

# Politique de la Protection de la Vie Privée

## Digiteal (Teal IT SA)

A titre privé, nous sommes des citoyens et nous tenons à nos données à caractère personnel.  
A titre professionnel, nous sommes des citoyens et nous formons l'équipe de Digiteal ; nous tenons toujours à nos données à caractère personnel.  
Pour ces raisons, la protection de votre vie privée est un sujet très important à nos yeux. Par la présente, nous voulons vous détailler quelles informations nous récoltons, quand et dans quel but, ainsi que la façon de les traiter et de les utiliser.  
Digiteal ne vendra pas vos données à caractère personnel.

## Les bases de la protection de la vie privée

### **La loi**

La Loi du 8 décembre 1992 (Loi vie privée relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel) vise à protéger le citoyen contre toute utilisation abusive de ses données à caractère personnel. Elle définit non seulement les droits et devoirs de la personne dont les données sont traitées mais aussi ceux du responsable d'un tel traitement.

Les informations concernant les personnes morales ne sont pas soumises à cette forme de protection. Les données à caractère personnel sont les informations individuelles de nature personnelle ou réelle qui peuvent être liées à votre personne (exemple : nom + adresse email + numéro de téléphone). Les informations qui ne peuvent pas réellement être liées à votre identité (données anonymisées), n'en font pas partie.

Cette loi va évoluer avec l'entrée en vigueur à partir de mai 2018 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ; GDPR en anglais) qui sera plus contraignante que la loi actuelle. Nous avons préféré directement nous baser sur ce futur règlement plus contraignant en ce qui concerne la protection des données personnelles.

### **Transmission d'informations personnelles à des tiers**

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers à des fins publicitaires. Les tiers reçoivent uniquement vos informations personnelles de la façon décrite par Digiteal dans les dispositions relatives à la protection de la vie privée.

## Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous visitez notre site web ?

Lors de chaque visite sur notre site web (demande ou tentative de demande de données sur notre serveur), les informations concernant cette demande sont enregistrées dans un fichier-journal (Logfile).

### **En particulier, les données suivantes sont enregistrées lors de chaque demande :**

- Adresse IP
- Nom des données demandées
- Date et heure de la demande
- Volume de la transmission de données
- Indication si la demande a réussi
- Indication pourquoi une demande a éventuellement échoué
- Système d'exploitation et logiciel navigateur sur votre ordinateur
- Résolution d'écran
- Langue du navigateur
- Profondeur des couleurs
- Plugins du browser (JavaScript, Flash Player, Java, Silverlight, Adobe Acrobat Reader etc.)
- Ainsi que le site web à partir duquel vous nous consultez.

À des fins statistiques, les données sont enregistrées dans des fichiers-journaux (Log-Files). Nous ne pouvons pas lier les données enregistrées à votre personne. Nous ne transmettons pas non plus les données à des tiers. Ce n'est qu'en cas d'infraction à la loi que nous nous réservons le droit de transmettre certains enregistrements aux instances compétentes pour permettre la poursuite des délits.

## **Usage de Cookies**

Sur notre site web, nous utilisons ce que l'on appelle des "cookies" pour vous offrir un confort d'utilisation optimal (exemple : langue de navigation).

Les cookies sont des fichiers texte qui sont enregistrés à partir du logiciel navigateur sur votre ordinateur et qui contiennent des informations au sujet de votre visite sur notre site web. D'autres cookies sont utilisés pour des raisons statistiques. Ceux-ci restent en permanence sur votre ordinateur tant que vous ne les effacez pas. Ces cookies ne permettent en aucun cas de dépister des informations personnelles.

Les cookies sont autorisés dans le paramétrage standard de votre logiciel de navigation (browser). Vous ne devez donc pas activer de paramètre spécial pour pouvoir enregistrer des cookies sur votre ordinateur. Si vous voulez désactiver l'enregistrement de cookies, vous pouvez consulter la fonction d'aide dans la barre de menu de votre logiciel de navigation. Toutefois, sachez qu'en désactivant les cookies, vous limitez l'usage du site web. Nous vous conseillons d'autoriser l'usage de cookies parce que vous risquez sinon de restreindre la fonctionnalité du site web.

Google Analytics utilise des cookies internes permettant de générer des rapports sur les interactions des utilisateurs avec les sites Web des clients Google Analytics. Ces cookies sont utilisés pour stocker des informations ne permettant pas d'identifier personnellement les internautes. Les cookies internes stockés dans les navigateurs ne sont pas valables d'un domaine à l'autre.

## Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous utilisez notre plateforme web?

