



l'hon dels barris

la ciutat de la participació



**Detall
metodològic
del procés
participatiu**

Ajuntament de L'Hospitalet





DETALL METODOLÒGIC DEL PROCÉS PARTICIPATIU

1. Canals/mecanismes presencials

Els mecanismes de participació presencial següents permetran obtenir aportacions de la ciutadania i dels agents socials de L'Hospitalet respecte a elements de diagnosi, de visió i propostes per a L'H ON dels Barris. Alguns d'aquests mecanismes participatius enfocaran el debat a escala del barri; d'altres ampliaran el focus per tractar-los a escala de districte. Però sempre que es pugui es mirarà d'apropar al màxim l'àmbit del debat a l'entorn més proper dels participants.

Mecanisme participatiu	Escala		
	L'Hospitalet (municipi)	Districte	Barri
Sessió del Consell de Ciutat	X		
Sessions obertes dels consells de districte		X	X
Butlleta del procés participatiu			X
Retorn del procés participatiu	X	X	X

1.1. Sessió del Consell de Ciutat

Aquesta sessió servirà per presentar el procés participatiu de L'Hospitalet ON dels Barris al Consell de Ciutat, com a punt d'inici del procés participatiu als barris.

La sessió tindrà dos objectius: donar a conèixer el detall del procés i dels canals de participació, i recollir les recomanacions dels assistents per tal d'afavorir el bon funcionament de les dinàmiques participatives.

1.1.1. Dia // Hora // Lloc

La sessió informativa al Consell de Ciutat serà la primera que es farà de tot el procés. Tindrà lloc el 30 novembre de 2016, en horari de tarda (inici a les 18 h), i tindrà una durada aproximada de 2 hores.



1.1.2. Persones convidades // Convocatòria

Al Consell de Ciutat es convidarà, a més dels consellers del Consell esmentat, entitats de L'Hospitalet i els participants de L'H ON de Ciutat com a deferència per la seva implicació en el procés de l'any 2013.

1.1.3. Ordre del dia – Seqüència participativa

Hora	Punts de l'ordre del dia
18.15	Acreditacions
18.30	Benvinguda alcaldessa
18.45	Presentació del procés L'H ON dels Barris. Presentació i context
19.00	Torn de paraula: preguntes, aclariments i recollida de possibles dificultats i recomanacions dels assistents per al bon funcionament de la participació
19.15	Tret de sortida del procés: votacions dels consellers i participants

1.2. Sessions dels consells de districte

Els consells de districte són òrgans col·legiats de representació creats amb la finalitat de fomentar, d'impulsar i de desenvolupar la participació ciutadana en la gestió dels assumptes municipals que afecten més directament la vida quotidiana dels veïns i veïnes.

1.2.1. Ordre del dia – Seqüència participativa

Sessió de treball als consells de districte

0) Sessió informativa

Es tracta d'una sessió informativa per donar a conèixer el procés participatiu i com s'articularà a escala de barri/districte. També ha de servir com a espai per generar complicitats amb les entitats del barri/districte, per tal que contribueixin en el procés (participant-hi i difonent-lo entre les respectives bases socials) i per definir els itineraris de les sessions de diagnosi.

Hora	Punts de l'ordre del dia
17.45	Acreditacions
18.00	Benvinguda d'un membre de govern
18.10	Presentació L'H ON dels Barris (regidor de Participació Ciutadana)
18.25	Torn de paraula
18.45	Les conselleres i consellers dibuixen els itineraris. Tallers participatius.
20.00	Finalització de la sessió



1) Sessions de diagnosi (mapa col·laboratiu) per als barris de cada districte

Es farà un itinerari per elaborar un mapatge col·laboratiu, en el qual s'afavorirà el debat i l'intercanvi durant l'itinerari i a la finalització del recorregut.

Hora	Punts de l'ordre del dia
10.00	Rebuda dels participants i lliurament de documentació
10.10	Brífling: objectius i funcionament del mapatge
10.30	Inici del recorregut (diverses parades)
12.30	Retorn al punt d'inici i debat
14.00	Finalització del mapatge

2) Tallers de visió de futur i de propostes d'actuacions als barris

Taller de participació en grups per tal d'obtenir una visió compartida del futur del barri/districte a partir de la diagnosi obtinguda amb la butlleta de participació i de l'activitat de mapatge col·laboratiu. Una vegada obtinguda la visió de futur, es formularan propostes i mesures per tal d'assolir la visió de futur compartida prèviament.

