

DocUp B.V.

De Dinkel 23
7491 MK Delden
T : 06 – 101 55 060
info@docup.nl
www.docup.nl
KvK-nummer: 76971775

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd.

Met name doch niet uitsluitend zijn deze voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot verkoop en levering van intern transportmaterieel, machines, apparaten, materialen en onderdelen.

Met name doch niet uitsluitend zijn deze voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot keuring en controle van intern transportmaterieel, machines, apparaten en materialen.

Met name doch niet uitsluitend zijn deze voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot terbeschikkingstelling van een digitaal registratiesysteem voor interne transportmiddelen, machines, apparaten en materialen.

1.2

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “koper” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koop- of andersoortige overeenkomst (als bedoeld in artikel 1.1), alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een koop- of andersoortige overeenkomst (als bedoeld in artikel 1.1) wenst aan te gaan.

1.3

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.4

Indien ook de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

Komen de voorwaarden van de koper dus in strijd met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet aan het voorgaande niet af.

1.5

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “(levering van) zaken” wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard ook.

1.6

Indien sprake is van strijdigheid tussen de hierna te noemen documenten, dan geldt de volgende rangorde (waarbij een eerdergenoemd document prevaleert boven een daarna genoemd document):

- a. de overeenkomst (als bedoeld in artikel 2.4);
- b. de onderhavige algemene voorwaarden;
- c. service level agreement (als bedoeld in artikel 2.6).

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN ADVIEZEN

2.1

Al onze offertes zijn vrijblijvend en binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Op alle offertes van ons zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 4 weken geldig, te rekenen vanaf de dag van de offerte.

2.2

Van door ons gedane offertes maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben.

Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,00 (zegge: tien duizend Euro) per overtreding. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

2.3

De inhoud van flyers, folders, drukwerken etc. bindt ons niet, tenzij daar in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk naar wordt verwezen.

2.4

De overeenkomst komt tot stand door bevestiging van de opdracht c.q. door aanvaarding van de offerte door koper (door middel van een akkoord op onze e-mail [houdende de offerte] of door middel van het retourneren van een door koper voor akkoord ondertekende offerte).

Als datum van aanvaarding van de offerte/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop wij de bevestiging/aanvaarding van koper ontvangen.

Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger(s) optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.

2.5

Door ons verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

2.6

De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van een digitaal registratiesysteem voor interne transportmiddelen, machines, apparaten en materialen wordt steeds aangegaan voor een periode van 12 maanden, in de vorm van een abonnement, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Deze overeenkomst wordt na ommekomst van genoemde periode van 12 maanden (of een andere overeengekomen periode) steeds voortgezet voor aansluitende perioden van 12 maanden (of een andere overeengekomen periode), tenzij de overeenkomst door ons of door koper tegen het einde van een lopende periode wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Op de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van een digitaal registratiesysteem voor interne transportmiddelen, machines, apparaten en materialen zijn steeds van toepassing de voorwaarden en bepalingen van het Service Level Agreement, dat door ons als bijlage met de offerte wordt meegestuurd.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

3.1

Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting, kosten voor vervoer, montage en verpakking.

3.2

De wijze van verpakking en verzending wordt door ons bepaald. Verpakkingen worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet door ons teruggenomen.

3.3

De in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

3.4

Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen.

Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de koper, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit.

Indien de koper van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

ARTIKEL 4 AFLEVERING, AANVANG OVEREENKOMST EN LEVERINGSTERMIJNEN

4.1

De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn.

De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van een digitaal registratiesysteem als bedoeld in artikel 2.6 gaat in op de dag die genoemd staat in de offerte.

4.2

De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de koper enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

Bij niet tijdige levering moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding in de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.

4.3

Wij hebben het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij zaken dan wel diensten en werkzaamheden naar de mate waarin zij gereed zijn aan de koper leveren. Alsdan zijn wij gerechtigd reeds geleverde zaken dan wel verrichte diensten en werkzaamheden onmiddellijk aan de koper te factureren.

4.4

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de zaken franco op de plaats van bestemming.

Aflevering zal uitsluitend geschieden aan verharde wegen en bij trailer bereikbare adressen. Koper is gehouden ervoor zorg te dragen dat op het tijdstip van levering door ons op de plaats van lossing, een of meer personen van de zijde van koper beschikbaar zijn om ons assistentie te verlenen bij het lossen van de door ons te leveren zaken.

4.5

Verzoekt de koper om de levering van zaken dan wel het verrichten van diensten en werkzaamheden op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.

