



# l'hon dels barris

la ciutat de la participació



**Detalle  
metodológico  
del proceso  
participativo**

Ajuntament de L'Hospitalet



## DETALLE METODOLÓGICO DEL PROCESO PARTICIPATIVO

### 1. Canales/mecanismos presenciales

Los siguientes mecanismos de participación presencial permitirán obtener aportaciones de la ciudadanía y de los agentes sociales de L'Hospitalet respecto a elementos de diagnóstico, de visión y propuestas para L'H ON dels Barris. Algunos de estos mecanismos participativos enfocarán el debate a escala de barrio; otros ampliarán el foco para tratarlos a escala de distrito. Aun así, siempre que se pueda se intentará acercar al máximo el ámbito del debate al entorno más cercano a los participantes.

Mecanismo participativo	Escala		
	L'Hospitalet (municipio)	Distrito	Barrio
Sesión del Consejo de Ciudad	X		
Sesiones abiertas de los consejos de distrito		X	X
Papeleta del proceso participativo			X
Retorno del proceso participativo	X	X	X

#### 1.1. Sesión del Consejo de Ciudad

Esta sesión servirá para presentar el proceso participativo de L'Hospitalet ON dels Barris al Consejo de Ciudad, como punto de inicio del proceso participativo en los barrios.

La sesión tendrá dos objetivos: dar a conocer los detalles del proceso y de los canales de participación, y recopilar las recomendaciones de los asistentes con tal de favorecer el buen funcionamiento de las dinámicas participativas.

##### 1.1.1. Día // Hora // Lugar

La sesión informativa en el Consejo de Ciudad será la primera de todo el proceso. Tendrá lugar el 30 noviembre de 2016, en horario de tarde (inicio a las 18 h) y tendrá una duración aproximada de 2 horas.

##### 1.1.2. Personas invitadas // Convocatoria

Al Consejo de Ciudad se invitará, además de a los miembros de dicho Consejo, a entidades de L'Hospitalet y a los participantes de L'H ON de Ciutat como deferencia por su implicación en el proceso del año 2013.

### 1.1.3. Orden del día – Secuencia participativa

Hora	Puntos del orden del día
18.15	Acreditaciones
18.30	Bienvenida alcaldesa
18.45	Presentación del proceso L'H ON dels Barris. Presentación y contexto
19.00	Turno de palabra: preguntas, aclaraciones y recopilación de posibles dificultades y recomendaciones de los asistentes para el correcto funcionamiento de la participación
19.15	Disparo de salida del proceso: votaciones de los miembros del consejo y de los participantes

## 1.2. Sesiones de los consejos de distrito

Los consejos de distrito son órganos colegiados de representación creados con la finalidad de fomentar, impulsar y desarrollar la participación ciudadana en la gestión de los asuntos municipales que afectan más directamente a la vida cotidiana de los vecinos y vecinas.

### 1.2.1. Orden del día – Secuencia participativa

#### Sesión de trabajo en los consejos de distrito

##### 0) Sesión informativa

Se trata de una sesión informativa para dar a conocer el proceso participativo y cómo se articulará a escala de barrio/distrito. También tiene que servir como espacio para generar complicidades con las entidades del barrio/distrito, a fin de que contribuyan en el proceso (participando en él y difundiéndolo entre las respectivas bases sociales) y para definir los itinerarios de las sesiones de diagnóstico.

Hora	Puntos del orden del día
17.45	Acreditaciones
18.00	Bienvenida de un miembro de gobierno
18.10	Presentación L'H ON dels Barris (concejal de Participación Ciudadana)
18.25	Turno de palabra
18.45	Los miembros del consejo trazan los itinerarios. Talleres participativos.
20.00	Finalización de la sesión

## 1) Sesiones de diagnóstico (mapa colaborativo) para los barrios de cada distrito

Se trazará un itinerario para elaborar un mapeo colaborativo, en el que se favorecerá el debate y el intercambio durante el itinerario y cuando se finalice el recorrido.

Hora	Puntos del orden del día
10.00	Recepción de los participantes y entrega de documentación
10.10	Sesión informativa: objetivos y funcionamiento del mapeo
10.30	Inicio del recorrido (varias paradas)
12.30	Retorno al punto de inicio y debate
14.00	Finalización del mapeo

## 2) Talleres de visión de futuro y de propuestas de actuaciones en los barrios

Taller de participación en grupos con el objetivo de obtener una visión compartida del futuro del barrio/distrito a partir del diagnóstico obtenido con la papeleta de participación así como de la actividad del mapeo colaborativo. Una vez obtenida la visión de futuro, se formularán propuestas y medidas con el fin de conseguir la visión de futuro compartida previamente.