Hora	Punts de l'ordre del dia
18.00	Rebuda dels participants i lliurament de documentació
18.10	Objectius i funcionament de la sessió
18.15	Presentació dels resultats de les sessions de diagnòstic i visió
18.30	Treball en grups simultanis per aportar idees per a la visió dels barris
19.15	Pausa
19.30	Treball en grups simultanis per aportar propostes d'actuacions als barris
20.30	Posada en comú i debat
21.00	Finalització de la sessió

Les propostes sorgides durant les sessions també s'integraran al recull de propostes que s'anirà rebent a través del procés participatiu virtual.



3) Sessió de devolució del procés

La darrera sessió presencial tindrà com objectiu realitzar una devolució en profunditat de les sessions de treball realitzades i del conjunt del procés L'H ON dels barris.

Hora	Punts de l'ordre del dia
18.00	Rebuda dels participants i lliurament de documentació
18.10	Objectius i funcionament de la sessió
18.15	Presentació dels principals resultats de la sessions de treball presencials (diagnosi i visió/propostes)
19.15	Pausa
19.30	Els consellers i les conselleres opinen. Posada en comú i debat
20.30	Finalització de la sessió

1.2.2. Retorn

S'elaborarà una acta de cada sessió que es farà pública al web del procés participatiu.

1.3. Entrevistes a actors clau

Coordinadors de districte

Per tal d'obtenir un coneixement més aprofundit i de primera mà dels barris de L'Hospitalet, es realitzaran entrevistes als coordinadors de districte.

Districte	Coordinador
I. Centre, Sanfeliu i Sant Josep	Carles Jordi
II. Collblanc-la Torrassa	David Cons
III. Santa Eulàlia i Granvia	Antonio Orellana
IV. La Florida i les Planes	Manuel R. Ortiz
V. Pubilla Cases i Can Serra	Manuel R. Ortiz
VI. Bellvitge i el Gornal	Domingo Moreno

Nota: En funció de l'evolució del procés participatiu, l'Ajuntament de L'Hospitalet pot fer entrevistes a altres actors clau del territori.

1.4. Butlleta del procés participatiu

Destinataris

La butlleta del procés participatiu serà l'instrument de màxim abast pel que fa als destinataris.

L'equip municipal analitzarà les propostes d'accions concretes recollides amb les butlletes per tal de valorar les que es poden integrar a la dinàmica de pressupost participatiu.

Continguts que ha d'incloure

Informació i instruccions

L'Ajuntament de L'Hospitalet està impulsant el procés participatiu L'H ON dels Barris. Amb aquest procés es pretén obtenir una visió compartida amb la ciutadania sobre el posicionament i els objectius de futur dels diferents districtes i barris de la nostra ciutat.

Una de les eines que estem utilitzant en aquest procés és aquesta butlleta, en què et demanem la teva opinió sobre les prioritats de què creus que ens hem d'ocupar al teu barri els propers anys.

Tria el barri sobre el qual vols opinar: cada butlleta es referirà només a un barri.

- El Centre Sant Josep Sanfeliu Collblanc La Torrassa
 Santa Eulàlia La Florida Granvia Les Planes Pubilla
 Cases
 Can Serra Bellvitge El Gornal

Prioritats del meu barri: Indica amb una X els 4 temes que trobis que són prioritaris en el teu barri per als propers 10 anys.

	Marca amb una X els 4 temes prioritaris
Urbanisme i espai públic: estat dels carrers, parcs, places, etc.	
Activitat econòmica i ocupació: activitat comercial, promoció econòmica, noves activitats econòmiques, etc.	
Transport públic	
Equipaments i serveis públics: biblioteques, centres cívics, centres esportius, serveis socials, etc.	
Neteja	
Activitats d'oci, culturals i de lleure	
Habitatge	
Educació i formació	
Convivència i civisme	



Altres temes que consideris que són prioritaris (especifica'ls):

Imagina el futur del teu barri

D'AQUÍ 10 ANYS, PER QUÈ T'AGRADARIA QUE FOS CONEGUT EL TEU BARRI?

