedback. Driventa behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen beoordelingen en/of feedback te verwijderen als dit om welke reden dan ook onjuist of schadelijk geacht wordt voor Gebruikers of Driventa.

De Huurovereenkomst is actief tot het einde van de huurperiode die in de Huurovereenkomst wordt gespecificeerd. De Huurder en Verhuurder kunnen de Huurovereenkomst alleen tussentijds beëindigen in overeenstemming met het Boetebeleid.

Het retourneren van het Voertuig op een eerder tijdstip dan overeengekomen in de Huurovereenkomst, heeft geen beëindiging van de Huurovereenkomst en/of (gedeeltelijke) restitutie van de huursom tot gevolg.

7. Schade en verzekering

Tegelijk met het sluiten van de Huurovereenkomst wordt de Verzekeringsovereenkomst gesloten en deze heeft dezelfde duur als de Huurovereenkomst.

Indien deze Voorwaarden door de Verhuurder of Huurder geschonden worden of voor het sluiten van de Huurovereenkomst door beide of een van de partijen niet de voorgeschreven procedure wordt gevolgd, is het Voertuig niet verzekerd.

Op de Verzekeringsovereenkomst zijn de verzekeringsvoorwaarden van de Verzekeraar van toepassing.

De Huurder is gedurende de huurperiode volledig aansprakelijk voor schade aan het Voertuig. Indien schade niet is waargenomen bij het retourneren van het Voertuig, maar binnen 24 uur na het retourneren alsnog is gemeld aan de Huurder via de interface van het Platform, geldt het rechtsvermoeden dat de schade is ontstaan gedurende de huurperiode, waarvoor Huurder aansprakelijk is.

De Huurder is aansprakelijk voor en verplicht te betalen voor schade die is ontstaan gedurende de huurperiode welke niet gedekt wordt door de Verzekeringsovereenkomst en/of Verzekeraar, overeenkomstig met het certificaat van verzekering.

In geval van een verkeersongeval dienen de Verhuurder en Huurder een volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeformulier te overleggen aan de Verzekeraar. Indien Huurder of Verhuurder hieraan geen of onvoldoende medewerking verleent, is die partij zelf aansprakelijk voor de schade die daaruit voortvloeit.

De Verhuurder is zelf verantwoordelijk voor eventuele vereiste melding aan zijn huidige verzekeraar van het feit dat de auto verhuurd gaat worden.

De Verhuurder is zelf verantwoordelijk voor eventuele financiële consequenties die voortvloeien uit een verbod op het verhuren van het Voertuig in zijn of haar bestaande verzekering, of een andere schending van een voorwaarde van zijn of haar bestaande verzekering die voortvloeit uit het verhuren van het Voertuig.

De Verzekeringsovereenkomst die via Driventa wordt verstrekt is alleen (rechts)geldig als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Alle betalingen van de Huurder aan de Verhuurder dienen plaats te vinden via het Platform. Een Voertuig is niet verzekerd als de betaling voor een (verlenging van een) Huurovereenkomst plaatsvindt buiten het Platform om.
- De gegevens zoals die vermeld staan in het Profiel van de Huurders en Gebruikers dienen te allen tijde correct, volledig en juist te zijn.
- Eventuele wijzigingen in de voorwaarden van de Huurovereenkomst mogen uitsluitend via het Platform gemaakt worden. Het Voertuig mag door de Huurder niet gebruikt worden voor het aanbieden van bepaalde transportdiensten.

In het geval van een verkeersongeval of enige vorm van schade aan het Voertuig dient de Huurder de Verhuurder en de ondersteuningsdienst van Driventa onmiddellijk op de hoogte te brengen.