### Déclarations sur la protection de la vie privée pour l'utilisation de la plateforme web Digitéal

En plus des déclarations sur la protection de la vie privée sur notre site web (cfr ci-dessus), nous souhaitons vous informer des points suivants :

- La liaison d'un compte bancaire :
  - Pour profiter pleinement des avantages de la plateforme de facturation et de paiement Digitéal, il vous sera proposé de lier un ou plusieurs de vos comptes bancaires. Digitéal étant reconnu en tant qu'établissement bancaire par la BNB (Banque nationale belge), notre société est soumise aux différentes règles applicables au secteur telles que la lutte contre le blanchiment d'argent, lutte contre le financement du terrorisme, etc.
  - Pour ces raisons, nous sommes tenus légalement d'identifier la personne physique liée au compte bancaire de cette dernière ou liée à une personne morale. Dans ce cadre-là des données personnelles sont demandées tel que :
    - Identification via la carte d'identité
    - Nom/Prénom
    - Adresse
    - Compte(s) bancaire(s)
    - Règles "KYC" (Know Your Customer)
- Présentation des factures
  - Lorsqu'une nouvelle facture est présentée, un accusé de réception sera transmis à l'émetteur de la facture
- Paiement "One-Click-Pay"
  - Des données concernant le statut du paiement seront transmises au créancier de la facture (l'émetteur) : paiement initié, en cours, payé, paiement refusé, paiement automatique programmé.

## Qu'est ce que vous ne voyez pas lorsque vous utilisez notre app ?

### Déclarations sur la protection de la vie privée pour l'utilisation de l'APP Digitéal

Pour profiter des services de Digitéal, nous mettons à votre disposition notamment une app mobile. En plus des déclarations sur la protection de la vie privée par rapport à la plateforme web (cfr ci-dessus), nous souhaitons vous informer des points suivants :

- Lors de l'utilisation de l'app, nous collectons les données à caractère personnel suivantes à des fins statistiques et pour améliorer les fonctions de l'app :
  - identification de votre appareil, le numéro de votre appareil mobile / l'identifiant PUSH (IMEI = International Mobile Equipment Identity),
  - votre adresse IP (en cas d'onboarding sur la plateforme).

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers.

- Afin de rendre possible le bon fonctionnement de l'app, l'app utilise les fonctions et capteurs suivants par le biais des interfaces de votre appareil mobile :
  - Informations de localisation : lorsque vous utilisez l'app en-dehors de l'union européenne, il est possible que nous collectons et traitons des informations quant à votre localisation en temps réel, si vous avez activé la fonction de localisation pour cette app au préalable sur votre appareil mobile. Nous utilisons différentes technologies telles que les adresses IP, le GPS ou d'autres capteurs pour pouvoir vous localiser.
    - La finalité de ce traitement est à des fins d'évaluation potentielle de fraude et de génération d'alertes dans notre système.
  - Si votre appareil mobile dispose d'un appareil photo, ce dernier est utilisé pour scanner des codes QR. Il est également utilisé pour vous permettre de faire des photos de vos pièces d'identité et de vous-mêmes lors de l'inscription au service de paiement.
  - Lorsque le service de messagerie de l'app est activé, vous recevez des messages push sur votre appareil mobile. Ce service sauvegarde d'une part vos mots-clés liés et, d'autre part, l'identifiant push de votre appareil mobile dans une base de données. L'envoi de messages s'effectue par le biais des services push d'Apple (appareils iOS) ou de Google (appareils Android).
  - La connexion sans fil de votre appareil mobile est utilisée par l'app pour établir une connexion à l'internet.
  - Par le biais d'accès à d'autres fonctions et capteurs de votre appareil mobile, l'app peut consulter des données provenant de l'internet et traiter les messages d'erreur.
- Au cas où vous consultez, à partir de la plateforme de Digitéal, des sites internet de partenaires (émetteurs de factures), la politique de protection de la vie privée en vigueur sur ces sites sont indépendantes de celles de Digitéal.

## Pourquoi collecter et traiter ces données ?

Les données à caractère personnel sont uniquement utilisées quand vous les mettez vous-mêmes à notre disposition, par exemple quand vous vous abonnez à notre newsletter, lors d'une demande sur notre page de contact ou lorsque vous réalisez un enregistrement pour profiter de la plateforme Digitéal. Les informations fournies sont transmises de façon sûre. Ceci protège la communication entre votre ordinateur et notre serveur web, et cela permet d'empêcher l'usage abusif des données par des tiers. D'un point de vue technique, nous utilisons SSL (Secure Socket Layer), un système reconnu et très répandu sur l'internet, également utilisé par les banques et dont la version actuelle offre toujours la sûreté nécessaire.

Toutes les données à caractère personnel dans le cadre de notre site web sont collectées, traitées et utilisées dans le cadre de notre site web conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel, et ce uniquement pour la prestation des services demandés par vous et pour le traitement de vos demandes.

## Quels droits avez-vous concernant les données transmises ?

Digitéal étant le **responsable du traitement** des données personnelles, vous pouvez poser vos questions via le [formulaire de contact](#).

En tant que client, vous pouvez toujours nous interroger par rapport à vos données à caractère personnel et demander de quelles données il s'agit (vos données personnelles sont celles que vous nous donnez).

Vous avez la possibilité de demander le droit à l'effacement de vos données, ou le droit à l'oubli.

Digitéal (Teal IT S.A.)  
Rue Emile Francqui 6/9  
1435 Mont-Saint-Guibert  
Belgique

*Log: 01/10/17 - V1.0*