



# l'h on dels barris

la ciutat de la participació



**Normes de  
funcionament  
del procés  
participatiu**

Ajuntament de L'Hospitalet





<b>INTRODUCCIÓ</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS</b>	<b>4</b>
Apartat 1. Objectius del procés participatiu	4
Apartat 2. Principis generals	5
<b>CAPÍTOL II. ABAST DEL PROCÉS PARTICIPATIU</b>	<b>5</b>
Apartat 3. Persones cridades a participar-hi	5
Apartat 4. Marc del procés participatiu	5
Apartat 5. Temporalitat del procés participatiu	5
<b>CAPÍTOL III. CONTINGUTS I CANALS DEL PROCÉS PARTICIPATIU</b>	<b>6</b>
Apartat 6. Informació sobre el procés participatiu	6
Apartat 7. Diagnòstic dels barris i districtes	6
Apartat 8. Visió de Futur i recollida de propostes d'actuacions	8
Apartat 9. Campanyes específiques de L'Hospitalet ON	9
<b>CAPÍTOL IV: RETORN I CONTINUÏTAT DEL PROCÉS PARTICIPATIU</b>	<b>9</b>
Apartat 10. Retorn del procés participatiu	9
Apartat 11. Continuïtat del procés participatiu	10



## INTRODUCCIÓ

El febrer de 2013 L'Hospitalet va iniciar un procés participatiu de reflexió estratègica amb la ciutadania per tal d'establir les bases de la tercera transformació de la ciutat.

En aquest procés, anomenat L'Hospitalet ON. El Futur per Endavant, van participar, durant els vuit mesos següents, més de 6.000 persones a les xarxes socials i unes 1.200 presencialment, entre les quals ciutadania a títol individual, experts, associacions veïnals, entitats, comerciants, organitzacions empresarials i sindicals de la ciutat, i treballadors de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

L'Hospitalet ON va néixer, per tant, com un procés participatiu en què tots els ciutadans i ciutadanes del municipi van expressar les seves idees i propostes per imaginar com havia de ser L'Hospitalet amb una perspectiva de 15 anys i quina podria ser la millor estratègia per fer realitat aquella visió de futur.

El document de directrius estratègiques que va sorgir del procés participatiu estableix l'objectiu estratègic general següent: fer la tercera transformació de L'Hospitalet per millorar l'ocupació, la cultura, l'educació i el benestar de la ciutadania, i que esdevingui una ciutat capdavantera en el desenvolupament econòmic i cultural de l'àrea metropolitana, donant serveis a l'àrea i a la resta del país.

Així mateix, concreta una sèrie de línies de treball:

- L'Hospitalet, una nova centralitat a l'àrea metropolitana
- Execució de les obres d'infraestructures pendents
- Una nova agenda metropolitana
- L'Hospitalet, segon motor econòmic de Catalunya
- La marca L'Hospitalet i la marca Barcelona
- Sinèrgies entre cultura, comerç, restauració i turisme
- La música com a element vertebrador
- Una aliança i una marca potent per al creixement del clúster biomèdic
- Programa de recuperació d'edificis industrials
- La gastronomia i la cultura del menjar
- Ciutat sostenible i digitalitzada



El document de directrius estratègiques marca la voluntat de continuar amb el procés de reflexió estratègica iniciat amb la primera etapa de L'Hospitalet ON. El Futur per Endavant.

A més, en particular, atribueix al Consell de Ciutat un rol central en l'aprofundiment d'aquesta reflexió estratègica, ja que aquest òrgan té la missió de “vehicular la participació de la ciutadania i de tots els agents socials vinculats a la ciutat de L'Hospitalet amb l'objecte de promoure i canalitzar espais de reflexió conjunta al voltant de les qüestions que afecten la sostenibilitat, la cohesió social i el desenvolupament econòmic, social i cultural de la ciutat, especialment la seva estratègia de futur i els seus grans projectes”.

Tenint en compte aquest punt de partida, ara es tracta d'aprofundir en la reflexió estratègica participativa iniciada amb L'Hospitalet ON, però centrant-nos en els diferents districtes i barris de la ciutat.