Propostes: A continuació, en el quadre següent, proposa accions concretes per millorar el barri amb una descripció breu i, si és possible, la localització exacta de l'acció que proposes.

Com més concreta, detallada i acotada sigui la proposta, més fàcil serà la valoració per part de l'equip municipal.

ACCIONS	DESCRIPCIÓ BREU	LOCALITZACIÓ

Dades personals:

- Sexe:
- Edat:
- Codi postal
- Vius al barri? SÍ NO
- Treballes al barri? SÍ NO
- A quin municipi vius?

Dades de contacte: I per últim, aporta'ns les dades següents si vols rebre informació sobre el procés participatiu, com ara les dates de les sessions presencials, informació sobre els resultats obtinguts, etc.

- Nom:
- Correu electrònic:
- Telèfon:

Moltes gràcies per la teva participació!

L'Hospitalet del futur el fem entre tots i totes!



Punts de recollida de les butlletes

Districte I. Centre, Sanfeliu

- Seu del Districte I (Centre-Sant Josep): rambla de Just Oliveras, 23
- Seu del Districte I (Sanfeliu): carrer de l'Emigrant, 27
- Biblioteca Can Sumarro: carrer de la Riera de l'Escorxador, 2
- Biblioteca Tecla Sala: avinguda de Josep Tarradellas i Joan, 50
- Auditori Barradas: rambla de Just Oliveras, 56
- Centre Cultural Metropolità Tecla Sala: avinguda de Josep Tarradellas i Joan, 50
- Centre Cultural Sant Josep: avinguda d'Isabel la Catòlica, 32
- Centre Cultural Sanfeliu: carrer de l'Emigrant, 27
- OAC: Edifici La Farga, carrer de Girona, 10

Districte II. Collblanc-la Torrassa

- Seu del Districte II: carrer de la Mare de Déu dels Desemparats, 87
- Biblioteca Josep Janés: carrer del Doctor Martí i Julià, 33
- Centre Cultural Collblanc-la Torrassa: carrer de la Mare de Déu dels Desemparats, 87

Districte III. Santa Eulàlia, Granvia

- Seu del Districte III: avinguda del Metro, 18
- Biblioteca Plaça Europa: carrer d'Amadeu Torner, 57
- Centre Cultural Santa Eulàlia: carrer de Santa Eulàlia, 60
- Biblioteca Santa Eulàlia: carrer de Pareto, 22

Districte IV-V. La Florida, les Planes; Pubilla Cases i Can Serra

- Seu del Districte IV-V: carrer de Belchite, 5
- Biblioteca La Bòbila: plaça de la Bòbila, 1
- Centre Cultural La Bòbila: plaça de la Bòbila, 1
- Biblioteca La Florida: avinguda del Masnou, 40
- Centre Municipal la Florida (Ana Díaz Rico): plaça dels Blocs de la Florida, 15



Districte VI. Bellvitge i el Gornal

- Seu del Districte VI: plaça de la Cultura, 1
- Biblioteca Bellvitge: plaça de la Cultura, 1
- Centre Cultural Bellvitge: plaça de la Cultura, 1



2. Detall dels canals / mecanismes virtuals

2.1. Espai web

Requeriments de l'espai web	
LEMA	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'H ON dels Barris
Allotjament	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'espai estarà vinculat a la pàgina web de l'Ajuntament de L'Hospitalet. ○ Hi haurà un únic portal que centralitzarà tota la informació/processos de participació ciutadana. A partir d'aquest portal, si és necessari, es pot redirigir a altres espais web.
Continguts de l'espai	<ul style="list-style-type: none"> ○ Informació clau sobre el procés participatiu (normativa, arquitectura de participació, etc.). ○ Calendari del procés participatiu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Widget</i> amb les dates clau del procés per als diferents districtes. ○ Canal de participació: <ul style="list-style-type: none"> ▪ És l'espai participatiu per fer propostes, debats, etc. ▪ Caldrà registrar-s'hi per poder-hi participar. ▪ Es preveu poder disposar d'un nivell òptim de seguretat en el registre. Per registrar-se, es necessitarà la informació següent: nom, cognom, DNI i adreça de correu electrònic. Aquest és el nivell que es requerirà per a totes les fases de L'H ON dels Barris (Diagnòstic - Visió de futur i Propostes).
Procés participatiu en línia	<ul style="list-style-type: none"> ○ Per tal de garantir l'homogeneïtat, la igualtat en l'accés i de facilitar el tractament posterior de la informació, en el procés en línia es demanarà la mateixa informació que en el procés presencial. ○ Les butlletes estaran disponibles al web en format enquesta. Les que es facin en paper, es passaran a format digital per tal de tenir tota la informació del procés correctament desada i centralitzada. ○ L'Ajuntament de L'Hospitalet es reserva el dret d'eliminar els comentaris/propostes/aportacions que



