

Softwarelösungen in IT-Unternehmen

Checkliste: Kurzvorstellung RMM

	Fokus MSP / River Bird	SYNAXON Services
Funktionalitätsüberblick		
Dashboard und Übersichten - Kurzüberblick		
Schnittstellen, API (Ticketsystem, CRM, Fakturierung, etc.)		
Kosten, Service, Datenübernahme, Schulungen, Updates		
Integrierte Services		
Gesamteindruck Kurzvorstellung		

Checkliste: Prozesse - Vom Kunden-Kontakt zur korrekten Abrechnung

	Fokus MSP / River Bird	SYNAXON Services
Automatisierung, Workflows		
(Endkunden-) Reporting		
Dashboard und Übersichten, Technologie (Cloud/OnPremise, unterstützte OS)		
Support, Service und Hilfestellung durch Anbieter		
Besondere Features		
Beurteilung der visuellen Haptik, Bedienung, Gui, Look & Feel		
Gesamteindruck Prozesse		