## **CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS**

### **Apartat 1. Objectius del procés participatiu**

1. L'Hospitalet ON dels Barris és un procés participatiu, la finalitat del qual és generar una visió compartida amb la ciutadania sobre el posicionament, els objectius de futur i les actuacions que cal impulsar als districtes i als barris de la ciutat.

2. Partint d'aquest objectiu general, el procés participatiu L'Hospitalet ON dels Barris persegueix els objectius específics següents:

2.1. Alinear els objectius dels districtes i dels barris amb l'estratègia global de ciutat a partir d'una visió compartida amb la ciutadania.

2.2. Afavorir l'especialització dels districtes i barris com a element de competitivitat.

2.3. Posar en valor la força de la societat civil a L'Hospitalet, tant de les entitats com de la ciutadania a títol individual.

2.4. Aprofundir en les dinàmiques de govern obert i transparent, que té com a element central la participació ciutadana.

2.5. Potenciar i activar el Consell de Districte com a motor de la participació al barri.

2.6. Promoure activament la pluralitat, la convivència, la cohesió social i la coresponsabilitat.



## **Apartat 2. Principis generals**

1. L'Hospitalet ON dels Barris s'adequa als principis de transparència, publicitat, claredat, accés a la informació, neutralitat institucional, primacia de l'interès col·lectiu, inclusió, protecció de dades de caràcter personal i rendició de comptes.
2. El procés participatiu garanteix les fases d'informació, deliberació, valoració de propostes, avaluació i rendició de comptes.

## **CAPÍTOL II. ABAST DEL PROCÉS PARTICIPATIU**

### **Apartat 3. Persones cridades a participar-hi**

1. Hi poden participar totes les persones que tinguin la voluntat de generar una visió compartida de L'Hospitalet del futur i de la millora dels seus barris.

### **Apartat 4. Marc del procés participatiu**

1. El procés participatiu establirà els canals i mecanismes per tal que tota la ciutadania que compleixi els requisits de l'art. 3 pugui participar en:
  - 1.1. La configuració d'un diagnòstic sobre la situació actual dels districtes i barris de la ciutat.
  - 1.2. La definició d'una visió de futur sobre els districtes i barris de la ciutat.
  - 1.3. L'aportació de propostes d'actuacions concretes per dur a terme als districtes i barris de la ciutat.
2. Per tal que siguin considerades, les propostes i aportacions rebudes s'hauran de basar en els principis de respecte, d'igualtat, d'equitat i de recerca de l'interès col·lectiu.
3. Es descartaran de manera automàtica totes les propostes o aportacions que no compleixin els criteris establerts a l'art. 4.2.; les que vagin en contra dels drets fonamentals individuals i col·lectius, i les que no s'adeqüin al marc normatiu vigent.

### **Apartat 5. Temporalitat del procés participatiu**

1. El procés participatiu s'iniciarà amb una fase informativa que es realitzarà entre els mesos de novembre de 2016 i gener de 2017.
2. La fase participativa tindrà lloc entre els mesos de gener i de juny de 2017. Durant aquesta fase, l'Ajuntament de L'Hospitalet posarà en marxa els mecanismes que siguin necessaris per tal de realitzar un diagnòstic dels barris



amb la ciutadania, recopilar idees sobre la visió de futur als barris i recollir propostes d'actuacions concretes.

3. La presentació final dels resultats del procés participatiu es realitzarà entre els mesos d'octubre i desembre de 2017.

### **CAPÍTOL III. CONTINGUTS I CANALS DEL PROCÉS PARTICIPATIU**

#### **Apartat 6. Informació sobre el procés participatiu**

1. En aquesta primera fase del procés, l'Ajuntament de L'Hospitalet exposarà a la ciutadania la informació de base, els objectius, els canals i el calendari del procés participatiu per tal de garantir el dret d'accés a la informació i de participació a tots els ciutadans i ciutadanes del municipi.

2. L'Ajuntament de L'Hospitalet també aportarà la informació de context necessària per tal de garantir una participació informada. En particular, es posarà a disposició de la ciutadania una síntesi de les aportacions realitzades durant el procés participatiu L'Hospitalet ON. El Futur per Endavant i una *Guia de debat als districtes*.