Hora	Puntos del orden del día
18.00	Recepción de los participantes y entrega de documentación
18.10	Objetivos y funcionamiento de la sesión
18.15	Presentación de los resultados de las sesiones de diagnóstico y visión
18.30	Trabajo en grupos simultáneos para aportar ideas para la visión del barrio
19.15	Pausa
19:30	Trabajo en grupo simultanea para aportar propuestas de actuación en los barrios
20.30	Puesta en común y debate
21.00	Finalización de la sesión

Las propuestas surgidas durante las sesiones también se integrarán en la compilación de propuestas que se irá recibiendo a través del proceso participativo virtual.

### 3) Sesión de devolución del proceso

La última sesión presencial tendrá como objetivo llevar a cabo una devolución en profundidad de las sesiones de trabajo realizadas en el conjunto del proceso L'H ON dels barris.

Hora	Punts de l'ordre del dia
18.00	Recepción de los participantes y entrega de documentación
18.10	Objetivos y funcionamiento de la sesión
18.15	Presentación de los resultados de las sesiones de trabajo presenciales (diagnóstico y visión/propuestas)
19.15	Pausa
19.30	Los consejeros y consejeras opinan. Puesta en común y debate.
20.30	Finalización de la sesión

#### 1.2.2. Retorno

Se elaborará un acta de cada sesión que se hará pública en la web del proceso participativo.

### 1.3. Entrevistas a actores clave

#### Coordinadores de distrito

Con tal de lograr un conocimiento más profundo y de primera mano de los barrios de L'Hospitalet, se realizarán entrevistas a los coordinadores de distrito.

Distrito	Coordinador
I. Centre, Sanfeliu y Sant Josep	Carles Jordi
II. Collblanc-la Torrassa	David Cons
III. Santa Eulàlia y Granvia	Antonio Orellana
IV. La Florida y les Planes	Manuel R. Ortiz
V. Pubilla Cases y Can Serra	Manuel R. Ortiz
VI. Bellvitge y el Gornal	Domingo Moreno

**Nota:** En función de la evolución del proceso participativo, el Ayuntamiento de L'Hospitalet podrá hacer entrevistas a otros actores clave del territorio.

## Papeleta del proceso participativo

### Destinatarios

La papeleta del proceso participativo será el instrumento de máximo alcance en lo que respecta a los destinatarios.

El equipo municipal analizará las propuestas de acciones concretas recogidas mediante las papeletas para valorar las que se pueden integrar en la dinámica de presupuesto participativo.

### Contenidos que debe incluir

#### Información e instrucciones

El Ayuntamiento de L'Hospitalet está impulsando el proceso participativo L'H ON dels Barris. Mediante este proceso lo que se pretende es obtener una visión compartida con la ciudadanía sobre el posicionamiento y los objetivos de futuro de los diferentes distritos y barrios que componen nuestra ciudad.

Una de las herramientas que estamos utilizando en este proceso es esta papeleta, en la que te preguntamos qué opinas sobre las prioridades de las que crees que tenemos que ocuparnos en tu barrio durante los próximos años.

**Elige el barrio sobre el que deseas opinar:** cada papeleta se referirá únicamente a un barrio.

- El Centre     
  Sant Josep   
  Sanfeliu     
  Collblanc     
  La Torrassa  
 Santa Eulàlia   
  La Florida   
  Granvia     
  Les Planes   
  Pubilla Cases  
 Can Serra     
  Bellvitge   
  El Gornal

**Prioridades de mi barrio:** Indica con una X los 4 temas que consideres que son prioritarios en tu barrio para los próximos 10 años.

	Marca con una X los 4 temas prioritarios
Urbanismo y espacio público: estado de las calles, parques, plazas, etc.	
Actividad económica y ocupación: actividad comercial, promoción económica, nuevas actividades económicas, etc.	
Transporte público	
Equipamientos y servicios públicos: bibliotecas, centros cívicos, centros deportivos, servicios sociales, etc.	
Limpieza	
Actividades de ocio, culturales y de tiempo libre	



Vivienda	
Educación y formación	
Convivencia y civismo	

Otros temas que consideres prioritarios (especificalos):

**Imagina el futuro de tu barrio**

**DENTRO DE 10 AÑOS, ¿POR QUÉ TE GUSTARÍA QUE SE CONOCIERA TU BARRIO?**

**Propuestas:** A continuación, en el cuadro siguiente, propón acciones concretas para mejorar el barrio con una breve descripción y, en la medida de lo posible, la localización exacta de la acción que propones. Cuanto más concreta, detallada y acotada sea la propuesta, más fácil será que la valore el equipo municipal.

