



ENTORN INSTITUCIONAL

Id	Descripció de la mesura
1	Integració d'accessibilitat cognitiva en diferents graus de la comunicació institucional
2	Pla de comunicació: - Nou canal de comunicació i atenció a la ciutadania de la Guàrdia Urbana a través de xarxes socials - Nous canals 2.0 d'atenció a la ciutadania (ex. Whatsapp i telegram)
3	Creació de nous canals 2.0 d'atenció a la ciutadania. Chat bots per les apps de missatgeria instantània majoritàries: whatsapp i telegram
4	Disseny, producció i difusió de "píndoles" audiovisuals on s'expliqui de forma divulgativa com accedir a les ajudes i d'altres tràmits relacionats amb la reactivació de la ciutat
5	TIC i transparència
6	Reforçar la informació i actualització d'avisos de seguretat, informació i sanitaris per part de l'Ajuntament i els seus canals de comunicació institucionals.
7	Promoure un model de mitjans de comunicació públics de proximitat, plurals, objectius, transparents i al servei de la ciutat.
8	Realitzar un Pla de Comunicació amb persones externes a l'Ajuntament, expertes de reconegut prestigi a la ciutats als seus respectius àmbits, amb prou autoritat per jugar aquest paper amb solvència.
9	Establir una finestreta única municipal per informar dels tràmits administratius a les famílies víctimes de la Covid-19.
10	Habilitació d'un punt d'informació telemàtic per assessorar els ciutadans que requereixin en l'accés a les distintes ajudes, exempcions o bonificacions, tramitació de documents, autoritzacions, sol·licituds i en general, assistència respecte de les mesures establertes per les administracions per pal·liar els efectes de la crisi del COVID-19.
11	Habilitar un telèfon gratuït per a ajuda i atenció a la gent gran.
12	Establir en el Diari de L'Hospitalet un apartat amb informació sobre ajudes i tràmits relatius a el Pla d'Activació.
13	Rebaixa en les tarifes de publicitat en els mitjans de comunicació públics per ajudar els comerciants i pimes.
14	Potenciar, a través de la TV de L'Hospitalet, programes que ajudin a millorar la qualitat de vida dels nostres majors (gimnàstica des de casa, taller de memòria, taller de manualitats, etc.) per evitar la concentració de persones en els centres presencials.

15	Realitzar un mapa de la situació actual de la fibra òptica i estimular la instal·lació en aquells punts de la ciutat on no arribi encara.
16	Inici d'un procés de debat ciutadà per aprovar un Estatut de la Informació als mitjans públics municipals que inclogui la creació d'un organisme plural, representatiu i autònom que vetlli per la qualitat informativa i la defensa d'una informació neutral i de qualitat
17	Creació d'una Comissió municipal que estudiï la viabilitat i reobertura dels mitjans públics de la ràdio i la televisió, amb una programació regular i proporcionada
18	- Pla de digitalització i serveis proactius per a persones: el millor tràmit és el que no s'ha de fer / - Potenciar la tramitació i la prestació de serveis online - Assistent virtual de tràmits i ajuts
19	Assistent virtual de tràmits i ajuts
20	Creació de l'Oficina del Pacte Local
21	Ampliar la oferta formativa dels cursos programats dins de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP) i actualitzar la proposta de formació segons el "Manual de transformació digital per a l'empleat públic".
22	Teletreball forever / Habilitació del teletreball per a personal municipal / Dotar l'Ajuntament de les mesures necessàries per al teletreball per tal garantir la continuïtat eficient dels serveis a la ciutadania en totes les circumstàncies
23	Flexibilització horaris (durant Nova Normalitat)
24	Creació Departament de ciutat intel·ligent
25	Crear un recurs municipal que potenciï, coordini i gestioni a escala local les tasques i accions que cal desenvolupar a la ciutat en relació a la Formació Professional. En aquest marc, crear un recurs estable d'informadors i orientadors professionals per unificar protocols i criteris d'orientació. (Acords 118, 119 i 120 del Pacte Local per l'Educació a L'Hospitalet)
26	Increment de la participació democràtica i el compromís social dels infants i els joves a través del Consell de Nois i Noies i d'altres programes d'Aprenentatge-Servei (Acord 54 del Pacte Local per l'Educació de L'Hospitalet)
27	Implantació dels "Indicadors de qualitat (IQ)" vinculats a projectes de ciutat, en els contractes de prestació de serveis
28	Establir un sistema de rendiment de comptes davant de la ciutadania per tal que periòdicament tingui informació sobre l'estat d'execució del Pla d'Actuació Municipal. - Creació de l'Oficina del Pacte Local
29	Establir nous mecanismes de retiment de comptes i d'integritat institucional per reforçar la confiança de la ciutadania en el context de crisi
30	Implementar els instruments organitzatius i de coordinació necessaris que permetin assolir els objectius del Pacte de Ciutat
31	Integració de la Secció d'Activitats a l'Àrea d'Ocupació, Empresa, Turisme i Economia Social
32	Creació d'un equip de prospecció empresarial