3. La informació per tal d'afavorir el màxim accés al procés es vehicularà, com a mínim, a través dels canals següents:

3.1. Realització d'una sessió de presentació del procés participatiu L'Hospitalet ON als consells de districte i una sessió específica amb el Consell de Ciutat. Aquestes sessions tindran lloc entre els mesos de novembre de 2016 i gener de 2017.

3.2. Publicació de tota la informació del procés participatiu a través del web municipal L'H ON dels Barris.

#### **Apartat 7. Diagnòstic dels barris i districtes**

1. L'Ajuntament de L'Hospitalet desenvoluparà una fase del procés participatiu que tindrà per objectiu que els ciutadans i ciutadanes puguin aportar la seva opinió sobre el diagnòstic de la situació actual dels barris i districtes del municipi.

2. Tots els ciutadans i ciutadanes hi podran realitzar tantes aportacions com considerin adients.

3. Les persones participants podran presentar les seves aportacions a través dels canals següents:



3.1. A les sessions i tallers presencials que tractaran de manera monogràfica el diagnòstic dels barris i districtes.

Aquestes sessions tindran lloc el mes de febrer de 2017. L'Ajuntament de L'Hospitalet donarà a conèixer la data de cada sessió amb un mes d'antelació, com a mínim.

L'Ajuntament de L'Hospitalet elaborarà una acta de cada sessió i la farà pública al web del procés participatiu.

3.2. Mitjançant les butlletes en paper del procés participatiu L'Hospitalet ON dels Barris, que estaran disponibles entre els mesos de gener i juny de 2017. Aquestes butlletes es trobaran a les seus dels consells de les regidories de districte i als espais següents, habilitats per l'Ajuntament:

#### **Districte I. Centre, Sanfeliu**

- Seu del Districte I (Centre-Sant Josep): rambla de Just Oliveras, 23
- Seu del Districte I (Sanfeliu): carrer de l'Emigrant, 27
- Biblioteca Can Sumarro: carrer de la Riera de l'Escorxador, 2
- Biblioteca Tecla Sala: avinguda de Josep Tarradellas i Joan, 50
- Auditori Barradas: rambla de Just Oliveras, 56
- Centre Cultural Metropolità Tecla Sala: avinguda de Josep Tarradellas i Joan, 50
- Centre Cultural Sant Josep: avinguda d'Isabel la Catòlica, 32
- Centre Cultural Sanfeliu: carrer de l'Emigrant, 27
- OAC: Edifici La Farga, carrer de Girona, 10

#### **Districte II. Collblanc-la Torrassa**

- Seu del Districte II: carrer de la Mare de Déu dels Desemparats, 87
- Biblioteca Josep Janés: carrer del Doctor Martí i Julià, 33
- Centre Cultural Collblanc-la Torrassa: carrer de la Mare de Déu dels Desemparats, 87

#### **Districte III. Santa Eulàlia, Granvia**

- Seu del Districte III: avinguda del Metro, 18
- Biblioteca Plaça Europa: carrer d'Amadeu Torner, 57
- Centre Cultural Santa Eulàlia: carrer de Santa Eulàlia, 60
- Biblioteca Santa Eulàlia: carrer de Pareto, 22

#### **Districte IV-V. La Florida, les Planes; Pubilla Cases i Can Serra**

- Seu del Districte IV-V: carrer de Belchite, 5
- Biblioteca La Bòbila: plaça de la Bòbila, 1
- Centre Cultural La Bòbila: plaça de la Bòbila, 1
- Biblioteca La Florida: avinguda del Masnou, 40



- Centre Municipal la Florida (Ana Díaz Rico): plaça dels Blocs de la Florida, 15

#### **Districte VI. Bellvitge i el Gornal**

- Seu del Districte VI: plaça de la Cultura, 1
- Biblioteca Bellvitge: plaça de la Cultura, 1
- Centre Cultural Bellvitge: plaça de la Cultura, 1

3.3.A través de l'espai web del procés participatiu que l'Ajuntament de L'Hospitalet habilitarà per desenvolupar el procés de participació. Per registrar-s'hi s'haurà d'accedir al web municipal i omplir les dades de registre següents:

- Nom d'usuari
- Correu electrònic
- DNI

L'Ajuntament de L'Hospitalet garantirà la protecció de les dades personals dels usuaris de l'aplicació web i la no-cessió per a usos comercials. El període de recepció d'aportacions mitjançant l'aplicació web serà de gener a juny de 2017.