4.6

De koper is gehouden de zaken dan wel de diensten en werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om – zulks te onzer keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken dan wel diensten en werkzaamheden zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Indien de koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan.

Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikellid genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen 1 maand na onze uitnodiging daartoe door de koper zijn afgenomen.

4.7

Eventuele retourzending aan ons moet altijd franco, onder opgave van redenen, geschieden: bij niet inachtneming van deze voorwaarden zijn wij gerechtigd de retourzending te weigeren en/of terug te sturen op kosten van de koper. Een retourzending geschiedt voor rekening en risico van de koper.

ARTIKEL 5 RECLAME

5.1

De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft.

5.2

De koper is gehouden – op straffe van verval van het reclamerecht – de door ons geleverde zaken dan wel door ons geleverde diensten en werkzaamheden binnen 8 dagen na aflevering hiervan te (doen) beproeven. Indien bij de beproeving blijkt dat er sprake is van een abusievelijke levering en/of gebreken aan zaken dan wel diensten en werkzaamheden die uiterlijk waarneembaar zijn, is de koper verplicht zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de beproeving, aan ons ter kennis te brengen.

Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken dan wel diensten en werkzaamheden zijn geleverd.

5.3

Gebreken die ten tijde van de levering en beproeving niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de koper binnen 10 dagen na het aan het licht komen van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in het voorgaande lid.

5.4

Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:

- de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 van dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
- de koper ons geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- de koper de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden, of indien de koper zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd;
- de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 3 maanden sedert de levertijd is verstreken;
- de toepassing en het gebruik van de zaken dan wel de diensten en werkzaamheden, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de koper worden voortgezet.

5.5

Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij ons zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de koper terzake jegens ons vervallen.

5.6

Het indienen van reclames geeft de koper niet het recht de ontvangst en/of betaling van de zaken dan wel diensten en werkzaamheden te weigeren dan wel op te schorten.

5.7

De koper dient te allen tijde ons de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

5.8

Ten aanzien van gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de koper zelf of door derden aangebracht, zijn wij niet aansprakelijk.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1

Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat volgens onze aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met een eventueel door ons uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

6.2

Indien, om welke reden dan ook, onze aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (prijs) dat wij voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst c.q. voor de levering van de betreffende zaken dan wel de betreffende diensten en werkzaamheden aan de koper in rekening hebben gebracht.

6.3

Ten aanzien van door ons geleverde zaken, dan wel ten aanzien van door ons verrichte diensten en werkzaamheden, zijn wij niet aansprakelijk voor:

- bij de koper of bij derden ontstane schade die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de koper aan ons of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de koper;
- bij de koper of bij derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de koper ingeschakelde hulppersonen;
- bij de koper of bij derden ontstane gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de koper of van derden;
- beschadiging of teniet gaan van zaken of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens ons, de koper of derden.

6.4

Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken of schade ontstaan door normale slijtage.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken of schade ontstaan door onoordeelkundige behandeling of gebruik of onderhoud van de zaken door of namens de koper c.q. door of namens derden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken of schade ontstaan door wijzigingen of aanpassingen van de zaken door of namens de koper c.q. door of namens derden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken of schade ontstaan door reparatie van de zaken door of namens de koper c.q. door of namens derden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de kosten van (de)montage van door ons geleverde zaken.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstand schade daaronder begrepen, geleden door de koper, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke (her-)levering van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering of het uitblijven van levering van de zaken of door de zaken zelf.

Wij zijn niet aansprakelijk voor onvolledige en/of onjuiste toepassing van de (uitkomsten van) door ons verrichte diensten en werkzaamheden.

6.5

In het geval van een overeenkomst tot terbeschikkingstelling van het digitale registratiesysteem voor interne transportmiddelen, machines, apparaten en materialen, als bedoeld in artikel 2.6, zijn wij – naast hetgeen in artikel 6.4 reeds is bepaald – niet aansprakelijk voor de manier waarop de koper werknemers c.q. derden binnen zijn onderneming/organisatie toegang verleent tot het systeem of voor de manier waarop de koper zijn wachtwoord en login-naam (voor persoonlijk inlog in het systeem) aan derden binnen zijn onderneming/organisaties ter beschikking stelt.

De koper ontvangt een wachtwoord en een login-naam (voor persoonlijke inlog in het systeem) en is daarvoor en voor het gebruik en terbeschikkingstelling daarvan aan derden aansprakelijk.