ACCIONES	DESCRIPCIÓN BREVE	LOCALIZACIÓN

**Datos personales:**

- Sexo:
- Edad:
- Código postal
- ¿Vives en el barrio?     SÍ     NO
- ¿Trabajas en el barrio?     SÍ     NO
- ¿En qué municipio vives?



**Datos de contacto:** Por último, apórtanos los siguientes datos en caso de que desees recibir información sobre el proceso participativo, como las fechas de las sesiones presenciales, información sobre los resultados obtenidos, etc.

- Nombre:
- Correo electrónico:
- Teléfono:

**Agradecimientos:**

¡Muchas gracias por tu participación!

¡L'Hospitalet del futuro lo hacemos entre todos y todas!





## Puntos de recogida de las papeletas

### Distrito I. Centre, Sanfeliu

- Sede del Distrito I (Centre-Sant Josep): rambla de Just Oliveras, 23
- Sede del Distrito I (Sanfeliu): carrer de l'Emigrant, 27
- Biblioteca Can Sumarro: carrer de la Riera de l'Escorxador, 2
- Biblioteca Tecla Sala: avinguda de Josep Tarradellas i Joan, 50
- Auditorio Barradas: rambla de Just Oliveras, 56
- Centro Cultural Metropolitano Tecla Sala: avinguda de Josep Tarradellas i Joan, 50
- Centro Cultural Sant Josep: avinguda d'Isabel la Catòlica, 32
- Centro Cultural Sanfeliu: carrer de l'Emigrant, 27
- OAC: Edificio La Farga, carrer de Girona, 10

### Distrito II. Collblanc-la Torrassa

- Sede del Distrito II: carrer de la Mare de Déu dels Desemparats, 87
- Biblioteca Josep Janés: carrer del Doctor Martí i Julià, 33
- Centro Cultural Collblanc-la Torrassa: carrer de la Mare de Déu dels Desemparats, 87

### Distrito III. Santa Eulàlia, Granvia

- Sede del Distrito III: avinguda del Metro, 18
- Biblioteca Plaça Europa: carrer d'Amadeu Torner, 57
- Centro Cultural Santa Eulàlia: carrer de Santa Eulàlia, 60
- Biblioteca Santa Eulàlia: carrer de Pareto, 22

### Distrito IV-V. La Florida, les Planes; Pubilla Cases y Can Serra

- Sede del Distrito IV-V: carrer de Belchite, 5
- Biblioteca La Bòbila: plaça de la Bòbila, 1
- Centro Cultural La Bòbila: plaça de la Bòbila, 1
- Biblioteca La Florida: avinguda del Masnou, 40
- Centro Municipal la Florida (Ana Díaz Rico): plaça dels Blocs de la Florida, 15



## Distrito VI. Bellvitge y el Gornal

- Sede del Distrito VI: plaça de la Cultura, 1
- Biblioteca Bellvitge: plaça de la Cultura, 1
- Centro Cultural Bellvitge: plaça de la Cultura, 1