#### **Apartat 8. Visió de Futur i recollida de propostes d'actuacions**

1. Amb l'objectiu de concretar i d'aprofundir en el procés participatiu, els ciutadans i ciutadanes també aportaran la seva visió de futur dels barris i districtes i podran proposar projectes i actuacions de millora dels barris que, a criteri propi, considerin rellevants per tal d'incorporar-les a la programació de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

2. Tots els ciutadans i ciutadanes podran presentar tantes propostes de projectes i actuacions com considerin adients.

3. Les persones participants podran presentar les seves propostes a través dels canals següents:

3.1.A les sessions i tallers oberts a la ciutadania que tractaran de manera monogràfica la deliberació al voltant de propostes de projectes i actuacions de millora dels barris.

Aquestes sessions tindran lloc durant el mes de maig de 2017. L'Ajuntament de L'Hospitalet donarà a conèixer la data de cada sessió amb un mes d'antelació, com a mínim.

L'Ajuntament de L'Hospitalet elaborarà una acta de cada sessió i la farà pública al web del procés participatiu.





3.2. Mitjançant les butlletes en paper del procés participatiu L'Hospitalet ON dels Barris, que estaran disponibles entre els mesos de gener i juny de 2017 als espais indicats a l'article 7.3.2.

3.3. A través de l'aplicació web que l'Ajuntament de L'Hospitalet habilitarà per desenvolupar el procés de participació seguint els criteris establerts a l'article 7.3.3.

4. Cada proposta, independentment del suport en què s'hagi presentat, anirà acompanyada de la informació següent: nom i cognoms de la persona que la presenta, contacte (adreça electrònica o telèfon), títol de la proposta, descripció breu, localització i motius pels quals es considera una proposta rellevant.

#### **Apartat 9. Campanyes específiques de L'Hospitalet ON**

1. L'Ajuntament de L'Hospitalet realitzarà les campanyes específiques que es considerin necessàries per tal de completar les aportacions rebudes.

### **CAPÍTOL IV: RETORN I CONTINUÏTAT DEL PROCÉS PARTICIPATIU**

#### **Apartat 10. Retorn del procés participatiu**

1. L'Ajuntament de L'Hospitalet garantirà el retorn a la ciutadania dels resultats del procés participatiu com a mecanisme de transparència i rendició de comptes.

2. El retorn haurà d'incloure dos vessants:

2.1. La memòria del procés participatiu, amb una síntesi de les aportacions realitzades per la ciutadania referents al diagnòstic de la situació actual, la visió de futur i les propostes d'actuacions de millora dels barris i els districtes.

2.2. La informació justificada sobre les propostes que es duren a terme a curt termini, les aportacions que s'integraran a l'estratègia municipal a mitjà i llarg termini, i les que quedin descartades.

3. El retorn es realitzarà a través dels canals següents:

3.1. A les sessions obertes a la ciutadania que tractaran de manera monogràfica la devolució sobre el conjunt del procés participatiu L'H ON dels barris (diagnòstic/visions i propostes).

Aquestes sessions tindran lloc durant el mes de d'octubre de 2017. L'Ajuntament de L'Hospitalet donarà a conèixer la data de cada sessió amb un mes d'antelació, com a mínim.

L'Ajuntament de L'Hospitalet elaborarà una acta de cada sessió i la farà pública al web del procés participatiu.



3.2 Mitjançant la publicació dels continguts especificats als articles 10.2.1 i 10.2.2. al web del procés participatiu i la seva presentació en el marc dels consells de districte i al Consell de Ciutat.

### **Apartat 11. Continuïtat del procés participatiu**

1. Una vegada finalitzat el procés participatiu, el Consell de Ciutat s'encarregà de fer el seguiment del desplegament dels resultats.