

Online-Ausbildungslehrgang: Teamleiter - Fast Track

mit Holger Kämmerer und Kristin Dethloff

Modul 1: Start with Why, Kommunikation und Rhetorik

- Purpose, Vision, Mission
- Werte, Leitbild, Haltung
- Positiv formulieren
- Fragetechniken
- Feedback, Lob und Kritik

Modul 2: Strukturen für Systemhäuser

- Motivation, Delegation und Übergabe
- Disposition und Projektsteuerung
- Agile Strukturen und Prozesse

Modul 3: Change: Veränderungen aktiv managen

- Die Change Formel für die nächste Veränderung in deinem Systemhaus
- Zyklus der Veränderung
- Umgang mit Widerständen
- Workshop mit der Change-Formel

Modul 4: Streitkultur als Wettbewerbsvorteil

- Streitkultur, was ist das
- Konfliktmanagement
- Qualitätsmanagement
- Systemisch wirken

Modul 5: Mitarbeiterentwicklung und Teambuilding

- Mitarbeiterarbeitsgespräche: Enable the best
- Teambuilding und persönliche Entwicklung
- Meetings Formate: Möglichkeiten und Grenzen
- Teamleiter oder Coach