

CONDIZIONI GENERALI D'USO

Benvenuto sul nostro sito web www.singolapattuizione.e-ticketstore.it (di seguito anche, il “**Sito**”). Le presenti Condizioni Generali d’Uso stabiliscono le regole di utilizzo del Sito e dei servizi offerti da Diemme Marketing S.r.l. a socio unico., con sede legale in Italia, Viale Coni Zugna, 7 - 20144 Milano, Iscr. Reg. Imp., C.F. e P.IVA n. 07886240964, Cap. Soc. Euro 10.000,00 int. vers. (di seguito, “**Diemme Marketing**”). L’accesso e l’uso di questo Sito presuppongono la lettura, la conoscenza e l’accettazione di queste Condizioni Generali d’Uso.

I prodotti acquistati sul Sito sono venduti direttamente da Diemme Marketing.

Potrai richiedere qualsiasi informazione a Diemme Marketing tramite i nostri servizi di assistenza. Contatta il Servizio Clienti scrivendo una mail a catalogo-singolapattuizione@promotiontag.com oppure chiamando allo 02 29001476 (chiamata urbana o interurbana a carico della persona chiamante in base al singolo gestore telefonico) attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 17:30 (esclusi festivi). Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni [Condizioni Generali di Vendita](#) e [Privacy Policy](#) di Diemme Marketing.

I servizi ed il Sito sono destinati a utenti che abbiano compiuto il 18° anno di età. La persona che ha la potestà sul minore si assume la responsabilità del controllo in merito alla navigazione sul Sito da parte del minore attraverso i dispositivi eventualmente assegnati al minore sotto il proprio controllo e responsabilità. Diemme Marketing potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni Generali d’Uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali d’Uso saranno notificati agli utenti nella Home page del Sito non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito in questa stessa sezione.

Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali d’Uso del Sito. Qualora non dovessi concordare, in tutto o in parte, con le presenti Condizioni Generali d’Uso, ti preghiamo di non usare il nostro Sito.

L’accesso e l’uso del Sito, compresa la visualizzazione delle pagine web, la comunicazione con Diemme Marketing, la possibilità di scaricare informazioni, costituiscono attività condotte dai nostri utenti esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale.

1. Privacy Policy

La navigazione di alcune sezioni del Sito e la fruizione di alcuni servizi offerti all’interno del Sito sono accessibili agli utenti senza previa registrazione, mentre alcune sezioni del Sito o alcuni servizi sono accessibili solo previa procedura di registrazione.

Gli utenti che si registreranno al Sito dovranno fornire alcuni dati personali e seguire la procedura di registrazione che ha come fine quello di tutelare la sicurezza degli utenti e accertarsi che siano realmente interessati alla registrazione sul Sito.

Ti preghiamo di leggere attentamente [l’Informativa Privacy](#) che si applica anche nel caso in cui l’utente acceda al Sito ed utilizzi i relativi servizi accessibili senza previa registrazione. La Privacy Policy ti aiuta a comprendere come Diemme Marketing raccoglie ed utilizza i tuoi dati personali e per quali finalità.

2. Diritti di proprietà intellettuale

I contenuti del Sito, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del Sito, i diagrammi, i layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d’autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Diemme Marketing e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi modo e forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Diemme Marketing.

Diemme Marketing ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti. Con riguardo all'uso del Sito, sei autorizzato unicamente a visualizzare il Sito ed i suoi contenuti. Sei, inoltre, autorizzato a compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del Sito e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del Sito e dei suoi contenuti.

Non sei invece autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte del Sito e dei suoi contenuti. Qualsiasi atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato per iscritto da Diemme Marketing o, all'occorrenza, dagli autori delle singole opere contenute nel Sito.

Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale di Diemme Marketing.

3. Marchi e nomi di dominio

Diemme Marketing è titolare esclusiva dei loghi e dei marchi registrati "Diemme Marketing" e "E-Ticketstore" e di ogni altro segno distintivo che includa la parola "Tag", compreso il nome di dominio "www.e-ticketstore.it".

Tutti gli altri segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti e presenti sul Sito sono marchi registrati dei rispettivi titolari e sono utilizzati all'interno del Sito, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita.

Diemme Marketing e tutti gli altri titolari di marchi registrati hanno la facoltà di far uso esclusivo dei marchi di rispettiva titolarità.

Non sei autorizzato, salvo il consenso espresso in forma scritta di Diemme Marketing e di ogni altro titolare di marchi registrati, pubblicati sul Sito, di usare detti marchi, per contraddistinguere prodotti o servizi anche non affini a quelli di Diemme Marketing o degli altri titolari di marchi.

La maggior parte dei marchi presenti sul Sito e riferiti a prodotti in vendita sono marchi celebri e noti alla generalità del pubblico e ad ogni utente.

