

Allgemeine Buchungsbedingungen der SYNAXON AKADEMIE

1. Geltung der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle von der SYNAXON AKADEMIE angebotenen Seminare, Veranstaltungen und Workshops (nachfolgend zusammen „Veranstaltung“ genannt). Sie sind Grundlage jedes Teilnahmevertrages. Etwaige Geschäftsbedingungen des Teilnehmers oder eines Dritten werden nicht anerkannt, auch wenn die SYNAXON AKADEMIE diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Anmeldung

Die Anmeldung eines Teilnehmers zu einer Veranstaltung kann telefonisch, schriftlich oder im Online-Portal erfolgen und ist verbindlich. Der Teilnahmevertrag kommt durch die schriftliche Annahme der Anmeldung des Teilnehmers (Teilnahmebestätigung) durch die SYNAXON AKADEMIE zustande.

3. Teilnahmegebühr und Tagungspauschale

Die Teilnahmegebühr versteht sich, sofern nicht ausdrücklich etwas Anderes ausgewiesen ist, je Teilnehmer und Veranstaltung sowie zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Falls in der Seminarbeschreibung nicht anders ausgewiesen, ist die Verpflegung (Mittagessen, Getränke) in der Teilnahmegebühr enthalten und wird durch Entrichtung der Teilnahmegebühr vergütet. Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale werden ca. drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung berechnet. Die Zahlung erfolgt auf das in der Rechnung benannte Konto der SYNAXON AG. Bei Vorliegen eines SEPA Lastschriftmandats wird der Betrag direkt vom Konto des SYNAXON Partnerunternehmens abgebucht.

4. Rücktritt/Stornierung

4.1 Bei unerwarteter Verhinderung kann der Teilnehmer die Teilnahmeberechtigung jederzeit auf einen schriftlich zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen. Zusätzliche Kosten entstehen dem Teilnehmer hierdurch nicht. Schuldner des Teilnahmevertrages bleibt der Teilnehmer.

4.2 Der Teilnehmer kann von dem Teilnahmevertrag bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos zurücktreten. Danach bzw. bei Nichterscheinen ist die gesamte Gebühr inkl. aller Nebenkosten (Unterlagen, Verpflegung, Prüfung, etc.) zu entrichten. Zur Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei der SYNAXON AKADEMIE maßgeblich.

4.3 Eine Stornierung ist nur in schriftlicher Form und nur mit schriftlicher Rückbestätigung gültig.

5. Leistungsinhalt, Änderungen, Absage

5.1 Die Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne entsprechende schriftliche Einwilligung der SYNAXON AKADEMIE vervielfältigt oder verbreitet oder sonst anderweitig genutzt werden. Die Arbeitsunterlagen stehen exklusiv den Teilnehmern zu.

5.2 Die Leistungsbeschreibungen und inhaltlichen Ausgestaltungen der Veranstaltungen sind dem jeweils aktuellen Veranstaltungsprogramm der SYNAXON AKADEMIE zu entnehmen. Die Beschreibungen entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung. Änderungen aufgrund von Aktualisierungen und Weiterentwicklungen der Veranstaltungen oder aus organisatorischen Gründen bleiben vorbehalten. Weiter behält sich die SYNAXON AKADEMIE vor, den vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall durch eine andere hinsichtlich des Themas gleich qualifizierte Person zu ersetzen sowie die Veranstaltungen an einen anderen Ort und/oder zeitlich zu verlegen. Ein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung mit einem bestimmten Referenten bzw. an einem bestimmten Veranstaltungsort oder Termin besteht nicht.

5.3 Die SYNAXON AKADEMIE behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl Veranstaltungen abzusagen und von dem Teilnahmevertrag zurückzutreten, wenn zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist. Weiterhin ist die SYNAXON AKADEMIE berechtigt, eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (namentlich in Fällen der Verhinderung des bzw. der Referenten und ggf. Ersatzreferenten) abzusagen und von dem Teilnahmevertrag zurückzutreten.

5.4 In Fällen einer Veranstaltungsabsage durch die SYNAXON AKADEMIE wird der Teilnehmer umgehend informiert. Dies gilt auch im Falle einer Verlegung. Im Fall einer Absage werden bereits geleistete Zahlungen umgehend zurückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche des Teilnehmers gegenüber der SYNAXON AKADEMIE sind ausgeschlossen. Betroffene Teilnehmer werden bei der Anmeldung zu vergleichbaren Veranstaltungen, soweit möglich, bevorzugt berücksichtigt.

6. Haftung

Die SYNAXON AKADEMIE haftet gegenüber dem Teilnehmer für Schäden, die die SYNAXON AKADEMIE, ihre gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer oder Erfüllungsgehilfen in Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die SYNAXON AKADEMIE nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf. Soweit danach eine Haftung dem Grunde nach besteht, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsfreizeichnungen gelten nicht im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7. Datenschutz

Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der elektronischen Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Die Daten werden von der SYNAXON AKADEMIE oder von hierfür beauftragten Dritten zur Durchführung und Abrechnung der Seminare verarbeitet und genutzt. Der Name des Teilnehmers und der Unternehmensname werden dem Dozenten übermittelt. Darüber hinaus wird der Unternehmensname über eine Teilnehmerliste auch den anderen Seminarteilnehmern und bei Veranstaltungen, an denen ein Sponsor beteiligt ist, dem Sponsor übermittelt.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und den datenschutzrechtlichen Ansprüchen und Rechten des Teilnehmers sind in unseren Datenschutzhinweisen unter <https://synaxon.ag/informationen-zur-datenerhebung> zu finden.

8. Fotohinweise

Es ist beabsichtigt, Personenabbildungen (Fotos und Videos) von Teilnehmern aus Veranstaltungen, Seminaren und Workshops im Internet öffentlich zugänglich zu machen. Die Personenabbildungen sollen über die Online-Plattformen Flickr (www.flickr.com) und youtube (<http://www.youtube.com>) sowie über Internet- und Facebookseiten der SYNAXON AG öffentlich zugänglich gemacht werden. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse an der bebilderten Berichterstattung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO.

9. Sonstiges

9.1 Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

9.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9.3 Erfüllungsort ist der Veranstaltungsort. Ist der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er seinen Sitz im Ausland, so ist Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten der Sitz der SYNAXON AG.