8. Betaling

De Huurder zal de huursom betalen zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst, alsook aanvullende kosten die voortvloeien uit een verlenging dan wel verkorting van de overeengekomen huurperiode en/of extra opties die in overeenstemming met de Huurovereenkomst aangevraagd zijn via de interface van het Platform. De Verhuurder aanvaardt dat hij of zij niet het recht heeft om de Huurder extra kosten in rekening te brengen dan wel een andere tariefstructuur te hanteren. Indien de Huurder en de Verhuurder een

akkoord hebben bereikt over extra opties, voorwaarden en diensten die door de Verhuurder worden verzorgd maar die niet gespecificeerd zijn op de interface van het Platform, dan dient de huurprijs van het Voertuig dan wel de huurperiode overeenkomstig aangepast te worden.

De Verhuurder ontvangt 70% van de huuropbrengst en andere betalingen van de Huurder die uitgevoerd zijn via het Platform en in overeenstemming met de Huurovereenkomst. Het resterende deel van deze betaling wordt verdeeld tussen de Verzekeringsmaatschappij en Driventa (voor onderhoud en ontwikkeling van het Platform).

De Huurder machtigt Driventa om, namens de Verhuurder, diverse kosten bij hem of haar in rekening te brengen, waaronder de huuropbrengst van de Verhuurder, eventuele boetes en compensaties in overeenstemming met de Huurovereenkomst en deze Voorwaarden.

Alle betalingen worden afgehandeld in samenwerking met het Betalingssysteem van een derde partij, dat geïntegreerd is in de interface van het Platform.

Voor wat betreft bepaling van de hoogte van enige betaling aan Huurder of Verhuurder, worden de gegevens van Driventa en/of het Platform geacht juist te zijn.

Volledige betaling van de huurvergoeding dient voor aanvang van de huurperiode te hebben plaatsgevonden.

Volledige betaling van de kilometervergoeding en de kosten van extra opties dient door de Huurder aan het einde van de huurperiode voldaan te worden, nadat de Huurder en Verhuurder samen de kilometerstanden hebben bevestigd.

De betalingen die ontvangen zijn van de Huurder worden binnen 5 dagen na afloop van de huurperiode verdeeld tussen de Verhuurder, de Verzekeraar en Driventa.

Driventa heeft het recht om betalingen aan de Verhuurder op te schorten indien extra verificatie dient plaats te vinden of als er een klacht van de Huurder is ontvangen. De betaling aan de Verhuurder zal in dit geval uitgevoerd worden als de Verhuurder Driventa van bewijs voorziet dat de Huurovereenkomst volgens afspraak en correct is uitgevoerd, en dat de Verhuurder aan alle voorwaarden van deze Huurovereenkomst, alsmede de vereisten zoals weergegeven in deze Voorwaarden, heeft voldaan.

De Huurder en Verhuurder aanvaarden dat Driventa en/of een derde partij (het Betalingssysteem) kosten in rekening mag brengen en na afloop van de huurperiode mag incasseren, in aanvulling op de huursom, waaronder, maar niet uitsluitend ten aanzien van eventuele administratieve kosten, boetes, het eigen risico wat van toepassing kan zijn op basis van de Verzekeringsovereenkomst, BTW of andere belastingen die geheven worden op bedragen genoemd in dit artikel of de huursom, eventuele boetes en procedurekosten betreffende parkeer-, verkeers- en/of andere overtredingen gedurende de huurperiode, of een verlies of schade als gevolg van het niet nakomen van deze Voorwaarden door de Gebruiker, met name met betrekking tot de juistheid van de verstrekte gegevens in het Profiel en de gegevens van het Voertuig.

De Verhuurder aanvaardt dat indien en voor zover de aanvullende kosten niet bij de Huurder geïnd kunnen worden door Driventa, Driventa niet gehouden is om deze aanvullende kosten aan de Verhuurder te betalen, ongeacht welke reden hieraan ten grondslag ligt, eveneens in het geval de kosten niet worden gedekt door de Verzekeringsovereenkomst.

De Huurder en de Verhuurder accepteren het Boetebeleid.