33	Destinar el 20% del superàvit de 2019 a polítiques socials, i sol·licitar al govern de l'Estat espanyol que es pugui destinar el 100%, modificant la Llei d'Estabilitat Pressupostària.
34	Incrementar la partida pressupostària i la dotació de recursos per a l'acció social i atenció a les persones / Reassignació de recursos públics posant les persones i les seves necessitats al centre de l'acció de Govern / Identificar les partides dels pressupostos vigents que no puguin executar-se per la pandèmia i aquelles inversions que no siguin imprescindibles per redirigir els recursos a les necessitats detectades.
35	Augmentar les places de treballadors i treballadors socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet.
36	Reassignar el personal municipal per a reforçar tots els àmbits de serveis socials, atenció a la ciutadania. / Reestructurar l'organització interna de l'Ajuntament per orientar-la a les noves prioritats establertes en el present Pla. / Reorganització de personal municipal per al reforç dels serveis que presten atenció immediata a la població i que tramiten ajudes socials i econòmiques.
37	Potenciar la policia de proximitat i de barri, així com reorganitzar l'organigrama de la Policia Local. / Dotar la Guàrdia Urbana de material humà i tècnic per a poder realçar amb èxit la seva tasca més essencial.
38	Reforçar els serveis i recursos de l'Oficina d'Atenció Ciutadana per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits sobre ajudes, programes, reclamacions, etc. relacionades amb la Covid-19.
39	Millorar i reforçar la gestió del 010, i la capacitat de resposta i atenció telefònica a la ciutadania.
40	Impulsar la municipalització del servei d'atenció del 010 i que deixi d'estar externalitzat.
41	Estudiar la implantació dels mitjans telemàtics més enllà del període de confinament, com les reunions virtuals o el teletreball per als treballadors municipals, en aquells departaments o àrees on sigui possible, tenint en compte la conciliació familiar i la paritat. / Allargar el teletreball i / o combinant-lo amb el treball presencial - sempre que sigui possible- per als funcionaris municipals, prioritant el personal amb menors, majors al seu càrrec o bé siguin població de risc.
42	Calendarització de les mesures fins al 2021.
43	Reformulació dels pressupostos municipals per adaptar-nos a la situació actual per poder maximitzar els recursos necessaris afectant el menys possible.
44	Executar un Pla d'acció per adoptar mesures correctores en les deficiències en la gestió de l'Ajuntament proposades per la Intervenció General Municipal a l'informe 53/2020 per millor l'eficiència de l'administració.
45	Prioritzar els objectius establerts en el present pla en els pròxims Programa d'Actuació Municipal (PAM) i Programa d'Inversions Municipals (PIM), indicant en els pressupostos generals municipals de cada exercici amb objectius i indicadors de seguiment i compliment.
46	Elaborar un pla estratègic de subvencions que incorpori els objectius continguts en el present Pla de Ciutat amb objectius concrets i mesurables i amb indicadors d'avaluació del compliment.

47	Pla d'Alliberament de Recursos Addicionals de totes les regidories de al menys el 15% del seu pressupost, reduint la despesa corrent, amb la finalitat de dur a terme un Pla de Reactivació Econòmica, amb la finalitat de poder realitzar inversions extraordinàries, i concedir ajudes que garanteixin l'accés a tots els subministraments de primera necessitat (aigua, gas, electricitat, lloguer d'habitatge, alimentació, etc.).
48	Sol·licitar a el Govern d'Espanya de forma urgent l'IVA pendent.
49	Elaborar i posar en marxa un programa de reducció de la burocràcia i simplificació de tràmits, especialment per a ajudes socials i econòmiques per fer front a la crisi.
50	Actualitzar els plans d'emergència ciutadana amb la dotació per nínxols d'EPIs per utilitzar per a epidèmies, creant un programa de compra agrupada de ciutat, d'ús per a la ciutadania i pels sectors productius
51	Que cada àrea municipal proposi una mesura per aplicar a mig i llarg termini que tingui l'objectiu de crear independència ciutadana dels serveis socials i assistencials i que aquesta sigui mesurable i contrastable
52	Que la municipalitat incorpori una professional dedicada al posicionament de la ciutat a nivell Europeo (consecució de recursos econòmics, presentació a convocatòries, creació de xarxes europees i plans de participació, etc.)
53	<p>Donada la panoràmica d'atacs vírics que amenaça amb fer-se persistent, jo diria que les mesures a prendre no haurien de ser aquelles destinades a lluitar simplement contra la malaltia, evitant els contagis, sinó que s'hauria d'iniciar una recerca exhaustiva per a conèixer com ens estan atacant, els qui estan implicats, i desarticlar tota la trama d'aquesta conspiració econòmica i sociopolítica internacional. Però, com sé que ningú em donarà la raó, i que em direu que no està al vostre abast, només us diria que articuleu un front de protesta i requeriment al govern de la nació (que a més és soci vostre), perquè ho faci.</p> <p>No crec que hàgim de contribuir a la resignació (rendició) i acceptació de la destrucció de l'economia, l'ocupació, la petita i mitjana empresa, la sobirania nacional, els drets humans i constitucionals, etc. Els diners té uns límits. Això no es pot allargar molt de temps, siguin les que siguin les bones o males propostes que es recullin amb la millor intenció, en aquest intent d'adequar-se a una situació sense sortida. Tot el que es gastí en aquest projecte, després serà un dèficit en les arques, que impedirà tancar forats. I els forats es multiplicarà exponencialment. Després, a veure qui, i com fa front al desastre.</p>