Requeriments de l'espai web	
	siguin ofensives i que no respectin els criteris establerts en el procés participatiu.
Entrada en funcionament	<ul style="list-style-type: none">○ L'espai entrarà en funcionament el gener de 2017.○ És farà un pilot intern durant els mesos de novembre i desembre de 2016.



2.2. Xarxes socials

Criteris de la campanya a les xarxes socials	
LEMA	<ul style="list-style-type: none">○ L'H ON
Canals	<ul style="list-style-type: none">○ Twitter○ Facebook○ Correu electrònic
Finalitat	<ul style="list-style-type: none">○ Les xarxes socials serviran per realitzar la campanya comunicativa (amb interacció), però per recollir aportacions i propostes es derivarà als espais presencials i al web.
Twitter	<ul style="list-style-type: none">○ Usuari: @lh_on○ Hashtag: #lhondelsbarris
Mail	<ul style="list-style-type: none">○ lhondelsbarris@l-h.cat
Facebook	<ul style="list-style-type: none">○ Pàgina de L'H ON
Entrada en funcionament	<ul style="list-style-type: none">○ Les xarxes socials ja estan en marxa
Restriccions	<ul style="list-style-type: none">○ L'Ajuntament de L'Hospitalet es reserva el dret de bloquejar aquells usuaris que facin comentaris ofensius i que no respectin els criteris establerts al reglament del procés participatiu.



2.3. Intranet Ajuntament per a les aportacions internes

Criteris de la campanya a les xarxes socials	
LEMA	<ul style="list-style-type: none">○ L'H ON dels Barris
Finalitat	<ul style="list-style-type: none">○ S'obrirà un espai a la Intranet de l'Ajuntament de L'Hospitalet per poder rebre aportacions internes.
Mecanismes de participació	<ul style="list-style-type: none">○ El model serà el mateix que el triat per rebre aportacions per part de la ciutadania
Entrada en funcionament	<ul style="list-style-type: none">○ L'espai entrarà en funcionament el gener de 2017.○ És realitzarà un pilot intern durant els mes de desembre de 2016.



3. Retorn del procés participatiu

3.1. Presentació dels resultats

Mecanismes de rendició de comptes	
Memòria de resultats	<ul style="list-style-type: none"> ○ La memòria de resultats tindrà tres apartats: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recull/síntesi de les aportacions realitzades referents als diagnòstics dels barris/districtes. ▪ Recull/síntesi de les aportacions realitzades referents a la visió dels barris/districtes. ▪ Recull/síntesi de les aportacions realitzades referents a les propostes d'actuacions als barris/districtes. <p>Aquestes propostes es diferenciaran entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les que requereixen inversions • Les que no requereixen inversions
Calendari	<ul style="list-style-type: none"> ○ Indicadors de valoració del procés participatiu.
	<ul style="list-style-type: none"> ○ La presentació de resultats al conjunt de la ciutadania es realitzarà durant els mesos de novembre-desembre de 2017.

3.2. Continuïtat del procés participatiu

Instruments de continuïtat	
Treball als districtes	<ul style="list-style-type: none"> ○ A partir de gener de 2018 es crearan 6 grups de treball (un per a cada districte) que s'encarregaran d'avaluar els avenços realitzats i de proposar actualitzacions periòdiques del document estratègic del districte.
Treball al Consell de Ciutat	<ul style="list-style-type: none"> ○ A partir de 2017 es realitzarà una sessió monogràfica del Consell de Ciutat vinculada a L'H ON dels Barris.