Qualsiasi uso di detti marchi non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato, è vietato e comporta conseguenze legali gravi. Non è in alcun modo consentito usare detti marchi ed ogni altro segno distintivo presente sul Sito per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi marchi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

4. Avvertenza sui contenuti

Diemme Marketing ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, sul Sito, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità degli utenti, possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni.

Diemme Marketing ha inoltre adottato ogni utile precauzione al fine di assicurare ai propri utenti che i contenuti del Sito siano accurati e non contengano informazioni non corrette o non aggiornate, rispetto alla data della loro pubblicazione all'interno del Sito, per quanto possibile, anche successivamente.

Tuttavia Diemme Marketing non assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa l'accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati nel proprio Sito, fatta salva la propria responsabilità per dolo e colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

5. Limitazioni di responsabilità

Il Sito è messo a disposizione "così com'è" senza alcuna garanzia di funzionamento, né espressa né implicita, e pubblicato in conformità alla legge e nei limiti da questa consentiti. Pertanto, Diemme Marketing non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni o pregiudizi che gli utenti dovessero

subire dall'accesso, dall'interconnessione, dallo scarico di materiale e programmi informatici dal Sito e non sarà tenuta per qualsiasi titolo a rispondere in ordine a eventuali danni, perdite, pregiudizi di qualsiasi genere che gli utenti dovessero subire a causa del contatto intervenuto con il Sito, oppure a seguito dell'uso di quanto nello stesso pubblicato, così come dei software impiegati.

Ricordati che sarai l'unico ed il solo responsabile per l'uso del Sito e dei suoi contenuti. Diemme Marketing, infatti, non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del Sito e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salvo la responsabilità di Diemme Marketing per dolo e colpa grave.

In particolare, sarai l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

Infine, poiché ogni materiale sarà scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso del Sito a scelta e a rischio dell'utente, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di scarico ricade sull'utente e non potrà essere imputata a Diemme Marketing. Diemme Marketing declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul Sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di Diemme Marketing ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

Il Sito contiene collegamenti ipertestuali (i "links") ad altri siti web che non hanno nessun collegamento con il Sito o con Diemme Marketing. Il Sito fornisce links ad altri siti web unicamente per facilitare i propri utenti nella ricerca e nella navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti web. L'attivazione dei links non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di Diemme Marketing per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

Diemme Marketing non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. Diemme Marketing non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole, da questi, adottate anche con riguardo al trattamento dei tuoi dati personali durante le operazioni di navigazione.

Ti preghiamo quindi di prestare attenzione quando ti colleghi a questi siti web, tramite i links presenti sul Sito e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e regolamenti sulla privacy. Ti ricordiamo, infatti, che queste Condizioni Generali d'Uso e [l'Informativa Privacy](#) non si applicano ai siti web gestiti da altri soggetti differenti da Diemme Marketing.

Diemme Marketing, inoltre, non può garantire ai propri utenti che il Sito operi con continuità, senza interruzioni ed in assenza di errori o di malfunzionamenti dovuti al collegamento ad Internet.

Per qualsiasi problema riscontrato nell'uso del nostro Sito, contatta il Servizio Clienti scrivendo una mail a catalogo-singolapattuizione@promotiontag.com oppure chiamando allo 02 29001476 (chiamata urbana o interurbana a carico della persona chiamante in base al singolo gestore telefonico) attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 17:30 (esclusi festivi).

Un responsabile di Diemme Marketing sarà a tua disposizione nel fornirti assistenza e per aiutarti a ripristinare la funzionalità del tuo accesso al Sito, qualora ciò sia possibile.

Allo stesso modo, ti consigliamo di contattare il tuo fornitore di servizi Internet o di controllare che ogni dispositivo per la connessione ad Internet e l'accesso ai contenuti web sia attivato correttamente, compreso il tuo Internet browser.

Sebbene Diemme Marketing cercherà di fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo al proprio Sito, la natura dinamica di Internet e dei suoi contenuti, potrebbe non consentire al Sito di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità dovuti alla necessità di operare aggiornamenti del Sito stesso.

6. Legge applicabile e soluzione delle controversie

Queste Condizioni Generali d'Uso sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo al Capo I° “Dei diritti dei consumatori nei contratti”.

Nel caso di controversie nascenti dalle Condizioni Generali d'Uso tra Diemme Marketing e ciascuno dei suoi utenti finali, Diemme Marketing garantisce, sin d'ora, la piena adesione e accettazione del servizio di conciliazione [RisolvioniOnline](#).

RisolvioniOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet.

Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolvioniOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a [RisolvioniOnline.com](#).

Ultimo aggiornamento 25/05/2018