54	<p>Un dels problemes més grans que tenim els joves a la nostra ciutat és la falta de relleu generacional en l'àmbit del teixit associatiu i molt més en la part de representació administrativa i institucional.</p> <p>Necessitem una representació que conegui de prop la nostra inquietuds, necessitats i il·lusions per a poder continuar creixent i formant-nos a la nostra ciutat.</p> <p>Una representació que realment ens entengui i que no ens faci alentar el nostre procés de superació i de compliment d'objectius, parlant de treballar per tots els joves de la nostra ciutat.</p> <p>Però no únicament ens sentim a un costat de la part de representativitat juvenil sinó també en la presa de decisions d'àmbit municipal. Aquestes dues necessitats són importants per a continuar fomentant la promoció de nosaltres a la ciutat i de fer sentir que L'Hospitalet és la millor ciutat per a quedar-nos i fer-la cada dia millor.</p> <p>Instem a crear una taula juvenil que tingui contacte constant amb l'administració, on els diferents col·lectius juvenils de la ciutat estiguin representats i també la creació d'una figura de contacte constant entre aquesta administració i els diferents col·lectius joves.</p>
55	<p>Propostes per facilitar que els òrgans consultius i participatius de la ciutat puguin fer reunions "virtuals" per tal de que no quedi interromput el procés participatiu a la Ciutat en qualsevol situació que es pugui donar</p>
56	<p>Els òrgans consultius del Consell de Ciutat : Comissió Permanent, Taules Sectorials, Consell Consultiu de Mitjans Audiovisuals, Comissió de Suggestiments i Reclamacions haurien de poder continuar treballant en funcions fins que hagi la seva conseqüent renovació després de les Eleccions Municipals</p>
57	<p>Crear programes de promoció de feina, mitjançant itineraris educatius i acompanyaments, així com generar oferta pública, cap a feines multidisciplinals i vinculades a l'àmbit post Covid-19 i escenaris de nova excepcionalitat: neteja i desinfecció d'espais públics (reforç), distribució informació i cartelleria, mediació social i comunitària, etc</p>
58	<p>Formació i sensibilitat del funcionariat i responsables polítics cap a les possibilitats de regularització de persones en situació administrativa provisional. Curs i tallers sobre estrangeria, situació socio-demogràfica de les migracions a l'Hospitalet, eines jurídiques regularització, etc</p>
59	<p>Incorporació de criteris i clàusules socials a la contractació pública donat l'escenari d'excepcionalitat i amb mirada rupturista dels lligaments econòmics del preu servei de les licitacions públiques, als plecs dels contractes</p>
60	<p>Replantejar plecs de condicions del contracte / concurs SAD (Servei d'Atenció Domiciliària) amb mirada de cures comunitàries</p>

61	Incorporar les noves disposicions normatives al voltant dels criteris d'empadronament i implementar la possibilitat de padró a domicili social per a persones que no tinguin domicili fix, assumint les entitats i associacions l'empadronament d'aquestes persones vulnerabilitzades i excloses dels sistemes de protecció de Serveis Socials, de la Salut (accés a targeta sanitària) o educatius (accés a l'escolarització normalitzada) només per no poder acreditar la seva residència a la ciutat mitjançant el tràmit del padró. Agilitzar el tràmit d'empadronament sense domicili perquè les persones puguin accedir ràpidament a altres tràmits derivats d'aquest
62	Crear una oficina específica per a l'acompanyament de persones en processos de regularització administrativa i ampliació de l'oficina d'acollida amb més tècnics
63	Eradicar la condició de padró obligatori per accedir al suport de Serveis Socials, mentre s'implementen noves modalitats de padró per a situacions sense domicili fix.
64	Crear la carta deontològica del funcionariat públic. Incorporar responsabilitat social a l'exercici del servei i feina pública. Aplicació de valors socials i compromisos ètics al seu compliment