## 2. Detalle de los canales/mecanismos virtuales

### 2.1. Espacio web

Requerimientos del espacio web	
<b>LEMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'H ON dels Barris</li> </ul>
<b>Alojamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El espacio estará vinculado a la página web del Ayuntamiento de L'Hospitalet.</li> <li>○ Habrá un único portal que centralizará toda la información/procesos de participación ciudadana. A partir de ese portal, si es necesario, se puede redireccionar a otros espacios web.</li> </ul>
<b>Contenidos del espacio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información clave sobre el proceso participativo (normativa, arquitectura de participación, etc.).</li> <li>○ Calendario del proceso participativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Widget</i> con las fechas clave del proceso para los diferentes distritos.</li> </ul> </li> <li>○ Canal de participación: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es el espacio participativo para formular propuestas, realizar debates, etc.</li> <li>▪ Será necesario registrarse para poder participar.</li> <li>▪ Se prevé poder disponer de un nivel óptimo de seguridad en el registro. Para registrarse, se necesitará la información siguiente: nombre, apellido, DNI y dirección de correo electrónico. Este es el nivel que se requerirá para todas las fases de L'H ON dels Barris (Diagnóstico - Visión de futuro y Propuestas).</li> </ul> </li> </ul>
<b>Proceso participativo en línea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Para garantizar la homogeneidad y la igualdad en el acceso y facilitar el tratamiento posterior de la información, en el proceso en línea se solicitará la misma información que en el proceso presencial.</li> <li>○ Las papeletas estarán disponibles en la web en formato encuesta. Las que se hagan en papel se pasarán a formato digital para poder tener toda la información del proceso correctamente guardada y centralizada.</li> <li>○ El Ayuntamiento de L'Hospitalet se reserva el derecho de eliminar los</li> </ul>



Requerimientos del espacio web	
	comentarios/propuestas/aportaciones que resulten ofensivos y que no respeten los criterios establecidos en el proceso participativo.
<b>Entrada en funcionamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ El espacio entrará en funcionamiento en enero de 2017.</li><li>○ Se realizará un piloto interno durante los meses de noviembre y diciembre de 2016.</li></ul>

## 2.2. Redes sociales

Criterios de la campaña en las redes sociales	
<b>LEMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'H ON</li> </ul>
<b>Canales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Twitter</li> <li>○ Facebook</li> <li>○ Correo electrónico</li> </ul>
<b>Finalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Las redes sociales servirán para realizar la campaña comunicativa (con interacción), pero para recoger aportaciones y propuestas se derivará a los espacios presenciales y a la web.</li> </ul>
<b>Twitter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Usuario: @lh_on</li> <li>○ Hashtag: #lhondelsbarris</li> </ul>
<b>Correo electrónico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ lhondelsbarris@l-h.cat</li> </ul>
<b>Facebook</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Página de L'H ON</li> </ul>
<b>Entrada en funcionamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Las redes sociales ya están en marcha</li> </ul>
<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El Ayuntamiento de L'Hospitalet se reserva el derecho de bloquear a aquellos usuarios que hagan comentarios ofensivos y que no respeten los criterios establecidos en el reglamento del proceso participativo.</li> </ul>

### 2.3. Intranet Ayuntamiento para las aportaciones internas

Criterios de la campaña en las redes sociales	
<b>LEMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'H ON dels Barris</li> </ul>
<b>Finalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se abrirá un espacio en la Intranet del Ayuntamiento de L'Hospitalet para poder recibir aportaciones internas.</li> </ul>
<b>Mecanismos de participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El modelo será el mismo que el elegido para recibir aportaciones por parte de la ciudadanía.</li> </ul>
<b>Entrada en funcionamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El espacio deberá entrar en funcionamiento en enero de 2017.</li> <li>○ Se realizará un piloto interno durante los meses de noviembre y diciembre de 2016.</li> </ul>

### 3. Retorno del proceso participativo

#### 3.1. Presentación de los resultados

Mecanismos de rendición de cuentas	
<b>Memoria de resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La memoria de resultados contendrá tres apartados:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recopilación/síntesis de las aportaciones realizadas referentes a los diagnósticos de los barrios/distritos.</li> <li>▪ Recopilación/síntesis de las aportaciones realizadas referentes a la visión de los barrios/distritos.</li> <li>▪ Recopilación/síntesis de las aportaciones realizadas referentes a las propuestas de actuaciones en los barrios/distritos.</li> </ul>           Estas propuestas se diferenciarán entre:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las que requieren inversiones</li> <li>• Las que no requieren inversiones</li> </ul> </li> <li>○ Indicadores de valoración del proceso participativo.</li> </ul>
<b>Calendario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La presentación de resultados al conjunto de la ciudadanía se realizará durante los meses de noviembre-diciembre de 2017.</li> </ul>

#### 3.2. Continuidad del proceso participativo

Instrumentos de continuidad	
<b>Trabajo en los distritos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A partir de enero de 2018 se crearán 6 grupos de trabajo (uno por distrito) que se encargarán de evaluar los avances realizados y de proponer actualizaciones periódicas del documento estratégico del distrito.</li> </ul>
<b>Trabajo en el Consejo de Ciudad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A partir de 2017 se realizará una sesión monográfica del Consejo de Ciudad vinculada a L'H ON dels Barris.</li> </ul>