6.6

Indien voor ons aansprakelijkheid als bedoeld in de voorgaande 5 leden van dit artikel bestaat, zijn wij slechts gehouden tot, zulks te onzer keuze:

- a. (kosteloos) herstel van de gebreken, dan wel (kosteloos) de betreffende diensten en werkzaamheden opnieuw verrichten, of
- b. levering van vervangende zaken na (retour-)ontvangst van de gebrekkige zaken, dan wel opnieuw verrichten van de betreffende diensten en werkzaamheden, of
- c. terugbetaling van de ontvangen koopsom c.q. creditering van de aan de koper gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voorzoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde zaken dan wel op de verrichte diensten en werkzaamheden betrekking hebben, of
- d. een in overleg met de koper te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.

6.7

Indien de koper zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.

6.8

Behoudens onze eventuele verplichting(en) uit hoofde van het voorafgaande, zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan koper en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (, door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).

6.9

De koper is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper op te slaan.

6.10

De koper vrijwaart ons voor alle aanspraken, geen enkele uitgezonderd, die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden. Meer in het bijzonder vrijwaart de koper ons voor aanspraken van derden ter zake van de vervaardiging en levering van een zaak die op zijn aanwijzing door ons is gemaakt of dat wij op zijn aanwijzing hebben laten maken.

Tevens stelt de koper ons schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor ons kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

6.11

De koper is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van ons, zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een ons toe te rekenen tekortkoming.

6.12

De koper vrijwaart ons in het bijzonder tegen aanspraken van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de koper aan ons onjuiste of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt.

Wij hebben te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, en wij moeten daartoe te allen tijde door de koper of door derden in de gelegenheid worden gesteld, om de schade van de koper of van derden, waarvoor voor ons aansprakelijkheid bestaat als bedoeld in het onderhavige artikel, ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product (zaken, diensten en/of werkzaamheden).

ARTIKEL 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1

De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door ons aan de koper geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de koper. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de koper over.

Onder 'zaken' moeten in het onderhavige artikel ook worden verstaan: documenten, bescheiden, overzichten, beschrijvingen, tekeningen en dergelijke die betrekking hebben c.q. zijn voortgevloeid uit door ons verrichte diensten en werkzaamheden.

7.2

Indien ten gevolge van be- of verwerking door de koper ons eigendomsrecht, rustend op de door ons geleverde zaken, verloren is gegaan, is de koper onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen.

7.3

De koper is gerechtigd om de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken, alsdan is hij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, dan wel – indien niet tegen contante betaling is verkocht – de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen. De koper is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan ons verhaal te onttrekken.

7.4

De koper is verplicht om ons onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die bij ons in eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De koper is gehouden om zijnerzijds alles te doen om onze eigendoms- of vorderingsrechten te beschermen.

7.5

Bij niet-nakoming door de koper van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, zijn wij gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins – nog – ons eigendom zijn, terug te nemen. De koper is gehouden om ons de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als ons eigendom te identificeren en verleent ons reeds nu vooralsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden teneinde de zaken terug te nemen.

7.6

Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de koper na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

ARTIKEL 8 BETALING

8.1

Betaling moet geschieden in Nederlandse valuta, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overschrijving op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.

8.2

Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van ons op de koper, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.

Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend.

Wij zijn gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie(s), onverminderd ons recht op schadevergoeding.

8.3

Is de koper in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de koopprijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

Voorts is de koper gehouden ons de buitengerechterlijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van onze vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen.

Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de koper, zelfs al zou de koper volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.

8.4

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

8.5

Indien in de financiële positie van de koper na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor de aflevering van de zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

8.6

Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de koper.

8.7

Het recht van de koper om zijn eventuele vorderingen op ons te verrekenen wordt uitgesloten.

8.8

De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de koper in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

8.9

Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen alle door ons in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de koper.

ARTIKEL 9 ZEKERHEID

Wij zijn gerechtigd van de koper te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het gemene rechte voortvloeien.

ARTIKEL 10 OVERMACHT EN STORINGEN/INCIDENTEN**10.1**

Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties, storingen van internet of andere telecommunicatiemiddelen, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan de koper het gebruik aan ons heeft voorgeschreven.

10.2

Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

10.3

Indien zich storingen of incidenten voordoen in het gebruik van het digitale registratiesysteem voor interne transportmiddelen, machines, apparaten en materialen, zijn de voorwaarden en bedingen van het Service Level Agreement als bedoeld in artikel 2.6 van toepassing.

Het streven is dat in geval van storingen en/of incidenten het systeem binnen 2 (twee) uur weer functioneert.

ARTIKEL 11 WIJZIGINGEN IN HET AANGENOMEN WERK

11.1

Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij door bijzondere opdracht van de koper, hetzij als gevolg van wijziging(en) in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

11.2

Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

11.3

De voorgaande twee leden van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing in het geval dat de koper (bedrijfsspecifieke) aanpassingen van of toevoegingen aan het registratiesysteem wenst.