8.1 Naleving van procedures

Indien het totaalbedrag aan betalingen aan een Gebruiker groter is dan EUR 500, heeft Driventa het recht een Gebruiker te onderwerpen aan een identificatieprocedure. Driventa zal in een dergelijk geval een Gebruiker verzoeken Driventa een kopie van zijn of haar identificatiebewijs te doen toekomen, en een Gebruiker dient direct gehoor te geven aan dit verzoek. Driventa behoudt zich het recht voor om een betaling aan een Gebruiker op te schorten, totdat het identificatieproces voltooid is.

9. Belastingen

De Gebruiker begrijpt en aanvaardt dat de inkomsten die voortvloeien uit het verhuren van een Voertuig of andere inkomsten die gegenereerd worden met behulp van het Platform, onderhevig kunnen zijn aan belasting. Met betrekking tot het aangeven van enige en alle inkomsten die voortvloeien uit de verhuur van een Voertuig op het Platform, is de Gebruiker er zelf verantwoordelijk voor dit inkomen te melden bij de relevante belastingautoriteiten, en te handelen in overeenstemming met de voorwaarden van de relevante belastingautoriteiten. De Gebruiker vrijwaart Driventa voor alle belastingverplichtingen van deze Gebruiker. Driventa is niet gehouden om de Gebruiker assistentie te bieden bij zijn of haar belastingverplichtingen.

10. Aansprakelijkheidsbeperking

Driventa is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die een Gebruiker lijdt als gevolg van een aan Driventa toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van maximaal EUR 1500 per Gebruiker, per kalenderjaar.

Driventa is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de financiële verplichtingen van Gebruikers en/of het niet kunnen incasseren van een betaling van een eerder geregistreerd betaalmiddel van een Gebruiker.

Driventa is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van de (juistheid van) informatie die door Gebruikers op het Platform of in Profielen is geplaatst en/of de (juistheid van) informatie over een Voertuig die verstrekt is door Gebruikers. Driventa is niet gehouden de gegevens in het Profiel van een Gebruiker te verifiëren, en voert over het algemeen de voorgenoemde verificatie ook niet uit. Driventa is nooit aansprakelijk als Gebruikers onjuiste gegevens verstrekken in hun Profiel of als Gebruikers onjuiste gegevens verstrekken over hun Voertuig.

Driventa is nooit aansprakelijk voor de teksten, foto's en video's die door Gebruikers op het Platform worden gezet, zelfs niet als deze illegaal (verkregen) zijn of anderszins ongepast zijn. De Gebruiker aanvaardt dat Driventa in deze gevallen het recht heeft om gebruik van de dienst te blokkeren en/of de ongepaste materialen van het Platform te verwijderen zodra Driventa hiervan op de hoogte is (met inachtneming van een redelijke termijn die benodigd is om het probleem technisch op te lossen).

Elke commerciële of niet-commerciële schade, winstderving, verminderde goodwill, gemiste besparingen en schade aan of verlies van eigendommen, inkomsten, cliënteel en gegevens, en vorderingen die ingesteld

worden tegen een Gebruiker door een derde partij en de hieruit voortvloeiende gevolgen, worden beschouwd als indirecte schade.

Driventa kan nooit beschouwd worden als partij in een Huurovereenkomst of als partij die een Voertuig huurt dan wel verhuurt, en is niet aansprakelijk voor enige schade die geleden wordt door een Verhuurder of een Huurder als gevolg van een Huurovereenkomst die tot stand is gekomen via het Platform.

Driventa is nooit aansprakelijk voor (schade als gevolg van) persoonlijk letsel van of overlijden van Gebruikers, passagiers, voetgangers en andere personen.

Driventa is niet aansprakelijk indien een geboekt Voertuig geannuleerd wordt en/of een Huurovereenkomst plotseling beëindigd wordt, evenals andere handelingen of inactiviteit van Gebruikers met betrekking tot hun verplichtingen in het nakomen van de voorwaarden van de Huurovereenkomst.

11. Overig

Op deze Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden, is het recht van toepassing van het land waar het Voertuig is geregistreerd en wordt verhuurd. Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met de Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, Nederland.