

Informativa privacy  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Soggetto,

di seguito sono indicate le modalità del trattamento dei dati personali forniti per la richiesta di contatto al fine di conoscere le offerte commerciali inerenti alle condizioni di fornitura di energia elettrica e gas naturale.

**1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13 40127 Bologna (BO) ("ALG", "Società" o "Titolare").

**2. Data Protection Officer**

In ragione delle attività di trattamento svolte, il Titolare ha nominato un Data Protection Officer ("DPO"). Per contattarlo potrà scrivere a [dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it](mailto:dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it), oppure scrivendo alla sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13 40127 Bologna (BO) all'attenzione del DPO.

**3. Tipologia di dati trattati**

La compilazione e l'invio al Titolare dei moduli presenti sul sito web, ovvero la richiesta di essere ricontattati effettuata tramite il call center, comporta il trattamento dei dati ivi inclusi. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ALG potrà trattare i seguenti dati personali:

- numero di telefono.

**4. Finalità, base giuridica e natura del conferimento**

	<i>Finalità</i>	<i>Base giuridica</i>	<i>Natura</i>
A.	<b>Consentire di contattarla per illustrare le offerte commerciali di ALG</b> In questa finalità rientra il trattamento dei dati personali effettuato per consentire alla Società di contattarla, previa sua specifica richiesta, per proporre un'offerta e/o una specifica iniziativa promozionale.	(i) esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.	Il conferimento dei suoi dati è <b>obbligatorio</b> . Infatti, la mancata comunicazione potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla sua richiesta.

**5. Periodo di conservazione**

I dati personali raccolti saranno conservati 6 mesi. Ciò, fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

**6. Categorie di destinatari**

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Soggetti che in forza di specifico contratto, collaborano con il Titolare per la promozione e vendita delle offerte di energia elettrica e gas naturale;
- coloro che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono finalità ausiliarie alle finalità indicate nell'apposito paragrafo e, nello specifico, customer service, studi legali, società di assicurazione, istituti bancari, agenti, agenzie e procacciatori, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del GDPR o come Amministratore di Sistema.

**7. Trasferimenti verso paesi terzi**

I Suoi dati personali non saranno trasferiti verso paesi terzi né a organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea. Il trattamento e la conservazione dei dati avverranno esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), mediante infrastrutture e sistemi che garantiscono il rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti può contattare il Titolare utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

**8. Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non intende utilizzare processi decisionali automatizzati.

**9. Diritti dell'interessato**

In qualità di interessato, ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di ottenere dalla Società l'accesso ai dati personali. Altresì, può richiedere alla Società la loro rettifica o la cancellazione. Inoltre, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano, oltre che il diritto alla portabilità di tali dati.

In aggiunta a quanto sopra, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del GDPR.

In ultimo, Lei ha il diritto di proporre ad un'autorità di controllo oppure adire le opportune sedi giudiziarie, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante, indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13 40127 Bologna (BO), oppure inviando una email all'indirizzo [dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it](mailto:dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it).