ARTIKEL 12 RECHTEN UIT INDUSTRIËLE EN/OF INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1

Indien de koper ter zake van door ons verrichte diensten en werkzaamheden en/of geleverde zaken wordt aangesproken wegens inbreuk op rechten uit industriële en/of intellectuele eigendom van derden, zullen wij de koper vrijwaren, mits (1) de koper ons onverwijld na te zijn aangesproken daarvan schriftelijk in kennis stelt en (2) de koper aan ons alle medewerking verleent ter zake van het voeren van verweer tegen de aansprakelijkstelling en ter zake van het treffen van een regeling in der minne.

12.2

Wij vrijwaren de koper niet en zijn niet aansprakelijk, indien de koper door derden wordt aangesproken wegens inbreuk als bedoeld in artikel 12 lid 1 van deze algemene voorwaarden, indien:

- a. de inbreuk het gevolg is van door of vanwege de koper aangeleverde en/of voorgeschreven informatie en gegevens;
- b. de inbreuk het gevolg is van door of vanwege de koper aan de door ons geleverde zaken verricht onderhoud en/of verrichte reparaties en/of aangebrachte wijzigingen;
- c. de inbreuk het gevolg is van niet normaal, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de door ons verrichten diensten en werkzaamheden of geleverde zaken, daaronder mede verstaan het gebruik van door ons geleverde zaken in combinatie met niet door ons geleverde zaken.

12.3

Alle rechten van intellectuele eigendom en van intellectuele en industriële eigendom, geen enkele uitgezonderd, betreffende de door ons in opdracht en voor rekening van de koper verrichte diensten en werkzaamheden en betreffende de door ons in opdracht en voor rekening van de koper geleverde zaken en betreffende het registratiesysteem en betreffende al hetgeen wij in de uitvoering van de overeenkomst op welke manier dan ook hebben ontwikkeld, hebben gebruikt en/of aan de koper ter beschikking hebben gesteld, berusten uitsluitend bij ons althans verkrijgen wij. Wij behoudens ons wat dat betreft alle rechten van intellectuele eigendom en van industriële eigendom uitdrukkelijk voor.

Ook alle rechten van intellectuele eigendom en van industriële eigendom, geen enkele uitgezonderd, betreffende verbeteringen, uitbreidingen en/of wijzigingen van de in de voorgaande alinea genoemde diensten en werkzaamheden en zaken berusten uitsluitend bij ons.

De koper verkrijgt indien en voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht, aan welk gebruiksrecht wij voorwaarden kunnen verbinden. Buiten dit eventuele gebruiksrecht om is het de koper niet toegestaan om de diensten, werkzaamheden en/of zaken, alsmede al hetgeen wij in de uitvoering van de overeenkomst op welke manier dan ook hebben ontwikkeld, hebben gebruikt of aan de koper ter beschikking hebben gesteld, te verveelvoudigen, te kopiëren, te exploiteren, te bezwaren, openbaar te maken en/of aan derden ter kennis te brengen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 50.000,00 (zegge: vijftig duizend Euro) per overtreding.

ARTIKEL 13 MONTAGE

13.1

Indien blijkt van de overeenkomst de zaken door ons op de door de koper aangewezen plaats moeten worden gemonteerd, zal de koper zorgen of doen zorgen voor zodanige faciliteiten als redelijkerwijze door ons ten behoeve van de montage kunnen worden verlangd.

13.2

Wij zullen eerst nadat de door ons verlangde faciliteiten op de betreffende plaats aanwezig zijn, overgaan tot montage.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt vertragingsschade, zijn wij niet aansprakelijk, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan bij ons doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt bedrijfsschade, is de koper aansprakelijk.

ARTIKEL 14 ONTBINDING

14.1
Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de koper nauwkeurig schriftelijk moet melden.

14.2
Koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

14.3
Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.

14.4
Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaald, zijn wij bevoegd de overeenkomst met de koper te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:

- a. indien de koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nakomt;
- b. indien de koper in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op de koper van toepassing wordt verklaard, de koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van de koper wordt overgedragen, beëindigd of geliquideerd, of de koper door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.

14.5
Onverminderd het in het voorgaande bepaalde zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding en/of ons recht om onze verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien de koper na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.

14.6
Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de koper nauwkeurig schriftelijk moet melden.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 16 GESCHILLENBESLECHTING

Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter bij de Rechtbank Overijssel, tenzij de koper ons binnen een maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.